



Gebbruikershandleiding

Voor aanvullende hulp kun je bellen naar 06-105 29 887 of een bericht sturen naar info@changefted.nl

Wat leuk dat je aan de slag gaat met Virtual OV!

Met Virtual OV kunnen mensen in een veilige omgeving alle handelingen oefenen die nodig zijn om met het openbaar vervoer te reizen. Dit zijn bijvoorbeeld het in- en uitchecken, het plannen van een route en het overstappen op een groot station.

Veel mensen zijn nog niet in staat om zelfstandig te reizen. Door hen dit te leren krijgen zij nieuwe mogelijkheden om mee te draaien in de maatschappij.

Quickstart

Je kunt gebruik maken van de quickstart om snel aan de slag te kunnen gaan met de game of om naar terug te refereren wanneer je de game al eerder hebt gebruikt. Anders staat verder in de handleiding een uitgebreidere stap voor stap uitleg hoe je de game kunt klaarzetten en gebruiken.

Overzicht

1	Veiligheid	1
2	Quickstart	2
3	Inhoud	3
4	Besturing	3
5	Opladen	4
6	Opstelling	5
7	Game klaarzetten	6
8	Companion app	10
9	Verbinden met internet	15
10	Updaten	17
11	Licentie verversen	18
12	Troubleshooting	20
13	Inhoudelijke Richtlijnen	28

1 – Veiligheid

Polsbandjes

Om schade aan de controllers te voorkomen adviseren wij om tijdens het spelen van de game altijd de polsbandjes van de controllers te dragen.

Bril op sterkte onder de VR bril

Indien de gebruiker een bril op sterkte nodig heeft om goed te kunnen zien, is het vaak wel mogelijk om deze te dragen onder de VR bril. Duw voorzichtig het hoofdkussen naar de zijkant tijdens het op- en afzetten van de VR bril. Let er goed op dat de glazen van de bril niet de lenzen van de VR bril raken anders kunnen deze gaan krassen. De maximale breedte die onder de VR bril past is 150 millimeter.

Zonlicht

Bewaar de brillen altijd buiten direct zonlicht anders kunnen de lenzen beschadigd raken.

Schoonmaken

Maak de lenzen nooit schoon met vloeibare schoonmaakmiddelen. Indien de lenzen gereinigd moeten worden, gebruik hier dan een droge of lichtvochtige microvezeldoek voor.

Duizeligheid

Het kan zijn dat de gebruiker tijdens het spelen wat duizeligheid ervaart. Zet in dat geval de VR bril af en probeer het later nogmaals. Zorg er voor dat de game zittend gespeeld wordt, zo zal de gebruiker er minder snel last van hebben.

2 – Quickstart

1. Zorg dat alle spullen paraat staan en opgeladen zijn.
 - 1 x VR bril met bijbehorende controllers
 - 1 x Tablet
 - 1 x Router met stroomkabel
2. Zorg voor een gepaste ruimte om de game te spelen.
 - Zorg voor voldoende ruimte om de armen te kunnen bewegen.
 - Zet een (draai)stoel neer.
3. Sluit de router aan op het stopcontact en zet deze aan.
4. Kalibreer de VR bril.
 - Pak de bril en controllers en ga op de stoel zitten.
 - Zet de bril en controllers aan.
 - Zet de VR bril op.
 - Indien de bril hier om vraagt, stel je de grens voor het speelgebied in. Kies voor "Overschakelen naar staand/zittend" wanneer de bril vraagt om een speelgebied te tekenen.
 - De bril zal automatisch met de router verbinding maken.
5. Start "Virtual OV". Je komt nu in een wachtkamer terecht. Er kan een level gestart worden vanaf de companion app
6. Zorg dat de bril niet in slaapstand gaat tijdens het maken van de verbinding.
 - Indien je speelt met een cliënt kun je deze op de stoel laten zitten en de headset op laten zetten. Het lichtje aan de voorkant van de bril zal rood worden wanneer het grensgebied is verloren en zal wit knipperen wanneer de bril in slaapstand is.
 - Indien je de game test zonder cliënt kun je de headset op je voorhoofd zetten om deze uit slaapstand te houden. Zorg dat je binnen het grensgebied staat tijdens het verbinden.
7. Zet de tablet aan.
 - De tablet zal automatisch met de router verbinding maken.
8. Start op de tablet "Virtual OV Companion" (te vinden op het startscherm).
9. Druk op "Verbinden".
 - De tablet zal nu zoeken naar een actieve bril om verbinding mee te maken.
10. Start een level
 - Druk op het driehoek icoontje om de level selectie te openen.
 - Selecteer een level.
 - Druk op "Start Level".

Voor een uitgebreide stap-voor-stap uitleg, zie onderdeel 7 – Game klaarzetten.

3 – Inhoud

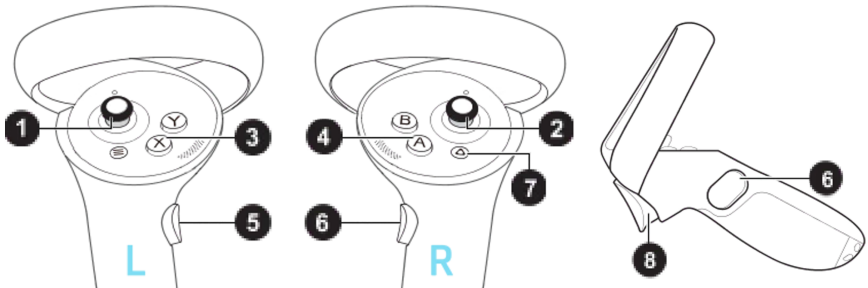
Apparaten

- 1x VR bril (HTC Vive Focus 3)
- 1x Controller set
- 1x Tablet (Samsung A8)
- 1x Router (TP-Link Archer 4G)
- 1x Casting dongle (J5 Create Wireless Display Adapter)

Toebehoren

- 1x Handleiding
- 1x Oplader voor VR bril
- 1x Usb-c Y-kabel voor controllers
- 1x Dubbele usb-c adapter
- 1x Usb-c kabel voor tablet
- 1x Usb-A adapter
- 1x Stroomkabel voor router
- 1x Ethernet kabel

4 – Besturing



1. **Linker joystick:**
2. **Rechter joystick:**
3. **X-knop:**
4. **A-knop:**
5. **Linker grip:**
6. **Rechter grip:**
7. **Vive button:**
8. **Trekkers:**

- Lopen
- Draaien
- Linksom draaien
- Rechtsom draaien
- Door objecten bladeren
- Door objecten bladeren
- Vive menu openen
- Objecten oppakken

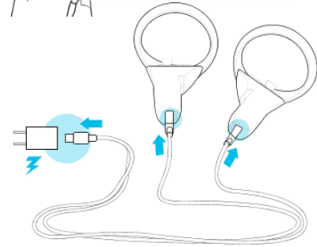
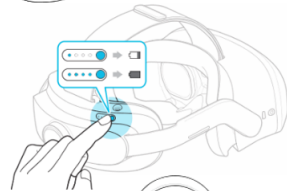
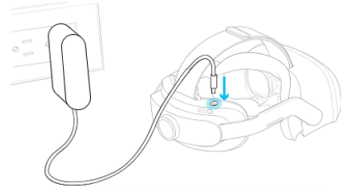
5 – Opladen

Voordat je gebruik gaat maken van Virtual OV is het belangrijk om te zorgen dat alles goed is opgeladen.

