



# Afstuderen hbo-V

## Regels voor het ontwerpen van vragen(lijsten)

### Formuleren van vragen

**Regel 1** Gebruik geen jargon of technische termen; zorg dat het taalgebruik aansluit bij het taalgebruik van de respondent (Baarda, de Goede & Kalmijn, 2007; 't Hart, Boeije & Hox, 2005).

Niet goed: Is bij uw kind ooit de diagnose amblyopie gesteld?

Beter: Heeft een dokter ooit vastgesteld dat uw kind een lui oog had?

**Regel 2** Stel ondubbelzinnig interpreteerbare vragen ('t Hart, Boeije & Hox, 2005).

Niet goed: Hebt u het afgelopen jaar ooit een ziekenhuis bezocht?

Beter: Hebt u het afgelopen jaar voor uzelf een arts of andere zorgverlener in het ziekenhuis bezocht?

**Regel 3** Houd de vragen zo kort en eenvoudig mogelijk (Baarda, de Goede & Kalmijn, 2007; 't Hart, Boeije & Hox, 2005).

Niet goed: Hoe tevreden bent u over de zorg die u de afgelopen maand kreeg van de thuiszorgmedewerkers die bij u kwamen om uw wond te verzorgen?

Beter: Hoe tevreden bent u met de verzorging van uw wond door de thuiszorgmedewerkers in de afgelopen maand?

**Regel 4** Vermijd (dubbele) ontkenningen; gebruik geen ontkenningen (Baarda, de Goede & Kalmijn, 2007; Dijkstra & Smit, 1999; 't Hart, Boeije & Hox, 2005).

Ontkenningen zijn: geen, niet, noch, nooit, on-.

Niet goed: Komt het wel eens voor dat u niet tevreden bent met het leven dat u leidt?

Beter: In hoeverre bent u tevreden met het leven dat u leidt?

**Regel 5** Gebruik geen 'vage telwoorden' (Baarda, de Goede & Kalmijn, 2007; Dijkstra & Smit, 1999).

Vage telwoorden zijn: soms, vaak, meestal, weinig, nu en dan, regelmatig, veel.

Niet goed: Ziet u uw burens vaak?

Beter (concreter): Hoe vaak hebt u in de afgelopen maand contact gehad met uw burens? Met contact bedoelen we: op bezoek gaan, bezoek ontvangen, of een praatje maken.

**Regel 6** Gebruik nooit motiveringen voor een antwoord (Dijkstra & Smit, 1999).

Motiveringen worden aangegeven met: vanwege, omdat, terwijl, wegens, alhoewel, (aan)gezien, zodat.

Niet goed (voorbeeld stelling): Ik ben tevreden met mijn baan vanwege de vrijheid die ik heb.

Beter (opsplitsen):

- Ik ben tevreden met mijn baan. (ja/nee)
- (indien ja) Welke van de volgende aspecten dragen bij aan de tevredenheid met uw baan? ... de vrijheid die ik heb, ... de afwisseling in mijn werk, ....

**Regel 7** Stel slechts één vraag per keer (Baarda, de Goede & Kalmijn, 2007; Dijkstra & Smit, 1999; 't Hart, Boeije & Hox, 2005).

Woorden die kunnen duiden op meer dan één vraag: en, of, zoals.

Niet goed: Hoe vaak heeft u de afgelopen maand uw huisarts of een specialist bezocht?

Beter (opsplitsen):

- Hoe vaak heeft u de afgelopen maand uw huisarts bezocht?
- Hoe vaak heeft u de afgelopen maand een specialist bezocht?

**Regel 8** Stel geen suggestieve vragen; formuleer de vraag zo neutraal mogelijk (Baarda, de Goede & Kalmijn, 2007; 't Hart, Boeije & Hox, 2005).

Niet goed: Vindt u ook dat de Nederlandse overheid meer moet doen om de personeelstekorten in de zorg op te heffen?

Beter: Wat vindt u van de inspanningen van de Nederlandse overheid ten aanzien van de personeelstekorten in de zorg?

**Regel 9** Pas op met gevoelige onderwerpen ('t Hart, Boeije & Hox, 2005).

Het advies is om vragen over gevoelige onderwerpen pas aan het einde van de (schriftelijke) vragenlijst te stellen, om te voorkomen dat de respondent al eerder afhaakt.

**Regel 10** Veronderstel niet zonder meer dingen als bekend (Baarda, de Goede & Kalmijn, 2007).

Niet goed: Vindt u de hoogte van de eigen bijdrage voor de Wmo acceptabel?

