

minitoets bij opdracht 2

variant a

Naam kandidaat _____

Kandidaatnummer _____

Meerkeuzevragen

- Omcirkel het goede antwoord (voorbeeld 1).
- Geef verbeteringen aan volgens voorbeeld 2 of 3.

(1) A
 ⓑ
 C
 D

(2) A
 ⓧ
 Ⓒ
 D

(3) B A
 ⓧ
 ⓧ
 D

- 1p 1 Bruna verkoopt deze week etuis met daarin een potlood, kleurpotloden en een gummetje. Deze artikelen worden afzonderlijk door de groothandel in dozen van duizend stuks geleverd. Als het even rustig is vullen de medewerkers de etuis. De medewerkers zijn dan aan het
- A inpakken.
 - B ompakken.
 - C verpakken.
- 1p 2 In welke van de onderstaande situaties is er sprake van winkeldiefstal?
- A Grietje wordt in de winkel gecontroleerd. In haar tas zit een boek dat niet is afgerekend.
 - B Maaïke stopt een boek in haar tas en loopt zonder te betalen langs de kassa naar buiten.
 - C Margreet haalt een boek uit het rek en stopt het in haar binnenzak.
 - D Saskia pakt een tijdschrift uit het rek. Zij leest het tijdschrift en legt het weer terug.

- 1p 3 Bruna in Amsterdam heeft midden in de winkel een uitstalling van allerlei schoolartikelen die je van alle kanten kunt bekijken.
Hoe noem je zo'n uitstalling?
A combinatiedisplay
B eilanddisplay
C kopdisplay
D massadisplay
E toonbankdisplay
- 1p 4 Een Bruna-shop is overal op dezelfde wijze ingericht. Bij de inrichting wordt gebruikgemaakt van een schappenplan.
Wat is een schappenplan?
Een schappenplan is een schema dat aangeeft
A aan welke eisen een presentatie moet voldoen.
B hoe de winkel ingericht moet worden.
C op welke manier artikelen uitgesteld moeten worden.
D welke artikelen, in welke aantallen, waar in het schap moeten staan.
- 1p 5 Uit een intern marktonderzoek.

De langdurige werkzaamheden in het centrum hebben forse gevolgen gehad voor de plaatselijke Bruna. Twee maanden was de shop moeilijk bereikbaar. In 2009 werd de Bruna-shop door de klanten gemiddeld 17,3 keer bezocht, in 2010 14,8 keer.

De logistieke problemen waarmee de shop te kampen heeft gehad, hadden gevolgen voor het assortiment. Te vaak moest in 2010 nee worden verkocht.

Welke gevolgen hebben de slechte bereikbaarheid en de logistieke problemen gehad voor de aankoopfrequentie en de bezoekfrequentie van de Bruna-shop?

	De aankoopfrequentie is	De bezoekfrequentie is
A	gedaald	gedaald
B	gedaald	gestegen
C	gestegen	gedaald
D	gestegen	gestegen

- 1p 6 Artikelen en artikelgroepen die vaak samen worden gekocht worden bij elkaar geplaatst op basis van verwantschap.
Welke verwantschappen bestaan er tussen een doos tekenpotloden en een tekenblok?
A consumptieverwantschap en koopverwantschap
B koopverwantschap en productieverwantschap
C productieverwantschap en consumptieverwantschap

- 1p 7 De kwaliteitscontrole en de kwantiteitscontrole van ontvangen goederen vindt voor een deel plaats in de filialen.
Hieronder staan voorbeelden van magazijnwerkzaamheden bij ontvangst van de goederen:
- 1 assisteren bij het lossen van vrachtwagens
 - 2 de vracht op manco's controleren
 - 3 de vracht op breuk controleren

	Wat is een voorbeeld van kwantiteitscontrole?	Wat is een voorbeeld van kwaliteitscontrole?
A	1	2
B	1	3
C	2	2
D	2	3

- 1p 8 Bij de verzending van de goederen naar de vestigingen zit een formulier dat wordt meegegeven aan de vervoerder. Aan de hand van het formulier kan worden gecontroleerd uit hoeveel colli de levering bestaat, wie de leverancier is en wat de leveringscondities zijn.
Welk formulier is dit?
- A** bestellijst
 - B** factuur
 - C** pakbon
 - D** polis
 - E** vrachtbrief

- 1p 9 Tabel: Percentage detailhandelsvestigingen dat slachtoffer is geworden van diefstal, naar grootteklasse (aantal werkzame personen).

