

Vorbereidingsdocument proeve van bekwaamheid

Voor alsnog mag mijn activiteit fysiek doorgaan vanuit Vitalogisch. Zo heb ik het verantwoordingsdocument ook beschreven.

Contactgegevens student

Voor- en achternaam: Fleur xxxx
Geboortedatum: xxx

Opleiding: Helicon mbo Tilburg, Stad en mens
Specialisatie: Lifestyle
Studentnummer: xxxxx

Adres: xx
Postcode: xx
Plaatsnaam: xx

Telefoonnummer: xx
E-mailadres: xx
E-mailadres privé: xx

Contactgegevens stagebedrijf

Naam stagebedrijf: Vitalogisch B.V.
Praktijkopleider: Hanneke van Engelen
Crebo-nummer: 26009

Telefoonnummer praktijkopleider: xx
E-mailadres praktijkopleider: xxx

Adres: Beemdstraat 1
Postcode: 5653 MA
Plaatsnaam: Eindhoven

Logo:



Bedrijfsbeschrijving

Wat doet het bedrijf?

De vitalogen van Vitalogisch adviseren organisaties over het inrichten van hun vitaliteitsbeleid en vergroten daarmee de duurzame inzetbaarheid van medewerkers op strategisch, tactisch en operationeel gebied. Daarnaast helpen de workshops, trainingsprogramma's en coaching programma's van Vitalogisch, leidinggevend en medewerkers om hun dagelijkse energie te vergroten.

Een vitaliteit programma kan bestaan uit verschillende trainingsmodules, ondersteund met persoonlijke intake, coaching en metingen. Er worden verschillende acties en interventies op verschillende niveaus ingezet op het gebied van voeding, beweging, stressmanagement en welzijn volgens de "vitaliteitsschijf". Kortom, Vitalogisch maakt vitaliteitsprogramma's op maat.



Missie en visie

De missie van Vitalogisch is: "Werkend Nederland vitaal & verbonden".

Vitalogisch wil leiders, managers en medewerkers een bijdragen leveren aan hun eigen geluk, welzijn en vitaliteit door middel van inspireren en faciliteren. Het bedrijf laat zien dat mensen zelf de bron zijn van hun eigen vitaliteit. Dit doen ze door organisaties te stimuleren op het gebied van het vitaliseren van hun medewerkers.

Vitalogisch behaalt haar missie vanuit de visie: "échte beweging ontstaat van binnenuit".

Vitalogisch werkt vanuit de intrinsieke motivatie van de medewerker en geloven dat iedereen in staat is om vanuit zijn of haar persoonlijk leiderschap verantwoordelijkheid te nemen voor zijn of haar vitaliteit. Daarnaast geloven ze erin dat vitale mensen beter presteren. Investeren in vitaliteit leidt tot een hogere creativiteit, innovativiteit en productiviteit.

Planning praktijkexamen

Het is al bekend dat de activiteit op een maandagmiddag gaat plaatsvinden. De exacte tijden staan nog niet vast. Onderstaande planning is een globale opzet.

TIJD	TOEGEWEEZEN AAN	TAAK	TOELICHTING
12.30u	Fleur en Hanneke	Vorbereiden energie dag	N.v.t.
13.30u	Fleur	Ontvangst assessoren	N.v.t.
13.55u	Fleur en Hanneke	Ontvangst vitalogen.	N.v.t.
14.15u	Fleur en Hanneke	Start programma	N.v.t.
14.30u	Hanneke	Sneek preview Johan Portaal	N.v.t.
15.00u	-Nog niet bekend-	Gast spreker	N.v.t.
15.30u	Fleur en Hanneke	Verrassingscomponent	N.v.t.
16.30u	Fleur en Hanneke	Afronding energie dag	N.v.t.

Uitwerking werkprocessen

B1-K2: Werken aan de aanpak van sociale problematiek.