VR brillen

Het opladen van de VR brillen gaat door middel van de meegeleverde opladers. Stop de adapter in het stopcontact en stop de kabel in de port aan de achterkant van de VR bril.

Het is mogelijk om de huidige batterijstatus van de bril te bekijken door de knop naast de oplaadport in te drukken



Controllers

Het opladen van de controllers gaat door middel van de meegeleverde usb-c Y-kabels en de dubbele usb-c adapter. Stop de adapter in het stopcontact en sluit hier vervolgens de Y-kabels op aan. Ten slotte sluit je de controllers aan op de Y-kabels.

De indicator LED op de controllers zijn oranje zolang deze aan het opladen zijn, daarna wordt de LED blauw.

Tablet

Het opladen van de Tablet gaat door middel van de meegeleverde usb-a naar usb-c kabel en de meegeleverde usb-a adapter. Stop de adapter in het stopcontact en sluit hier de kabel op aan. Vervolgens sluit je de Tablet aan op de kabel.

Bron van afbeeldingen: www.vive.com/eu/support/focus3/

6 – Opstelling

In dit onderdeel wordt uitgelegd wat de bedoelde opstelling is om het spel te spelen. De daadwerkelijke aansluiting van de hardware is terug te vinden in onderdeel 7 - Game klaarzetten.

Omgeving

Wij raden ten aller tijden aan om de game zittend te spelen. Dit is om misselijkheid en vermoeidheid te voorkomen en om te zorgen dat de gebruiker niet tegen obstakels aankomt. Zorg voor voldoende ruimte zodat de gebruiker zittend zijn armen kan bewegen zonder risico om ergens tegenaan te komen. Zet in het midden van deze ruimte een stoel neer. Een draaistoel werkt het best maar een gewone stoel is ook geen probleem.

Gebruiker

De gebruiker gaat op de stoel zitten en zet de VR bril op.

Begeleiders

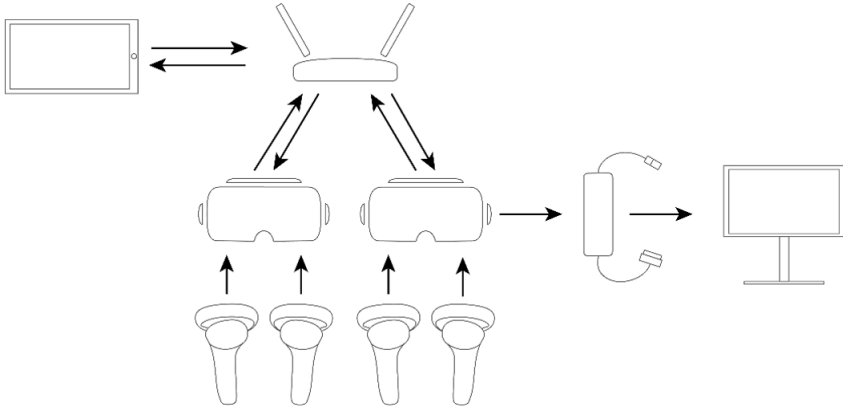
Het spel dient altijd onder begeleiding gespeeld te worden. Hiervoor is de tablet beschikbaar. Deze heeft de Companion App waarmee je mee kunt kijken met wat de gebruikers in de game zien. Ook kun je vanaf de tablet levels starten, de huidige takenlijst bekijken, een stukje uitleg herhalen of een opdracht overslaan. Het is mogelijk om meerdere VR brillen tegelijkertijd met de tablet te verbinden, je kunt dan dus met allebei de gebruikers tegelijkertijd meekijken.

Toeschouwers

In de set is een casting dongle inbegrepen. Je kunt de VR bril naar deze dongle laten casten. Deze dongle kun je in een beeldscherm gebruiken. Zo kan een groepje toeschouwers meekijken met de gebruiker.

7 – Game klaarzetten



Het onderstaande diagram geeft weer hoe alle onderdelen met elkaar in verbinding staan:



De router maakt een lokaal netwerk. Zowel de VR brillen als de tablet verbinden met deze router. De controllers verbinden met de VR brillen. Vervolgens kan er één bril casten naar de dongle, die weer verbonden is met het beeldscherm. We zullen nu stap voor stap door de apparaten heen lopen om uit te leggen hoe deze aangesloten kunnen worden.

Router aansluiten

Voor het aansluiten van de router heb je de router zelf en de bijbehorende adapter nodig. Dit is de rechthoekige adapter met "tp-link" op de onderkant.



1. Stop deze adapter in het stopcontact en sluit de kabel aan aan de stroompoort aan de achterkant van de router.
2. Druk de aanknop naast de stroompoort in om de router aan te zetten. Je kunt zien dat de router aan staat wanneer het volgende icoontje zichtbaar is op de bovenkant van de router: 
3. Wacht enkele minuten tot de router volledig is opgestart. Je kunt zien wanneer de router klaar voor gebruik is aan het volgende icoontje: 

De router heeft nu een lokaal netwerk gemaakt. **Let op:** Het is niet nodig om de router op het internet aan te sluiten om de game te kunnen spelen.

VR bril en controllers klaarzetten

1. Pak de VR bril en de bijbehorende controllers.
2. Ga op de stoel zitten waar het spel gespeeld gaat worden. Het is essentieel dat de VR bril gekalibreerd wordt op de plaats waar deze ook gespeeld gaat worden.



3. Zet de VR bril aan. Houd de knop onder het oplaadport aan de achterkant van de bril drie seconden ingedrukt. De bril is aan het opstarten wanneer de lampjes naast de knop aangaan.
4. Zet vervolgens de controllers aan. Op de linker controller doe je dit door de menu-knop  voor twee seconden ingedrukt te houden. Op de rechter controller hou je de Vive-knop  twee seconden ingedrukt. Het lampje op de controller wordt blauw als deze aanstaat en probeert te verbinden met de VR bril. Het lampje wordt groen als hij verbonden is.
5. Zet de VR bril op om deze te kalibreren. De bril zal aangeven dat het grensgebied verloren is en dat deze opnieuw ingesteld moet worden.
6. In VR zie je als de controllers correct verbonden zijn een laser uit je controllers komen. Hiermee kun je knoppen aanwijzen. Vervolgens haal je de trekker over om de aangewezen knop aan te klikken.
7. Volg de stappen die in VR worden aangegeven om het grensgebied in te stellen.
 - a. Druk op 'OK'.
 - b. Raak de vloer aan met één van de controllers om het vloerniveau in te stellen.
 - c. Druk op 'Bevestigen'.
 - d. Omdat het spel zittend gespeeld gaat worden is het niet nodig om een speelgebied te tekenen. Kies daarom voor de optie 'Overschakelen naar Staand/Zittend'.
 - e. Druk op 'Bevestigen'.
 - f. Kijk naar voren zodat de pijl wijst naar een comfortabele richting om heen te kijken.
 - g. Druk op 'Bevestigen'.
8. Selecteer 'Virtual OV' om de game te starten.

