



Aanstaande ouders moeten een weloverwogen keuze voor een bepaald kraamzorgbureau kunnen maken, vindt de overheid. Dat kan alleen als vergelijkbare gegevens over de kwaliteit van alle aanbieders openbaar beschikbaar zijn. En die informatie komt er ook, vanaf 2011, op een publieke website.

# KEUZE

## deel 1

# VRIJHEID

## VOOR HET KRAAMGEZIN

De kwaliteit van zorg moet meetbaar en zichtbaar gemaakt worden door de aanbieders. Dat is de verantwoording die de Kwaliteitswet Zorginstellingen van alle zorgaanbieders eist, ook in de kraamzorg. Opdat elk bureau de gegevens op dezelfde manier zou aanleveren zodat vergelijken mogelijk wordt, is het 'Model Kwaliteitsjaarsverslag Kraamzorg' ontwikkeld - zeg maar een soort aangifteprogramma. Eline Meijer van het Programma Zichtbare Zorg geeft tekst en uitleg.

### »Hoe wordt de geleverde kwaliteit gemeten?

Eline: "Hiervoor is in de afgelopen drie jaar een indicatorenset ontwikkeld door de branche zelf. Een uitgebreide stuurgroep heeft bepaald op welke punten de kwaliteit van zorg gemeten kan worden. Een voorbeeld van zo'n indicator is de intake: elk bureau moet bijhouden hoeveel procent van de primiparae een intake aan huis krijgt vóór de 36e week van de zwangerschap. Andere belangrijke indicatoren zijn onder andere: tijdige partusassistentie, protocollen, bijscholing, het aantal kraamverzorgenden per gezin, het aantal zorguren, borstvoedingsbegeleiding, ketenzorg en natuurlijk de ervaringen van de gezinnen. Per indicator is vastgelegd hoe deze gemeten wordt. De

score voor tijdige partusassistentie, bijvoorbeeld, wordt bepaald door het aantal keer dat de kraamverzorgende binnen het uur na oproep aanwezig was te delen door het totaal aantal keren dat een kraamverzorgende werd opgeroepen. Dat percentage willen we in het jaarverslag terugzien."

### »Wie heeft die kwaliteitsnormen bepaald?

Eline: "Zichtbare Zorg is een programma voor alle zorgsectoren. Voor de kraamzorg bestaat de Stuurgroep uit vertegenwoordigers vanuit de beroepsverenigingen voor kraamverzorgenden en verloskundigen, werkgeversorganisaties, de Inspectie voor de Gezondheidszorg, werkgeversorganisaties, zorgverzekeraars, de Consumentenbond en het ministerie van VWS. Ieder van deze partijen heeft baat bij de indicatoren. Overheid en inspectie willen beschikken over de gegevens om hun beleids- en controletaken te kunnen uitvoeren. Kraamzorgaanbieders willen laten zien dat ze kwaliteit leveren en willen weten op welke punten verbetering mogelijk is. Verzekeraars willen hun cliënten de beste zorg kunnen bieden. En de cliënten willen natuurlijk weten wie de zorg levert die bij hen past."

### »En de kraamverzorgende: wat kan zij met deze informatie?

Eline: "Ik kan me voorstellen dat je als kraamverzorgende de informatie goed kan gebruiken om te zien hoe jouw bureau het doet in vergelijking met anderen en op welke punten het beter kan. Alle kraamzorgaanbieders krijgen trouwens na het aanleveren van hun gegevens een spiegelrapport, waarin hun resultaten worden vergeleken met het landelijk gemiddelde en met vergelijkbare aanbieders. Daarnaast kunnen nieuwkomers in het vak aan de hand van de vergelijkbare gegevens zien waar de accenten van elke organisatie liggen, zodat zij op basis daarvan kunnen kiezen waar ze gaan solliciteren."

### »Wat moeten kraamzorgaanbieders nu concreet aanleveren en wanneer?

Eline: "Eind 2010 moeten ze het Model Kwaliteitsjaarsverslag Kraamzorg invullen over de periode juni-november. Dat geldt voor alle kraamzorgorganisaties en voor ZZP-ers. Via [www.zichtbarezorg.nl/kraamzorg](http://www.zichtbarezorg.nl/kraamzorg) kunnen ze een handboek downloaden dat beschrijft welke stappen ze moeten zetten om de indicatoren te verzamelen. Vanaf mei staat daar ook de definitieve indicatorenset. Aanbieders kunnen zich daar ook aanmelden voor de nieuwsbrief Zichtbare Zorg Kraamzorg, zodat ze op de hoogte blijven van het hele traject en alle belangrijke informatie daaromtrent.

"Onder verantwoorde kraamzorg wordt verstaan: zorg van een goed niveau, die in ieder geval doeltreffend, doelmatig, veilig en cliëntgericht wordt verleend en die is afgestemd op de reële behoefte van de cliënt"

Uit: Model Kwaliteitsjaarsverslag Kraamzorg 2010, p. 2

### »Brengt dit veel extra administratieve taken met zich mee?

Eline: "Wellicht zullen aanbieders gegevens moeten gaan bijhouden die ze vooraf niet of op een andere manier bijhielden. Het streven is dat de administratieve last zo laag mogelijk blijft, maar het zal altijd wel de nodige inspanningen vergen. Eind 2009 heeft een aantal bureaus vrijwillig deelgenomen aan een pilot om te ervaren wat de gegevensinzameling betekent voor hun bedrijfsvoering en om de werkbaarheid van alle documenten te testen. De resultaten hiervan zullen in april bekend zijn. Op basis van de pilot kunnen de toelichtingen en hulpmiddelen nog worden aangepast. De indicatoren zelf liggen wél vast, althans voor dit jaar. Op termijn zullen ze ongetwijfeld wijzigen, want het vak is natuurlijk constant in ontwikkeling."

**ZICHTBARE  
ZORG**

» Over de ervaringen van de kraamzorgaanbieders die aan de pilot hebben meegedaan, lees je meer in deel 2 van deze reeks. «

Elke kraamzorgaanbieder krijgt in principe de brief 'verplichte verantwoording voor kraamzorginstellingen' met toelichting van het ministerie van VWS. Meer informatie vind je op [www.zichtbarezorg.nl/kraamzorg](http://www.zichtbarezorg.nl/kraamzorg) en [www.jaarverslagenzorg.nl](http://www.jaarverslagenzorg.nl).

Dag in dag uit zet jij je in om goede kraamzorg te leveren. Maar wat is dat precies: goede kraamzorg? Dat werd gedefinieerd door de Stuurgroep Zichtbare Zorg Kraamzorg, een samenwerkingsverband van overheid, Inspectie voor de Gezondheidszorg, werkgeversorganisaties, verzekeraars, consumentenorganisaties en natuurlijk kraamverzorgenden zelf. Elke kraamzorgaanbieder moet vanaf dit jaar zichtbaar maken wat de kwaliteit is van de kraamzorg die zij verleent. In deze rubriek lees je hoe dat in zijn werk gaat en wat dat voor iedereen in de branche betekent.