



# DOA

Voor huisdieren en dieren zonder huis

## Jaarverslag 2018



# INHOUD

## JAARVERSLAG 2018

Voorwoord	5
Highlights van 2018	6
Bestuursverslag	
Wie is DOA?	9
Wat doet DOA?	11
Onze organisatie	13
Strategische risico's voor DOA	15
Verantwoording Raad van Toezicht	16
2019 en verder	18
Onze dieren	19
Onze mensen	23
Ons onderkomen	25
Ons aanbod	26
Onze samenwerking	27
Onze communicatie	29
Onze fondsenwerving	31
Onze financiën	32
Begroting 2019	34

## JAARREKENING 2018

Balans per 31 december 2018	36
Staat van Baten en Lasten over 2018	37
Kasstroomoverzicht	39
Waarderingsgrondslagen	40
Toelichtingen op de Balans	42
Toelichtingen op de Staat van Baten en Lasten	49
Bezoldiging directie	53
Specificatie en verdeling lasten naar doelstellingen	54
Verschillenanalyse	57
Overige gegevens	
Controleverklaring	58



# VOORWOORD

DOA is al sinds 1901 een maatschappelijk geëngageerde organisatie met een duidelijk doel: de opvang van noodlijdende dieren en daarmee het verhogen van dierenwelzijn. Al die jaren waren we in hoge mate afhankelijk van welwillende donateurs en subsidies.

2018 was financieel een zwaar jaar met minder donateurs, minder nalatenschappen en minder opgevangen dieren. Dat betekende dat wij niet de opbrengsten hebben gehad waar we op hoopten. Wel zijn de kosten binnen de perken gebleven.

Een van de grootste omschakelingen die DOA moet maken is die van een diergerichte organisatie naar een organisatie waar zowel mens als dier centraal staan. We willen een organisatie worden waarbij maatschappelijke betrokkenheid en economische zelfstandigheid hand in hand gaan. Onze focus ligt daarom nu – ruim honderd jaar na oprichting – niet alleen bij de goede opvang en verzorging van (noodlijdende) dieren, maar ook bij het betrekken van de eigenaar bij de zorg van een dier.

Dat werkt twee kanten op: enerzijds creëren we door het aanbieden van meer diensten en betere service nieuwe geldstromen die juist de opvang, en verzorging van behoeftige dieren tegemoetkomen.



Anderzijds geven we, door meer oog te hebben voor de behoeftes van klanten, ook richting aan onze overtuiging dat een dier uiteindelijk altijd beter af is bij een goede baas.

Door goede voorlichting voor (potentiële) eigenaren en preventie willen we ervoor zorgen dat geen enkel dier meer in een asiel terecht hoeft te komen. Zodat er ooit sprake zal zijn van alleen nog maar gelukkige huisdieren!

Hans Fokkens



## BIJZONDERE PROJECTEN

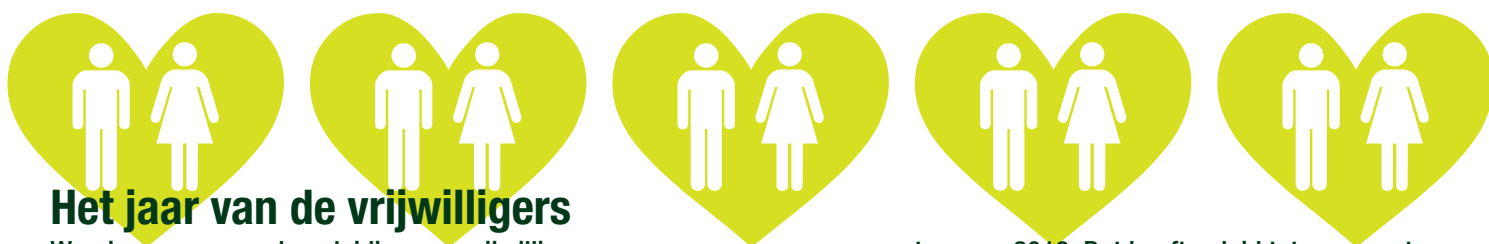
- Extra aandacht voor huisvesting
- Gestructureerder aan de slag
- Jaar van de vrijwilliger
- Drie nieuwe leden voor de raad van toezicht (RVT)

# HIGHLIGHTS 2018



## Blij met dierenwelzijnsraad

De in 2017 opgerichte dierenwelzijnsraad heeft grote ontwikkelingen doorgemaakt. De nieuwe leden hebben gezamenlijk een reglement opgesteld en de samenwerking met DOA strakker georganiseerd. Het is fijn om een dergelijk betrokken orgaan te hebben dat onze doelstellingen op het gebied van dierenwelzijn goed in de gaten houdt.



## Het jaar van de vrijwilligers

Werving, opvang en begeleiding van vrijwilligers was een van onze speerpunten voor 2018. Dat heeft geleid tot een groot aantal veranderingen. Er is een team van twee man dat zich uitsluitend bezighoudt met het welzijn van vrijwilligers. Zij hebben in kaart gebracht welke functies, taken en verantwoordelijkheden er zijn voor vrijwilligers en hoe we die optimaal kunnen invullen. Er worden speciale bijeenkomsten gehouden om mensen te enthousiasmeren en te informeren. Er is dagelijks een inloopspreekuur en iedere nieuwe vrijwilliger wordt verwelkomd, bijgepraat en ingewerkt. Na 1 en na 3 maanden doen we een evaluatie om te polsen of alles naar tevredenheid verloopt. Om de grote toestroom nieuwe mensen – met name ook Engelstalige – goed te kunnen stroomlijnen, zijn we overgegaan op een roosterprogramma dat zowel voor de betrokken vrijwilliger als voor DOA uitstekend werkt. Vrijwilligers kunnen zich zelf inroosteren; dat geeft vrijheid en duidelijkheid en schept een gevoel van verantwoordelijkheid. Kenniskaarten, taakkaarten en werkinstructies dragen er aan bij dat iedereen weet wat hij moet doen. Daarnaast is er ook geluisterd naar commentaar uit eerdere enquêtes. Materialen en middelen waren toen een groot punt van irritatie. Daar is dus zowel bij de konijnen, katten als honden veel aandacht aan besteed. Een recente rondvraag wees uit dat men het er hartstikke naar z'n zin heeft bij DOA. In de 6 maanden van juli t/m december zijn er 100 nieuwe vrijwilligers bij gekomen waarvan 78% is gebleven. Het streven voor 2019 is om onze vrijwilligers nog meer voor dierenwelzijn in te zetten.

## Onderzoek naar stress bij de honden

Al eerder hebben ons bezig gehouden met de vraag wat een hond nodig heeft om minder stress te ervaren tijdens z'n verblijf in het asiel. Dat heeft geleid tot onze eerste 90 Arno-kennels. In 2017 toonde ook de wetenschap interesse in het onderwerp. Een promovendus van de Universiteit van Utrecht is toen begonnen met een onderzoek naar stress bij onze asioldieren. Er is gekeken naar het gedrag in de eerste veertien dagen van hun verblijf. In 2019 zal het onderzoek verder worden uitgebreid.



## Gestructureerd te werk

Al geruime tijd zijn we in veel opzichten bezig met een professionaliseringslag. Het valt echter niet mee om met een beperkt aantal mensen onze vaak ambitieuze plannen te realiseren. Cruciaal daarbij bleken structuur en focus. Wat zijn onze doelstellingen en welke projecten passen daar bij? Wat is de logische volgorde om die projecten te voltooien? We kregen hulp van TOC Resultants, een organisatie die zich toelegt op de implementatie van TOC (theory of constraints) in de dienstverlenende en goede doelen sector. Dankzij hun begeleiding, die nog tot half 2019 zal duren, hopen we resultaatgerichter en efficiënter te kunnen werken.

## Solitaire kattenhuisvesting

Op de valreep van 2018 kregen we bericht dat we een fonds enthousiast hebben weten te maken voor ons ambitieuze project rondom solitaire kattenhuisvesting. Het fonds stelde maar liefst 200.000 euro ter beschikking voor de realisatie daarvan. De planning is om in mei 2019 te beginnen met de bouw van de kennels.



# BESTUURSVERSLAG

**Kerncijfers**

**35**



**Vaste medewerkers**

**251**



**Vrijwilligers**

**1024**



**Katten**

**309**



**Honden**

**174**



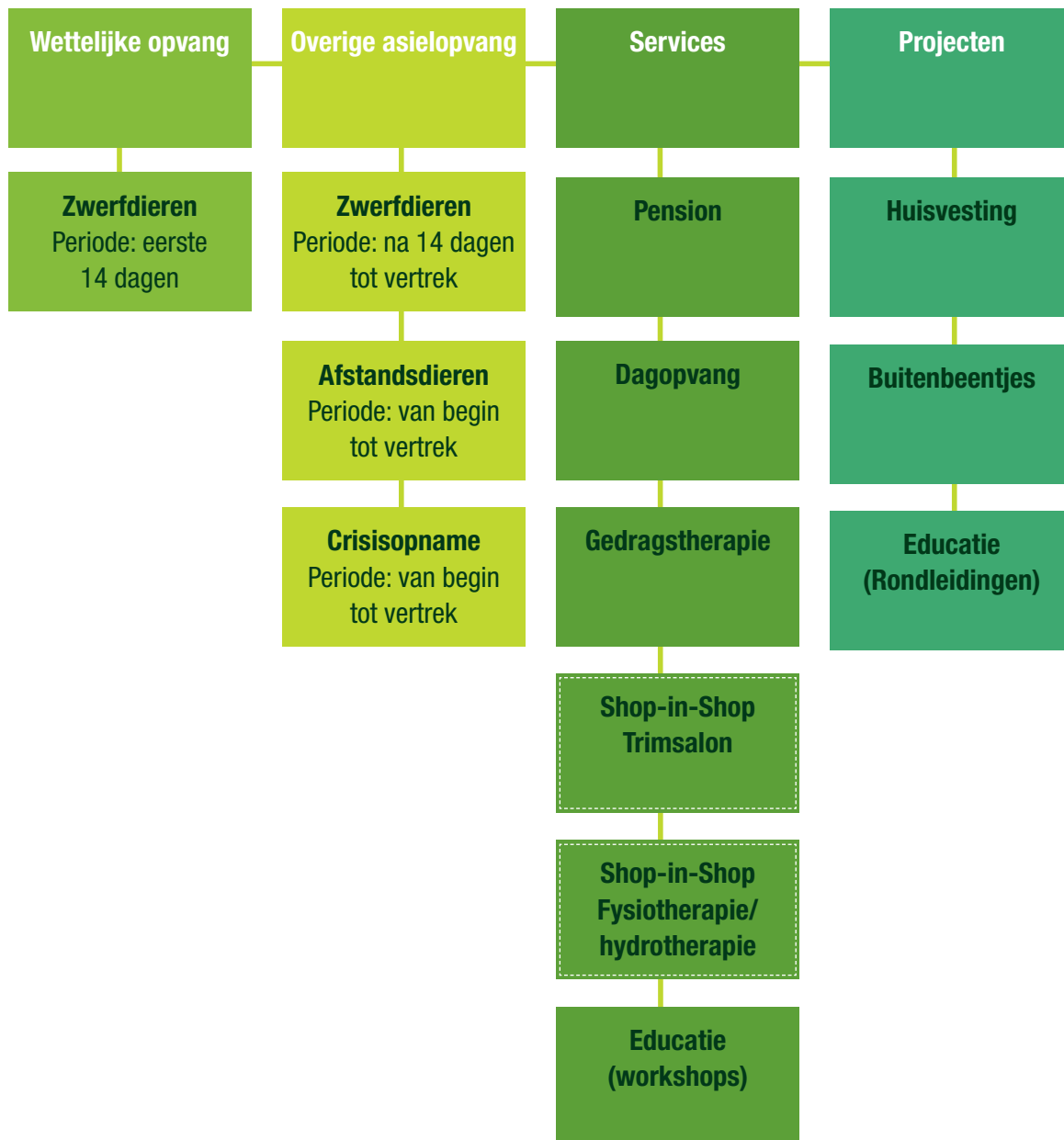
**Konijnen**





# WAT DOET DOA?

## ACTIVITEITEN ORGANOGRAM



# Statutaire doelstellingen

**1.** De stichting stelt zich ten doel het in stand houden en exploiteren van een dierenopvangcentrum; een en ander binnen de daartoe strekkende wettelijke voorschriften en de voor de branche van toepassing zijnde erkenningsregelingen, waarbij de volgende werkwijze wordt gewaarborgd:

- in haar asiel noodlijdende of onbeheerde of haar ter verzorging toevertrouwde dieren op te nemen, te verzorgen en zo nodig medische bijstand te verlenen;
- opgenomen dieren (bij voorkeur gezonde maar ook ongezonde), die niet aan de rechthebbende kunnen worden teruggegeven, zo mogelijk tegen vergoeding van kosten af te staan aan dierenvrienden, die bereid en in staat zijn hen een goed tehuis te bieden;
- de opgenomen dieren zodanig te (doen) begeleiden dat het welzijn en de mogelijkheid tot herplaatsing wordt bevorderd, waarbij zo veel mogelijk gebruik gemaakt wordt van vrijwilligers ter ondersteuning van de dierenverzorgers;

- opgenomen dieren, indien nodig, pijnloos te laten doden;
- dieren tegen mishandeling of slechte onoordeelkundige behandeling te beschermen, voorlichting te geven ten aanzien van de behandeling van dieren, kortom in het algemeen alles te doen en te bevorderen hetgeen in belang der dieren is.

**2.** De stichting zal beleid ontwikkelen op het terrein van dierenwelzijn, fondsenwerving en financiën waarbinnen zij de uitvoering dient te realiseren.

**3.** De stichting zal de samenwerking met andere dierenbeschermingsorganisaties bevorderen.

**4.** De stichting heeft het maken van winst uitdrukkelijk niet ten doel.

De stichting kent de volgende organen:

1. Directie/bestuurder
2. Dierenwelzijnsraad
3. Raad van Toezicht



# Dierenwelzijnsraad 2018

## Inleiding

De Dierenwelzijnsraad (DWR) is begin 2016 opgericht, na de omzetting van de vereniging in de Stichting Dierenopvangcentrum Amsterdam (DOA). Het bestaansrecht van de Dierenwelzijnsraad is verankerd in de akte van omzetting van 4 maart 2016.

Speerpunt voor 2018 waren de konijnen. Twee DWR-leden sloten aan bij de commissie Konijnen. Deze commissie is later in 2018 weer opgeheven toen alle aandachtspunten waren ingevuld. Door bezoeken zal de DWR een vinger aan de pols houden.

Ook in 2018 heeft de DWR zich verder ontwikkeld en zijn er enkele organisatorische wijzigingen geweest. In september 2018 is besloten om de DOA-geleding niet meer iedere vergadering aanwezig te laten zijn vanwege hun drukke werkzaamheden binnen DOA maar in de vergadering uit te nodigen indien er specifieke vragen beantwoord dienen te worden. Eén lid van de externe geleding heeft de DWR verlaten en in oktober is een nieuw lid gestart. Vervolgens is ingezet op het aantrekken van nog een aantal nieuwe leden. Einde 2018 zijn twee nieuwe leden aangenomen die per 2019 zullen starten.

De DWR heeft in 2018 een missie en visie ontwikkeld die in dit jaarverslag integraal wordt genoemd. Ook is einde 2018 het euthanasiebeleid uitgelegd en beschreven door directeur Hans Fokkens.

Diverse DWR-leden hebben bezoeken gebracht aan de honden-, katten- en konijnenafdeling om een gevoel te krijgen bij wat er leeft en speelt bij zowel de medewerkers als vrijwilligers en een beeld te krijgen hoe het de dieren vergaat binnen DOA.

De DWR blijft zich ontwikkelen en met zes leden gaan wij met veel vertrouwen het nieuwe jaar in.

