

Leskaart A

scène 5

De hulpverlener bezoekt de thuis wonende oudere en voert een keukentafelgesprek, gericht op alledaagse problemen die met technologie kunnen worden ondersteund of opgelost. Ook de dochter is aanwezig. Uit het gesprek blijkt dat hij niet meteen behoefte heeft aan technologische oplossingen. Hij vertoont weerstand maar wil zijn dochter wel graag tegemoet komen.

Sociale netwerk

- Hoe kun je het sociale netwerk rondom meneer in kaart brengen?
- Wie uit het sociale netwerk kun je inzetten?
- Hoe pak je dit aan?

Rol hulpverlener

- Analyseer de rol en de houding van de hulpverlening. Hoe zou jij handelen in zo'n situatie?
- Hoe laat je meneer Van Dam zoveel mogelijk zelf de regie houden?

Sociale netwerk

Kijk nog eens goed in het model naar de betekenis van het sociale netwerk in relatie tot technologie-acceptatie.

Vanuit een holistische visie

Vraagarticulatie (verhelderen):

- Stel de hulpvraag van de cliënt centraal.
- Denk aan het gebruik van een diagnostisch classificatie model.
- Breng de verschillen in perceptie en coping-strategieën van betrokkenen in kaart.
- Houd rekening met het effect van comorbiditeit.

Denk hierbij aan:

- Formele zorg (instanties/organisaties).
- Mantelzorg/vrijwilligers.
- (Technologische) hulpmiddelen bijv. Share Care.

Vraagarticulatie:

ICF en HRIU/PRIU (human related intended use, product related intended use).

Gesprekstechnieken:

Gebruik bij voorbeeld motivational interviewing.



Leskaart B

scène 5

De hulpverlener bezoekt de thuis wonende oudere en voert een keukentafelgesprek, gericht op alledaagse problemen die met technologie kunnen worden ondersteund of opgelost. Ook de dochter is aanwezig. Uit het gesprek blijkt dat hij niet meteen behoefte heeft aan technologische oplossingen. Hij vertoont weerstand maar wil zijn dochter wel graag tegemoet komen.

Weerstand

Analyseer waar de weerstand bij meneer Van Dam vandaan komt. Weerstand tegen techniek is geoorloofd om iets anders te verbergen (vraagverlegenheid, schaamte).

Ethiek

- Welke ethische dilemma's zouden een rol kunnen spelen?
- Wat is jouw mening/visie hierbij?

Technologie

- Hoe denk je zelf over het werken met technologische oplossingen in je beroep?
- Welke technologische oplossingen zijn er voor meneer Van Dam m.b.t. vallen?

Weerstand

Analyseer de weerstand rekening houdend met verschillende technologie generaties en weerstand tegen functieverlies en schaamte etc.

Ethiek

Denk na over de privacy van meneer Van Dam en over zijn wilsbekwaamheid en beslissingsbevoegdheid.

Technologie

Denk hierbij aan het inventariseren van de woning m.b.t. valrisico factoren en de technische mogelijkheden van de woning.

Zie bijlage: Gespreksleidraad 'Technologie Thuis'.



Factoren die van invloed zijn op het technologiegebruik door zelfstandig wonende ouderen

Zaken die lastig/moeilijk kunnen worden naarmate men langer zelfstandig woont

Activiteiten (blijven) doen

Gezond zijn/blijven

Behoeften vervullen

Hulp die ouderen hierbij zouden kunnen inschakelen

Gebruikmaken van
menselijke hulp

Gebruikmaken van
bekende technologie

Gebruikmaken van
nieuwe technologie

Hulp van technologie
en/of mensen vermijden

Mensen om de oudere heen

- Partner
- Kinderen
- Kleinkinderen
- Andere familie
- Andere ouderen

Advies

Steun

Gebruik

Hoe ouderen denken over technologiegebruik

Houding m.b.t.

- Noodzaak
- Interesse
- Bereidheid tot investeren

Gebruik

Gedachten over

- Eigenschappen
- Consequenties
- Eigen vaardigheid

Organisaties

Stimulansen

Barrières

- Winkels/leveranciers
- Thuiszorg organisaties
- Verzekeraars/overheid

Of technologie past bij het
huis en of het er in past

Of technologie past bij
straten/gebouwen/ruimten
in de omgeving van het huis

De fysieke omgeving