

AT THE TRAIN STATION

Sample conversation

Information staff: Goodmorning sir/madam, how can I help you today?

Tourist: Goodmorning, can I have one ticket please?

Information staff: A return, one way or open ticket?

Tourist: A return ticket, please.

Information staff: Okay,and what's your destination?

Tourist: My destination is Manchester.

Information staff: When do you want to leave?

Tourist: I would like to go next Saturday at 8:00 o'clock. How much is a second –class ticket?

Information staff: Okay, let me see... That'll be £85,- for a return ticket, second- class. Would you like a first-class ticket?

Tourist: No, thank you. What time does the train leave?

Information staff: Let's have a look...ah, here it is... The leaves at 8:12 at platform 5

Tourist: Okay, that's great. How long does the journey last?

Information staff: Your train to Marchester Piccadilly is scheduled to arrive at 10:20. So two hours in total.

Tourist: Do I have to change trains?

Information staff: Changing trains...Let me check that for you.... No, it is a direct route so you don't need to change trains.

Tourist: Oh great, that's a relieve. Is there a refreshment trolley on this train?

Information staff: Yes, sir/madam there is. Here you go (*handing over the ticket*), you don't need to punch your ticket before you get on the train. Have a nice journey.

Tourist: Thank you. Have a nice day.

BELANGRIJK!

Je kunt:

- een gesprek netjes beginnen en eindigen.
- **Fillers** gebruiken. Kijk naar de woorden die onderstreept zijn. (*kijk verder bij: hulp materiaal*)
- woorden die je niet weet omschrijven.

AT THE TRAIN STATION

Situatie 1

REIZIGER

Je staat in Londen op het centraal station. Je bent hier samen met een vriend/vriendin. Jullie willen samen reizen naar Liverpool. Het is 12:00 en jullie willen eerst nog even de stad in, dus jullie willen kaartjes voor een avond train. Ook willen jullie weten of je in de trein wat te eten kunt krijgen. De kaartjes moeten zo goedkoop mogelijk.

MEDEWERKER

Je werkt op het station. Je verkoopt kaartjes en geeft informatie aan reizigers. Gebruik onderstaande informatie om alle vragen van de reiziger te kunnen beantwoorden. Zorg dat de reiziger alle informatie krijgt.

DEPARTURE	ARRIVAL	YOURNEY TIME	PRICE	PRICE
			<i>Standard</i>	<i>First class</i>
London Euston 18:27	Liverpool lime street 20:04 (direct)	2h37m	€259,-	€279,-
London Euston 18:27	Liverpool central 20:18 (1 change)	2h51m	€240,-	€260,-
PLATFORM: 10				

AT THE TRAIN STATION

Situatie 2

REIZIGER

Het is 9:30. Je staat in Manchester Victoria station. Je bent hier alleen en je ontmoet een vriend op Manchester Picadilly. Je wil een buskaartje naar Manchester Picadilly en je wil een treinkaartje (enkel) van Manchester Picadilly naar Londen Euston. Je wil liever niet overstappen en je wilt een plek reserveren. Ook wil je weten of je in de trein wat te eten kunt krijgen

MEDEWERKER

Je werkt op het station. Je verkoopt kaartjes en geeft informatie aan reizigers. Gebruik onderstaande informatie om alle vragen van de reiziger te kunnen beantwoorden. Zorg dat de reiziger alle informatie krijgt.

DEPARTURE	ARRIVAL	YOURNEY TIME	PRICE	Platform
<i>BUS</i>			<i>Standard</i>	
Manchester Victoria 9:45	Manchester Picadilly 10:05	20 m	€8,-	2
Manchester Victoria 10:00	Manchester Picadilly 10:20	20m	€8,-	6

DEPARTURE	ARRIVAL	YOURNEY TIME	PRICE	PRICE
<i>TRAIN</i>			<i>Standard</i>	<i>First class</i>
Manchester Picadilly 10:15	London Euston 12:33 (direct)	2h18m	€84,21	€207,83
Manchester Picadilly 10:31	London Euston 12:59 (1 change)	2h28m	€84,21	€207,83
PLATFORM: 5				