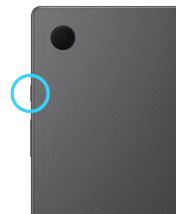
Je komt nu in de wachtkamer terecht. De gebruikers kunnen niet zelf een level starten, dit doet de begeleider vanaf de companion app op de tablet.

Het is van belang dat de VR bril niet in slaapstand gaat of het grensgebied verliest tijdens het verbinden met de companion app.

- Indien je speelt met een cliënt kun je deze op de stoel laten zitten en de headset op laten zetten. Het lichtje aan de voorkant van de bril zal rood worden wanneer het grensgebied is verloren en zal wit knipperen wanneer de bril in slaapstand is.
- Indien je de game test zonder cliënt kun je de headset op je voorhoofd zetten om deze uit slaapstand te houden. Zorg dat je binnen het grensgebied staat tijdens het verbinden.

Companion app klaarzetten en een level starten

1. Zet de tablet aan. Houd de kleine knop aan de zijkant van de tablet enkele seconden ingedrukt.
2. Ga naar het startscherm van de tablet door de ronde knop rechts onderin het scherm in te drukken.
3. Op het startscherm staat de applicatie 'Virtual OV Companion'. Start deze op.
4. Druk op 'Verbinden'. De tablet gaat nu op zoek naar een actieve VR bril om mee te verbinden.
 - Dit kan enkele seconden duren. Als het langer dan 30 seconden duurt, controleer dan of de bril niet in slaapstand is of zijn grensgebied is verloren.
 - Wanneer de tablet succesvol is verbonden met de bril zie je op de tablet wat de gebruiker in VR ziet. Ook zal er een tweede scherm verschijnen waar je opnieuw op 'Verbinden' kan drukken om met een tweede VR bril te verbinden.
5. De game is nu klaar voor gebruik! Je kunt een level starten door de volgende stappen uit te voeren:
 - a. Druk op het driehoek icoontje om de level selectie te openen.
 - b. Selecteer een level. Aan de rechterkant zal een korte beschrijving komen te staan over dit level.
 - c. Druk op 'Start Level'. Na het laden zal het level starten.



Casten


Om toeschouwers mee te laten kijken met de gebruiker kun je casten naar een beeldscherm. Dan moet je de dongle aan het beeldscherm aansluiten.

Wanneer je gebruik wilt maken van een beeldscherm sluit je de dongle op deze manier aan:

1. Stop de usb-kabel van de dongle in het beeldscherm. De dongle moet aangesloten worden op een usb-poort dat stroom kan leveren. Controleer eerst of deze een usb-poort heeft dat stroom levert. Wanneer je de dongle in een juist usb-poort stopt zal er na enkele seconden een wit lampje gaan branden.

2. Stop de andere kant van de dongle in een HDMI poort in het beeldscherm.
3. Indien nodig selecteer je op het beeldscherm de HDMI input waar de dongle in zit. Je bent klaar om te casten wanneer je op het scherm de tekst 'Virtual OV Dongle ...' ziet staan.

Nu het beeldscherm klaar staat om te casten kun je hiermee beginnen door het aan te zetten in de VR bril:

4. Zet de VR bril op en druk op de rechter controller op de Vive-knop  om het menu te openen.
5. Druk op 'Casten'.
6. Er zal nu een lijst met beschikbare apparaten getoond worden. Kies voor het apparaat met de naam 'Virtual OV Dongle ...'

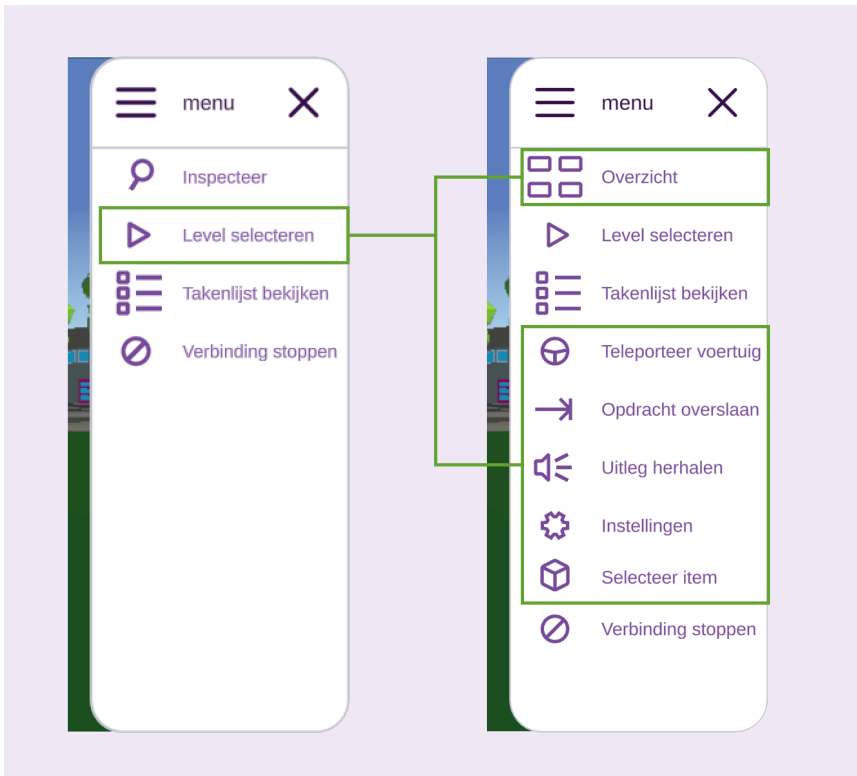
Het kan even duren voordat de dongle begint met casten. Houd de bril uit slaapstand gedurende deze tijd. Wacht minimaal een minuut voordat je het nog een keer probeert. Wanneer je een tweede keer casten aanzet terwijl deze nog bezig is kan de dongle vastlopen en niet meer reageren totdat deze opnieuw is opgestart. Dit doe je door de usb kant uit het beeldscherm te halen, te wachten tot het lampje tien seconden uit is en dan weer terug in het beeldscherm te doen.

8 – Companion app

Je kunt Virtual OV eenvoudig beheren met de companion app. Je kunt met meerdere gebruikers tegelijkertijd meekijken en hun games aansturen.

Inspecteer

Je begint in een overzicht waarin je alle verbonden brillen tegelijk kunt bekijken. Elk scherm heeft aan de rechterkant een menu. In dit menu kun je op 'Inspecteer' drukken om het beeld van deze gebruiker schermvullend te maken. Ook verschijnen er nu extra opties voor deze gebruiker.



