

Examen 2012

VMBO handel en verkoop kb

Minitoets bij opdracht 5 variant a

Deze minitoets bestaat uit 15 vragen.

Bekijk de vragen op het beeldscherm.

Beantwoord de vragen op het papieren antwoordblad.

Begin met het invullen van je naam en examennummer in de rechter bovenhoek op het papieren antwoordblad.

Beantwoord de vragen op de volgende wijze:

Meerkeuzevragen

Zet een kruisje bij het juiste antwoord.

- Amsterdam
- Eindhoven
- Rotterdam
- Utrecht

Open vragen

Vul het juiste antwoord in.

Hoeveel kost het opsturen van het pakket?

€ 6,30

Let op:

Als er bij een afbeelding de tekst staat '*Klik op de afbeelding om deze te vergroten.*'
kijk dan verderop voor een vergroting van de afbeelding.



Onderzoek naar werktijden in de detailhandel

Zoals afgesproken hebben de partijen die de CAO voor de detailhandel hebben afgesloten, opdracht gegeven onderzoek te laten verrichten naar de werktijden in deze sector. Uitgangspunt hierbij zijn de wettelijke regels. De resultaten van het onderzoek zullen worden betrokken bij het cao-overleg in 2012.

Hier staan twee beweringen over dit artikel.
Geef bij elke bewering aan of deze juist of onjuist is.

	juist	onjuist
De wettelijke regels hebben betrekking op de Arbeidstijdenwet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Als de wet wordt overtreden, kan de werknemer dit melden bij de leerplichtambtenaar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Ziengs moet rekening houden met in de Arbowet geregelde onderwerpen.

Welke van de onderstaande onderwerpen wordt in de Arbowet geregeld?

- de duur van de werkweek
- de hoogte van het minimumloon
- de kwaliteit van het kantoormeubilair
- de taken van de ondernemingsraad



In de loop van de dag wordt de kassa afgeroomd.

Waarom doet men na het afromen vaak een afroombriefje in de kassalade?

- ter voorkoming van interne fraude
- ter voorkoming van kasverschillen
- uit kostenoverwegingen
- uit veiligheidsoverwegingen



Ziengs moet rekening houden met in de Warenwet geregelde onderwerpen.

Welke instantie controleert of de regels die in de Warenwet staan, worden nageleefd?

- de Inspectie voor de Gezondheidszorg
- de nieuwe Voedsel en Waren Autoriteit
- het Ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie
- het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport



Een werknemer van Ziengs stelde de volgende vraag aan de vakbond:

"In de Arbowet staat dat tillen geen gevaar mag opleveren voor de veiligheid en/of de gezondheid van de werknemer. Onder ideale omstandigheden ligt de grens voor het maximale tilgewicht bij 23 kg. Mag je weigeren als je meer moet tillen? Of moet je gewoon niet zeuren als het een keer iets meer is?"

Wat is het juiste antwoord?

- Die 23 kg geldt uitsluitend voor de bouw. In de detailhandel is het 30 kg. Dus niet zeuren.
- Die 23 kg geldt uitsluitend voor vrouwen. Voor mannen is het 10 kg meer. Dus niet zeuren.
- Die 23 kg geldt onder ideale omstandigheden. De werkgever zal bij een groter tilgewicht voor hulpmiddelen moeten zorgen.
- Die 23 kg geldt onder ideale omstandigheden. De werkgever zal bij een groter tilgewicht moeten helpen met tillen.



Een werknemer moet zich houden aan wettelijke regels en arbeidsvoorwaardelijke afspraken rond ziekteverzuim.

Hier staan vier beweringen over deze regels.

Geef bij elke bewering aan of deze juist of onjuist is.

	juist	onjuist
Een werknemer moet zich bij arbeidsongeschiktheid ziek melden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zodra de werknemer is hersteld moet hij dit melden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De werknemer moet beschikbaar zijn voor controle.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Een werkgever mag een zieke werknemer vragen wat hem mankeert.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Ziengs rondt de bedragen voor contante betaling af op nul of vijf eurocent. Een klant heeft voor € 66,11 gewinkeld. De klant betaalt met twee biljetten van € 50,00. Je vraagt aan de klant een bedrag bij de briefjes van € 50,00 te doen omdat je zo weinig mogelijk munten en bankbiljetten terug wilt geven.

Welk bedrag vraag je erbij?

- 1 euro en 5 eurocent
- 1 euro en 10 eurocent
- 1 euro en 15 eurocent
- 1 euro en 11 eurocent



Uit de krant:

De Belastingdienst gaat het ondernemers makkelijker maken. Ze mogen hun btw-facturen digitaal opsturen. Een bedrijf hoeft niet meer de echtheid van een per computer verzonden btw-factuur aan te tonen. Voortaan staat een e-mail met een rekening gelijk aan een papieren factuur. De factuur kan gewoon als bijlage in de elektronische mail worden meegezonden.

Waarom moet een bedrijf de btw-factuur naar de belastingdienst opsturen?

- De ondernemer kan de betaalde btw over aankopen voor het bedrijf terugvorderen.
- De ondernemer mag de betaalde btw verrekenen met de ingehouden loonbelasting.
- De ondernemer moet aan de belastingdienst doorgeven hoeveel btw van klanten is ontvangen.
- De ondernemer moet de ontvangen btw als kostenpost bij de winstberekening opvoeren.



