

Recept voor feedback

1 Informeer of de ander open staat voor feedback

1 Zie feedback als een kans om te leren en niet als persoonlijke aanval. Verdedig niet en leg niet uit

2 Spreek in de ik-vorm;
Beschrijf wat je
waarneemt aan feitelijk
gedrag

3 Maak duidelijk wat dat
met je doet

4 Ga na of de ander je begrijpt

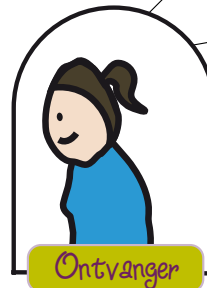
5 Vertel welk gedrag je anders zou willen;
maak hierover samen afspraken



2 Stel je open op, neem de
tijd. Laat zien en horen dat
je luistert

3 Vraag verduidelijking over
wat je niet begrijpt

4 Vertel wat feedback
met je doet



5 Bedank de feedbackgever over de feedback en geef
aan wat je ermee denkt te doen

Recept voor misfeedback