Menu opties

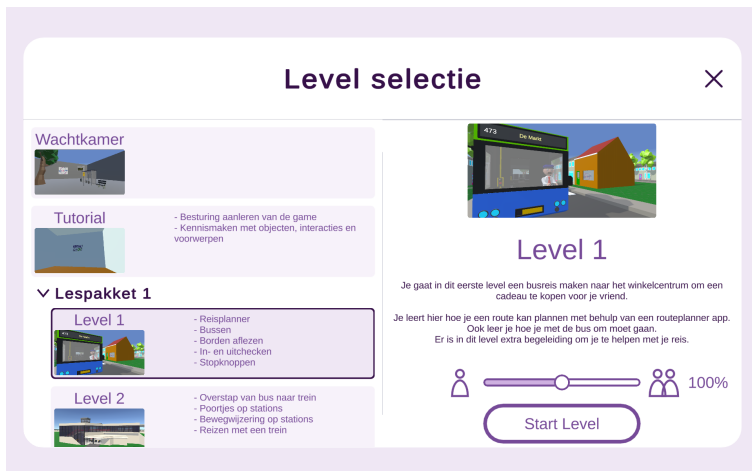
- **Inspecteer:** Focus op één van de brillen en open extra opties.
- **Overzicht:** Keer terug naar het overzicht van alle gekoppelde brillen.
- **Level Selecteren:** Selecteer en start hier een level.
- **Takenlijst bekijken:** Bekijk hier de lijst van taken die de speler al heeft gedaan en wat het huidige doel is.
- **Teleporteer Voertuig:** Verplaats een voertuig naar de speler om de wachttijd over te slaan.
- **Opdracht Overslaan:** Sla de huidige opdracht over.
- **Uitleg Herhalen:** Herhaal de laatst gegeven instructie.
- **Instellingen:** Pas hier de game aan naar jouw wensen.
- **Selecteer item:** Laat de speler een object vasthouden.
- **Verbinding Stoppen:** Breek de verbinding met de bril af.

Overzicht

Deze optie wordt getoond zolang je één van de schermen van de gebruiker aan het inspecteren bent. Druk op deze knop om terug te keren naar het overzicht waar je het beeld van alle gekoppelde brillen tegelijk kunt bekijken.

Level selecteren

Druk op deze knop om het level selectie scherm te openen. Dit is een noodzakelijke stap om het spel te kunnen spelen omdat de gebruiker altijd in de wachtkamer begint en niet zelf een level kan starten.



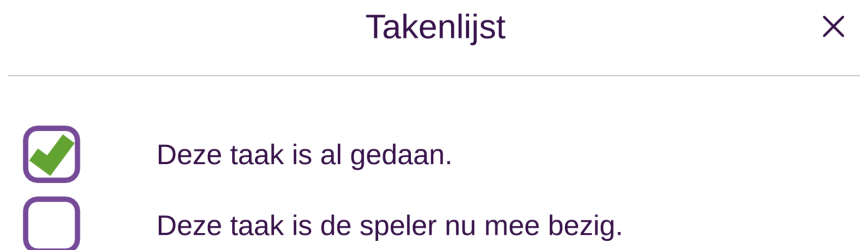
Aan de linkerkzijde kan een level geselecteerd worden. Vervolgens zal aan de rechterzijde informatie over dit level getoond worden. Na het inzien van deze informatie kun je op 'Start Level' drukken om het level te starten.

Prikkels

Ook is het mogelijk om de game uitdagender te maken doormiddel van prikkels in de vorm van andere reizigers. Normaalgesproken hebben de levels een opbouw aan deze prikkels. Als de speler een later level speelt zal deze meer medereizigers tegenkomen dan in de eerdere levels. Het is ook mogelijk om als begeleider te bepalen hoeveel prikkels zich in een level bevinden. Dit kan gedaan worden door de schuif te verplaatsen voor het starten van een level. Standaard staat deze schuif in het midden (100%), zo is de opbouw zoals deze standaard bedoeld is.

Takenlijst bekijken

De gebruiker kan in VR op zijn telefoon de takenlijst bekijken. Hier staat welke taken de gebruiker allemaal al heeft uitgevoerd en wat de huidige taak is.



De begeleider kan met deze knop de huidige staat van de takenlijst van de gebruiker bekijken om te kunnen zien waar in het level de gebruiker is en wat deze op het moment zou moeten doen. Dit maakt het makkelijker om het overzicht te houden wanneer je met meerdere gebruikers tegelijk meekijkt.

Teleporteer voertuig

Ondanks dat de wachttijden aanzienlijk korter zijn als in het echte openbaar vervoer is het niet altijd nodig dat de gebruiker de tijd uit moet zitten tot het volgende voertuig aankomt. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat de gebruiker meer dan een minuut moet wachten, omdat deze de trein net gemist heeft, maar wel kan aantonen dat hij bij het juiste spoor op de juiste trein aan het wachten is. Voor deze situatie is het mogelijk om het voertuig naar de speler toe te teleporteren om zo de wachttijd over te slaan.

Druk op deze knop om het voertuig teleportatie scherm te openen. Je krijgt een overzicht te zien met alle voertuigen die langs de halte / het station komen waar de gebruiker op het moment staat.

Teleporteer voertuig



Bestemming: De Markt

Bestemming: Station Berendrecht

Je ziet in dit overzicht de bestemming van de verschillende voertuigen zoals staat aangegeven op de borden. Vraag eventueel aan de gebruiker op welk voertuig deze aan het wachten is en klik deze aan. Het voertuig zal naar de gebruiker toe geteleporteerd worden en na enkele seconden aankomen bij de halte waar de gebruiker staat.

Rapporten

Tijdens het spelen van het challenge level worden alle dingen die de gebruiker goed en fout doen bijgehouden. Na het afmaken van het challenge level wordt hier een rapport van gemaakt en opgeslagen op de tablet. Alle opgeslagen rapporten kunnen worden bekeken door de knop in de linkerbovenhoek van het overzicht in te drukken.



Je komt nu in een overzicht van alle opgeslagen rapporten terecht. Klik één van de rapporten aan om deze weer te geven.

The screenshot shows a 'Challenge' report for a date of 4/15/2024 at 3:20:55 PM. The route consists of the following stops and associated messages:

- Thuis**: Je hebt de juiste bushalte gevonden. (Green)
- Middenweg**: Je bent in de juiste bus naar Station Berendrecht gestapt, maar hebt een halte te vroeg de bus verlaten. (Orange)
Je bent vergeten uit te checken (Red)
Je hebt de busrit naar Station Berendrecht succesvol afgelegd. (Green)
- Bushalte Station Berendrecht**: Je hebt je OV-chipkaart opgeladen. (Green)
- Station Berendrecht**: Opdracht overgeslagen (Orange)
- Station Nederpoort**: Je bent in de juiste trein naar Uitkerken gestapt, maar hebt een halte te vroeg de trein verlaten. (Orange)
Je bent overstapt op de juiste trein en hebt de reis naar Uitkerken succesvol afgerond. (Green)
- Uitkerken**: (No message)
- VR days**: Je hebt de juiste bestemming gevonden en daarmee met succes het challenge level afgerond! (Green)

Het rapport bestaat uit de route die de speler heeft afgelegd met de goede dingen en verbeterpunten tussen elke stap van de reis. De opmerkingen zijn verdeeld in vier categorieën die aangegeven zijn met hun eigen kleur:

- **Groen:** Groene opmerkingen zijn positieve dingen zoals het correct afronden van een (deel)taak.
- **Geel:** Gele opmerkingen zijn kleine foutjes die niet direct impact zullen hebben op je reis wanneer deze snel genoeg opgepakt worden zoals het lopen naar het verkeerde perron bij een overstap.
- **Oranje:** Oranje opmerkingen zijn fouten die impact kunnen hebben op je reis zoals het instappen in de verkeerde trein.
- **Rood:** Rode opmerkingen zijn fouten die kunnen leiden tot boetes of overlast zoals het vergeten om uit te checken.

