

Stakeholderkaart

Je kunt een verandering eigenlijk alleen goed begeleiden als je weet wie er allemaal 'stakeholder' zijn bij de verandering. Je kan op papier een erg goed plan hebben, maar zonder de juiste mensen gekoppeld aan de taak, werkt het niet. In deze opdracht breng je in kaart wie er betrokken zijn bij de verandering.

Gebruik de onderstaande vragen en het figuur ter inspiratie om erachter te komen:

- Wie zijn betrokken?
- Wie gaat veranderen?
- Wie zijn niet betrokken?
- In welke fase bevindt de verandering zich?
- Welke rol speel jij als veranderaar?

De antwoorden bepalen wat je gaat/kan doen.

Er zijn vier verschillende rollen betrokken bij de verandering, van initiatiefnemers, sponsors, trekkers en participanten.

- 1) De verandering start met initiatiefnemers (=borging, beslisser)
 - Wie heeft deze verandering op de agenda gezet?
 - Wie is de directe opdrachtgever van deze verandering? Is deze persoon nu nog in beeld?
 - Wie is verantwoordelijk voor het beleid hierachter?
- 2) Deze initiatiefnemer zoekt sponsors voor het ontwerp (=steun en planvorming)
 - Wie zorgen er formeel voor dat deze verandering gaat gebeuren?
 - Wie zijn informeel betrokken?
 - Wie is (eind)verantwoordelijk voor het doen slagen van de verandering?
 - Wie zorgt voor de uitvoering van de verandering?
 - Wie monitort de verandering?
 - Wie zijn tegenstanders en waarom?
 - Wie zijn voorstanders en waarom?

- 3) De uitvoerder/regisseur zorgt voor trekkers die de verandering begeleiden (=regisseur over het geheel)
- Wie voeren de verandering uit? Voor welk onderdeel?
 - Wat is jouw rol?
 - Welke expertise is in huis? Welke expertise is nodig?
- 4) De uitvoerder/regisseur zorgt voor participanten die de verandering ondergaan (=gebruikers / doelgroep)
- Wie zijn 'de gebruikers' van de verandering? Zijn zij voor of tegenstander?
 - Welke doelgroepen spelen nog meer een rol?
 - Zijn er ook slachtoffers van de verandering? Waar zit de mogelijke weerstand?

