

minitoets bij opdracht 20

variant a

Naam kandidaat _____

Kandidaatnummer _____

Meerkeuzevragen

- Omcirkel het goede antwoord (voorbeeld 1).
- Geef verbeteringen aan volgens voorbeeld 2 of 3.

(1) $\begin{matrix} A \\ \textcircled{B} \\ C \\ D \end{matrix}$ (2) $\begin{matrix} A \\ \textcircled{\otimes} \\ \textcircled{C} \\ D \end{matrix}$ (3) $\begin{matrix} A \\ B \\ \textcircled{\otimes} \\ \textcircled{\otimes} \\ D \end{matrix}$

- 1p 1 Bij V&D worden alle filialen/vestigingen in Nederland bevoorrad vanuit Utrecht. Hierdoor hebben de magazijnen bij de filialen hun functie voor een groot deel verloren.

Waar is het magazijn in Utrecht een voorbeeld van?

- A een distributiemagazijn
- B een distributiemagazijn
- C een winkelmagazijn
- D een winkelmagazijn

Waar zijn de magazijnen bij de filialen een voorbeeld van?

- een distributiemagazijn
- een winkelmagazijn
- een winkelmagazijn
- een distributiemagazijn

- 1p 2 De kwaliteitscontrole en de kwantiteitscontrole van ontvangen goederen vindt niet meer in de filialen van V&D plaats maar worden uitgevoerd in Utrecht. Hieronder staan voorbeelden van magazijnwerkzaamheden bij ontvangst van de goederen:
- 1 laden en lossen van vrachtwagens en containers
 - 2 tellen van de voorraad
 - 3 controleren van de verpakking

Wat is een voorbeeld van kwantiteitscontrole?

- A 1
- B 1
- C 2
- D 2

Wat is een voorbeeld van kwaliteitscontrole?

- 2
- 3
- 2
- 3

- 1p 3 Vanuit Utrecht gaan de goederen naar de filialen. Bij de verzending van de goederen naar de filialen zit een formulier dat wordt meegegeven aan de vervoerder.

Op of in de colli die vervoerd worden, zit een ander formulier.

Welk formulier wordt meegegeven aan de vervoerder?

- A pakbon
- B pakbon
- C vrachtbrief
- D vrachtbrief

Welk formulier zit op of in de colli?

- pakbon
- vrachtbrief
- pakbon
- vrachtbrief

- 1p 4 De overheid verplicht winkeliers bij de keuze voor verpakkingsmateriaal rekening te houden met het milieu. Voor V&D zijn de verpakkingskosten ook belangrijk.

Welke van de onderstaande maatregelen is gunstig voor het milieu én gunstig voor de verpakkingskosten?

- A gebruiken van blisterverpakkingen
- B gebruiken van kleinere verpakkingen
- C gebruiken van statiegeldverpakkingen
- D gebruiken van wegwerpverpakkingen

- 1p 5 De leveranciers van V&D leveren de bestellingen in Utrecht af. Vroeger leverden de leveranciers de bestellingen af bij de afzonderlijke filialen. Deze verandering is zowel voor V&D als voor de leveranciers kostenbesparend geweest.

Welke kosten zijn zowel voor V&D als voor de leveranciers gedaald?

- A loonkosten
- B transportkosten
- C verkoopkosten
- D verpakkingskosten

- 1p 6 De verpakking van een artikel heeft verschillende functies.



Welke functie heeft de afgebeelde verpakking?

- A uitsluitend een commerciële functie
- B uitsluitend een technische functie
- C zowel een commerciële als een technische functie

- 1p 7 De overheid wil de hoeveelheid verpakking die wordt gebruikt verminderen en het gebruik van milieuvriendelijk verpakkingsmateriaal stimuleren. Daarom moeten bedrijven verpakkingenbelasting betalen als ze verpakte producten verkopen.
Welk gevolg heeft de invoering van deze belasting gehad voor de consument?
A De prijzen van verpakte producten zijn gestegen.
B Er worden minder verpakte producten verkocht.
C Het statiegeld op verpakking is afgeschaft.
- 1p 8 De verpakking van een artikel heeft verschillende functies.
In welk van de onderstaande voorbeelden gaat het om de technische functie?
A Het artikel kan langer goed worden gehouden.
B Het artikel kan onder de aandacht van de klant worden gebracht.
C Het artikel kan onderdeel van de huisstijl uitmaken.
D Het artikel kan van informatie worden voorzien.
- 1p 9 Bij V&D kun je al jaren je horloge laten repareren. Sinds kort heeft de horlogemaker een centrale plek gekregen op de horlogeafdeling.
Waar is het bovenstaande een voorbeeld van?
A van prijsverwantschap
B van suggestieve reclame
C van unique selling proposition
D van upgrading
- 1p 10 Op de thee die bij La Place wordt verkocht staat vermeld:
Tenminste houdbaar tot 1 mei 2011.
Wat is de betekenis van deze datum?
A Na 1 mei 2011 mag de thee niet meer worden gedronken.
B Na 1 mei 2011 mag de thee niet meer worden verkocht.
C V&D houdt de prijs van de thee tot 1 mei 2011 onveranderd.
D V&D houdt de thee tot 1 mei 2011 in het assortiment.
- 1p 11 Op de producten die bij La Place worden klaargemaakt en opgegeten, hoeft geen houdbaarheidsdatum te staan.
Waarom niet?
A omdat deze producten niet mee naar huis worden genomen
B omdat deze producten vers worden gegeten
C omdat deze producten zijn verduurzaamd