Het rapport is bedoeld als indicatie of de gebruiker alle nodige kennis beheerd. Indien er veel rode of oranje opmerkingen tussen staan kan er besloten worden om een aantal levels nogmaals te herhalen. Zie de omschrijvingen van de levels in de level selectie om te bepalen welke levels herhaald moeten worden.

9 – Verbinden met internet

Let op: Om gebruik te kunnen maken van de applicatie moeten de tablet en headset wel met hetzelfde netwerk verbonden zijn maar dit netwerk hoeft geen actieve internet verbinding te hebben. Dit is alleen nodig wanneer je de applicatie wilt updaten (zie onderdeel 10) of als de licentie vernieuwd moet worden (zie onderdeel 11).


Er zijn twee manieren om de verschillende apparaten op het internet aan te sluiten.

Verbinden met ethernet kabel

De makkelijkste manier om alle apparaten in één keer met internet te verbinden is door de router met een ethernet kabel aan te sluiten op een ethernet poort.

Sluit de router aan.

1. Zorg dat de router aan staat.
2. Sluit de ene kant van de ethernetkabel aan op de WAN-poort van de router.
3. Sluit de andere kant van de ethernetkabel aan op de ethernet poort.
4. Wacht tot twee minuten.

Als het gelukt is om verbinding met het internet te maken zal het volgende icoontje op de router zichtbaar worden: 

Start de game en companion app opnieuw op.

Indien de bril of tablet van netwerk gewisseld zijn, moet je de game en companion app opnieuw opstarten.

Start eerst de game opnieuw op:

1. Druk op de Vive-knop om het Vive menu te openen.
2. Druk op 'Inhoud afsluiten' om terug te keren naar het hoofdmenu.
3. Druk op 'Sluiten'.
4. Open opnieuw 'Virtual OV'

Start vervolgens de companion app opnieuw op:

1. Swipe van helemaal onder aan het scherm omhoog om de menu knop weer te geven.
2. Druk op de knop met drie verticale strepen om alle geopende apps te zien.
3. Swipe de Virtual OV companion app omhoog om deze af te sluiten.
4. Druk tweemaal op de ronde knop onder aan het scherm om naar het startscherm te gaan.
5. Druk op 'Virtual OV Companion' om deze opnieuw op te starten.

Apparaten direct verbinden aan een netwerk met internet

Wanneer er geen geschikte ethernet poort beschikbaar is, is het ook mogelijk om de tablet en headset direct op een netwerk met internet te verbinden.

Verbind de tablet

Als de companion app opstaat, sluit deze dan eerst af:

1. Swipe van helemaal onder aan het scherm omhoog om de menu knop weer te geven.
2. Druk op de knop met drie verticale strepen om alle geopende apps te zien.
3. Swipe de Virtual OV companion app omhoog om deze af te sluiten.

Verbind de tablet vervolgens met het netwerk:

4. Swipe van de bovenrand van het scherm drie maal naar beneden om de snelle instellingen te bekijken.
5. Houdt het wifi icoontje een seconde ingedrukt om naar de wifi instellingen te gaan.
6. Wacht tot de beschikbare netwerken getoond worden.
7. Selecteer het netwerk met een internet verbinding.
8. Vul eventueel het wachtwoord van dit netwerk in.
9. Druk op 'Verbinden'.
10. Als het gelukt is geeft de tablet nu aan 'Verbonden'.

Start tenslotte de companion app weer op:

11. Druk tweemaal op de ronde knop onder aan het scherm om naar het startscherm te gaan.
12. Druk op 'Virtual OV Companion' om deze opnieuw op te starten.

Verbind de headset

Als de game opstaat, sluit deze dan eerst af:

1. Druk op de Vive-knop om het Vive menu te openen.
2. Druk op 'Inhoud afsluiten' om terug te keren naar het hoofdmenu.
3. Druk op 'Sluiten'.

Verbind de headset vervolgens met het netwerk:

4. Ga naar instellingen.
5. Selecteer 'Connectiviteit'.
6. Selecteer 'Wifi'.
7. Zet indien nodig de wifi aan.
8. Selecteer het netwerk met een internet verbinding.
9. Druk op 'Connect' om er mee te verbinden.
10. Als het gelukt is geeft de headset nu aan 'Verbonden'.

Start de game tenslotte weer op:

11. Selecteer de bibliotheek.
12. Open opnieuw 'Virtual OV'.

10 – Updaten

Om toegang te kunnen krijgen tot de laatste verbeteringen en levels is het belangrijk om de game en companion app af en toe te updaten. Om deze updates te kunnen downloaden moeten de apparaten verbonden zijn met het internet, zie onderdeel 9 voor meer informatie.

Companion app updaten

1. Zorg dat de tablet met internet verbonden is.
2. Open de companion app.
3. Als er een nieuwe versie beschikbaar is begint deze automatisch met downloaden.
 - Je ziet dan een laadbalk op het scherm.
 - Als er geen laadbalk verschijnt is de companion app al up-to-date.
 - Wacht tot de app klaar is met downloaden.
4. Mogelijk krijg je nu een melding om toestemming te geven voor het installeren van de nieuwe versie.
 - Druk op 'Instellingen'
 - zet 'toestaan van deze bron' aan
 - Druk op de terugknop om terug te keren naar het installatie scherm.
5. Druk op 'Installeren'.
6. Wacht to de installatie voltooid is, druk dan op 'Openen'.

Game updaten

1. Zorg dat de headset met internet verbonden is.
2. Open de companion app.
3. Als er een nieuwe versie beschikbaar is begint deze automatisch met downloaden.
 - Je ziet dan een laadbalk in de wachtkamer.
 - Als er geen laadbalk verschijnt is de game al up-to-date.
 - Wacht tot de game klaar is met downloaden.
4. Druk op 'Installeren'.
5. Wacht to de installatie voltooid is, druk dan op 'Openen'.

11 – Licentie verversen

De game en companion app werken met een licentie om de status van het abonnement te controleren. Eenmaal gekoppeld is deze licentie 60 dagen geldig. Na deze periode van 60 dagen heb je 30 dagen de tijd om de licentie te verversen. Indien dit niet gebeurt zal de game na die 90 dagen niet meer gespeeld kunnen worden, tenzij de licentie opnieuw gekoppeld wordt.