Annet de Waart, voorzitter a.i.  
Margot van Neijenhoff, secretaris

## Samenstelling

In 2018 bestond de Dierenwelzijnsraad uit de volgende personen:

### Externe geleding:

- Annet de Waart, lid vanaf februari 2017, voorzitter a.i. sinds mei 2017
- Margot van Neijenhoff (secretaris), lid sinds januari 2016
- Ellen Stolp, lid van oktober 2017 t/m oktober 2018
- Ineke van Gestel, lid sinds november 2017
- Ruurd Neurink, lid sinds oktober 2018

### DOA-geleding:

- Carolien Groenewegen (katten, konijnen), lid van januari 2016 tot september 2018
- Esther Balfort, (honden) lid sinds september 2017 tot september 2018



## **Missie/Visie DWR**

### **Missie DWR**

Het gevraagd en ongevraagd adviseren van de directie en de Raad van Toezicht van Stichting Dierenopvang Amsterdam (DOA), met als doel het welzijn van dieren in het opvanggebied van DOA (Amsterdam en omgeving) continu in de gaten te houden en te verbeteren, in samenwerking met andere organisaties en gemeentelijke instellingen die zich inzetten voor dierenwelzijn.

### **Visie DWR**

De DWR wil een bijdrage leveren aan het welzijn van alle dieren, beginnend bij de dieren in het opvanggebied van DOA. Elk advies aan DOA zal bekeken worden vanuit het perspectief van het dier. Centrale vraag is altijd: wat levert het de dieren op? De DWR zal de directie en Raad van Toezicht aansporen samenwerking te zoeken met andere organisaties en gemeentelijke instellingen die nauw betrokken zijn bij dierenwelzijn. Samen bereik je meer dan alleen!

Naast het welzijn van de dieren, maken wij ons sterk voor preventie om te voorkomen dat een dier mishandeld of verwaarloosd wordt, voor resocialisatie van het dier en educatie van de mens.

Ons ultieme gezamenlijke doel: alleen maar gelukkige huisdieren.

## **Overzicht besproken onderwerpen**

- Beleidsplan 2017 - 2021
- Afstandsformulieren honden, katten, konijnen
- Proef tochtluiken
- Organisatiekanteling (o.a. front en backoffice-indeling)
- Opstart documentaire van een Teledoc (documentaire voor TV)
- Schimmelinfectiebestrijding
- Konijnen (de ideale konijnenkennels)
- Cattery-of-the-future project en onderzoeken kattenhuisvesting
- Het programmakkoord van de gemeente Amsterdam
- Vernieuwde website
- Vrijwilligersbeleid
- Gastspreker Piet Sons, dierenarts
- Commerciële dierenartsenpraktijk
- Euthanasiebeleid



## CBF-keurmerk bijna binnen

Al jaren praten we over het behalen van het CBF-keurmerk. Maar voor het zo ver was, moesten een aantal belangrijke stappen worden gezet. Zo had de fusie uit 2004 voor keuzes gezorgd die ons juridisch niet tot de goede entiteit maakten. Toen de stichting/vereniging een stichting werd, moest ook de boekhouding worden aangepast. Dat lukte niet met een eenvoudige opzet, dus hebben we Richtlijn 650 (Raad voor de Jaarverslaggeving (R.J)-Richtlijn 650 voor fondsenwervende organisaties). Met daarbij de implementatie van de nodige procedures, konden we eind 2018 eindelijk overal op de checklist een groen vinkje zetten. We hopen begin 2019 eindelijk onze felbegeerde CBF-erkenning in ontvangst te kunnen nemen om ook op die manier aan te tonen dat wij een transparante organisatie zijn.



# ONZE ORGANISATIE

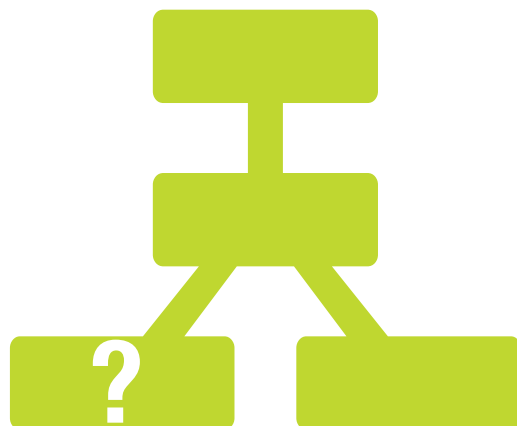


## Dataverwerking in ontwikkeling

Hoewel we vooral bezig zijn met onze honden, katten en konijnen, ontkomen we er niet aan om ook na te denken over ICT. Wij willen graag dat alle dieren goed gemonitord worden, dat we steeds meer en beter maatwerk kunnen leveren. Daarvoor moet de informatieoverdracht tussen medewerkers en vrijwilligers soepel, correct en volledig verlopen. Met vallen en opstaan leren wij steeds beter wat er nodig is en hoe wij om kunnen gaan met de verschillende databases en de applicaties die Microsoft in hoog tempo ontwikkelt.

## Reglement Raad van Toezicht

Eind 2017 ontstonden twee vacatures in de Raad van Toezicht; voor de aandachtsgebieden vastgoed en fondsenwerving. Deze zijn begin 2018 ingevuld. De medio 2018 onstane vacature met aandachtsgebied juridische zaken bleek moeilijker in te vullen. Eind 2018 waren vijf van de zes functies in de Raad van Toezicht ingevuld. Het reglement van de Raad van Toezicht is te lezen op de website.



## Dierenwelzijnsraad in Purmerend

Nederland heeft steeds meer aandacht voor dierenwelzijn. Nieuwe keurmerken, de Partij voor de Dieren die in gemeenteraden kritische vragen stelt en gemeentes die dierenwelzijnsraden instellen, zijn daar voorbeelden van. Dat is ook in Purmerend het geval. De nieuwe wethouder heeft een dierenwelzijnsraad opgesteld. En omdat DOA de gemeente Purmerend al een tijdje helpt met het opvangen van zwerf- en afstandsdieren, maken we onderdeel uit van dit overleg. Een extra kans om het dierenwelzijn op een positieve manier te beïnvloeden.



## Dierenwelzijnsraad op stoom

De dierenwelzijnsraad heeft grote ontwikkelingen meegemaakt. Er zijn leden bijgekomen met allemaal hun eigen expertise. Er is een reglement opgesteld en de samenwerking met DOA is strakker georganiseerd. Het is fijn om een dierenwelzijnsraad te hebben, die zorgt dat de organisatie scherp blijft. Door mensen van buitenaf met een kritische blik naar onze organisatie te laten kijken, probeert DOA het hoogst mogelijke niveau te bereiken als het gaat om dierenwelzijn.



## Klopje op de schouders

Elk jaar worden we door verschillende instanties gecontroleerd zonder dat we daar veel richtbaarheid aan geven. Ook dit jaar kregen van de NVWA een positieve beoordeling op het gebied van huisvesting, organisatie, medische zorg en kwaliteitszorg. De inspecteur noemde ons 'een voorbeeld voor veel andere dierenopvanglocaties'. Daar zijn we trots op. Net als op het feit dat we nu al een aantal jaren het keurmerk dierenopvang dragen en daarom over de expertise beschikken om als 'peer' ook andere dierenopvanglocaties te mogen keuren.

## TOC helpt ons verder

We waren blij verrast toen TOC Resultants, een organisatie die zich toelegt op de implementatie van TOC (theory of constraints) in de dienstverlenende en goede doelen sector, zich bij DOA meldde met hun aanbod om onze organisatie extra structuur te geven. Dat aanbod kwam precies op het juiste moment. Het beleidsplan stond, de onderlinge samenwerking was kritisch bekeken en er werd geïnvesteerd in techniek. Nu nog het echte consequente projectmatige werken. Het plan is om voortaan onze diercijfers centraal te stellen in alle overleggen die binnen DOA plaatsvinden. Uitgaande van de doelstellingen die we in ons beleidsplan hebben geformuleerd, namelijk snellere doorstroming en minder instroom – kunnen we op basis van diercijfers onze kpi's steeds nauwkeuriger vastleggen en onze projecten en klussen daarop aanpassen. Dat leidt tot veel meer efficiëntie en meer resultaat.



# Strategische risico's voor DOA

## 1. EXTRA Zorg

### Trend

Het duurt steeds langer en kost dus ook steeds meer mankracht en geld om dieren qua gezondheid en gedrag klaar te stomen voor een nieuw baasje; daarnaast komt er ook steeds meer nazorg bij kijken – dus begeleiding achteraf op het gebied van gedrag en medische zorg.

### Kansen

- DOA kan zich door ervaring met 'moeilijke dieren' profileren als expert. Expertstatus is aantrekkelijk voor klanten.
- De inzet van pleeggezinnen kan doorstroming bevorderen.
- DOA kan zich profileren als goed doel waar echt alle dieren een kans krijgen. Daardoor verhogen we de urgentie om te doneren.

### Uitdagingen

- Makkelijke, 'gangbare' dieren worden steeds vaker op commerciële sites aangeboden. Stempel asiëldier = probleemdier?
- Kennisniveau van medewerkers en vrijwilligers moet meestijgen met zorgzwaarte.
- Dieren met rugzakje vragen hogere kwaliteit huisvesting door langere verblijfsduur en/of intensievere verzorging.
- Doorstroming daalt doordat dieren meer tijd nodig hebben voor herstel.

## 2. Hoog-risico-honden

### Trend

Via diverse kanalen (justitie en particulier) krijgt DOA steeds vaker te maken met de opvang van hoog- risico-honden (HR-honden); dat vergt een aparte expertise, ruimte en trainingscapaciteit. HR-honden kunnen ook onaangepaste honden zijn met een neiging tot bijten. DOA merkt een trend op om vaker een hond uit het buitenland te halen. Met de gedachte een hond uit het buitenland te "redden" komt men er thuis achter dat de hond zo onaangepast is dat er hoge risico's zijn. Een andere trend die wij opmerken is dat honden via Marktplaats een paar keer van eigenaar veranderden. Deze honden komen uiteindelijk met hechtingsproblemen bij ons terecht.

### Kansen

- DOA kan zich door ervaring met HR-honden profileren als expert. Expertstatus is aantrekkelijk voor klanten.
- DOA kan kennispartner worden van overheden bij ontwikkeling HR- hondenbeleid.

### Uitdagingen

- Behoeft aan meer trainingscapaciteit en stressverlagende maatregelen.
- Herplaatsing van HR-honden wordt een steeds grotere uitdaging.
- Wordt het aanbod honden bij DOA niet te eenzijdig wordt voor klant?
- We hebben een beperkte opvangcapaciteit.

## 3. GEMAK

### Trend

De interactie met DOA, van adoptie tot het reserveren van het pension dient moeiteloos te gaan, liefst met een druk op de knop en 24/7.

### Kansen

- De ICT-bouwstenen om DOA te ondersteunen in effectieve klantbenadering zijn aanwezig.
- Door (gedeeltelijke) tweetalige dienstverlening spreekt DOA een grote groep niet-Nederlandse klanten aan.
- DOA is een betrouwbare organisatie met een gezicht in tegenstelling tot anonieme internetaanbieders. Door expertstatus en goede nazorg/ begeleiding stijgt de waardering van DOA.
- Vergeleken met andere asielen is DOA al veel verder in de ontwikkeling.

### Uitdagingen

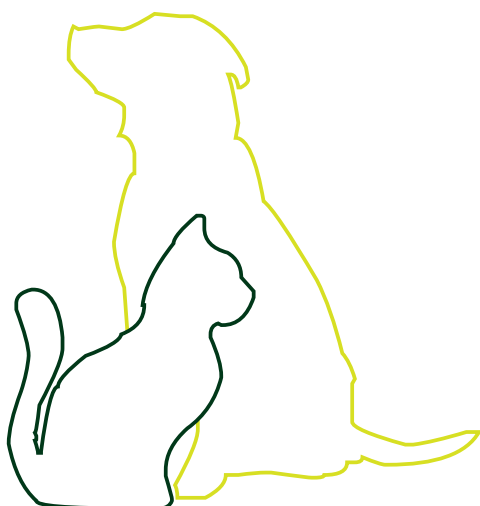
- Door groot aantal diensten dat DOA aanbiedt is ICT-uitdaging complex en duur terwijl de expertise beperkt is.
- DOA moet zich nog gaan ontwikkelen tot een klantgerichte en klantvriendelijke organisatie.
- Balans houden tussen klantwens en dierenwelzijn. Dierenwelzijn staat bij DOA op de eerste plaats.
- Concurrentie (bijv. Marktplaats) is minder 'veeleisend' dan DOA.

# Verantwoording Raad van Toezicht

De Raad heeft zich verder geprofessionaliseerd. Zo is een reglement opgesteld en zijn de aandachtsgebieden en rollen verder uitgewerkt. De Raad komt elke twee maanden bijeen voor onderling overleg en overleg met de directeur-bestuurder. Daarnaast overlegt de Raad van Toezicht twee keer per jaar met de Dierenwelzijnsraad. Tussentijds vinden informele bijeenkomsten plaats met directeur-bestuurder en medewerkers.

## Scheiding van toezicht bestuur en uitvoering

De Raad is als klankbord en adviseur in bepaalde gevallen nog betrokken bij de operationele organisatie. Het streven is om meer op afstand te opereren en de focus te verleggen naar toezichthoudende taken. Daarbij gaat het om toezicht op het beleid van de stichting, het realiseren van de doelstellingen, de strategie en op de risico's. De Raad maakt hierbij gebruik van het beleidsplan, het jaarplan, de begroting, de kwartaalrapportages, het jaarverslag en de accountantscontrole. Via mondelinge toelichting of presentaties wordt de Raad nader geïnformeerd. Tevens beoordeelt de Raad van Toezicht het functioneren van de directeur-bestuurder. De beloning van de directeur-bestuurder is vastgelegd in het salarishuis van DOA en blijft ruim binnen de gehanteerde normen van Goede Doelen Nederland.



## Taken Raad van Toezicht

- Het zorgen voor een goed functionerend bestuur en het evalueren en beoordelen van het functioneren van de bestuurder
- Het functioneren als werkgever, adviseur en klankbord van de bestuurder
- Het goedkeuren van strategische beslissingen van de bestuurder, waaronder in ieder geval begrepen de besluiten omtrent vaststelling van de begroting, het ondernemingsplan en de jaarlijkse verantwoording
- Het toezien op de naleving van vastgestelde reglementen en statuten
- Het in behandeling nemen van en beslissen omtrent gemelde vermeende onregelmatigheden die het functioneren van de bestuurder betreffen
- Het vaststellen van het beloningsbeleid van de bestuurder
- Het zorgen voor een goed functionerend intern toezicht
- Het vaststellen van de Jaarrekening
- Het selecteren en benoemen van een externe accountant

## Samenstelling Raad van Toezicht

De Raad bestaat uit ten minste vijf leden en ten hoogste zeven leden. Leden van de Raad worden benoemd voor een periode van vijf jaar. De leden van de Raad treden af volgens een door de raad op te maken rooster van aftreden. Aftredende leden van de Raad zijn terstond herkiesbaar voor maximaal één termijn.

## Werving en selectie

Vacatures in de Raad worden openbaar vacant gesteld via de eigen website en nieuwsbladen. Bij de wervingsprocedure wordt uitgegaan van de betreffende profielschets. De directeur heeft hierbij een adviserende rol. Een kandidaat lid wordt benoemd door een benoemingsbesluit van de Raad. Bij de (her)benoeming van de leden van de Raad wordt rekening gehouden met de gewenste spreiding van kennis, ervaring en achtergrond van de zittende leden en de gemaakte profielschets.



## Voorzitter

De Raad benoemt uit zijn midden een voorzitter en een vicevoorzitter, alsmede een lid dat in het bijzonder belast is met het toezicht op de financiën van de Stichting. De voorzitter is verantwoordelijk voor het creëren van de noodzakelijke voorwaarden voor het adequaat functioneren van de Directie en de Raad en is het primaire aanspreekpunt voor de leden van de Raad.