B1-K2-W1: Inventariseert de vraag naar sociaal werk	
Wat ga je doen om dit werkproces te bewijzen?	In mijn planning heb ik aangegeven dat ik in de eerste week ga brainstormen. Tijdens deze brainstormsessie ga ik dit werkproces bewijzen.
Hoe ga je dit doen?	Samen met Hanneke van Engelen en twee andere vitalogen ga ik samenzitten om voldoende informatie te verkrijgen over de doelgroep. Dit ga ik doen door aan hun een aantal vragen te stellen. Deze vragen maak ik ter voorbereiding op de brainstormsessie in BPV-week 1.
Wat lever je op bij dit werkproces?	Door de brainstormsessie komt het idee voor de Energie dag tot stand. Door de input van Hanneke en de andere vitalogen gaan we de Energie dag zo opzetten, dat zoveel mogelijk wensen van de doelgroep vervuld worden. De verzamelde informatie over de doelgroep ga je teruglezen in mijn projectplan.

B1-K2-W2: Maakt een plan van aanpak	
Wat ga je doen om dit werkproces te bewijzen?	Ik ga samen met Hanneke van Engelen doelen en acties formuleren/ samenstellen die ik vervolgens ga verwerken in een plan van aanpak.
Hoe ga je dit doen?	Door samen met Hanneke een vergadering in te plannen na de brainstormsessie (wellicht komen er al doelen/ acties aanbod tijdens de brainstormsessie) om de doelen en acties te bespreken en concreet te maken. Deze vergadering vindt plaats in BPV-week 1.
Wat lever je op bij dit werkproces?	Het plan van aanpak ga je teruglezen in mijn projectplan. Hierin beschrijf ik welke acties we gaan ondernemen voor de Energie dag, met wie we gaan samenwerken (welke partijen, instanties etc.) om ons doel te behalen en hoe ik de doelgroep heb betrokken bij het vormgeven van de Energie dag.

B1-K2-W3: Bevordert samenwerking en versterkt netwerken	
Wat ga je doen om dit werkproces te bewijzen?	Tijdens de Energie dag wil ik een gastspreker laten komen. Deze gastspreker kan bijvoorbeeld vertellen over een innovatief product wat bedoeld is voor het

	<p>verbeteren van de vitaliteit van iemand. Maar het kan bijvoorbeeld ook iemand zijn die een inspirerend verhaal kan vertellen over een vitaliteit gerelateerd onderwerp.</p> <p>Concreet voorbeeld: iemand die lampen verkoopt dat zonlicht schijnt, in plaats van licht. Komt vertellen over zijn product. Hierdoor vergroot hij zijn netwerk en de vitalogen kunnen hem inzetten als ze bijvoorbeeld bedrijven aan het coachen zijn op het gebied van 'een gezonde werkomgeving'. Dit is een win-win situatie.</p>
Hoe ga je dit doen?	<p>Ik ga proactief aan de slag in het benutten van kansen. Dit ga ik als volgt doen: eerst ga ik met Hanneke in gesprek over wat we willen vertellen aan de doelgroep. Dit hangt af van de doelen en acties voor de Energie dag. Vervolgens ga ik met haar kijken of wij (Hanneke en ik) een inspirerend iemand hebben binnen ons netwerk. Zo niet? Dan gaan we verder kijken door middel van andere deskresearch. Tot slot maken we een besluit en neem ik contact op met de des betreffende persoon.</p>
Wat lever je op bij dit werkproces?	<p>In mijn projectplan ga ik een plan van aanpak schrijven. Hierin beschrijf ik met wie we samenwerken om het doel van de Energie dag te behalen. De gastspreker wordt hier duidelijk in beschreven en goed verantwoord.</p>