Licentie verversen

Voer de volgende stappen uit om de licentie te verversen:

1. Zorg dat de tablet en headset verbonden zijn met het internet. Zie onderdeel 9 voor meer informatie.
2. Zorg dat de companion app en de game up-to-date zijn. Zie onderdeel 10 voor meer informatie.
3. Start de companion app op. Deze zal automatisch de licentie verversen.
 - Mochten de 90 dagen al zijn verlopen moet de licentie opnieuw gekoppeld worden. Zie hiervoor het volgende kopje.
4. Start de game op de headset en verbind deze met de companion app. Zie onderdeel 7, game klaarzetten.
5. Start een level. De licentie zal automatisch verversen.
 - Mochten de 90 dagen al zijn verlopen moet de licentie opnieuw gekoppeld worden. Zie hiervoor het volgende kopje.
6. Herhaal dit voor de andere headsets.

Nieuwe licentie koppelen



Indien de licentie nog niet of niet meer gekoppeld is, moet het apparaat gekoppeld worden aan jouw organisatie. Volg hiervoor de volgende stappen:

1. Zorg dat de tablet en headset verbonden zijn met het internet. Zie onderdeel 9 voor meer informatie.
2. Zorg dat de companion app en de game up-to-date zijn. Zie onderdeel 10 voor meer informatie.
3. Koppel de companion app met de licentie.
 - (a) Start de companion app op. Deze zal de volgende melding geven: 'Apparaat is nog niet of niet meer gekoppeld. Ga naar changefiedlicenties.nl en voer de onderstaande koppelcode in.' Daaronder staat een 9-cijferige koppelcode.
 - (b) Ga naar www.changefiedlicenties.nl en log in met het Google of Microsoft account dat aan je organisatie gekoppeld is.
 - (c) Navigeer naar 'Mijn apparaten'.
 - (d) Selecteer 'Nieuw apparaat koppelen'.
 - (e) Voer de 9-cijferige koppelcode in.
 - (f) Voer een naam in voor het apparaat.
 - (g) Selecteer 'Virtual OV Tablet' als licentie type.
4. Vervolgens kun je de headset koppelen.
 - (a) Start de companion app op de gekoppelde tablet en start de game op de headset.
 - (b) Verbind de game met de companion app.
 - (c) Start een level.
 - De headset zal automatisch gekoppeld worden aan dezelfde organisatie als de tablet.
 - Mocht het niet lukken om de headset automatisch te verbinden krijg je opnieuw een code om handmatig te koppelen.
 - Indien je de headset handmatig koppeld volg je dezelfde stappen als voor de tablet, alleen kies je als licentie type 'Virtual OV Headset'.

12 – Troubleshooting

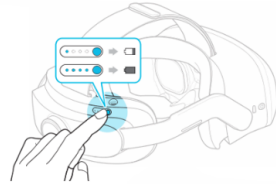
In dit onderdeel staan een aantal oplossingen voor de volgende veel voorkomende problemen die zich kunnen voordoen tijdens het klaarzetten van de game:

1. De VR bril gaat niet aan. / Ik zie zwart beeld op de VR bril.
2. De VR bril blijft hangen op een laad icoontje.
3. Ik moet telkens het grensgebied opnieuw instellen.
4. De controllers willen niet met de VR bril verbinden / Ik zie mijn handen niet in VR.
5. Het lukt niet om de bril met de tablet te verbinden / De tablet blijft hangen op “Wachten op verbinding”.
6. Het lukt niet om op de VR bril een level te starten.
7. Het lukt niet om te casten.
8. Het beeld in de VR bril is niet scherp genoeg.
9. Ik heb verdere ondersteuning nodig.

1. De VR bril gaat niet aan. / Ik zie zwart beeld op de VR bril.

Controleer of de VR bril is opgeladen.

Druk op de knop onder de oplaadport. Indien alleen het linker lampje knippert betekent dit dat de bril leeg is. Zie onderdeel 5 voor instructies hoe de bril opgeladen kan worden.



Controleer of de VR bril aan staat.

Gebruik dezelfde knop die je ook hebt gebruikt om de batterijstatus te controleren. Dit keer houdt je de knop echter drie seconden ingedrukt. De lampjes naast de knop zullen aan gaan wanneer de VR bril aan het opstarten is. Als de lampjes juist uit gaan betekent dat dat de VR bril al aan stond en nu juist uit gezet is. In dat geval was de VR bril waarschijnlijk vastgelopen en kun je deze alsnog aanzetten door de knop opnieuw drie seconden ingedrukt te houden.

2. De VR bril blijft hangen op een laad icoontje.

Zorg dat de bril verbinding heeft met zijn controllers.

Dit gebeurt soms wanneer de bril tegelijk het grensgebied en verbinding met de controllers is verloren. Om dit op te lossen pak je de controllers op om deze uit slaapstand te halen. De lampjes zullen groen worden. Wacht vervolgens tot twee minuten met de VR bril op tot deze met de melding komt dat het grensgebied opnieuw ingesteld moet worden.

Start de bril opnieuw op als deze nog steeds op het laadscherm blijft.

Mocht na twee minuten de bril nog steeds dit laadscherm tonen, start deze dan opnieuw op door de knop onder de oplaadport ingedrukt te houden tot de lampjes naast de knop uit gaan en vervolgens weer ingedrukt te houden tot deze lampjes weer aan gaan.

3. Ik moet telkens het grensgebied opnieuw instellen.

Stel het grensgebied op de juiste plek in.

Het grensgebied moet opnieuw ingesteld worden wanneer camera's aan de voorkant van de bril de omgeving niet meer herkennen als de omgeving waar ze ingesteld zijn. Zorg ervoor dat je het grensgebied altijd instelt op de plek waar deze gebruikt gaat worden. Ga dus op de stoel zitten waar de game gespeeld gaat worden voordat je het grensgebied instelt.



Haal de bril op de juiste manier uit slaapstand nadat je deze neergelegd hebt.

De bril zal opnieuw controleren of deze de omgeving kan herkennen wanneer deze uit slaapstand gebracht wordt. De bril gaat uit slaapstand wanneer er iets voor de sensor aan de binnenkant van de bril, tussen de ogen, komt. Zorg daarom dat je niet je hand voor de sensor houdt tijdens het oppakken van de VR bril. Zorg er daarnaast voor dat je de bril weer opzet op de plek waar deze ook is ingesteld.

4. De controllers willen niet met de VR bril verbinden. / Ik zie mijn handen niet in VR.

Bekijk welke kleur de lampjes op de controllers hebben.



De lampjes op de controllers staan uit.

Wanneer de lampjes op de controllers uit staan betekent dit dat de controllers ook uit staan. Zet deze aan door op de linker controller de menu-knop  voor twee seconden ingedrukt te houden. Op de rechter controller hou je de Vive-knop  twee seconden ingedrukt. Het lampje op de controller wordt blauw als deze aanstaat en probeert te verbinden met de VR bril. Als er geen lampje aangaat of als het lampje even kort rood knippert en dan weer uit gaat betekent dit dat de controllers leeg zijn. Zie hoofdstuk 5 voor meer informatie over hoe je de controllers op kunt laden.



De lampjes op de controllers zijn blauw.

Wanneer de lampjes op de controllers blauw zijn betekent dit dat de controllers aan staan maar niet verbonden zijn met de VR bril. Zet eerst de VR bril op om te controleren of deze aan staat en niet in slaapstand is.