## Evaluatie van de risico's en beheersing

Samen met de directie-bestuurder streeft de Raad van Toezicht naar een goede beheersing van de risico's. De Raad van Toezicht is van mening dat de genoemde risico's en de beheersmaatregelen afdoende zijn voor het jaar 2018. Bij de beoordeling staat de continuïteit van DOA centraal. Cruciaal hiervoor zijn voldoende inkomsten. In 2018 heeft de Raad hoge prioriteit gegeven aan het op peil houden van giften, legaten en subsidies. Zo is eind 2018 Keystone benaderd om de fondsenwervingsorganisatie op een hoger niveau te brengen.

Minstens zo belangrijk is een doelgerichte en efficiënte organisatie. Daarom heeft de Raad in 2018 gefocust op een professionele projectaanpak. In 2018 is met TOC Resultants een start gemaakt om meer structuur te brengen in de projectorganisatie, prioriteitenstelling en beheersing van de projecten. De eerste resultaten zijn heldere projectoverzichten en een betere bewaking van de voortgang en risico's.

De komende jaren richt de Raad zich op het verder terugdringen van de risico's en het verbeteren van de interne controle en de administratieve organisatie. Dit mede vanwege de strengere eisen die het CBF en de wetgever stellen op het gebied van de opslag van persoonsgegevens.

## Samenstelling van Raad van Toezicht

**NAAM** Isabelle van Eijck

**AANDACHTGEBIED** Dierenwelzijn

**AFTREDEN** jan-22

**FUNCTIE** Dierenarts en docent

**NAAM** Vacature

**AANDACHTGEBIED** Juridisch

**NAAM** Edith de Jong

**AANDACHTGEBIED** Voorzitter en financiën

**AFTREDEN** mei-22

**FUNCTIE** Zelfstandig financieel adviseur

**NAAM** François Claessens

**AANDACHTGEBIED** Vastgoed

**AFTREDEN** jan-23

**FUNCTIE** Directeur-bestuurder Stichting Eemland Wonen

**NAAM** Gijs Pelser

**AANDACHTGEBIED** Fondsenwerving

**AFTREDEN** jan-23

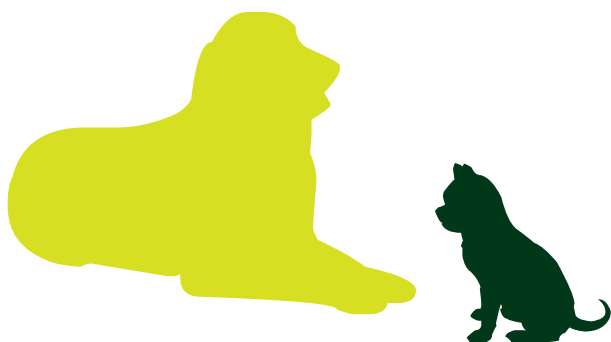
**FUNCTIE** Chief Marketing Officer bij Plan Nederland

**NAAM** Gerard Hensel

**AANDACHTGEBIED** ICT

**AFTREDEN** okt-22

**FUNCTIE** Principal adviseur bij M&I Partners



# 2019 en daarna



In 2018 is het beleidsplan voor 2019-2023 vastgesteld. Daarin hebben we bepaald dat DOA zich op drie pijlers gaat richten:

## Pijler 1. KWALITEIT OPVANG

Het welzijn van de dieren bij DOA wordt verder verhoogd. Dit bereiken wij door:

- de huisvesting verder te verbeteren en zo veel mogelijk aan te passen aan de behoeftes van het individuele dier, waardoor er meetbaar minder gestreste en zieke dieren zijn.
- het kennisniveau van medewerkers en vrijwilligers te verhogen.
- binnen het behandelplan per dier meer en structurele aandacht te schenken aan training en verrijking.

## Pijler 2. DOORSTROMING

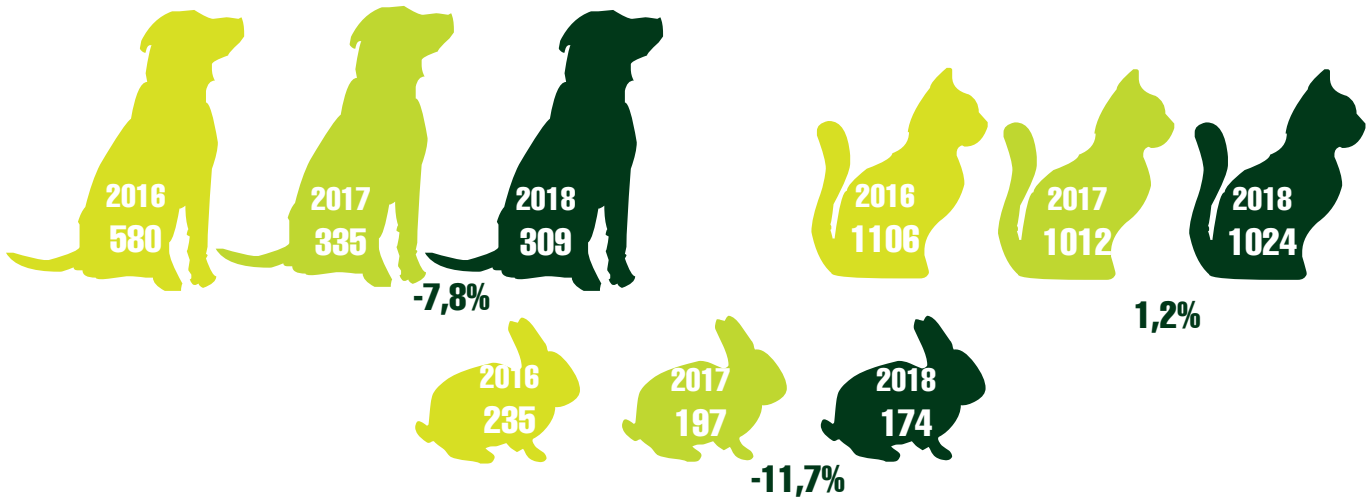
We streven naar een snellere en duurzame plaatsing. Wij willen onze opvang zo veel mogelijk overbodig maken door:

- ervoor te zorgen dat onze dieren sneller een goed en permanent thuis vinden.
- zoveel mogelijk dieren in pleegopvang op te vangen. DOA is altijd de op-één-na-beste keuze, een dier is simpelweg beter af in een huiselijke omgeving.
- door te meten hoeveel dieren er binnen de muren van DOA worden opgevangen en hoeveel buiten de muren (in pleeggezinnen). We streven naar steeds meer opvang buiten de muren. We gaan monitoren hoe het dierenwelzijn wordt gegarandeerd bij opvang buiten de muren.

## Pijler 3. INSTROOM

Er moeten minder dieren naar DOA gebracht worden. Wij willen de cirkel doorbreken door:

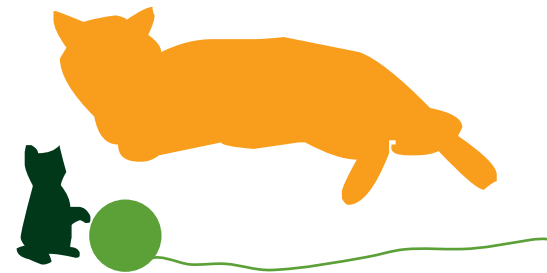
- (potentiële) eigenaren beter voor te lichten over het houden van een huisdier (in elk opzicht); hierdoor willen we proberen te voorkomen dat een dier vroeg of laat bij ons terechtkomt.
- inzichtelijk te maken hoe vaak er jaarlijks de vraag gesteld wordt om afstand te doen van een dier en hoeveel keer wij er in geslaagd zijn een eigenaar te overtuigen dat het dier mocht blijven.
- te voorkomen dat mensen kiezen voor herplaatsing via Marktplaats e.d.



# ONZE DIEREN

## Jong spul

Normaal gesproken krijgen we in de periode van april tot september veel kittens binnen. Tijdens de afgelopen jaren was er al een lichte trend zichtbaar: het 'seizoen' werd steeds langer. In 2018 ging er voor het eerst letterlijk geen dag voorbij zonder kittens of zwangere poezen in huis. Tot nu hebben we het aantal kittens niet afzonderlijk bijgehouden; daarom is het gissen naar de stijging, we gokken dat we al gauw 20% meer kittens in huis hadden dan andere jaren.

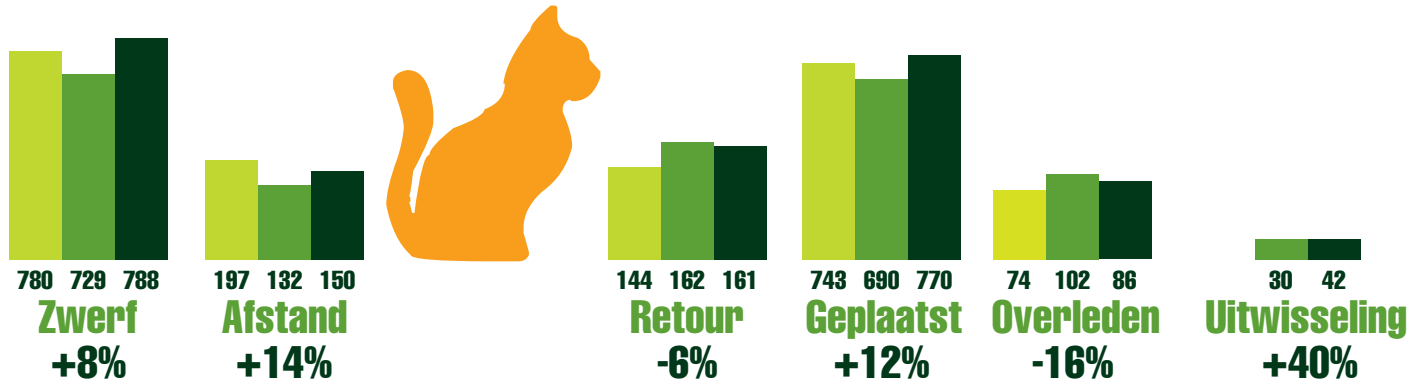


## Nieuw quarantainebeleid bij de katten

Na de grote schimmelluitbraak in 2017 hebben we ons quarantainebeleid herzien. Nieuw geldt voor de eerste zeven dagen strikte isolatie. In die dagen worden de katten opgehokt en geëvalueerd. Quarantainekennels mogen alleen met blauwe overschoentjes worden betreden, en de handen moeten na elke aanraking met een kat grondig worden gewassen en ontsmet. Na zeven dagen, als de kat goed geënt is en er geen besmettelijke aandoening geconstateerd wordt, mag hij naar de Q+-afdeling. In de Q+ zitten gezonde katten die om diverse redenen nog niet plaatsbaar zijn. Die redenen kunnen zijn:

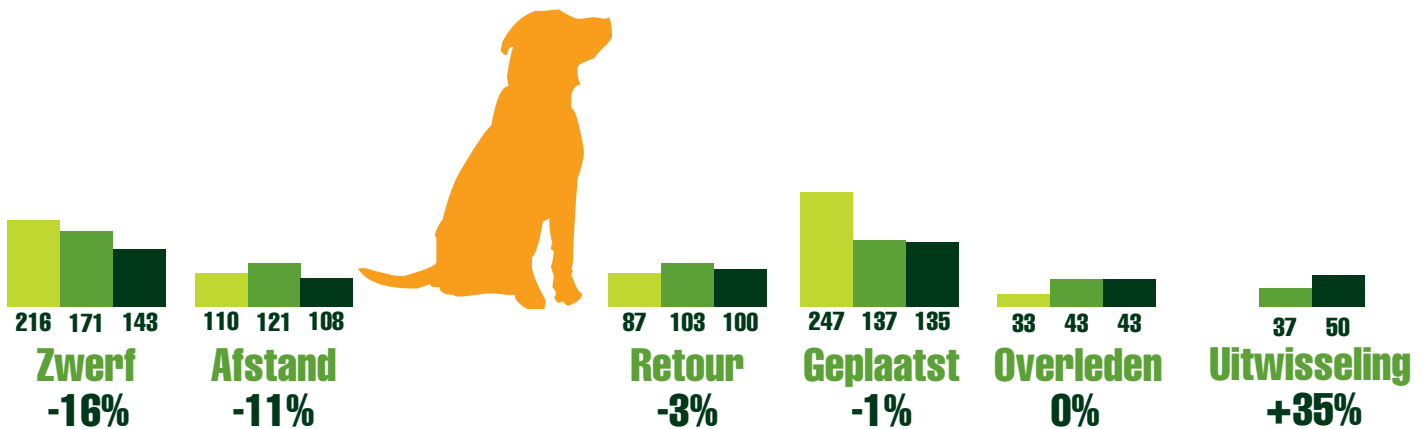
- de wettelijke 2 weken zijn nog niet verstreken en de rechtmatige eigenaar kan zich nog melden.
- de kat moet nog gecastreerd of gesteriliseerd worden.
- de kat heeft een (niet besmettelijke) aandoening waardoor hij nog niet plaatsbaar is (gebroken poot, grote wond, allergie etc.).

## Binnengekomen katten\*      Geplaatste katten



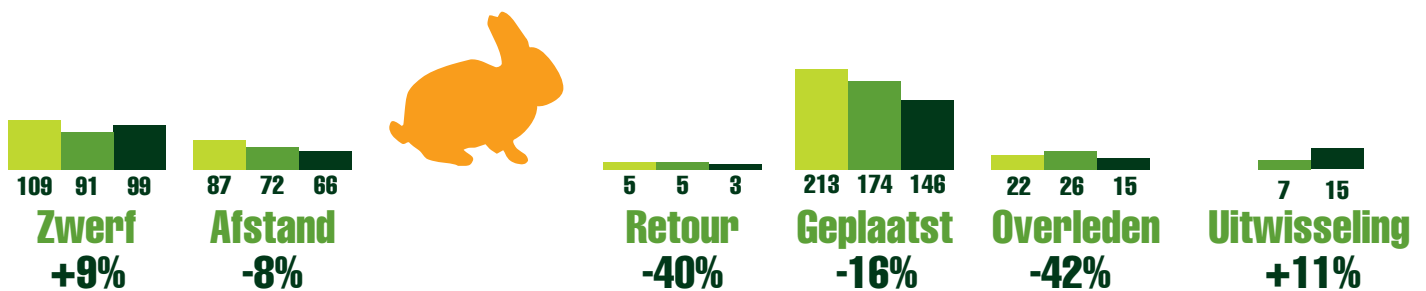
\* Deze cijfers zijn inclusief dieren uit regio Purmerend.

## Binnengekomen honden\*      Geplaatste honden



\* Deze cijfers zijn inclusief dieren uit regio Purmerend.

## Binnengekomen konijnen\*      Geplaatste konijnen



\* Deze cijfers zijn inclusief dieren uit regio Purmerend.



## Buitenbeentjes voor het leven



## Buitenbeentjes voor even

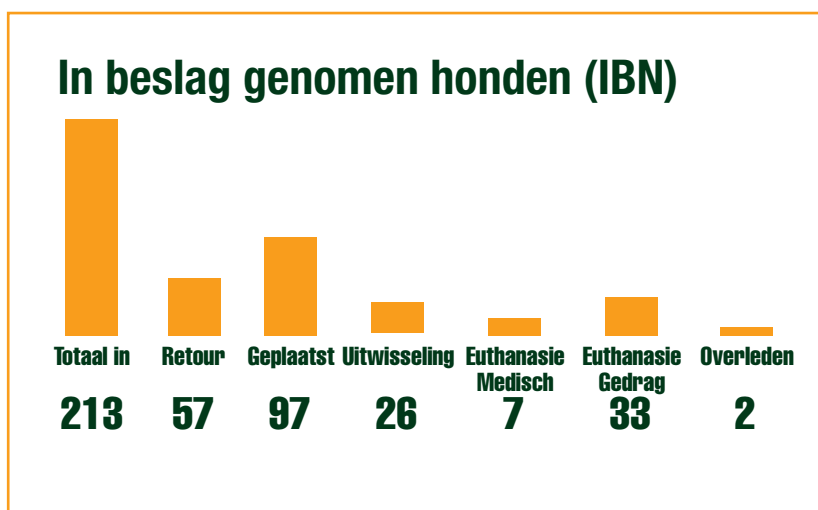
### Onze Buitenbeentjes

We noemen onze honden, katten en konijnen die niet 100% in orde zijn, de Buitenbeentjes. Soms hebben ze een chronische aandoening, andere keren hebben ze veel extra verzorging nodig of vereist hun gedrag de nodige expertise en geduld. Sommigen van hen gaan levenslang in pleeg bij een liefhebbend baasje (Buitenbeentjes voor het leven); anderen net zo lang tot hun 'handicap' is verholpen (Buitenbeentjes voor even).