50 of meer werkzame personen	91%
20 tot 49 werkzame personen	67%
10 tot 19 werkzame personen	54%
5 tot 9 werkzame personen	44%
2 tot 4 werkzame personen	30%
1 werkzaam persoon	15%
totaal	30%

Bron: Research voor Beleid, 2004

Uit de tabel blijkt dat hoe meer personeel er in dienst is, hoe vaker er wordt gestolen.

Vier mogelijke verklaringen hiervoor zijn:

- 1 In bedrijven met veel personeel wordt vaak met zelfbediening gewerkt.
- 2 In bedrijven met veel personeel wordt het personeel minder goed in de gaten gehouden.
- 3 In bedrijven met veel personeel komen ook veel klanten.
- 4 In bedrijven met veel personeel is ook de omzet hoog.

Welke van deze verklaringen zijn juiste verklaringen?

- A 1, 2 en 3
- B 1, 2 en 4
- C 2, 3 en 4
- D alle vier

- 1p 10 Voorbeelden van derving zijn breuk, bederf, diefstal en gewichtsverlies. Met welke vorm van derving zal Bruna het meest te maken hebben?

- A van breuk
- B van bederf
- C van diefstal
- D van gewichtsverlies

- 1p 11 De overheid verplicht winkeliers bij de keuze voor verpakkingsmateriaal rekening te houden met het milieu.

Hieronder staan drie soorten milieukosten van de verpakking:

- 1 productiekosten
- 2 transportkosten
- 3 kosten van afvalverwerking

Bruna is de laatste jaren steeds kleinere en lichtere verpakking gaan gebruiken.

Voor welke soort milieukosten is dat gunstig geweest?

- A alleen voor 1
- B alleen voor 2
- C alleen voor 3
- D voor alle drie

- 1p **12** Bij het hoofdkantoor van Bruna worden verschillende werkzaamheden met de goederen uitgevoerd.
- 1 de goederen worden opgeslagen
 - 2 de goederen worden klaargemaakt voor verzending
 - 3 de goederen worden verkocht
 - 4 de goederen worden besteld
- Welke van deze werkzaamheden zijn magazijnwerkzaamheden?
- A** 1 en 2
B 1 en 3
C 1 en 4
D 2 en 3
E 2 en 4
F 3 en 4
- 1p **13** Er zijn allerlei maatregelen mogelijk om de winkeldiefstal te bestrijden.
- 1 het aantal medewerkers in de winkel verminderen
 - 2 de zelfbediening afschaffen
 - 3 alle artikelen voorzien van een anti-diefstallabel
 - 4 camera's ophangen op goed zichtbare plaatsen
 - 5 huisregels opstellen en handhaven
- Welke van de maatregelen zijn praktisch uitvoerbaar en effectief?
- A** 1 en 2
B 1 en 5
C 2 en 3
D 2 en 4
E 4 en 5
- 1p **14** Hieronder staan verschillende werkzaamheden:
- 1 goederen verzamelen in grote hoeveelheden
 - 2 goederen verdelen in kleinere hoeveelheden
 - 3 goederen verkopen aan de consument
 - 4 goederen produceren
- Welke van deze werkzaamheden behoren tot de distributieve functie?
- A** alleen 1 en 2
B alleen 1 en 3
C alleen 1 en 4
D alleen 2 en 3
E alleen 2 en 4
F alleen 3 en 4
- 1p **15** Bruna wil de omzetsnelheid van de boeken verhogen.
- Welke van de onderstaande maatregelen heeft een gunstige invloed op de omzetsnelheid?
- A** de derving bij boeken verminderen
B de voorraad boeken vergroten
C de winstmarge op boeken vergroten
D het assortiment boeken verkleinen