Als de bril aan staat en nog steeds geen verbinding met de controllers kan maken, controleer dan of de controllers niet zijn omgewisseld met de controllers van de andere bril. Elke controller is gekoppeld aan een specifieke bril en dit kan niet zomaar omgedraaid worden zonder opnieuw te koppelen. Zet de andere controllers aan. Worden de lampjes op deze controllers groen en zie je de controllers in VR? Dan horen deze controllers bij de bril.

Start de VR bril en controllers opnieuw op. Zet de VR bril uit door het knopje onder de oplaadport voor drie seconden ingedrukt te houden tot de lampjes naast de knop uit gaan. Zet vervolgens de controllers uit door op de linker controller de menu-knop  en op de rechter controller de Vive-knop  ingedrukt te houden tot de lampjes uit gaan. Wacht tien seconden en zet dan alles weer aan door dezelfde knoppen ingedrukt te houden tot de lampjes weer aan gaan.

Mocht dit het probleem ook niet oplossen kun je nog proberen om de controllers opnieuw te koppelen aan de VR bril. Dit raden we alleen aan om te doen wanneer alle vorige stappen geprobeerd zijn en het probleem niet hebben opgelost. Druk de knop aan de zijkant van de headset, links voor, in om de koppeling met de controllers te vergeten.

Druk tegelijkertijd de menu-knop  en de Y-knop op de linker controller voor twee seconden in om de koppeling met de VR bril te vergeten. Druk op de rechter controller de Vive-knop  en de B-knop tegelijkertijd voor twee seconden in om de koppeling met de VR bril te vergeten. De lampjes op de controllers zullen blauw knipperen. Dit betekent dat ze op zoek zijn naar een VR bril om mee te koppelen. Als ze de bril gevonden hebben zullen de lampjes groen worden.

De lampjes op de controllers zijn groen.

Wanneer de lampjes op de controllers groen zijn betekent dit dat ze al verbonden zijn met de headset. Wanneer de lampjes groen zijn en je je controllers niet in VR kunt zien is er waarschijnlijk intern wat mis gegaan. Start de VR bril en controllers opnieuw op. Zet de VR bril uit door het knopje onder de oplaadport voor drie seconden ingedrukt te houden tot de lampjes naast de knop uit gaan. Zet vervolgens de controllers uit door op de linker controller de menu-knop  en op de rechter controller de Vive-knop  ingedrukt te houden tot de lampjes uit gaan. Wacht tien seconden en zet dan alles weer aan door dezelfde knoppen ingedrukt te houden tot de lampjes weer aan gaan.

5. Het lukt niet om de bril met de tablet te verbinden / De tablet blijft hangen op “Wachten op verbinding”.

Het icoontje in de companion app draait niet.

Dit betekent dat de companion app is vastgelopen. Start de app opnieuw op.

- Swipe van helemaal onder aan het scherm omhoog om de menu knop weer te geven.
- Druk op de knop met drie verticale strepen om alle geopende apps te zien.
- Swipe de Virtual OV companion app omhoog om deze af te sluiten.
- Druk tweemaal op de ronde knop onder aan het scherm om naar het startscherm te gaan.
- Druk op 'Virtual OV Companion' om deze opnieuw op te starten.

Het icoontje in de companion app draait wel.

Wanneer het icoontje in de companion app wel draait maar deze blijft staan op “Wachten op verbinding” betekent dat dat de app op zoek is naar een bril om mee te verbinden maar deze niet kan vinden.

Controleer of de VR bril klaar staat om gevonden te worden.

Om gevonden te kunnen worden door de companion app moet de VR bril aan staan, niet in slaapstand zijn en niet het grensgebied verloren zijn. Als je zelf de bril op hebt kun je dit zien doordat de bril beeld geeft en geen meldingen geeft. Ook moet je de virtuele omgeving zien en niet de echte omgeving om je heen anders betekent dit dat je buiten het speelgebied staat. Als je iemand anders de bril op heeft kun je dit controleren door het lampje aan de voorkant van de bril te bekijken. Deze moet groen of vel wit zijn (dim wit knipperend betekent dat de bril in slaapstand is).

Daarnaast moet de game opgestart zijn voordat deze verbinding kan maken met de companion app. Wanneer de game opgestart en klaar voor verbinding is zie je in VR een kamer met een bushokje. Dit is de wachtkamer. Zorg dat de bril niet neergelegd wordt, het grensgebied verlaat of de game verlaten wordt tijdens het koppelen met de tablet.

Start opnieuw met zoeken.

Wanneer een scherm eenmaal is verbonden met een specifieke bril zal dit scherm alleen met deze bril opnieuw verbinden. Om er zeker van te zijn dat je niet een andere bril met hetzelfde scherm probeert te verbinden kun je op 'Annuleren' drukken om de verbinding te sluiten. Druk vervolgens opnieuw op 'Verbinden' om een nieuwe verbinding te openen.



Controleer de verbinding met de router.

Om verbinding te kunnen maken moeten zowel de bril als tablet verbonden zijn met de router.

Controleer eerst of de router aanstaat. Deze is klaar voor gebruik als op de bovenkant van de router de volgende icoontjes oplichten:




De router hoeft alleen met een stroombron verbonden te zijn, deze hoeft niet met internet te verbinden.

Controleer dan of de tablet met het juiste netwerk verbonden is. Swipe van de bovenrand van het scherm drie maal naar beneden om de snelle instellingen te bekijken. Controleer of onder het wifi icoontje  de naam 'Virtual OV Router ...' staat. Als dit niet het geval is houdt je het wifi icoontje  enkele seconden ingedrukt tot de wifi instellingen getoond worden.

- Zet indien nodig de wifi aan.
- Wacht tot de beschikbare netwerken getoond worden.
- Als de tablet met een ander netwerk verbonden is kun je deze vergeten door op het tandwiel icoontje ... te drukken en 'Vergeten' aan te klikken.
- Selecteer 'Virtual OV Router ...' om hier mee te verbinden.

- Het kan zijn dat de tablet een melding geeft dat er geen internet beschikbaar is. Kies hier voor de optie 'Altijd verbinden'.
- De tablet geeft nu aan 'Verbonden zonder internet'.

Controleer ten slotte of de VR bril met internet verbonden is.


- Druk op de Vive-knop  om het Vive menu te openen.
- Druk op 'Inhoud afsluiten' om terug te keren naar het hoofdmenu.
- Druk op 'Sluiten'.
- Wijs met de laser op het wifi icoontje om te zien waar de bril mee verbonden is. Als hier geen 'Virtual OV Router ...' staat is de bril niet met het juiste netwerk verbonden. Ga dan naar de instellingen.
- Selecteer 'Connectiviteit'.
- Selecteer 'Wifi'.
- Zet indien nodig de wifi aan.
- Als de VR bril met een ander netwerk verbonden is kun je deze vergeten door het netwerk aan te klikken en op 'Vergeten' te drukken.
- Selecteer 'Virtual OV Router ...'.
- Druk op 'Connect' om er mee te verbinden.
- De bril geeft nu aan 'Verbonden, geen internet'.

