AT THE TRAIN STATION

Sample conversation

Je kunt:

BELANGRIJK!

- een gesprek netjes beginnen en eindigen.
- Fillers gebruiken. Kijk naar de woorden die onderstreept zijn. (kijk verder bij: hulp materiaal)
- woorden die je niet weet omschrijven.

Information staff: Goodmorning sir/madam, how can I help you today?

Tourist: Goodmorning, can I have one ticket please? **Information staff:** A return, one way or open ticket?

Tourist: A return ticket, please.

Information staff: Okay, and what's your destination?

Tourist: My destination is Manchester.

Information staff: When do you want to leave?

Tourist: I would like to go next Saturday at 8:00 o'clock. How much is a second –class ticket?

Information staff: Okay, let me see... That'll be £85,- for a return ticket, second- class. Would you like a first-class ticket?

Tourist: No, thank you. What time does the train leave?

Information staff:Let's have a look...ah, here it is... The leaves at 8:12 at platform 5

Tourist: Okay, that's great. How long does the journey last?

Information staff: Your train to Marchester Piccadilly is scheduled to arrive at 10:20. So two hours in total.

Tourist: Do I have to change trains?

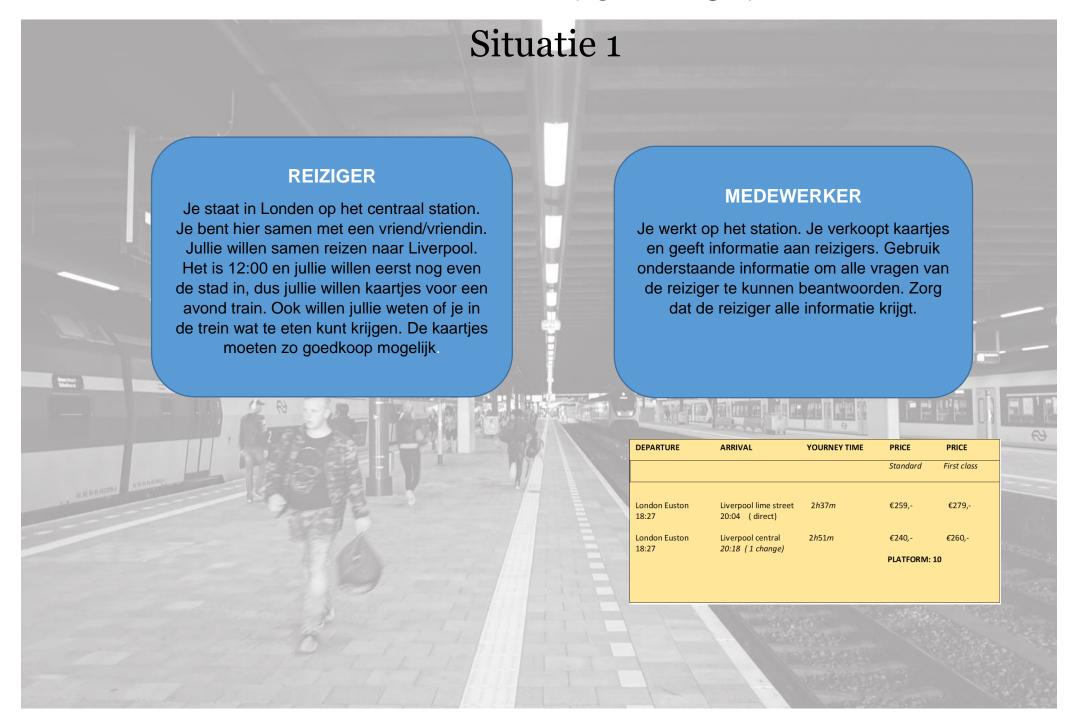
Information staff: Changing trains...Let me check that for you....No, it is a direct route so you don't need to change trains.

Tourist: Oh great, that's a relieve. Is there a refreshment trolley on this train?

Information staff:Yes, sir/madam there is. Here you go (handing over the ticket), you don't need to punch your ticket before you get on the train. Have a nice yourney.

Tourist: Thank you. Have a nice day.

AT THE TRAIN STATION



AT THE TRAIN STATION

Situatie 2

REIZIGER

Het is 9:30. Je staat in Manchester Victoria station. Je bent hier alleen en je ontmoet een vriend op Manchester Picadilly. Je wil een buskaartje naar Machester Picadilly en je wil een treinkaartje (enkel) van Machester Picadilly naar Londen Euston. Je wil liever niet overstappen en je wilt een plek reserveren. Ook wil je weten of je in de trein wat te eten kunt krijgen

MEDEWERKER

Je werkt op het station. Je verkoopt kaartjes en geeft informatie aan reizigers. Gebruik onderstaande informatie om alle vragen van de reiziger te kunnen beantwoorden. Zorg dat de reiziger alle informatie krijgt.

	DEPARTURE	ARRIVAL	YOURNEY TIME	PRICE	Platform
	BUS			Standard	
	Manchester Victoria 9:45	Manchester Picadilly 10:05	20 m	€8,-	2
-	Machester Victoria 10:00	Manchester Picadilly 10:20	20m	€8,-	6

DEPARTURE	ARRIVAL	YOURNEY TIME	PRICE	PRICE
TRAIN			Standard	First class
Manchester Picadilly	London Euston	2 <i>h</i> 18 <i>m</i>	€84,21	€207,83
10:15	12:33 (direct)			
Machester Picadilly	London Euston	2 <i>h28m</i>	€84,21	€207,83
10:31	12:59 (1 change)			
			PLATFORM: 5	