### Alle honden aan de bak

Net als in de voorafgaande jaren hebben we ook dit jaar gewerkt met Stichting Dutch Cell Dogs. In totaal hebben 37 honden 6 weken lang 2x per week een training gevolgd. Daarnaast heeft Penninkhof Security een aantal honden voor ons getraind met als doel een toekomst als werkhond.

Ook de Stichting Contacthond zocht contact met ons om te kijken of hun cliënten met onze honden zouden mogen trainen. In 2019 gaan we beginnen met de eerste trainingen en in het 2de kwartaal zullen we evalueren of en hoe we verder gaan.



### Té gevaarlijk

In 2018 hebben we - na uitgebreid onderzoek en onder toezicht van de euthanasiecommissie - 21 honden moeten laten inslapen. Alle honden hebben eerst een trainingstraject doorlopen, maar helaas is het niet gelukt om de problemen hanteerbaar te maken. Deze honden vertoonden zulke ernstige gedragsproblemen dat ze een risico voor zichzelf en hun omgeving vormden.



## Hond en wetenschap

In 2016 en 2017 heeft Janneke van der Laan, promovendus aan de Universiteit Utrecht, de asielhonden bij DOA geobserveerd voor een onderzoek naar het welzijn van asielhonden. Tijdens dit onderzoek zijn het gedrag en niet-invasieve fysiologische veranderingen geobserveerd bij de honden, om te evalueren of ze zich aan konden passen aan de voor hun nieuwe asielomgeving. In 2018 werd dit onderzoek voortgezet, waarbij meer variabelen tijdens de eerste twee weken na binnenkomst werden gemeten. Ook werd nieuwe eigenaren gevraagd om mee te doen aan het onderzoek. Dit onderzoek duurt nog voort tot in 2019. De nieuwe eigenaren zullen na plaatsing een aantal van de observaties herhalen om te zien hoe de honden wennen aan hun nieuwe huis.



## Dierenartspraktijk uitgebreid

Al twee jaar geleden kwamen we tot de conclusie dat we op zoek moeten naar een nieuw verdienmodel als we onze asioldieren op een goede manier willen blijven helpen. Daarom is ook onze dierenartspraktijk uitgebreid. In 2018 zijn we gestart met het behandelen van patiënten van buitenaf en er is een full time paraveterinair aangesteld. De hoeveelheid narcoses en de kosten voor labonderzoeken zijn verdubbeld ten opzichte van 2017.

Hier een inventarisatie van de uitgevoerde behandelingen:

Narcose	Castratie	Sterilisatie	Gebit	Röntgen	Overige	Totaal
Hond	66	67	100	34	35	302
Kat	277	319	239	23	80	938
Konijn	44	85	6	1	7	143
Overig	3					3
						1386

Daarnaast vindt er ook intern meer onderling overleg plaats met enerzijds het honden- en katten/konijnteam, maar ook met andere disciplines zoals fysio- en gedragstherapie.

## Vaste mensen



36

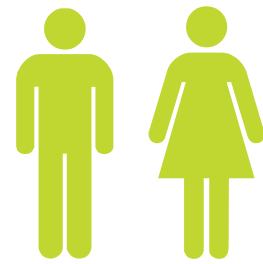
(wel met 8 nieuwe mensen!)

## Vrijwilligers



358

## Stagiaires



54

# ONZE MENSEN

**NIEUWE  
FUNCTIE**

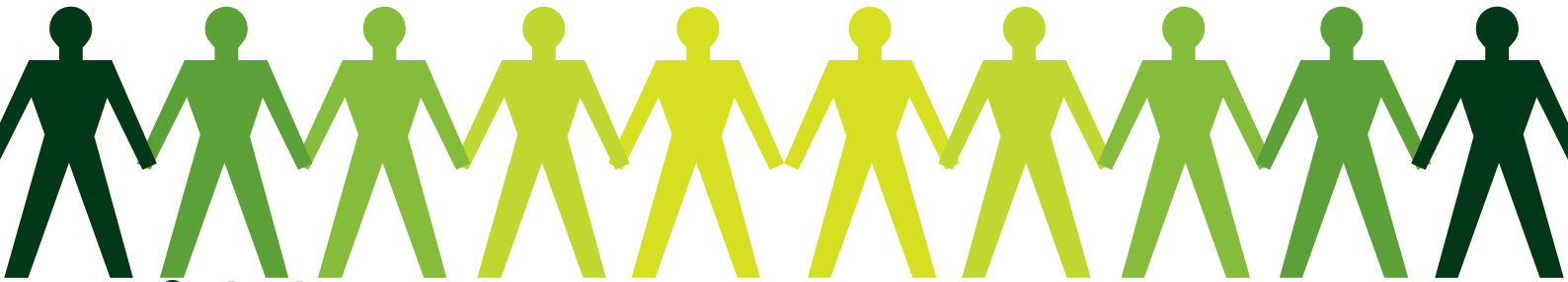
### Ons functiehuis

In 2018 hebben wij ons functies geactualiseerd. Dat is nodig omdat wij volop in beweging zijn en functies aanpassen, maar vooral ook omdat we functies erbij bedenken. Zo hadden wij nog nooit een teamleider/coördinator vrijwilligers; nu hebben wij deze functie zowel ontwikkeld als ingevuld.

### Geen CAO

Voor de bedrijfstak waarin DOA actief is, bestaat geen collectieve arbeidsovereenkomst. Wij volgen natuurlijk het Burgerlijk Wetboek en hebben daarnaast ook een uitgebreid personeelsreglement. Om ervoor te zorgen dat DOA-medewerkers marktconform en toetsbaar betaald worden, volgen wij soortgelijke ontwikkelingen in de gezondheidszorg. Zo maken wij gebruik van dezelfde functiehuissystematiek, namelijk FWG (Functiewaardering Gezondheidszorg) voor het omschrijven en waarderen van functies binnen DOA.





## Grote stappen

Werving, opvang en begeleiding van vrijwilligers was een van onze speerpunten voor 2018. Dat heeft geleid tot een groot aantal veranderingen. Er is een team van twee man dat zich uitsluitend bezighoudt met het welzijn van vrijwilligers. Zij hebben in kaart gebracht welke functies, taken en verantwoordelijkheden er zijn voor vrijwilligers en hoe we die optimaal kunnen invullen. Er worden speciale bijeenkomsten gehouden om mensen te enthousiasmeren en te informeren. Er is dagelijks een inloopspreekuur en iedere nieuwe vrijwilliger wordt verwelkomd, bijgepraat en ingewerkt. Na 1 en na 3 maanden doen we een evaluatie om te polsen of alles naar tevredenheid verloopt. Om de grote toestroom nieuwe mensen – met name ook Engelstalige – goed te kunnen stroomlijnen, zijn we overgegaan op een roosterprogramma dat zowel voor de betrokken vrijwilliger als voor DOA uitstekend werkt. Vrijwilligers kunnen zich zelf inroosteren; dat geeft vrijheid en duidelijkheid en schept een gevoel van verantwoordelijkheid. Kenniskaarten, taakkaarten en werkinstructies dragen er aan bij dat iedereen weet wat hij moet doen. Daarnaast is er ook geluisterd naar commentaar uit eerdere enquêtes. Materialen en middelen waren toen een groot punt van irritatie. Daar is dus zowel bij de konijnen, katten als honden veel aandacht aan besteed. Een recente rondvraag wees uit dat men het er hartstikke naar z'n zin heeft bij DOA. In de 6 maanden van juli t/m december zijn er 100 nieuwe vrijwilligers bij gekomen waarvan 78% is gebleven. Het streven voor 2019 is om onze vrijwilligers nog meer voor dierenwelzijn in te zetten.

## Afscheid

Helaas kregen we dit jaar ook te maken met de ernstige ziekte van twee dierbare collega's. Allebei werkten ze al jaren voor DOA. Ze zullen hun werkzaamheden - ook in de toekomst - niet meer kunnen uitoefenen. Daarom zijn we noodgedwongen begonnen hen vervroegd af te keuren. Uiteraard hopen we dat ze toch op de een of andere manier aan ons verbonden zullen blijven.



## Re-integratie

*Ieder zijn werk* is niet alleen de naam van een re-integratiebedrijf, het is ook een slogan waar wij met z'n allen achter staan. We zijn - dankzij onze dieren - ook voor mensen met een achterstand op de arbeidsmarkt een aantrekkelijke werkplek. Deze mensen kloppen dan ook regelmatig op onze deur. Maar als puntje bij paaltje komt, zijn we toch beter in het verzorgen van dieren dan van mensen. Daarom zijn we extra blij dat we in 'Ieder zijn werk' een partner hebben gevonden die juist wel veel verstand heeft van het begeleiden van een dergelijke doelgroep. Gezamenlijk willen we er voor zorgen dat mensen die lang thuis hebben gezeten, weer de deur uit komen om bij DOA aan de slag te gaan. Uiteindelijk moeten deze mensen weer zo veel vertrouwen in hun eigen kunnen krijgen dat ze het aan durven om op een betaalde baan te solliciteren.



# ONS ONDERKOMEN

## Lekker buiten spelen

De schimmelinfectie bij de katten van 2017 is voor ons aanleiding geweest om goed na te denken over huisvesting. Sommige katten gedijen beter in solitaire opvang. Andere vinden het fijn om samen rond te banjeren. Speciaal voor deze sociale katten hebben we samen met een architect en een timmervrouw een buitenkennel ontworpen en laten bouwen. Die kennel moest aan diverse behoeftes voldoen: hygiënisch, duurzaam en makkelijk schoon te maken; maar ook met de mogelijkheid voor katten om zich terug te trekken in de hoogte zonder elkaar tegen te komen. Er moest voldoende gelegenheid zijn om natuurlijk gedrag te kunnen vertonen zoals klimmen, springen en verstoppertje. Daarnaast kwam er ook nog een educatief tintje bij door stickers die iets vertellen over het (natuurlijke) gedrag van katten. De buitenkennel is inmiddels in gebruik; evaluatie moet nog plaatsvinden.

## Solitaire huisvesting

Uit uitgebreid wetenschappelijk onderzoek is gebleken dat de meeste (asiel)katten liever solitair – dus in hun eentje - gehuisvest worden dan in een groep. Toen DOA ruim twaalf jaar geleden werd gebouwd, was dit helaas nog niet bekend. Al onze verblijven zijn dus nog ingericht met (kleine) nachthokken en een grote buitenruimte. Nu weten we dat katten in hun eentje veel minder stress ervaren. Ze worden minder snel ziek wanneer ze alleen zijn en vertonen sneller sociaal gedrag. En een gezonde, blijde kat is natuurlijk sneller plaatsbaar! Dankzij een pitch voor Edwin Bouwfonds, beschikken we over de middelen om de verblijven van onze adoptiekatten om te bouwen tot grote kattenunits: ongeveer 1,5m diep, 1 meter breed, zo hoog als het plafond en voorzien van verschillende verstoppertjeplekken, krabmogelijkheden en diverse niveaus om te klimmen. Om de optimale solitaire kattenkennel te realiseren werken we samen met zowel een student van het van Hall instituut, als ook met het kattenopvangcentrum Battersea in London en een bouwbedrijf.

## Ontwerp kattenunits

Stephanie van der Grift gaat zich op de inrichting van de verticale units richten als eindopdracht voor haar studie aan het van Hall Instituut. Dat gebeurt mede door literatuuronderzoek naar de behoeftes van (asiel)katten. Op basis daarvan zal zij een voorstel doen voor de inrichting. De grootste uitdaging is dat het verblijf modulair moet zijn opgebouwd. Zo moeten de planken verstelbaar zijn omdat bijvoorbeeld een oudere kat niet hoog kan springen. Stephanie gaat drie proefmodellen inrichten om vervolgens zes weken lang 15 katten met camera's te observeren.

# ONS AANBOD



## Gedragsadvies op maat

Hulp bieden bij gedragsproblemen is een belangrijk onderdeel van ons aanbod. Enerzijds omdat we door goede educatie en advies de instroom hopen te beperken, en anderzijds omdat gedragsadvies ook een belangrijke financiële component vormt in ons social enterprise model. Met de vergoeding voor deze diensten dragen huisdiereigenaren bij aan het trainen van asielhonden. Onze gedragstherapeut heeft geïnventariseerd welke vragen er liggen en daar antwoorden op geformuleerd. De verschillende adviestrajecten kunnen al dan niet afzonderlijk doorlopen kunnen worden.



## De knecht van de knappe kapper knipt en kapt veel knapper....

Eind 2017 is onze nieuwe trimsalon in de centrale hal open gegaan. Drie trimsters gingen als zzp'ers aan de slag. De opstart bleek echter niet gemakkelijk. Veel van onze vroegere klanten hadden al een andere salon gevonden, en het werven van nieuwe klanten stond op een laag pitje. Zeker toen bleek dat alle drie dames zo'n beetje tegelijk zwanger werden. Er is nu een vierde, nieuwe trimster aan de slag en de verwachting is dat haar collega's in de loop van 2018/2019 zullen terugkeren. De trimsalon maakt wel onderdeel uit van onze social enterprise en dus van ons dienstenpakket. We gaan dus nog steeds voor een volle bezetting en zetten in op een gestage omzet.



## Learning community

In samenwerking met Hogeschool van Hall Larenstein zijn wij op zoek naar mogelijkheden om het dierenwelzijn door toepassing van moderne middelen naar een hoger plan te trekken. Wij willen een community ontwikkelen die het mogelijk maakt om continu te leren. Wij hebben hiervoor een subsidie ontvangen van de Europese commissie. De Europese commissie wil graag geld steken in ontwikkelingen waarbij leren centraal staat. Voor DOA ligt daar een mooie kans. Wij willen het huisdier van geboorte tot overlijden centraal stellen. Naast deze ontwikkeling willen wij ook steeds meer oog hebben voor de relatie tussen huisdier en eigenaar. Hier en daar is er al wel wat wetenschappelijk onderzoek gedaan, maar nog te weinig om van wetenschap te spreken. Er zijn veel aannames over de therapeutische werking van een huisdier. Die aannames worden voor verschillende interventies ingezet. Graag willen wij veel meer kennis opbouwen over deze mogelijkheden. Met andere woorden: we willen een community op verschillende niveaus van interacties en kennisvragen, met als doel om het leven van huisdieren naar een hoger niveau te tillen. Het is ambitieus, maar het proberen waard.