Start de game en companion app opnieuw op indien de bril of de tablet niet met het juiste netwerk verbonden was.

Start de game en companion app opnieuw op.

Indien de bril of tablet van netwerk gewisseld zijn of de andere stappen het probleem niet hebben kunnen verhelpen, kun je de game en companion app opnieuw opstarten.

Start eerst de game opnieuw op:

- Druk op de Vive-knop  om het Vive menu te openen.
- Druk op 'Inhoud afsluiten' om terug te keren naar het hoofdmenu.
- Druk op 'Sluiten'.
- Open opnieuw 'Virtual OV'

Start vervolgens de companion app opnieuw op:

- Swipe van helemaal onder aan het scherm omhoog om de menu knop weer te geven.
- Druk op de knop met drie verticale strepen om alle geopende apps te zien.
- Swipe de Virtual OV companion app omhoog om deze af te sluiten.
- Druk tweemaal op de ronde knop onder aan het scherm om naar het startscherm te gaan.
- Druk op 'Virtual OV Companion' om deze opnieuw op te starten.

6. Het lukt niet om op de VR bril een level te starten.

Omdat het spel altijd in bijzijn van een begeleider gespeeld dient te worden is het niet mogelijk om een level vanaf de VR bril te starten. Verbind in plaats daarvan de VR bril met de companion app op de tablet. Vanaf deze companion app kan vervolgens een level gestart worden.

7. Het lukt niet om te casten.

Controleer of de casting dongle stroom krijgt.

Op de casting dongle zit een klein lampje dat aangeeft of deze aan staat. Het kan enkele seconden duren voor dit lampje aan gaat na het inpluggen van de usb kant van de dongle. Als dit lampje niet aan gaat kun je controleren of het beeldscherm aanstaat of proberen de dongle in een ander usb poort te steken. De dongle moet in een usb poort dat stroom geeft anders zal deze niet aan gaan.

Controleer of het scherm staat ingesteld op de juiste input.

Controleer welk nummer de HDMI-poort heeft waar de dongle in zit en zorg dat het scherm op deze input staat ingesteld. Je zou voordat de dongle aan het casten is de tekst 'Virtual OV Dongle ...' op het scherm moeten zien.

Start de dongle opnieuw op.

Als het alsnog niet lukt om met de dongle te verbinden kun je deze uit en weer aan zetten om deze te resetten. Haal de usb kant van de dongle uit het beeldscherm. Het licht op de dongle zal nu uitgaan. Wacht tien seconden en steek de dongle dan weer terug in het beeldscherm.

8. Het beeld in de VR bril is niet scherp genoeg.

Draai de hoofdsteun aan.

Draai aan de knop aan de achterkant van de VR bril om de hoofdsteun strakker of losser te maken. Zorg dat de bril goed aansluit op het hoofd maar niet knelt.

Verstel de bril op het hoofd.

Beweeg de bril verticaal over het hoofd om deze verder scherp te stellen. Dit is meestal al genoeg om de tekst in de game leesbaar te maken.

Zorg ervoor dat de lenzen van de VR bril schoon zijn.

Gebruik de meegeleverde microvezel doek om de lenzen schoon te maken. Gebruik de doek droog en gebruik geen water of alcohol. Dit kan permanent de lenzen beschadigen.

Verstel de oogafstand van de bril.

Mocht de game nog steeds wazig zijn kun je aan het wiel aan de onderkant van de bril, tussen de ogen, draaien om de oogafstand te kalibreren.

9. Ik heb verdere ondersteuning nodig.

Indien de bovenstaande troubleshooting niet genoeg is om je probleem op te lossen kun je contact met ons opnemen voor meer ondersteuning via de onderstaande contactgegevens:

Mail: info@changefted.nl

Tel: 06-105 29 887

13 – Inhoudelijke Richtlijnen

Deze VR game is ontwikkeld vanuit de praktijk. De bedenker van de game heeft meerdere jongeren vanuit verschillende doelgroepen (bijv. cliënten met LVB of Autisme spectrum problematiek) leren reizen met het openbaar vervoer. Met deze ervaring is de bedenker op zoek gegaan naar mogelijkheden om deze vaardigheid op een veilige manier aan deze jongeren aan te leren. VR biedt hierbij uitkomst. Daarom hebben we een VR game ontwikkeld om te oefenen met het reizen met het openbaar vervoer.

Met behulp van de VR-bril maakt de gebruiker op een veilige manier kennis met de uitdagingen van reizen met het openbaar vervoer en met de vaardigheden die hiervoor nodig zijn. Daarnaast biedt dit begeleiders/docenten de tijd om ook ouders en verzorgers mee te nemen in de mogelijkheden van de cliënt. Uit ervaring weten we dat dit ook een uitdaging kan zijn. Door ouders mee te laten kijken met de game krijgen ze inzicht in de mogelijkheden die het kind heeft.

De game is ontwikkeld met het oog op verschillende vaardigheden die nodig zijn. In de levels die we nu aanbieden leert de cliënt/gebruiker zich de technische aspecten van het reizen eigen te maken.

We beginnen met het tutorial level. In dit level leert de cliënt/gebruiker hoe hij/zij kan werken met de app. Zoals: 'Hoe gebruik je de joysticks en wat moet je ermee doen?'. Ons advies: ga het gewoon uitproberen. Voor de een zal dit makkelijker zijn dan voor de ander. Fouten maken mag, je krijgt aanwijzingen hoe je dit kunt herstellen.

Tutorial:

- Besturing aanleren van de game.
- Rondkijken en draaien.
- Kennismaken met objecten, interacties en voorwerpen.

Level 1:

- Gebruik van een routeplanner app.
- Volgen van een geplande reis met de bus, zonder afleidingen.
- Borden lezen bij de bushalte.
- Bus laten stoppen.
- In- en uitchecken in de bus.
- Stop-knop gebruiken.

Level 2:

- Overstappen tussen bus en trein.
- Inchecken bij poortjes op het station.
- Het juiste spoor/perron vinden.
- Verschillen tussen bus en trein.

Level 3:

- Opladen van een OV-Chipkaart bij een kaartautomaat.
- Herkennen van meer borden en aanwijzingen.
- Herkenningspunten vinden.
- Verschil zien tussen jouw eindbestemming en de richting van de trein.

Level 4:

- Overstappen van trein naar trein, op een ander spoor.
- Je weg vinden op een groot busplein.
- Extra herhaling als voorbereiding op het Challenge Level.

Challenge Level 1:

- Herhaling/Toetsen van alle onderdelen in level 1-4.
- Zelfstandig een reis maken met minimale ondersteuning van de begeleider.

Doordat de game voorziet in verschillende behoeften van mensen om nieuwe vaardigheden te leren is de game geschikt voor verschillende doelgroepen. De game is auditief en visueel en de geschreven onderdelen in de app worden ondersteund door pictogrammen. Daarnaast werken we met specifieke directe feedback. Deze combinatie van leerprincipes levert een hoog leerrendement op. Door mee te kijken met de cliënt kun je het leerrendement voor de cliënt nog verhogen als je de uitkomsten na afloop van de game met de cliënt bekijkt en bespreekt.