B1-K2-W4: Evalueert de dienstverlening	
Wat ga je doen om dit werkproces te bewijzen?	<p>Na afloop van de Energie dag stuur ik een tevredenheidsenquête rond naar alle deelnemers van de activiteit (zie balkenplanning). Vervolgens spreek ik na de Energie dag met Hanneke af (en wellicht twee andere vitalogen) om de activiteit te evalueren. Wat ging goed? Wat kon beter? Waar liepen we tegenaan? Etc. Daarnaast voer ik ook een zelfreflectie uit aan de hand van de STARR-methode.</p>
Hoe ga je dit doen?	<p>Dit ga ik doen door middel van een tevredenheidsenquête. Deze formuleer ik in Google Forms en verstuur ik dag erop. Dus: maandag activiteit, dinsdag enquête versturen. Het evalueren van de activiteit met Hanneke, wordt nog ik overleg met haar afgesproken.</p>
Wat lever je op bij dit werkproces?	<p>Door middel van de evaluatie rond ik mijn BPV af. De uitgewerkte enquête, de antwoorden van de respondenten, de evaluatiepunten van Hanneke en mij en mijn zelfreflectie komen terug in het projectplan.</p>

B1-K3: Organiseert en voert projecten en activiteiten uit.

B1-K3-W1: Maakt een planning voor de organisatie van activiteiten	
Wat ga je doen om dit werkproces te bewijzen?	Ik ga een activiteitenprogramma maken die afgestemd is op wensen van de doelgroep.
Hoe ga je dit doen?	Aan de hand van de doelen en acties die terugkomen in het plan van aanpak, maak ik het activiteitenprogramma. Hierbij houd ik rekening met voornamelijk tijd en beschikbare middelen/ materialen. Het activiteitenprogramma stem ik af met mijn BPV-begeleidster Hanneke van Engelen.
Wat lever je op bij dit werkproces?	Voor de werkproces lever ik een activiteitenprogramma die terug te vinden is in mijn projectplan, onder het hoofdstuk: Draaiboek.

B1-K3-W2: Bereidt de uitvoering van activiteiten voor	
Wat ga je doen om dit werkproces te bewijzen?	Ter voorbereiding op de activiteit maak ik het projectplan in orde. Hierin wordt onder andere, de wensen van de doelgroep ik kaart gebracht, een financieel overzicht weergegeven en een draaiboek uitgewerkt.
Hoe ga je dit doen?	Voor het in orde maken van het projectplan doe ik onder andere de volgende dingen: <ul style="list-style-type: none">- Informatie verzamelen over de doelgroep en hun wensen, behoeften, kansen etc.- Informatie analyseren- Een plan van aanpak schrijven met daarin geformuleerde doelen en acties, stakeholders (samenwerkingen) en een planning incl. taakverdeling- Een draaiboek uitwerken en laten controleren door Hanneke (en afdelingshoofd Vitalogisch)- Een financieel overzicht maken en laten controleren door Hanneke (en afdelingshoofd Vitalogisch)
Wat lever je op bij dit werkproces?	Voor dit werkproces lever ik natuurlijk mijn projectplan waarin de activiteit is voorbereid. Het gevolg hiervan is, dat alle benodigde materialen en middelen klaar staan (op papier) voor gebruik.

B1-K3-W3: Begeleid activiteiten	
Wat ga je doen om dit werkproces te bewijzen?	Ik begeleid de doelgroep tijdens de activiteit, waarbij ik de doelgroep motiveer om mee te doen en stimuleer om samen te werken. Daarnaast bewaak ik de kwaliteit en de voortgang van de Energie dag en signaleer ik (indien nodig) risicovolle situaties.
Hoe ga je dit doen?	Ik begin al met het motiveren en enthousiasmeren van de doelgroep zodra ik de uitnodigingen heb verstuurd. Dit wordt een pakkende uitnodiging aan de hand van het AIDA-model samengesteld. Door het draaiboek te volgen bewaak ik de kwaliteit en de voortgang van de Energie dag. De risicovolle situaties zijn scenario's en onverwachts. Ik neem een aantal scenario's mee in het draaiboek zodat we altijd een plan B hebben, maar als er iets onverwachts gebeurt bedenk ik een passende oplossing en onderneem ik meteen actie.
Wat lever je op bij dit werkproces?	Voor dit werkproces lever ik een tevreden doelgroep over het verloop van de Energie dag. De tevredenheid van de