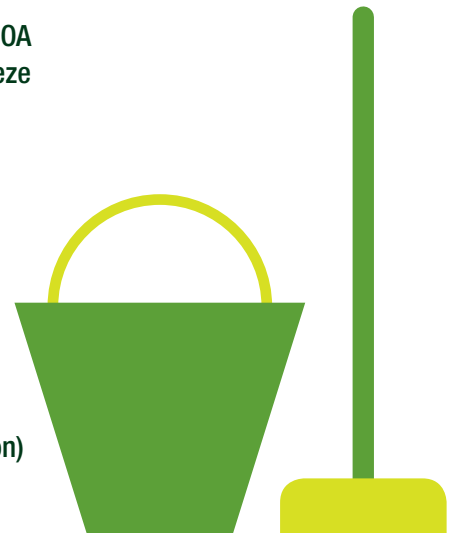


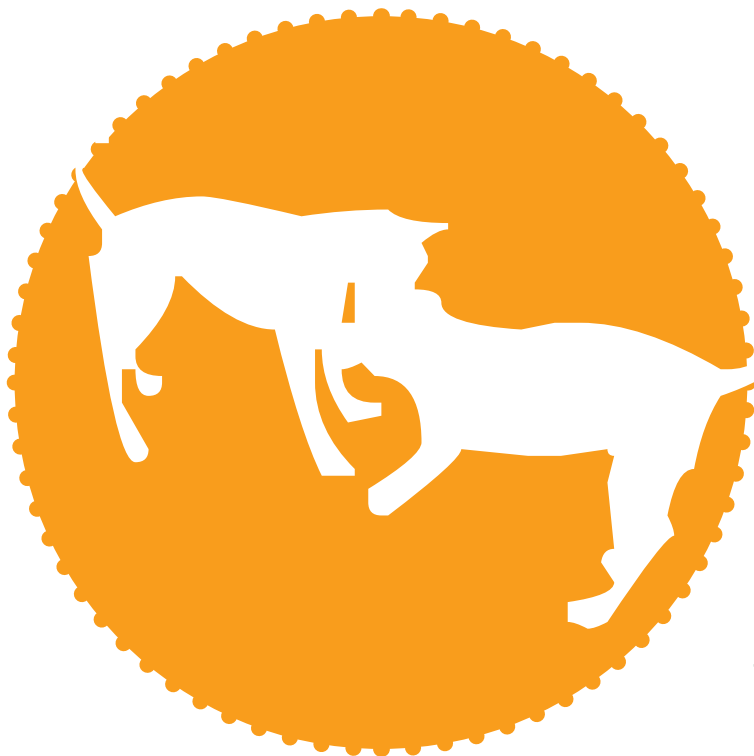
# ONZE SAMENWERKING

## Samenwerking met ieder zijn werk

DOA is ook voor maatschappelijk betrokken organisaties een interessante partner. Zo beleven veel mensen die het lastig vinden om in het gewone arbeidsproces te integreren, veel plezier en voldoening in het werken rondom dieren. 'Ieder zijn werk' begeleidt, ondersteunt en adviseert op het gebied van participatie en re-integratie en personeelsvraagstukken met als doel mensen uiteindelijk weer aan een bepaalde baan te helpen. Zij hebben hier bij DOA een groep kwetsbare vrijwilligers onder hun hoede genomen. De werkzaamheden van deze vrijwilligers bestaan onder meer uit:

- Materialen en middelen in de kennels aanvullen
- Schoonmaak konijnenkennel
- Dogflaps maken en bijhouden
- Kleine klusjes voor de technische dienst
- Hulp in het washok
- Donatiehok opruimen
- Bestellingen uitruimen
- Trainingsveld maaien en netjes houden
- Voorterrein netjes houden (kastanjes weg, mos weg, randen fris, buitenkant keet schoon)
- Schoonmaak hondenhuiskamer, -testruimte en Jordanese kamer
- Voerverrijking maken





## Omgaan met hoog-risico-honden

In Nederlandse asielen zitten veel zogenaamde HR-honden (hoog-risico-honden, honden dus die door hun bijtkracht, snelheid en onstuimigheid flinke schade kunnen aanrichten.

Veel instructeurs hebben geen tot weinig ervaring met dit type honden. Daarom lopen veel eigenaren tegen een aantal problemen aan: óf ze worden niet eens aangenomen door een hondenschool óf ze worden ter plekke niet goed begeleid. In 2016 is DOA gaan samenwerken met O&O (Nederlandse Vereniging voor Instructeurs in Hondenopvoeding en –opleiding). Zij zijn een bijscholing gestart voor gediplomeerde kynologische instructeurs. De praktijkdagen werden bij DOA gegeven. In totaal hebben 45 instructeurs een bijscholing gehad met onze asielhonden. Sommige van hen hielden voor het eerst een Amerikaanse Staffordshire Terriër vast. Ze leerden de honden hanteren, werden geobserveerd, maakten een trainingsveldopstelling en oefenden op een parcours om aan den lijve te ondervinden hoe sterk zo'n hond nou eigenlijk is.

## Kennis delen over HR-honden

We hebben lezingen over HR-honden gegeven aan verschillende collega asielen (Zandvoort, IJmuiden, Beilen, Leeuwarden, Stadskanaal).

- We hebben lezingen gegeven aan Kynologische instructeurs, uitlaatservices en dagopvang-organisaties in het oosten van het land.
- KC Amsterdam heeft in 2016 een lezing en in 2018 een praktijkdag gehad voor 14 van de instructeurs.
- We hebben een lesdag gegeven voor 10 kynologische Instructeurs via de opleiding Annorlunda Kynologisch Kenniscentrum.



## HR-honden en politie

Eind 2016 benaderde de Koninklijke Hondenbescherming ons met de vraag of wij wilden helpen met de educatie van een groep politieagenten (Noord Limburg, Overijssel, Oost Gelderland) en buitengewone opsporingsambtenaren van aanverwante diensten. Onderwerp waren Hoog-Risico-honden omdat men hier steeds vaker mee in aanraking komt. Ruim 20 man hebben in Born een interessante dag gevolgd met veel praktijkvoorbeelden.

# ONZE COMMUNICATIE



## Vaker contact met onze klant

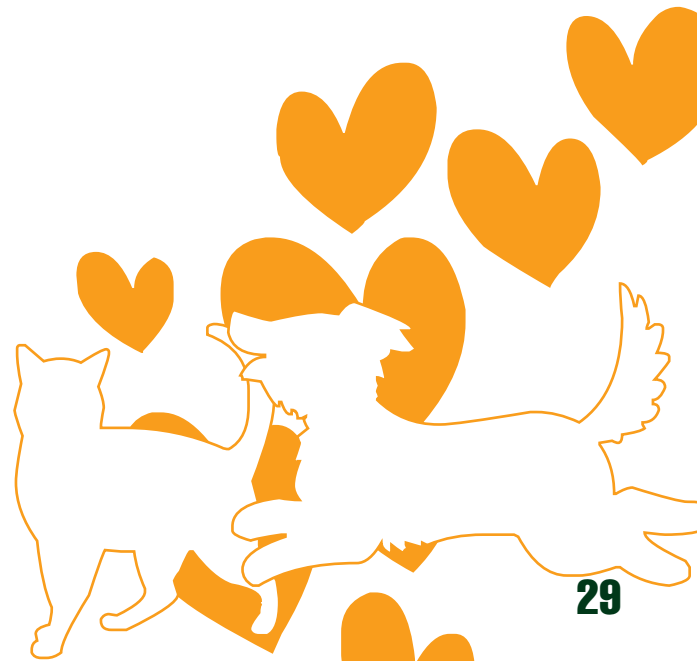
Toen we in 2014 het jaarlijkse magazine vervingen door de Dakloze Dierenkrant, gebeurde dat vooral vanuit een sterk buikgevoel dat we meer en vaker met iedereen moesten communiceren die ons een warm hart toedraagt. Tegelijkertijd werden we al snel ingehaald door de toenemende digitalisering en vonden we ons terug in een spagaat tussen online en offline communicatie. Nu zijn we een paar jaar verder en hebben we niet alleen een beter beeld van wat onze achterban van ons verwacht maar ook een database die een online klantselectie mogelijk maakt. We zijn aan de slag gegaan met een contentkalender. De eerste stap was dat de Dakloze Dierenkrant nu een maandelijks verstuurd korte nieuwsbrief is geworden met focus op dierenverhalen, aangevuld door vier keer jaarlijks een iets uitgebreidere papieren versie die ook ruimte biedt voor organisatorisch nieuws.

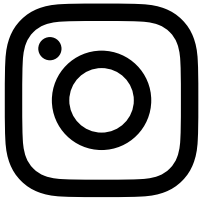
## Onze dieren waren er stil van

Halverwege 2017 werden we benaderd door het Ricciotti ensemble, een orkest bestaande uit 42 enthousiaste professionele en amateurmusici ([www.ricciotti.nl](http://www.ricciotti.nl)). Zij geven concerten op onorthodoxe plaatsen en voor mensen die normaal gesproken niet of nauwelijks met symfonische muziek in aanraking komen. Thema voor de tournee in januari 2018 was 'Beestenboel'. Niet zo gek dat we graag samen wilden werken. We maakten van de gelegenheid gebruik om 58 van onze major donors en relaties uit te nodigen. De hal werd voor dit exclusieve concert feestelijk aangekleed. Maar het hoogtepunt was wel een prachtig gespeelde medley op de Ring, in de snijdende kou, speciaal voor onze honden, katten en konijnen. Ze waren er stil van.

## Undateables op Valentijnsdag

Na twee keer alles uit de kast te hebben gehaald om op Valentijnsdag een aantal van onze langzitters (The Undateables) geplaatst te krijgen, hebben we er dit jaar voor gekozen om de campagne met 2 honden, 4 katten en 2 konijnen uitsluitend online te voeren. Wel voor een deel gesponsord. Het resultaat: 1 geplaatste kat, een bereik van 226.875 (waarvan betaald 62.441); we kregen 379 reacties gekregen en de advertenties zijn 1388x gedeeld. Inmiddels hebben we wel ook echt bewijs dat een goed verteld verhaal op facebook in veel gevallen kan leiden tot adoptie; zelfs van dieren die we bijna onplaatsbaar achtten.





## DOA op Instagram

In 2017 besloten we Instagram meer aandacht te geven. We begonnen met 200 volgers en groeiden uit tot 1.000 volgers in januari 2018. Hoewel Instagram steeds meer onderdeel uitmaakt van onze communicatiekanalen, is het nog niet op niveau er ligt wel potentie. Zo hebben Instagramposts regelmatig bijna hetzelfde bereik hebben als Facebook, en dat met minder volgers.

## Vloggers

In 2018 deden we een eerste try-out met vloggers. Zo kwamen er meerdere professionele vloggers langs bij DOA om mee te helpen en dit te filmen; daarnaast begon ook onze eigen vrijwilliger Lianne voor het eerst met vloggen. We hopen in 2019 nog veel meer leuke video's te delen!



## Even virtueel binnenkijken

In 2018 liep één van onze collega's met een speciale 360 graden camera van Google door het gebouw van DOA. Daardoor kun je nu ook 'virtueel' door het asiel lopen via Google Streetview. In een jaar tijd leverde dit al 200.000 views op!



## Werktitel: Dierbaren

Eind 2017 kwam Saskia Gubbels, meervoudig gelauwerde freelance documentairemaakster, voor het eerst in aanraking met DOA. Tijdens een rondleiding met onze gedragstherapeut raakte ze geïntrigeerd door alles wat er achter de schermen van ons dierenasiel gebeurde. Het testen, socialiseren, behandelen; de tips en de opvoeding; de hoeveelheid verhalen... Saskia zag vrijwel meteen een film in deze minimaatschappij voor dieren. Er volgde een subsidieaanvraag, het indienen van een researchplan en scenario. In de zomer kwam er groen licht voor het fonds en was er ook een geïnteresseerde omroep: BNN VARA wilde 'Dierbaren', zoals de werktitel luidt, wel als teledoc uitzenden. De opzet werd gaandeweg nog wel wat aangepast – het volgen van een aantal met name honden bleek een vrijwel onhaalbare kaart - asioldieren komen en gaan

immers in een vrij onvoorspelbaar ritme – maar de insteek bleef dezelfde: een indringend en herkenbaar portret laten zien van deze maatschappij in de dop, waar dieren binnenkomen, een hele reeks van procedures en behandelingen ondergaan, allemaal in de hoop op een goede match. Wie verzorgt nou eigenlijk wie? Na veel research en lange draaidagen, is er rond de Kerst voor het eerst gemonteerd; in 2019 zal Saskia met haar team blijven draaien om vervolgens ergens in het najaar de eindmontage te doen en de docu te voltooien. We kijken er vol spanning naar uit!

## Website live

In mei 2018 is onze nieuwe website live gegaan. De website heeft een geheel nieuwe look en feel die veel beter bij de huidige tijd past. Zo is onze website nu responsive, wat betekent dat hij zowel op je mobiel als desktop goed te lezen is. Ook is het door een matchingstool eenvoudiger om een dier te vinden dat bij je past. Ook adresgegevens van klanten kunnen nu in de toekomst beter worden bewaard omdat er een koppeling is gemaakt met onze database. Helaas kampen we wel her en der nog met wat kinderziektes, waardoor we hebben gemerkt dat we er met alleen de oplevering nog niet zijn. 2019 zal voor een groot deel besteed worden aan het testen en analyseren van de website, om verschillende functionaliteiten verder uit te breiden en te zorgen dat de website optimaal functioneert!

## DOA-dieren in beeld

Er bestaat inmiddels een pool met meer dan 20 vrijwillige

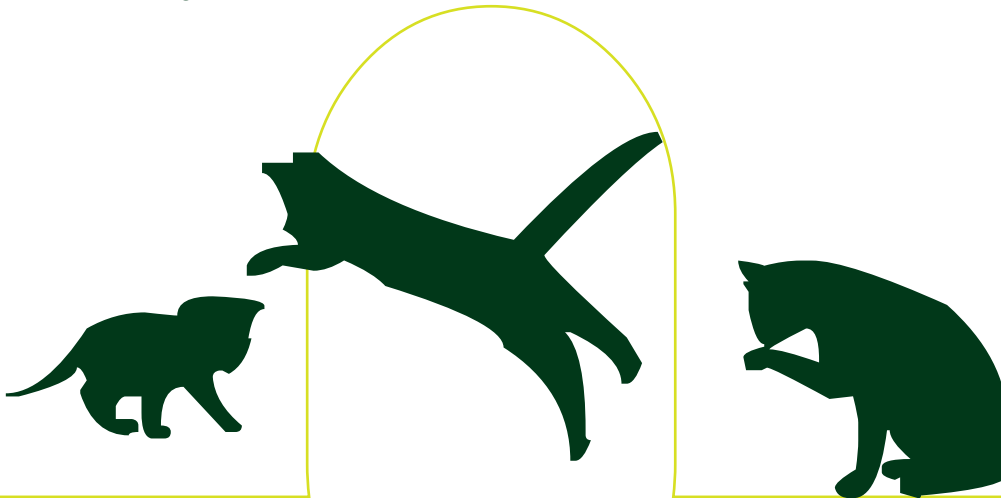
fotografen die allemaal even enthousiast in hun vrije uren onze honden, katten en konijnen zo voordelig mogelijk in beeld brengen. We gebruiken de foto's vooral voor de website, maar incidenteel ook voor facebook of de nieuwsbrief.



# ONZE FONDSSENWERVING

## Nieuwe kattenverblijven dankzij Edwin Bouwfonds

Op de valreep van 2018 was er super goed nieuws: dankzij een pitch waarbij we een investeerder enthousiast wisten te maken voor ons kattenkennelproject, hebben we meer dan 200.000 euro ontvangen! Doel van het project is om door optimale solitaire huisvesting de stress van asielkatten te verlagen, hun welzijn en daarmee ook de kans op plaatsing te verbeteren. Daarmee verblijven ze automatisch minder lang in het asiel. De bouw gaat in mei 2019 van start.



## Namaste

Soms zijn er sponsorevents die je zelf niet zou kunnen bedenken. Zo werd er dit jaar voor de tweede en derde keer het Dog-yoga-event gehouden, georganiseerd door Find your Fit. Deelnemers volgden een yogales in aanwezigheid van een aantal asielhonden. Beide keren was ons zaaltje binnen de kortste keren uitverkocht: deelnemers én honden helemaal blij. De opbrengst (1075 en 1100 euro) ging naar DOA.