Het bedrag in de kassa bij Ziengs aan het begin van de dag is € 200,-.
Aan het einde van de dag zit er € 685,92 in de kassa.
Om 13.00 uur is een bedrag van € 2.400,- afgeroomd.
Om 15.00 uur is er een bedrag van € 57,50 uit de kassa gehaald voor de betaling van een rekening.
De X-bon geeft een omzetbedrag van € 2.953,42 aan.

Hoe groot is het kasverschil?

- € 10,00
- € 67,50
- € 2.410,00
- € 2.467,50



HBD heeft het gemiddelde van alle kassabonnen en het gemiddelde van alle Pin-betalingen in de schoenenbranche berekend.
Het gemiddelde bedrag van de kassabonnen was € 51,00 en het gemiddelde bedrag van de pintransacties was € 54,50.

Het gemiddelde bedrag dat gepind wordt is dus hoger dan het gemiddelde bedrag van de kassabon.

Hier staan drie mogelijke verklaringen:

- 1 Pinnen is niet in alle schoenwinkels mogelijk.
- 2 Kleine bedragen worden minder snel gepind dan grote bedragen.
- 3 In veel schoenwinkels worden artikelen nog niet gescand.

Welke verklaring/verklaringen is/zijn juist?

- alleen verklaring 1
- alleen verklaring 2
- alleen verklaring 3
- verklaring 1 en 2
- verklaring 1 en 3
- verklaring 2 en 3



Hier staan drie mogelijke redenen om de kassa af te romen:

- 1 Door af te romen wordt het verlies bij diefstal van de kassalade beperkt.
- 2 Door af te romen wordt het renteverlies voor de winkelier beperkt.
- 3 Door af te romen wordt de veiligheid van de kassamedewerkers vergroot.

Welke van deze reden(en) is/zijn juist?

- alleen 1
- alleen 2
- alleen 3
- 1 en 2
- 1 en 3
- 2 en 3



Een klant stelde de volgende vraag aan een consumentenorganisatie:

"Gisteren rekende ik bij Ziengs een paar schoenen af. De kassa gaf een bedrag van € 56,23 aan. Ik betaalde met een briefje van 50, een briefje van 5, een muntstuk van één euro, een muntstuk van 20 eurocent en drie muntstukken van één eurocent. De kassamedewerker ging hier niet mee akkoord. Hij rondde het bedrag af op € 56,25 en wilde dat ik betaalde met een muntstuk van vijf eurocent."

Heeft de kassamedewerker wel juist gehandeld?

- Ja, afronden mag op nul of vijf cent en eurocenten mogen worden geweigerd als dat duidelijk is aangegeven.
- Ja, afronden moet en de eurocent is als wettig betaalmiddel afgeschaft.
- Nee, afronden is niet toegestaan. Eurocenten zijn nog steeds wettig betaalmiddel.
- Nee, afronden is alleen op nul cent toegestaan. Eurocenten zijn geen wettig betaalmiddel meer.



Ziengs heeft te maken met drie verschillende btw-tarieven: 0%, 6% en 19%.
Voor bepaalde producten hoeft Ziengs geen btw in rekening te brengen.

In welke situatie geldt het tarief van 0%?

- Ziengs exporteert schoenen.
- Ziengs repareert schoenen.
- Ziengs verkoopt een bedrijfspand.
- Ziengs verkoopt veters en schoen crème.



Schoonmaakwerkzaamheden brengen risico's met zich mee. Zo kunnen de omstandigheden bij schoonmaakwerk aanleiding geven tot een ongunstige werkhouding en wordt de schoonmaker geruime tijd blootgesteld aan gevaarlijke stoffen.



De overheid vindt dat bij het zoeken naar oplossingen naar alle vijf de 'W's' moet worden gekeken.
Drie van deze 'W's' zijn de Werkdruk, de Werkomgeving en de Werkstijl.

Welke zijn de resterende twee 'W's' ?

- Waardering en Werkorganisatie
- Warmte en Waardering
- Warmte en Werktaken
- Werktaken en Werkorganisatie



Ziengs Arnhem heeft geconstateerd dat de fraude door het personeel in vergelijking met andere vestigingen hoog is. Door het vaststellen van huisregels wil Ziengs de fraude door het personeel verminderen.

Hieronder staan enkele huisregels:

- 1 Gebruik een winkelmandje.
- 2 Tijdens de schoolpauzes zijn groepen scholieren/jongeren van meer dan drie personen niet toegestaan.
- 3 De kassa moet door twee medewerkers worden opgemaakt.
- 4 Wij geven geen geld terug bij retour van goederen.

Door welke van deze huisregels zal de fraude door het personeel worden tegengegaan?

- 1 en 2
- 1 en 3
- 1 en 4
- 2 en 3
- 2 en 4
- 3 en 4



Dit is het einde van de minitoets.

Je kunt nog terug om een antwoord te geven of te veranderen.

Als een vraag nog niet beantwoord is, heeft het vraagnummer een donkere kleur.

Klik op het vraagnummer als je terug wilt naar een vraag.



Klik op het kruis rechtsboven om deze minitoets in te leveren en af te sluiten.