- 1p 12 Producten die aan consumenten te koop worden aangeboden, moeten op basis van het Besluit Prijsaanduiding Producten voorzien zijn van een prijs in euro's (inclusief btw). In een aantal gevallen moet ook een prijs per meeteenheid (zoals kilogram, liter en meter) aangegeven worden.
Waarom moet soms ook de prijs per meeteenheid worden aangegeven?
- A dan kan de consument de prijzen van een product in verschillende winkels makkelijker vergelijken
 - B dan kunnen consumenten de kwaliteit van verschillende merken en verpakkingen makkelijker vergelijken
 - C dan kunnen consumenten prijzen van verschillende merken en verpakkingen makkelijker vergelijken
 - D dan worden er in de winkel bij het afwegen of meten en het bepalen van de prijs minder fouten gemaakt
- 1p 13 Bij V&D La Place hangt een poster met de volgende tekst:

**Alle producten die vers voor u bereid worden,
liggen nooit langer dan 2 uur voor u gepresenteerd.**

Abderrahmane en Piet raken naar aanleiding van de tekst in gesprek over de omzetsnelheid en de omzetsduur van de producten bij La Place.

Abderrahmane zegt: "La Place zal wel een geweldig hoge omzetsnelheid hebben, anders moeten ze iedere dag weer veel producten weggooien."

Piet zegt: "De omzetsduur bij V&D La Place is dus hooguit twee uur."

Wie heeft/hebben gelijk?

- A alleen Abderrahmane
 - B alleen Piet
 - C geen van beiden
 - D zowel Abderrahmane als Piet
- 1p 14 De versproducten worden bij La Place niet één keer per week maar diverse keren per dag aangevuld. Nadat deze artikelen zijn gelost gaan ze direct naar La Place.
Welke soort kosten zijn hierdoor afgenomen?
- A afleveringskosten
 - B huisvestingskosten
 - C verkoopkosten
 - D vervoerskosten

- 1p **15** Sommige bedrijven willen voorkomen dat door vertraging in de aflevering nee moet worden verkocht aan de klanten. Daarom houdt zo'n bedrijf een voorraad aan.
 Van die voorraad wordt een deel achter de hand gehouden voor speciale klanten. Dat deel is de voorraad.
 Wat moet er op de puntjes worden ingevuld?
A ijzeren voorraad en economische voorraad
B veiligheidsvoorraad en economische voorraad
C veiligheidsvoorraad en ijzeren voorraad

Bij V&D wordt gewerkt met een geautomatiseerde voorraadadministratie. Bij dit systeem worden van de verschillende assortimentsgroepen in het automatiseringssysteem voorraadkaarten aangemaakt. Hieronder zie je een print van zo'n voorraadkaart.

Voor de beantwoording van de vragen 16 tot en met 18 moet je gebruikmaken van de onderstaande voorraadkaart.

artikelgroep:	verzorgingsproduct			
artikelsoort:	cosmetica			
artikel:	Giftsets Sephora Kit			
voorraadkaart				
artikelnummer	omschrijving	naam leverancier		
195663	Giftsets Sephora Kit	Vroom en Dreesmann Utrecht intern		
		maximumvoorraad: 1500		
		minimumvoorraad: 700		
		besteleenheid: 100		
datum	omschrijving	bij	af	saldo
19-04-09	telling			750
20-04-09	pakbon 76853	200		950
21-04-09	levering fil.19263		85	865
23-04-09	levering fil.19167		97	768

- 1p **16** Op 19 april moesten nog 100 Giftsets Sephora Kit (verzorgingproduct) door de leverancier worden geleverd. Op 19 april moesten aan het V&D-filiaal in Breda ook nog 55 bestelde giftsets worden afgeleverd.
 Hoeveel bedroeg de economische voorraad op 19 april?
A 705 stuks
B 750 stuks
C 795 stuks
D 813 stuks

- 1p **17** Op 19 april moesten nog 100 Giftsets Sephora Kit (verzorgingproduct) door de leverancier worden geleverd. Op 19 april moesten aan het V&D-filiaal in Breda ook nog 55 bestelde giftsets worden afgeleverd.
Hoeveel bedroeg de technische voorraad op 19 april?
- A** 705 stuks
 - B** 750 stuks
 - C** 795 stuks
 - D** 813 stuks
- 1p **18** Op 29 april wordt er geïnventariseerd.
De getelde voorraad giftsets Sephora Kit bedraagt 758 stuks.
Hoeveel bedraagt de derving?
- A** 8 stuks
 - B** 10 stuks
 - C** 12 stuks
 - D** 55 stuks