## Handen uit de mouwen

Steeds meer bedrijven weten ons te vinden als het gaat om vrijwilligersdagen. Dit jaar hebben de volgende bedrijven hun handen voor ons uit de mouwen gestoken: Tony Chocolonely, United Airlines, Exact, Netapp, JamF, Idexx, Booking.com, Under Armour, Akzo Nobel. BNP Paribas, Dubois & Co. Aparte donaties mochten we ontvangen van: Mars Petcare, United Airlines, Jan Versteegh, Akzo Nobel, Dick Rood.



## Blijvende herinnering aan Dierendag

Voor het derde jaar op rij organiseerde tattooostudio Cash and Glory een dierendagactie voor onze eigen asielzoekertjes, Ink for animals. In onze hal werd een professionele pop-up-tattooostudio opgezet. En tot in de late avond was het een komen en gaan van enthousiaste klanten. De tattoos waren prachtig, de sfeer was relaxed en de opbrengst top! De volledige opbrengst ging naar onze dieren en dat was een heeeeeeel mooi bedrag: maar liefst 3047,50 euro! Plus een kofferbak vol ingezameld voer en speelgoed. We zijn er echt heel, heel blij mee. Super bedankt toppers van Cash and Glory voor jullie inzet! De vierde editie van Ink for Animals staat voor Dierendag 2019 staat alweer in de agenda!

# ONZE FINANCIËN

DOA heeft het boekjaar 2018 afgesloten met een negatief resultaat van €225.082. In de begroting was rekening gehouden met een negatief resultaat van €62.101.

Dit verschil van €162.981 is hoofdzakelijk te verklaren door de posten:

- een lagere instroom van in beslag of in bewaring genomen dieren (- €167.439) **zie letter M**
- minder inkomsten uit diensten (- €46.813) **zie letter O**
- de totale lasten zijn 1,8% lager uitgevallen dan in de begroting was voorzien.

Eind 2017 werd het contract voor de katten alsnog aan DOA toegewezen en het contract voor de honden werd zelfs verdubbeld. De begroting van de post in beslag genomen dieren is lastig omdat DOA geen invloed heeft op de instroom ervan. Met een verdubbeling van het maximaal aantal honden en de katten er weer bij leek een verdubbeling van de inkomsten te verwachten. Helaas voor de financiën van DOA maar hopelijk goed nieuws voor de dieren was de instroom dus veel lager dan verwacht.

Een nadere analyse van de behaalde resultaten is opgenomen in de jaarrekening in de Toelichting op de Staat van Baten en Lasten (pag. 52) en de Verschillenanalyse (pag. 57)

Het totaal van de wervingskosten, uitgedrukt in een percentage van de opbrengsten uit fondsenwerving, bedraagt voor 2018 15,4% (2017: 12,0%). Voor 2018 was 14,6% begroot. Met dit percentage blijft DOA binnen de door Goede Doelen Nederland gehanteerde norm.

## VERMOGEN

### Reserves en fondsen

Het vermogen van DOA is onderverdeeld naar de volgende reserves en fondsen:

- Herbestedingsreserve vaste activa
- Herwaarderingsreserve financiële vaste activa
- Continuïteitsreserve
- Bestemmingsfondsen

### Herbestedingsreserve vaste activa

DOA financiert haar gebouwen en andere activa met eigen vermogen. Het vermogen van DOA is derhalve grotendeels vastgelegd in het gebouw en andere vaste activa bestemd voor de doelstelling. Dit vermogen is niet vrij besteedbaar.

Momenteel neemt DOA de boekwaarde van deze activa bestemd voor de doelstelling op onder deze reserve onder aftrek van de egaliseringsreserve investeringsbijdrage.

### Herwaarderingsreserve financiële vaste activa

De financiële vaste activa betreffen een pand aan de Adelaarsweg in Amsterdam dat is verkregen uit een nalatenschap. Ten tijde van de verkrijging is de waarde van het pand opgenomen tegen de verkoopwaarde in verhuurde staat van dat moment.

Eens in de drie jaar wordt het pand opnieuw getaxeerd tegen de dan geldende verkoopwaarde in verhuurde staat. Bij ongewijzigd gebruik van het pand zal de basis van de taxatie niet wijzigen. Herwaardering vindt alleen plaats als een taxatie daar aanleiding toe geeft.

### Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve geeft aan hoeveel geld beschikbaar is voor de doelstelling en heeft tevens de functie van buffer om zeker te stellen dat DOA ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.

De Goede Doelen Nederland-norm voor de continuïteitsreserve bedraagt 1,5 maal de totale jaarlijkse kosten van de organisatie. Deze norm is aan te merken als een bovengrens en de uitkomst van dit kengetal is 1,19 per einde boekjaar 2018 (2017: 1,20).

Het substantieel uitvoerende en arbeidsintensieve karakter van de activiteiten van DOA en de daarmee gepaard gaande langlopende verplichtingen ten aanzien van de opvang van de dieren, instandhouding van de daarvoor benodigde faciliteiten en/of dienstverbanden rechtvaardigen een maximale opbouw van deze reserve.

### Bestemmingsfondsen

Geormerkte donaties en subsidies worden opgenomen in bestemmingsfondsen. Ze zijn onder te verdelen in fondsen bestemd voor investeringen in activa en fondsen bestemd voor specifieke uitgaven en/of aanschaffingen.

Bij fondsen bestemd voor investeringen in activa worden na besteding de afschrijvingslasten aan het bestemmingsfonds onttrokken gelijk aan de periode van de afschrijving van het actief. Fondsen bestemd voor specifieke uitgaven en/of aanschaffingen vallen na besteding direct vrij.



# ONZE FINANCIËN

## Langlopende schulden

De Gemeente Amsterdam heeft in 2005 voor de nieuwbouw van het pand aan de Ookmeerweg €4.000.000 subsidie verstrekt. Er is bedongen dat het pand uitsluitend gebruikt mag worden als dierenasiel en -pension. Ter zekerheidsstelling voor het correcte gebruik van het pand is een eerste hypothecaire inschrijving gevestigd.

De ontvangen subsidie is opgenomen in de egaliseringsreserve investeringsbijdrage. De jaarlijkse vrijval, ten gunste van het resultaat, is gelijk aan de afschrijvingstermijn van het pand: 50 jaar.

## Kosten administratie en beheer

De uitvoeringskosten van de organisatie wordt toegerekend op basis van een verdeelsleutel die is

gebaseerd op de tijdsbesteding van de contractueel gebonden medewerkers. De kosten van administratie en beheer worden uitgedrukt als een percentage van de totale kosten. Het percentage gerealiseerd bedraagt 5,6%; gelijk aan wat was begroot. (2017: 5,8%)

## Penvoerderschap

Het was de wens van de Gemeente Amsterdam om de samenwerking tussen de diverse organisaties die zich in Amsterdam bezighouden met de opvang van dieren te verbeteren en tegelijkertijd de subsidieaanvragen te vereenvoudigen. Sinds 2017 is DOA als penvoerder verantwoordelijk voor de subsidieaanvraag van de Opvangketen Dieren. De subsidies en bestedingen van de ketenpartners worden verantwoord in de jaarrekening van DOA. In het onderstaande schema ziet u een specificatie van de verdeling en toerekening per ketenpartner.

## Q.6 Penvoerderschap; specificatie en verdeling subsidie naar ketenpartners

	DOA Dieren Opvang A'dam	Asiel Adam Noord/ Oostzaan	St. A'damse Zwerf katten	Kinder boerderij De Werf	Reptielen Opvang Zwanen- burg	Stichting Loes voor Dieren	Stichting Dieren- vangnet	Fruittuin van West	Dieren Bescher- ming	TOTAAL
<b>Ontvangen subsidie</b>	<b>355.752</b>	<b>84.365</b>	<b>73.232</b>	<b>5.350</b>	<b>19.102</b>	<b>6.691</b>	<b>12.064</b>	<b>6.135</b>	<b>15.131</b>	<b>577.821</b>
<b>Bestedingen naar diersoort</b>										
honden	168.342					200	1.170		403	170.115
katten	165.994	84.365	73.232			2.397	6.302		7.785	340.075
konijnen	21.416			5.350		1.498			2.654	30.918
knaagdieren						2.596	4.592		2.124	9.312
kippen								6.135		6.135
reptielen					19.102				430	19.532
vogels									1.735	1.735
onverdeeld 2017										-1.357
onverdeeld 2018										108
	<b>355.752</b>	<b>84.365</b>	<b>73.232</b>	<b>5.350</b>	<b>19.102</b>	<b>6.691</b>	<b>12.064</b>	<b>6.135</b>	<b>15.131</b>	<b>576.573</b>

# BEGROTING 2019

	Begroting 2019	Werkelijk 2018
	€	€
<b>BATEN</b>		
Baten van particulieren	885.000	744.700
Baten van bedrijfsleven	32.000	38.589
Baten van loterijorganisaties	1.000	891
Baten van subsidies van overheden	1.191.985	1.087.692
<b>Totaal van de geworven baten</b>	<b>2.109.985</b>	<b>1.871.872</b>
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	677.800	646.487
Overige baten	11.100	10.494
	<b>688.900</b>	<b>656.982</b>
<b>Totaal van de baten</b>	<b>2.798.885</b>	<b>2.528.854</b>
<b>LASTEN</b>		
<b>Direct besteed aan doelstellingen</b>		
Wettelijk opvang	327.490	285.174
Opvang Zwefdieren	633.221	580.551
Opvang afstandsdieren	323.837	324.350
Crisisopvang	514.725	532.493
Overige activiteiten	347.587	363.445
Bestedingen ketenpartners	240.156	233.615
	<b>2.387.016</b>	<b>2.319.628</b>
Wervingskosten	358.052	288.201
Kosten beheer en administratie	164.534	155.140
	<b>522.586</b>	<b>443.340</b>
<b>Totaal van de lasten</b>	<b>2.909.602</b>	<b>2.762.969</b>
<b>Resultaat voor financiële baten en lasten</b>	<b>-110.717</b>	<b>-234.115</b>
Totaal financiële baten en lasten	36.500	9.033
<b>Saldo van baten en lasten</b>	<b>-74.217</b>	<b>-225.082</b>
	<b>Begroting 2019</b>	<b>Werkelijk 2018</b>
<b>Bestedingspercentages</b>		
Totaal van de geworden baten	2.109.985	1.871.872
Wervingskosten	358.052	288.201
<b>Kostenpercentage werving</b>	<b>17,0%</b>	<b>15,4%</b>
Totaal van de lasten	2.909.602	2.762.969
Kosten beheer en administratie	164.534	155.140
<b>Kostenpercentage beheer en administratie</b>	<b>5,7%</b>	<b>5,6%</b>

# JAAARREKENING 2018



## Balans per 31 december 2018

<b>Activa</b>		<b>31-12-2018</b>		<b>31-12-2017</b>
		€		€
<b>Vaste activa:</b>	<b>A</b>			
Immateriële vaste activa	<b>A1</b>	232.720		209.518
			<b>232.720</b>	<b>209.518</b>
Materiële vaste activa	<b>A2</b>	5.538.026		5.864.653
Financiële vaste activa	<b>A3</b>	325.000		325.000
			<b>5.863.026</b>	<b>6.189.653</b>
Voorraden	<b>B</b>	18.792		23.521
Vorderingen en overlopende activa	<b>C</b>	491.835		1.425.055
Effecten	<b>D</b>	311.608		324.560
Liquide middelen	<b>E</b>	3.167.266		2.252.851
			<b>3.989.502</b>	<b>4.025.988</b>
<b>Totaal</b>			<b>10.085.248</b>	<b>10.425.159</b>
<b>Passiva</b>				
Reserves en fondsen				
Reserves:	<b>F</b>			
Herbestedingsreserve vaste activa	<b>F1</b>	2.690.746		2.914.171
Herwaarderingsreserve financiële vaste activa	<b>F2</b>	25.000		25.000
Continuïteitsreserve	<b>F3</b>	3.291.787		3.202.993
			<b>6.007.533</b>	<b>6.142.164</b>
Fondsen:				
Bestemmingsfondsen	<b>F4</b>	656.814		747.265
			<b>656.814</b>	<b>747.265</b>
Lang lopende schulden:	<b>G</b>			
Egalisatiereserve investeringsbijdrage			<b>3.080.000</b>	<b>3.160.000</b>
Kortlopende schulden en overlopende passiva	<b>H</b>		<b>340.900</b>	<b>375.730</b>
<b>Totaal</b>			<b>10.085.248</b>	<b>10.425.159</b>

## Staat van Baten en Lasten over 2018

<b>Baten</b>		<b>Werkelijk 2018</b>	<b>Begroting 2018</b>	<b>Werkelijk 2017</b>
		€	€	€
Baten van particulieren	<b>J</b>	744.700	751.000	1.033.917
Baten van bedrijfsleven	<b>K</b>	38.589	32.000	27.221
Baten van loterijorganisaties	<b>L</b>	891	1.000	850
Baten van subsidies van overheden	<b>M</b>	1.087.691	1.245.841	1.089.139
Baten van andere organisaties zonder winststreven	<b>N</b>	0	0	0
<b>Totaal van de geworven baten</b>		<b>1.871.872</b>	<b>2.029.841</b>	<b>2.151.127</b>
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	<b>O</b>	646.487	693.300	633.498
Overige baten	<b>P</b>	10.494	11.100	5.931
		<b>656.982</b>	<b>704.400</b>	<b>639.429</b>
<b>Totaal van de baten</b>		<b>2.528.853</b>	<b>2.734.241</b>	<b>2.790.556</b>
<b>Lasten</b>				
<b>Direct besteed aan doelstellingen</b>	<b>Q</b>			
Wettelijke opvang ≤ 14 dagen	<b>Q1</b>	285.174	381.388	294.196
Opvang zwerfdieren	<b>Q2</b>	580.551	533.395	601.081
Opvang afstandsdieren	<b>Q3</b>	324.350	299.289	307.712
Crisisopvang	<b>Q4</b>	532.493	542.753	425.089
Overige activiteiten	<b>Q5</b>	363.445	380.699	328.754
Penvoerderschap	<b>Q6</b>	233.615	233.615	292.011
		<b>2.319.628</b>	<b>2.371.139</b>	<b>2.248.845</b>
Wervingskosten	<b>R</b>	288.201	291.151	259.066
Kosten beheer en administratie	<b>S</b>	155.140	159.251	153.719
		<b>443.340</b>	<b>450.403</b>	<b>412.785</b>
<b>Totaal van de lasten</b>		<b>2.762.969</b>	<b>2.821.542</b>	<b>2.661.630</b>
<b>Resultaat voor financiële baten en lasten</b>		<b>-234.115</b>	<b>-87.301</b>	<b>128.926</b>
Totaal financiële baten en lasten	<b>T</b>	9.033	25.200	46.312
<b>Saldo van baten en lasten</b>		<b>-225.082</b>	<b>-62.101</b>	<b>175.238</b>

## STATURAIRE REGELING INZAKE RESULTAATBESTEMMING

Een eventueel overschot aan het einde van het boekjaar zal in de volgende jaren worden aangewend binnen de doelstelling van de stichting. Een voorstel hiertoe wordt gedaan door de directie en goedgekeurd door de Raad van Toezicht.

### Resultaatbestemming 2018

Het negatieve saldo van baten en lasten wordt ten laste gebracht van de continuïteitsreserve. (Zie toelichting op de balans, punt G, reserves en fondsen).

