**Opdracht**

* Maak een tweetal.
* Om de beurt ben je klant of verkoper.
* De verkoper vult zijn formulier in na het gesprek.

Stap 1

De klant kiest een product om te kopen. De verkoper bereidt zich voor om de juiste informatie over dit product te kunnen geven.

Stap 2

Lees de vier stappen van een verkoopgesprek nog eens door.

Stap 3

De klant komt de winkel binnen, de verkoopmedewerker start het gesprek aan de hand van de vier stappen. De klant speelt mee.

Aan het eind wordt er afgerekend met contant geld en telt de verkoopmedewerker terug met het wisselgeld.

Stap 4

De verkoopmedewerker vult het formulier in en vraagt hierbij aan de klant zijn/haar mening hierover.

Stap 5

De rollen worden omgedraaid. De verkoopmedewerker wordt de klant en de klant de verkoopmedewerker. Begin weer bij stap 1.