

## Examen 2012

### VMBO handel en verkoop kb

Minitoets bij opdracht 17 variant a

Deze minitoets bestaat uit 20 vragen.

Bekijk de vragen op het beeldscherm.

Beantwoord de vragen op het papieren antwoordblad.

Begin met het invullen van je naam en examennummer in de rechter bovenhoek op het papieren antwoordblad.

Beantwoord de vragen op de volgende wijze:

#### Meerkeuzevragen

Zet een kruisje bij het juiste antwoord.

- Amsterdam
- Eindhoven
- Rotterdam
- Utrecht

#### Open vragen

Vul het juiste antwoord in.

Hoeveel kost het opsturen van het pakket?

€ 6,30

Let op:

Als er bij een afbeelding de tekst staat *'Klik op de afbeelding om deze te vergroten.'* kijk dan verderop voor een vergroting van de afbeelding.



In sommige winkels volgen de klanten een verplichte route.  
Ze komen zo langs plaatsen in de winkel die sterk de aandacht trekken.

**Hoe noem je deze plaatsen?**

- brandpunten
- displays
- eyecatchers
- HotSpots
- vitrines



**In welke van de onderstaande winkels zal de bezoekfrequentie bijna even hoog zijn als de aankoopfrequentie?**

- boekwinkel
- juwelierszaak
- schoenenzaak
- supermarkt



Bij de ontvangst van goederen worden door de magazijnmedewerkers van Ziengs verschillende controles uitgevoerd.

**Hier staan twee beweringen over de controles.  
Geef bij elke bewering aan of deze juist of onjuist is.**

	juist	onjuist
Het toezien op het uitladen van de vrachtwagens is een voorbeeld van kwantiteitscontrole.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het controleren van de vrachtbrieven is een voorbeeld van kwantiteitscontrole.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Circa 40% van de bedrijfsfraude in ons land komt voor rekening van het personeel. De totale schade door bedrijfsfraude bedroeg in 2010 maar liefst 190 miljoen euro. In 2009 bedroeg de schade door deze fraude 172 miljoen euro en in 2008 was deze schade 150 miljoen euro. Men verwacht dat dit bedrag de komende jaren verder zal toenemen.

**Hoeveel bedroeg in 2009 de schade door bedrijfsfraude die voor rekening komt van het personeel?**

- € 68,8 miljoen
- € 76 miljoen
- € 103,2 miljoen
- € 114 miljoen
- € 172 miljoen
- € 190 miljoen



Ziengs probeert het aantal winkeldochters zoveel mogelijk te beperken.

Hier staan drie mogelijke maatregelen:

- 1 artikelen in de opruiming doen
- 2 de prijzen van de artikelen verhogen
- 3 kleinere hoeveelheden artikelen inkopen

**Welke van de maatregelen zal leiden tot een beperking van het aantal winkeldochters?**

- alleen 1
- alleen 2
- alleen 3
- 1 en 2
- 1 en 3
- 2 en 3



Jouw leidinggevende vraagt je met behulp van de gegevens van de voorraadkaart de omzetsnelheid van de heren veterschoenen zwart te berekenen.

### voorraadkaart

artikelnummer	omschrijving	naam leverancier	stelling	volgnummer
195663	heren veterschoen zwart	Greve	23z	SA 345

besteleenheid	50 paar
minimumvoorraad	2000 paar
maximumvoorraad	3500 paar

datum	ordernummer	bij	af	saldo
01-03-12				2500
17-03-12	XX250655	400		
18-03-12	TT250656		500	
21-03-12	TT250659		300	
22-03-12	TT250662		700	1400

Hoeveel bedraagt de omzetsnelheid van de heren veterschoenen zwart over maart, afgerond op 1 decimaal?

- 0,6
- 0,8
- 1,1
- 1,3





Sommige artikelen bestellen de filialen via de computer bij het centrale magazijn van Ziengs.

Deze bestellingen worden automatisch in de voorraadadministratie ingevoerd. Als er onvoldoende voorraad eindproduct is, wordt een backorder aangemaakt. Is er nog wel voldoende voorraad, dan wordt er automatisch gefactureerd en geleverd.