<b>Toevoeging (+) / onttrekking (-) aan:</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Herbestedingsreserve vaste activa	-223.425	477.363
Continuïteitsreserve	88.794	-485.890
Bestemmingsfondsen t.b.v. investeringen in activa	-74.763	1.915
Bestemmingsfondsen t.b.v. specifieke uitgaven en/of aanschaffinge	-15.688	181.850
<b>Saldo</b>	<b>-225.082</b>	<b>175.239</b>

# Kasstroomoverzicht

	2018	2017
	€	€
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>		
Resultaat	-225.082	175.238
Aanpassingen voor:		
Afschrijvingen	373.172	301.841
Mutatie voorzieningen	-80.000	-80.000
	<b>293.172</b>	<b>221.841</b>
Mutatie werkkapitaal (exclusief liquide middelen):		
Vorraden	4.729	-3.946
Vorderingen en overlopende activa	933.220	-343.900
Kortlopende schulden en overlopende passiva	-34.830	21.221
	<b>903.119</b>	<b>-326.625</b>
Aan- en verkopen effecten	0	25.000
Koersresultaat effecten	12.952	-9.221
	<b>12.952</b>	<b>15.779</b>
Kasstroom uit operationele activiteiten	<b>984.162</b>	<b>86.232</b>
<b>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>		
<i>Investeringen in:</i>		
Immateriële vaste activa	-69.747	-209.518
Materiële vaste activa	0	-319.007
Overige materiële vaste activa	0	-72.047
	<b>-69.747</b>	<b>-600.572</b>
<i>Desinvesteringen in:</i>		
Materiële vaste activa	0	12.204
Overige materiële vaste activa	0	0
	<b>0</b>	<b>12.204</b>
Mutatie liquide middelen	<b>914.415</b>	<b>-502.135</b>
<b>Netto kasstroom</b>		
Stand per 1 januari	<b>2.252.851</b>	<b>2.754.987</b>
Mutatie liquide middelen	914.415	-502.135
Stand per 31 december	<b>3.167.266</b>	<b>2.252.851</b>

# TOELICHTING

## Algemeen toelichting

De jaarrekening van Stichting Dierenopvang Amsterdam is opgesteld conform de Richtlijn 650 Fondsenwervende Instellingen zoals gepubliceerd onder verantwoordelijkheid van de Raad voor de Jaarverslaggeving.

## Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van een verslagperiode van een jaar. Het boekjaar valt samen met het kalenderjaar.

## Stelselwijziging

In 2018 zijn geen stelselwijzigingen doorgevoerd.

## Transacties in vreemde valuta

Transacties luidend in vreemde valuta worden omgerekend tegen de geldende wisselkoers op de transactiedatum. In vreemde valuta luidende monetaire activa en verplichtingen worden per balansdatum in de functionele valuta omgerekend tegen de op die datum geldende wisselkoers.

## Gebruik van schattingen

Bij het opstellen van de jaarrekening dient Stichting Dierenopvang Amsterdam, overeenkomstig algemeen geldende grondslagen, bepaalde schattingen en veronderstellingen te doen, die mede bepalend zijn voor de opgenomen bedragen.

## Vergelijking van cijfers

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van het voorgaande jaar.

## WAARDERINGSGRONDSLAGEN VAN ACTIVA EN PASSIVA

### Algemeen

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten. Voor zover niet anders is vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde. Ontvangsten en uitgaven worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben.

## Immateriële vaste activa

De website wordt gewaardeerd tegen de kostprijs (zijnde de ontwikkelings- of vervaardigingsprijs) verminderd met de cumulatieve afschrijvingen. De afschrijvingen worden berekend volgens de lineaire methode op basis van economische levensduur. Voor aanschaffingen tijdens het boekjaar vindt afschrijving tijdsevenredig plaats.

## Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs verminderd met de cumulatieve afschrijvingen. De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van economische levensduur.

Gebouw en installaties	2% tot 12,5%	
Verbouwingen:		10%
Inventaris:		20%
Hardware/software:	20% tot 33 1/3%	
Vervoermiddelen:		20%

## Financiële vaste activa

Het pand op de Adelaarsweg is in 2010 verkregen uit een nalatenschap en bevat drie verhuurde appartementen. De waarde van het pand wordt gebaseerd op een taxatie op basis van de verkoopwaarde in verhuurde staat. Deze taxatie wordt iedere drie jaar uitgevoerd door Keij & Stefels Vastgoedmanagement B.V. De waarde wordt aangepast indien een nieuwe taxatie daar aanleiding toe geeft. Er wordt niet op afgeschreven.

## Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve is gevormd om de continuïteit te waarborgen ingeval van (tijdelijke) sterk tegenvallende opbrengsten. De continuïteitsreserve geeft aan hoeveel geld beschikbaar is voor de doelstelling en heeft tevens de functie van buffer om zeker te stellen dat DOA ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.

De Goede Doelen Nederland-norm voor de continuïteitsreserve bedraagt 1,5 maal de jaarlijkse kosten van de organisatie, inclusief afschrijvingen. Deze norm is aan te merken als een bovengrens. Intern hanteert DOA een bovengrens van 1,5 maal de jaarlijkse kosten van de organisatie exclusief afschrijvingen.



# TOELICHTING

## Pensioenregeling

De Stichting Dierenopvang Amsterdam heeft haar pensioenvoorziening ondergebracht bij Nationale Nederlanden. De pensioenregeling is een beschikbare premieregeling. Stichting Dierenopvang Amsterdam heeft geen andere verplichtingen dan het voldoen van de jaarlijkse pensioenpremie aan de pensioenuitvoerder en loopt geen ander risico dan toekomstige premieverhogingen.

## WAARDERINGSGRONDSLAGEN VAN RESULTAATBEPALING

### Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de kosten van fondsenwerving en de uitvoeringskosten van de eigen organisatie en het aandeel in acties van derden, subsidies overheden en het saldo van de financiële baten en lasten.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop deze betrekking hebben. Bij deze toerekening wordt een bestendige gedragslijn gevolgd. In de balans wordt rekening gehouden met de aan een periode toe te rekenen bedragen die in een andere periode zijn of worden ontvangen dan wel betaald.

### Baten

Onder het totaal van de geworven baten wordt verstaan ontvangen donaties alsmede opbrengsten uit acties, publicaties, bijdragen sponsoring, de opbrengsten van collecten, nalatenschappen, legaten en al het andere dat door vrijgevigheid wordt ontvangen. Er wordt hier geen onderscheid gemaakt tussen geormerkte en niet geormerkte giften.

### Baten uit nalatenschappen

Nalatenschappen en legaten worden verantwoord in het jaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Indien er sprake is van vruchtgebruik volgt DOA de richtlijn RJ uiting 2017-13 om te bepalen of de nalatenschap wordt opgenomen in het resultaat.

Momenteel zijn er geen nalatenschappen, belast met vruchtgebruik, die volgens de laatste richtlijn in het resultaat moeten worden opgenomen.

### Subsidiebaten

Subsidiebaten worden in de balans opgenomen op het moment en tot het bedrag waarop aanspraak is ontstaan op basis van een subsidieregeling en/of overeenkomst. Bij exploitatiesubsidie geldt dat bepaalde kosten moeten zijn gemaakt. Toezeggingen voor subsidies van toekomstige bestedingen worden niet als vordering opgenomen.

### Donaties, giften en nalatenschappen

Donaties en giften worden toegerekend aan en verantwoord in het boekjaar waarop deze betrekking hebben en de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

### Woningen Adelaarsweg

De huuropbrengsten van de woningen worden verantwoord onder de overige baten als een netto opbrengst, d.w.z. de ontvangen huuropbrengsten onder aftrek van de directe kosten.

### Kostentoerekening

Kosten worden in de eerste plaats toegerekend aan de doelstellingen en het werven van baten.

Beheer en administratie wordt toegerekend op basis van de volgende maatstaven:

- Direct toerekenbare kosten worden direct toegerekend;
- Niet direct toerekenbare kosten worden verdeeld met een sleutel, die gebaseerd is op het aantal werkzame personen voor de betreffende activiteit;
- Hiermee volgt Dierenopvang Amsterdam richtlijn 650 en de aanbeveling met betrekking tot de kosten van beheer en administratie opgesteld door het VFI.

# TOELICHTING OP DE BALANS

## A. VASTE ACTIVA

### A1. Immateriële vaste activa

	Website	Totaal 2018	Totaal 2017
	€	€	€
Het verloop van de immateriële vaste activa is als volgt:			
Aanschafwaarde	209.518	209.518	0
Cumulatieve afschrijvingen	0	0	0
<b>Boekwaarde per 1 januari</b>	<b>209.518</b>	<b>209.518</b>	<b>0</b>
Investeringen	69.747	69.747	209.518
Desinvesteringen	0	0	0
Afschrijving desinvesteringen	0	0	0
Afschrijvingen	-46.545	-46.545	0
<b>Mutaties in 2018</b>	<b>23.202</b>	<b>23.202</b>	<b>209.518</b>
Aanschafwaarde	279.265	279.265	209.518
Cumulatieve afschrijvingen	-46.545	-46.545	0
<b>Boekwaarde per 31 december</b>	<b>232.720</b>	<b>232.720</b>	<b>209.518</b>

De bouw van de nieuwe website is opgenomen onder de immateriële vaste activa en zal na oplevering primair worden ingezet voor de doelstellingen. De ontwikkeling omvat een nieuwe website met koppelingen naar de dierenadministratie en het CRM systeem. De website is medio 2018 live gegaan en zal in de toekomst verder worden ontwikkeld.

## A2. Materiële vaste activa

	<b>Pand</b>	<b>Technische installaties</b>	<b>Ver- bouwingen</b>	<b>Totaal 2018</b>	<b>Totaal 2017</b>
	€	€	€	€	€
Het verloop van de materiële vaste activa is als volgt:					
Aanschafwaarde	6.154.258	1.501.483	409.960	8.065.701	7.785.082
Cumulatieve afschrijvingen	-1.268.365	-782.953	-228.449	-2.279.767	-2.021.808
<b>Boekwaarde per 1 januari</b>	<b>4.885.893</b>	<b>718.530</b>	<b>181.511</b>	<b>5.785.934</b>	<b>5.763.273</b>
Investeringen	0	0	0	0	319.007
Desinvesteringen	0	0	0	0	-26.838
Afschrijving desinvesteringen	0	0	0	0	14.634
Afschrijvingen	-185.592	-82.680	-38.853	-307.125	-284.142
<b>Mutaties in 2017</b>	<b>-185.592</b>	<b>-82.680</b>	<b>-38.853</b>	<b>-307.125</b>	<b>22.661</b>
Aanschafwaarde	6.154.258	1.501.483	409.960	8.065.701	8.065.701
Cumulatieve afschrijvingen	-1.453.957	-865.633	-267.302	-2.586.892	-2.279.767
<b>Boekwaarde per 31 december</b>	<b>4.700.301</b>	<b>635.850</b>	<b>142.658</b>	<b>5.478.809</b>	<b>5.785.934</b>

## A2. Overige materiële vaste activa

	Inventaris	Software & Hardware	Vervoersmiddelen	Totaal 2018	Totaal 2017
	€	€	€	€	€
Het verloop van de overige materiële vaste activa is als volgt:					
Aanschafwaarde	181.804	42.573	40.544	264.921	251.323
Cumulatieve afschrijvingen	-113.057	-32.601	-40.544	-186.202	-226.952
<b>Boekwaarde per 1 januari</b>	<b>68.747</b>	<b>9.972</b>	<b>0</b>	<b>78.719</b>	<b>24.371</b>
Investeringen	0	0	0	0	72.047
Desinvesteringen	0	0	-31.669	-31.669	-58.448
Afschrijving desinvesteringen	0	0	31.669	31.669	58.448
Afschrijvingen	-15.629	-3.873	0	-19.502	-17.698
<b>Mutaties in 2018</b>	<b>-15.629</b>	<b>-3.873</b>	<b>0</b>	<b>-19.502</b>	<b>54.348</b>
Aanschafwaarde	181.804	42.573	8.875	233.252	264.921
Cumulatieve afschrijvingen	-128.686	-36.474	-8.875	-174.035	-186.202
<b>Boekwaarde per 31 december</b>	<b>53.118</b>	<b>6.099</b>	<b>0</b>	<b>59.217</b>	<b>78.719</b>

Bovenstaande overige materiële vaste activa worden aangehouden voor de doelstelling.

## A3. Financiële vaste activa

	Woningen Adelaarsweg 21 en 22	
	2018	2017
	€	€
Het verloop van de financiële vaste activa is als volgt:		
Boekwaarde per 1 januari	325.000	325.000
Herwaardering	0	0
<b>Boekwaarde per 31 december</b>	<b>325.000</b>	<b>325.000</b>

Bovenstaande financiële vaste activa zijn verkregen uit een nalatenschap en worden aangehouden als belegging. De opbrengsten worden aangewend voor de bedrijfsvoering.

<b>B. Voorraden</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
	€	€
Medicijnen	9.067	14.772
Voer	1.768	1.126
Kattengrit	177	1.474
Verkoopartikelen	7.780	6.149
	<b>18.792</b>	<b>23.521</b>

De voorraden worden aangehouden voor de doelstellingen.

<b>C. Vorderingen en overlopende activa</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
	€	€
Debiteuren	113.356	96.459
Te ontvangen bedragen	6.149	1.578
Omzetbelasting	0	41.292
Vooruitbetaalde kosten	3.542	995
Waarborgsommen	1.465	1.465
Te ontvangen nalatenschappen	367.323	1.283.266
	<b>491.835</b>	<b>1.425.055</b>

Nalatenschappen en legaten worden verantwoord in het jaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Een uitgebreide toelichting over nalatenschappen staat op pagina 49.

<b>D. Effecten</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
	€	€
Stand per 1 januari	324.560	340.339
Aan- en verkopen	0	-25.000
Koersresultaat effecten	-12.952	9.221
<b>Stand per 31 december</b>	<b>311.608</b>	<b>324.560</b>

De effecten worden aangehouden als belegging en zijn opgenomen tegen de koerswaarde per 31 december 2018

<b>E. Liquide middelen</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
	€	€
Kasmiddelen	7.304	8.974
ING Bank	132.621	564.460
ING Spaarrekeningen	2.650.000	1.304.510
ABN-AMRO Bank	377.342	374.908
	<b>3.167.266</b>	<b>2.252.851</b>

Het rentepercentage op de spaarrekeningen is te verwaarlozen. De liquide middelen zijn direct opeisbaar.

## F. Reserves

<b>F1. Herbestedingsreserve vaste activa</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
	€	€
Stand per 1 januari	2.914.171	2.436.808
Mutatie boekjaar	-223.425	477.363
<b>Stand per 31 december</b>	<b>2.690.746</b>	<b>2.914.171</b>

De herbestedingsreserve vaste activa is een reserve ter grootte van de boekwaarde van de vaste materiële activa, in gebruik voor de doelstelling, minus de egalisatiereserve investeringsbijdrage per ultimo 2018. Deze reserve is niet vrij besteedbaar.

<b>F2. Herwaarderingsreserve financiële vaste activa</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
	€	€
Stand per 1 januari	25.000	25.000
Mutatie boekjaar	0	0
<b>Stand per 31 december</b>	<b>25.000</b>	<b>25.000</b>

Het pand aan de Adelaarsweg wordt om de drie jaar getaxeerd op basis van de verkoopwaarde in verhuurde staat. Herwaardering vindt alleen plaats als een taxatie daar aanleiding toe geeft.

<b>F3. Continuïteitsreserve</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
	€	€
Stand per 1 januari	3.202.993	2.314.081
Samenvoeging met Overige reserve per 1 januari	0	1.374.802
Resultaat boekjaar	-225.082	175.238
Mutatie van de Herbestedingsreserve vaste activa	223.425	-477.363
Mutatie bestemmingsfondsen	90.451	-183.765
<b>Stand per 31 december</b>	<b>3.291.787</b>	<b>3.202.993</b>

Conform de richtlijnen van Goede Doelen Nederland is de maximaal toegestane continuïteitsreserve 1,5 maal de jaarlijkse kosten van de organisatie, inclusief afschrijvingen. Volgens deze berekening bedraagt dit kengetal 1,19.

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor de dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat DOA ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.