Beter: De maximale eigen bijdrage voor de Wmo is 17,50 euro per vier weken. Vindt u de hoogte van deze eigen bijdrage acceptabel?

## Formuleren van antwoordalternatieven

**Regel 1** Alternatieven moeten aansluiten bij de vraag (Dijkstra & Smit, 1999; 't Hart, Boeije & Hox, 2005).

Hoe moeilijk denk je dat het voor jou zal zijn om na je afstuderen een baan te vinden als verpleegkundige?

Niet goed:

- zal geen enkel probleem opleveren
- zal een beetje inspanning kosten
- zal tamelijk veel inspanning kosten
- zal bijzonder veel inspanning kosten
- zal bijna onmogelijk zijn

Beter:

- helemaal niet moeilijk
- een beetje moeilijk
- tamelijk moeilijk
- erg moeilijk

**Regel 2** Alternatieven moeten duidelijk onderscheidbaar zijn (Dijkstra & Smit, 1999).

Hoe vaak denk je aan de toekomst als gediplomeerd verpleegkundige?

Niet goed:

- haast nooit
- weinig
- af en toe
- vaak
- heel vaak

Beter:

- nooit
- zelden
- af en toe
- vaak
- heel vaak

(verschil tussen 'haast nooit' en 'weinig' is onduidelijk)

**Regel 3** Alternatieven moeten uitputtend zijn ('t Hart, Boeije & Hox, 2005).

Hoeveel uur per week werkt u?

Niet goed:

- < 20 uur per week
- 20 uur per week
- 24 uur per week
- 32 uur per week
- 36 uur per week
- > 36 uur per week

Beter:

- < 20 uur per week
- 20 tot 24 uur per week
- 24 tot 32 uur per week
- 32 tot 36 uur per week
- 36 uur per week of meer

**Regel 4** Alternatieven moeten elkaar uitsluiten (Baarda, de Goede & Kalmijn, 2007; 't Hart, Boeije & Hox, 2005).

Met wie praat u doorgaans als u persoonlijke problemen hebt? (u mag meerdere antwoorden aankruisen)

Niet goed:

- vrienden
- partner
- familie
- ouders

Beter:

- vrienden
- partner
- ouders
- andere familie
- anderen, namelijk ...

**Regel 5** Alternatieven moeten gebalanceerd zijn (Baarda, de Goede & Kalmijn, 2007; Dijkstra & Smit, 1999), dat wil zeggen, het aantal positief en negatief gekleurde items moet gelijk zijn.

Hoe tevreden ben je over CumLaude, de digitale leeromgeving die wordt gebruikt door Hogeschool Rotterdam?

Niet goed:

- ontevreden
- niet ontevreden, niet tevreden
- een beetje tevreden
- tevreden
- zeer tevreden

Beter:

- zeer ontevreden
- een beetje ontevreden
- niet ontevreden, niet tevreden
- een beetje tevreden
- zeer tevreden

## Regel 6

Maak zorgvuldig gebruik van restcategorieën: 'geen mening', 'weet niet', 'niet van toepassing' (Baarda, de Goede & Kalmijn, 2007; Dijkstra & Smit, 1999; 't Hart, Boeije & Hox, 2005).

Heeft u het afgelopen jaar wel eens overwogen bij uw organisatie weg te gaan?

Niet goed:

- Ja
- Nee
- N.v.t.

Beter:

- Ja
- Nee

In het volgende voorbeeld is 'n.v.t.' (met een nadere toelichting) wel functioneel:

Hoe tevreden bent u over de informatie die u van de wondverpleegkundige kreeg?

- zeer ontevreden
- ontevreden
- gedeeltijk tevreden, gedeeltelijk ontevreden
- tevreden
- zeer ontevreden
- niet van toepassing (ik heb geen informatie gehad)

## Regel 7

Gebruik toonkaarten (mondelijke interviews) (Dijkstra & Smit, 1999). Een toonkaart is een kaartje waarop de antwoordalternatieven bij de betreffende vraag zijn voorgedrukt. De toonkaart wordt aan de respondent overhandigd, voordat de vraag wordt gesteld.

## Literatuur

Baarda, D.B., Goede, M.P.M. de, & Kalmijn, M. (2007). *Basisboek Enquêteren*. Groningen/Houten: Wolters-Noordhoff.

Dijkstra W. & J. Smit, (1999). *Onderzoek met vragenlijsten; een praktische handleiding*. Amsterdam: VU Uitgeverij.

't Hart H., H. Boeije & J. Hox (2005). *Onderzoeksmethoden*. Amsterdam: Boom onderwijs.