#### Hoe heet dit bestelsysteem?

- fifosysteem
- just in time
- lifosysteem
- order-entrijsysteem



Sommige artikelen worden door Ziengs in papieren tassen verpakt.

**Welke functie heeft de afgebeelde tas?**



- 1 De tas maakt onderdeel uit van de huisstijl van Ziengs.
- 2 De tas wordt als eyecatcher gebruikt.
- 3 De tas beschermt tegen beschadiging tijdens het transport.

- alleen 1
- alleen 2
- alleen 3
- alleen 1 en 2
- alleen 1 en 3
- alleen 2 en 3



De omzetsnelheid van Ziengs is lager dan die van de branche. Ziengs wil daarom maatregelen nemen die zullen leiden tot een verhoging van de omzetsnelheid.

Hier staan drie mogelijke maatregelen:

- 1 de leveranciers een langere betalingstermijn vragen
- 2 korting geven op de heren veterschoenen
- 3 de minimum voorraad heren veterschoenen vergroten

**Welke van de genoemde maatregelen zal/zullen direct leiden tot een verhoging van de omzetsnelheid?**

- alleen 1
- alleen 2
- alleen 3
- 1 en 2
- 1 en 3
- 2 en 3



Je leidinggevende bij Ziengs vraagt je het volgende:

"Eind van dit jaar wil ik de voorraad tellen en doorgeven aan de accountant. Moet ik de waarde bepalen aan de hand van het verkoopbedrag dat op het artikel staat of aan de hand van het bedrag waarvoor ik het ingekocht heb? En hoe weet ik om welke bedrag het gaat? Ik heb verschillende leveranciers met elk hun eigen prijs en korting."

**Welk juist antwoord geef jij?**

- Je moet uitgaan van de inkooprijzen.  
De verschillende inkooprijzen vind je op de ontvangen facturen.
- Je moet uitgaan van de inkooprijzen.  
De verschillende inkooprijzen vind je op de verzonden facturen.
- Je moet uitgaan van de verkoopprijzen.  
De verschillende verkoopprijzen vind je op de verzonden facturen.
- Je moet uitgaan van de verkoopprijzen.  
De verschillende verkoopprijzen vind je op de ontvangen facturen.



Bij Ziengs kunnen de klanten kroontjes sparen voor kortingen. Als de klant 15 kroontjes heeft gespaard, krijgt hij 25 euro korting bij de aankoop van schoenen of accessoires.