	doelgroep is terug te lezen in de antwoorden uit de tevredenheidsenquête.
--	---

B1-K3-W4: Rondt de activiteit af en draagt zorg voor de duurzame leefomgeving	
Wat ga je doen om dit werkproces te bewijzen?	Om de Energie dag goed af te ronden vraag ik door middel van een tevredenheidsenquête naar de tevredenheid van de doelgroep. Ik evalueer de Energie dag met onder andere Hanneke van Engelen waarin ik samen met haar verbeterpunten benoem. Daarnaast laat ik de ruimte/ gebied waar de activiteit heeft plaatsgevonden netjes achter.
Hoe ga je dit doen?	Om de ruimte netjes, schoon en opgeruimd achter te laten ga ik aan de hand van een schoonmaak- en opruimschema te werk. Verder stuur ik de dag na de Energie dag, een tevredenheidsenquête naar de doelgroep (zie balkenplanning) en evalueer ik met Hanneke de activiteit waarin we onder andere verbeterpunten bespreken.
Wat lever je op bij dit werkproces?	Bij dit werkproces lever ik een schone en opgeruimde omgeving op, waarbij ik bewust om ben gegaan met middelen, materialen, tijd en energie. Daarnaast kan je in het projectplan zowel, de antwoorden uit de tevredenheidsenquête en de evaluatiepunten lezen.

B1-K4: Geeft leiding aan projecten en activiteiten en voert beheerstaken uit.

B1-K4-W1: Plant en verdeelt werkzaamheden	
Wat ga je doen om dit werkproces te bewijzen?	Aan de hand van de activiteit maak ik een planning en verdeel hierin de taken van de medewerkers. Deze planning stem ik af met Hanneke van Engelen (BPV-begeleidster).
Hoe ga je dit doen?	Bij het maken van de planning houd ik rekening met de capaciteit en kwaliteiten van mijn collega's/ de medewerkers. Om daar rekening mee te kunnen houden, moet ik weten wie die dag inzetbaar zijn en wat de kwaliteiten van hen zijn. Dit bespreek in met Hanneke en/ of het afdelingshoofd van Vitalogisch.
Wat lever je op bij dit werkproces?	Voor dit werkproces lever in een activiteitenprogramma met daarin een verdeling van werkzaamheden. Deze planning ga terugvinden in mijn projectplan, onder de hoofdstukken; plan van aanpak en draaiboek.

B1-K4-W2: Begroot financiën	
Wat ga je doen om dit werkproces te bewijzen?	Om het werkproces te bewijzen maak ik een financieel overzicht aan de hand van een kosten- en batenanalyse.
Hoe ga je dit doen?	Om een zo duidelijk en concreet mogelijk financieel overzicht te maken, voer ik als eerst een kosten- en batenanalyse uit. Op basis hiervan maak ik een projectbegroting. Deze laat ik checken door mijn BPV-begeleidster, Hanneke van Engelen.
Wat lever je op bij dit werkproces?	Voor dit werkproces lever ik een compleet kosten- en batenanalyse aan. Hoe kom ik aan het geld voor de Energie dag? Wie zijn de sponsors? Waarvoor moet ik allemaal betalen? Etc. De kosten- en batenanalyse is terug te vinden in mijn projectplan.

B1-K4-W3: Bewaakt financiën	
Wat ga je doen om dit werkproces te bewijzen?	Aan de hand van de kosten- en batenanalyse maak ik een projectbegroting. Deze projectbegroting laat ik zowel door Hanneke van Engelen, als het afdelingshoofd van Vitalogisch controleren.
Hoe ga je dit doen?	In de projectbegroting voer ik kostenberekeningen uit en verantwoord ik de financiën.
Wat lever je op bij dit werkproces?	Voor dit werkproces lever ik een financieel overzicht op waarin duidelijk staat wat ik heb begroot, wat de realisatie is, wat de kosten en baten zijn, hoe de btw-regeling is toegepast en welke kosten vast en/ of variabele zijn. Dit financieel overzicht is terug te vinden in mijn projectplan.