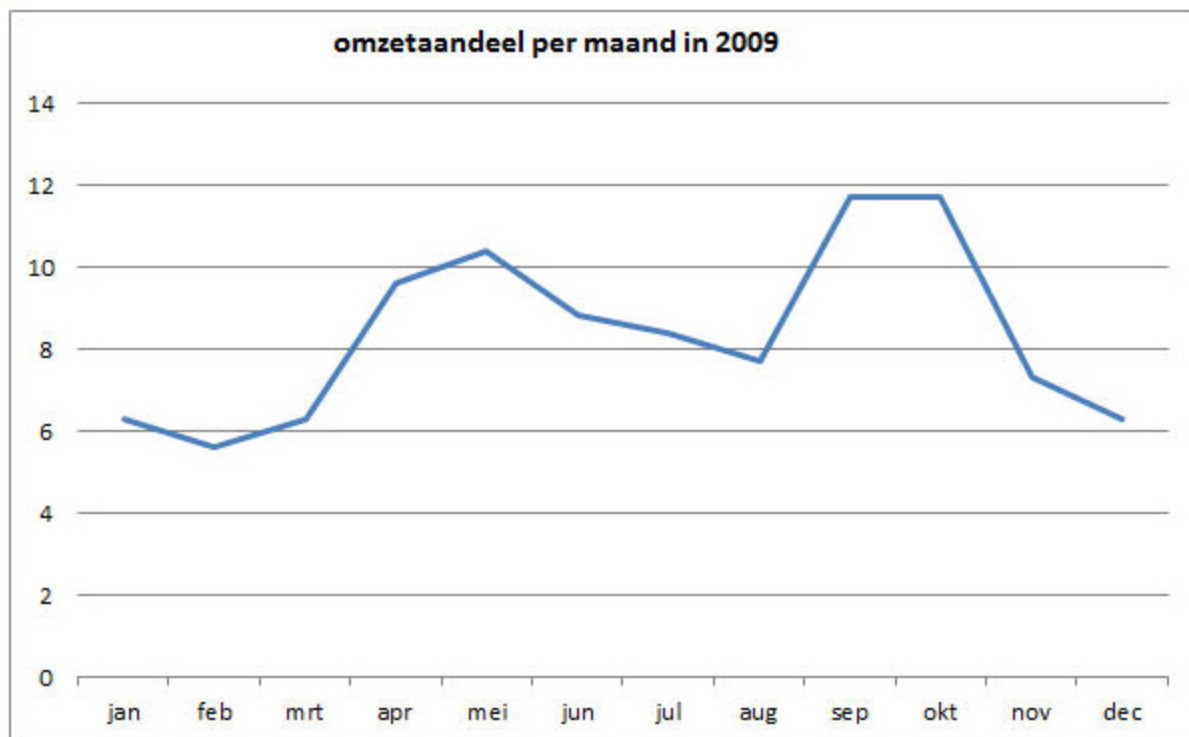


**Wat is het voordeel van dit spaarsysteem voor Ziengs?**

- De bestelfrequentie wordt vergroot.
- De derving in de winkel wordt beperkt.
- De klantentrouw wordt bevorderd.
- De transportkosten worden verminderd.



In het diagram wordt voor het jaar 2009 het omzetaandeel per maand weergegeven.



**Mag je naar aanleiding van het diagram concluderen dat schoenen een seizoenartikel zijn?**

- Ja, want in april/mei en september/oktober worden de meeste schoenen verkocht.
- Ja, want de omzetaandelen verschillen per maand.
- Nee, want in januari, februari en maart worden de minste schoenen verkocht.
- Neen, want de omzetaandelen verschillen per maand.



De eigenaar van Ziengs stelde de volgende vraag aan het HBD:  
"We hebben de afgelopen maanden regelmatig klanten op diefstal betrapt.  
De klanten hierop aanspreken heeft niet geholpen.  
We vragen ons dan ook af of we klanten die we op diefstal betrappen,  
kunnen aanhouden en aan de politie overdragen."

**Wat zal het antwoord van het HBD zijn geweest?**

- Ja, dat mag. Als u zeker bent van uw zaak zegt u tegen de klant :  
"Ik houd u aan op verdenking van diefstal."
- Ja, dat mag. Als u zeker bent van uw zaak zegt u tegen de klant:  
"Komt u maar even mee naar achteren, dan bellen we de politie."
- Nee, dat mag niet. Als u een klant op diefstal betrapt moet u zijn  
signalement aan de politie doorgeven. De politie spoort de klant dan op.
- Nee, dat mag niet. Alleen de politie of een beveiligingsmedewerker  
mogen een verdachte aanhouden.



Hier staan verschillende werkzaamheden m.b.t. de heren veterschoenen zwart:

- 1 De heren veterschoenen zwart worden gefactureerd.
- 2 De heren veterschoenen zwart worden ingepakt voor verzending.
- 3 De heren veterschoenen zwart worden opgeslagen.
- 4 De heren veterschoenen zwart worden verkocht.

**Welke van deze werkzaamheden zijn magazijnwerkzaamheden?**

- alleen 1 en 2
- alleen 1 en 3
- alleen 1 en 4
- alleen 2 en 3
- alleen 2 en 4
- alleen 3 en 4





De overheid verplicht winkeliers bij de keuze voor verpakkingsmateriaal rekening te houden met het milieu.

Ziengs experimenteert al enige tijd met een composteerbare schoenendoos.



Hier staan drie soorten milieukosten van de verpakking:

- 1 productiekosten
- 2 transportkosten
- 3 kosten van afvalverwerking

**Voor welke soort milieukosten is de composteerbare schoenendoos gunstig?**

- alleen voor 1
- alleen voor 2
- alleen voor 3
- voor alle drie



De vermindering van het aantal parkeerplaatsen en de vervanging van de riolering in het centrum hebben in 2011 forse gevolgen gehad voor de plaatselijke Ziengs. In 2010 werd de winkel van Ziengs door de klanten gemiddeld 17,3 keer bezocht, in 2011 nog maar 14,8 keer.

De logistieke problemen waarmee de leveranciers van Ziengs te kampen hebben gehad, zijn ook nadelig geweest voor het assortiment. Te vaak moest nee worden verkocht.

**Hier staan twee beweringen over de aankoopfrequentie en de bezoekfrequentie. Geef bij elke bewering aan of deze juist of onjuist is.**

	juist	onjuist
Door de slechte bereikbaarheid en de logistieke problemen is de aankoopfrequentie gedaald.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Door de slechte bereikbaarheid en de logistieke problemen is de bezoekfrequentie gestegen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Je ziet een voorraadkaart.

voorraadkaart				
artikelnummer	omschrijving	naam leverancier	stelling	volgnummer
195663	heren veterschoen zwart	Greve	23z	SA 345
besteleenheid				50 paar
minimumvoorraad				2000 paar
maximumvoorraad				3500 paar
datum	ordernummer	bij	af	saldo
01-03-12				2500
17-03-12	XX250655	400		2900
18-03-12	TT250656		500	2400
21-03-12	TT250659		300	2100
22-03-12	TT250662		700	1400

Hieronder staan enkele factoren die de omvang van de maximumvoorraad bepalen:

- seizoensinvloeden
- houdbaarheid
- voorraadkosten
- levertijd
- risico van neen-verkopen

**Welke van de genoemde factoren zullen bij de Greve heren veterschoen zwart de minst belangrijke rol spelen?**

- houdbaarheid en risico van neen-verkopen
- houdbaarheid en voorraadkosten
- levertijd en risico van neen-verkopen
- levertijd en voorraadkosten



Ziengs wil de kosten van het aanhouden van de voorraad heren veterschoenen verminderen. Ziengs heeft de keuze uit twee mogelijkheden: vaker kleine hoeveelheden heren veterschoenen bestellen of minder vaak grote hoeveelheden.

**Hier staan twee beweringen over deze mogelijkheden.  
Geef bij elke bewering aan of deze juist of onjuist is.**

	juist	onjuist
Door vaker kleine hoeveelheden te bestellen zullen de bestelkosten stijgen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Door vaker kleine hoeveelheden te bestellen zullen de ruimtekosten dalen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



**In welke van de onderstaande situaties is er sprake van winkeldiefstal?**

- Linda haalt een spuitbus Waterstop uit de stelling en stopt deze in haar binnenzak.
- Marieke doet een paar laarzen in haar tas en loopt langs de kassa naar buiten.
- Tessa ziet dat de kassamedewerker een paar schoenen vergeet af te rekenen, maar zegt er niets van.
- Vera wil schoenen ruilen zonder de kassabon en zonder de originele verpakking.



Je ziet een voorraadkaart.

voorraadkaart				
artikelnummer	omschrijving	naam leverancier	stelling	volgnummer
195663	heren veterschoen zwart	Greve	23z	SA 345
besteleenheid				50 paar
minimumvoorraad				2000 paar
maximumvoorraad				3500 paar
datum	ordernummer	bij	af	saldo
01-03-12				2500
17-03-12	XX250655	400		2900
18-03-12	TT250656		500	2400
21-03-12	TT250659		300	2100
22-03-12	TT250662		700	1400

Op 1 maart waren 200 paar Greve heren veterschoenen zwart nog niet door de leverancier geleverd. De door de Ziengswinkel in Enschede bestelde 50 paar Greve heren veterschoenen zwart waren nog niet afgeleverd.

**Hoeveel bedroeg de economische voorraad op 1 maart?**

- 2300 paar
- 2350 paar
- 2500 paar
- 2550 paar
- 2650 paar



**Dit is het einde van de minitoets.**

Je kunt nog terug om een antwoord te geven of te veranderen.

Als een vraag nog niet beantwoord is, heeft het vraagnummer een donkere kleur.

Klik op het vraagnummer als je terug wilt naar een vraag.



Klik op het kruis rechtsboven om deze minitoets in te leveren en af te sluiten.