#### F4. Bestemmingsfondsen t.b.v. investeringen in activa

	Stand per 01-01-18	Resultaat bestemming	Afschrij- ving 2018	Stand per 31-12-18
Arno kennes A-sectie	280.500		33.000	247.500
Aanpassing kattenhuisvesting	234.360		31.248	203.112
Vervanging wasmachines	27.440		5.880	21.560
Konijn- en knaagdierverblijven	23.115		4.635	18.480
	<b>565.415</b>	-	<b>74.763</b>	<b>490.652</b>

##### Arno kennes A-sectie

In 2016 ontving DOA een geormerkte gift t.w.v. € 330.000 waarmee de verbouwing van de hondenkennels in de A-sectie is gefinancierd. De bouw duurde een half jaar; de kennels zijn halverwege 2016 in gebruik genomen. De afschrijvingslasten zullen over een periode van tien jaar aan het bestemmingsfonds worden onttrokken.

##### Verbetering kattenhuisvesting

DOA ontving in 2016 een geormerkte legaat van 250.000 euro ter verbetering van de huisvesting van de katten. De bouw is afgerond in 2017 en de afschrijvingslasten zullen over een periode van acht jaar worden onttrokken aan het bestemmingsfonds.

##### Vervanging wasmachines

DOA ontving in 2017 een geormerkte gift t.w.v. € 10.000 en een geormerkte subsidie t.w.v. € 19.370 voor de aanschaf van twee professionele wasmachines. De afschrijvingslasten zullen over een periode van vijf jaar aan het bestemmingsfonds worden onttrokken.

##### Konijn- en knaagdierverblijven

Na de schimmeluitbraak in oktober 2017 bleek het nodig de houten konijnenflats en knaagdierhokken te vervangen voor flats en hokken gemaakt van aluminium en trespa. De aanschaf is gefinancierd met een geormerkte subsidie t.w.v. € 23.115

De nieuwe behuizingen zijn in februari 2018 in gebruik genomen en de afschrijvingslasten zullen over een periode van vijf jaar aan het bestemmingsfonds worden onttrokken.

#### F4. Bestemmingsfondsen t.b.v. specifieke uitgaven en/of aanschaffingen

	Stand per 01-01-18	(nog te) Ontvangen	Besteed	Stand per 31-12-18
Medisch fonds	2.845	10.960	13.805	0
Herinrichting kattenkennels	168.005	0	8.148	159.857
Speelveld	11.000	0	4.695	6.305
	<b>181.850</b>	<b>10.960</b>	<b>26.648</b>	<b>166.162</b>

<b>G. Langlopende schulden / Egalisatiereserve</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
	€	€
Stand per 1 januari	3.160.000	3.240.000
Vrijval ten gunste van staat van baten en lasten	-80.000	-80.000
<b>Stand per 31 december</b>	<b>3.080.000</b>	<b>3.160.000</b>

De Gemeente Amsterdam heeft in 2005 voor de toenmalige nieuwbouw € 4.000.000 subsidie verstrekt. Deze subsidie is opgenomen in de egalisatiereserve investeringsbijdrage. Er is bedongen dat het pand uitsluitend gebruikt mag worden als dierenasiel en -pension. Ter zekerheidsstelling is een eerste hypothecaire inschrijving gevestigd. Jaarlijks wordt 2% van de bouwsubsidie ten gunste van het resultaat geboekt. Deze vrijval is gelijk aan de afschrijvingstermijn van het pand: 50 jaar.

<b>H. Kortlopende schulden en overlopende passiva</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
	€	€
Reserveringen pension	52.503	37.807
Crediteuren	63.406	77.438
Sociale lasten en pensioenverplichtingen	77.799	71.741
Omzetbelasting	18.587	0
Reservering vakantiegeld	51.998	51.581
Reservering vakantiedagen	36.863	35.853
Nog te betalen kosten	27.818	91.181
Nog te besteden gelden	6.353	6.353
Overlopende passiva	5.574	3.777
	<b>340.900</b>	<b>375.730</b>

### **Niet in de balans opgenomen rechten**

Nalatenschappen en legaten worden verantwoord in het jaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Per einde boekjaar is er één nalatenschap bekend, belast met vruchtgebruik, waarvan de omvang niet betrouwbaar kan worden vastgesteld. Tevens is er één nalatenschap bekend waarbij sprake is van een langstlevende testament en de erfgenaam het recht heeft de nalatenschap te vervreemden.



# TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2018

## BATEN

<b>J. Baten van particulieren</b>	<b>Werkelijk 2018</b>	<b>Begroting 2018</b>	<b>Werkelijk 2017</b>
	€	€	€
Donateurs - particulier	132.265	220.000	161.464
Publicaties	11.237	24.000	22.269
Acties en events	7.617	35.000	18.909
Nalatenschappen en legaten	549.053	400.000	777.088
Buitenbeentjes en medisch fonds	37.834	60.000	40.416
Opbrengst 0900 nummer	6.694	12.000	13.771
	<b>744.700</b>	<b>751.000</b>	<b>1.033.917</b>

### Toelichting nalatenschappen

Nalatenschappen en legaten worden verantwoord in het jaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.	<b>Kasstroom 2018</b>	<b>Baten 2018</b>	<b>Balans 2017</b>
	€	€	€
Stand nog te ontvangen nalatenschappen per 01-01-18			1.283.266
Daarvan ontvangen in 2018	1.263.266		-1.263.266
(Onvoorziene) nalatenschappen ontvangen in 2018	201.729	201.729	
Op balansdatum nog niet ontvangen nalatenschappen 2018		347.323	347.323
<b>Werkelijke ontvangsten in boekjaar</b>	<b>1.464.996</b>		
<b>Verantwoord in de Staat van Baten en Lasten 2018</b>		<b>549.053</b>	
<b>Stand nog te ontvangen nalatenschappen per 31-12-18</b>			<b>367.323</b>

<b>K. Baten van bedrijfsleven</b>	<b>Werkelijk 2018</b>	<b>Begroting 2018</b>	<b>Werkelijk 2017</b>
	€	€	€
Giften bedrijven	37.031	20.000	24.084
Collectebussen	1.559	12.000	3.137
	<b>38.589</b>	<b>32.000</b>	<b>27.221</b>

<b>L. Baten van loterijorganisaties</b>	<b>Werkelijk 2018</b>	<b>Begroting 2018</b>	<b>Werkelijk 2017</b>
	€	€	€
Vriendenloterij	891	1.000	850
	<b>891</b>	<b>1.000</b>	<b>850</b>

<b>M. Subsidies van overheden</b>	<b>Werkelijk 2018</b>	<b>Begroting 2018</b>	<b>Werkelijk 2017</b>
	€	€	€
Gemeente Amsterdam:			
Subsidie voor opvang zwerfdieren	355.752	342.958	400.409
Subsidie i.v.m. penvoerderschap	233.615	233.615	292.012
Subsidie Gemeente Purmerend e.o.	64.763	68.268	65.184
	<b>654.131</b>	<b>644.841</b>	<b>757.604</b>

Met ingang van 2017 draagt DOA, als penvoerder, zorg voor de subsidieaanvraag van de opvangketen van Amsterdamse huisdieren. De penvoerder ontvangt de subsidie voor de gezamenlijke opvangketen van huisdieren en verstrekt daaruit vergoedingen aan de andere opvangorganisaties volgens de vooraf afgesproken verdeling op voorspraak van de gemeente. Een specificatie van ontvangsten en bestedingen per ketenpartner staat op pagina 33.

Ministerie van Economische Zaken:			
Subsidie voor crisisopvang hond	268.281	350.000	180.604
Subsidie voor crisisopvang kat	26.282	80.000	25.197
Subsidie voor medische behandelingen	58.308	91.000	42.457
Subsidie voor overige verzorgingstaken	689	0	3.276
	<b>353.561</b>	<b>521.000</b>	<b>251.535</b>

De subsidie van het Ministerie voor de opvang van crisisdieren is gebaseerd op een contract van telkens vier jaar. Het huidige contract loopt af in 2021 en zal dan opnieuw worden aanbesteed.

Gemeente Amsterdam:			
Vrijval egalisatiereserve subsidie bouw bedrijfspannd Ookmeerweg 271	80.000	80.000	80.000
<b>Totaal subsidies van overheden</b>	<b>1.087.691</b>	<b>1.245.841</b>	<b>1.089.139</b>

	<b>Werkelijk 2018</b>	<b>Begroting 2018</b>	<b>Werkelijk 2017</b>
<b>N. Baten van andere organisaties zonder winststreven</b>	€	€	€
Baten van vermogensfondsen	0	0	0
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>O. Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten</b>			
Opbrengsten uit herplaatsing dieren	99.970	90.000	81.473
Vergoedingen voor opname afstandsdieren	9.248	18.500	17.847
Vergoedingen voor teruggevonden dieren	10.009	10.000	9.846
Vergoedingen voor opname crisisdieren	13.623	8.000	11.802
Vergoedingen voor medische behandelingen	46.140	69.400	39.307
Opbrengsten uit pension en dagopvang	441.105	443.000	457.031
Verkoop goederen	6.980	20.000	6.850
Overige opbrengsten	19.413	34.400	9.342
	<b>646.487</b>	<b>693.300</b>	<b>633.498</b>
<b>P. Overige baten</b>	<b>Werkelijk 2018</b>	<b>Begroting 2018</b>	<b>Werkelijk 2017</b>
	€	€	€
Verhuuropbrengsten shop-in-shop	10.494	11.100	5.931
	<b>10.494</b>	<b>11.100</b>	<b>5.931</b>
<b>Totaal van de baten</b>	<b>2.528.853</b>	<b>2.734.241</b>	<b>2.790.556</b>

## Q. LASTEN

	Werkelijk 2018 €	Begroting 2018 €	Werkelijk 2017 €
<b>Personeelskosten</b>			
Lonen en salarissen	1.180.855	1.201.629	1.099.468
Ontvangen ziekengeld	-14.579	-	-12.002
Kostenvergoedingen	51.271	52.623	50.869
Pensioenverzekeringen	57.462	57.782	55.364
Sociale lasten	215.658	240.226	196.282
Overige personeelskosten	88.398	61.600	87.215
	<b>1.579.064</b>	<b>1.613.860</b>	<b>1.477.196</b>
<b>Personeelsbestand</b>			
Gedurende het boekjaar 2018 bedroeg het gemiddeld aantal werknemers 32,8 FTE (in 2017 gemiddeld 29,5 FTE). De verdeling van het aantal FTE's per afdeling staat opgenomen onder de toelichting op Q1 Kosten beheer en administratie.			
<b>Huisvestingskosten</b>			
Onderhoudslasten	79.913	63.000	56.069
Energielasten	65.687	91.500	79.574
Gemeentebelastingen	19.657	22.300	21.575
Schoonmaakmaterialen en vuilafvoer	46.479	49.000	44.304
Overige huisvestingskosten	29.593	40.000	54.053
	<b>241.330</b>	<b>265.800</b>	<b>255.576</b>
<b>Verzorging dieren</b>			
Voeding en verzorging	72.746	79.000	95.309
Medische kosten	90.840	86.000	69.179
	<b>163.586</b>	<b>165.000</b>	<b>164.487</b>
<b>Kantoor- en algemene kosten</b>			
Kantoor- en automatiseringskosten	84.820	79.000	91.669
PR- en fondsenwerving	34.089	47.400	20.437
Overige algemene kosten	54.293	44.400	50.167
	<b>173.202</b>	<b>170.800</b>	<b>162.274</b>
<b>Afschrijving</b>			
Afschrijvingen	372.172	372.467	310.085
<b>Penvoorderschap</b>			
Bestedingen ketenpartners	233.615	233.615	292.012
<b>TOTAAL</b>	<b>2.762.969</b>	<b>2.821.542</b>	<b>2.661.630</b>
<b>Lasten 2018 in verhouding tot begroting 2018 uitgedrukt in %</b>	<b>-2,1%</b>		
<b>Lasten 2018 in verhouding tot lasten 2017 uitgedrukt in %</b>	<b>3,8%</b>		

## Bezoldiging directeur

De Raad van Toezicht stelt de hoogte van de directiebeloning en aanverwante componenten vast. Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt DOA de Regeling Beloning directeuren van goede doelen. (zie [www.goededoelennederland.nl](http://www.goededoelennederland.nl)).

De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumloon voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij DOA leidde tot een BSD-score van 450 punten met een maximaal jaarinkomen van € 114.247 bij een fulltime dienstverband. De beloning van de directeur blijft binnen de norm van Goede Doelen Nederland.

Het pensioen van de directeur is ondergebracht onder dezelfde pensioenregeling als die voor alle medewerkers van DOA.

### Dienstverband

<b>Naam</b>	<b>Hans Fokkens</b>
<b>Functie</b>	<b>directeur</b>
Aard contract	onbepaald
Uren (voltijds werkweek)	40
Parttime percentage	100%
Periode	1 januari - 31 december

### Bezoldiging ( in euro's)

Jaarinkomen		
Bruto loon/salaris	72.516	
Vakantiegeld	5.801	
Eindejaarsuitkering	6.041	
Variabel jaarinkomen	0	
<b>Totaal jaarinkomen</b>		<b>84.358</b>
SV lasten (werkgeversdeel)		10.811
Onbelaste/Belastbare vergoedingen		2.669
Pensioenlasten (werkgeversdeel)		7.525
Overige beloningen op termijn		0
Uitkeringen beëindiging dienstverband		0
Overige personeelskosten		639
<b>Totaal bezoldiging 2018</b>		<b>106.002</b>
Totaal bezoldiging 2017		104.683

# SPECIFICATIE EN VERDELING LASTEN NAAR DOELSTELLINGEN

## Q. Direct besteed aan doelstellingen

	Werkelijk 2018			Totaal 2018	Begroting 2018	Totaal 2017
	Katten	Honden	Konijnen			
Aantal kennels	280	180	92	552		
Aantal m <sup>2</sup>	1.507	2.998	484	4.989		
Capaciteit verblijfsdagen	102200	65700	33580	201480	201480	256960
Begroting aantal verblijfsdagen	55200	68283	12423	135906	135906	140000
Gerealiseerd aantal verblijfsdagen	69775	68719	13482	151976		166202
Bezettingsgraad	68%	105%	40%	75%	67%	65%

Doelstelling	Konijnen & overige			Totaal 2018	Begroting 2018	Totaal 2017
	Katten	Honden	overige			
	€	€	€	€	€	€
<b>Q.1</b> Wettelijke opvang zwerfdieren (<14 dagen)	192.588	50.943	41.643	285.174	381.388	294.196
<b>Q.2</b> Opvang zwerfdieren (>14 dagen)	292.563	236.506	51.483	580.551	533.395	601.081
<b>Q.3</b> Afstandsdieren	121.750	162.779	39.821	324.350	299.289	307.712
<b>Q.4</b> Crisisopvang	114.744	415.353	2.397	532.493	542.753	425.089
<b>Q.5</b> Overige activiteiten						
Pension	105.441	121.722	24.157	251.320	291.771	258.788
Dagopvang		104.968		104.968	81.473	63.362
Trimsalon (shop-in-shop)		2.746		2.746	2.860	2.534
Fysiotherapie (shop-in-shop)		4.411		4.411	4.595	4.070
<b>Q.6</b> Penvoederschap Bestedingen ketenpartners	174.081	14.567	44.967	233.615	233.615	292.011
<b>TOTAAL</b>	<b>1.001.167</b>	<b>1.113.994</b>	<b>204.467</b>	<b>2.319.628</b>	<b>2.371.139</b>	<b>2.248.845</b>

Q.	LASTEN	Bestoed	Bestoed	Bestoed	Bestoed	Totaal	Begroting	Totaal
		aan	aan	aan	aan			
		doelstel-	fondsen-	werving	aan beheer			
		lingen	werving	subsidies	& admini-	2018	2018	2017
		2018	2018	2018	stratie			
		€	€	€	2018	€	€	€
	Voeding en verzorging	72.746	0	0	0	72.746	79.000	95.309
	Medische kosten	90.840	0	0	0	90.840	86.000	69.179
	Personeelskosten	1.216.461	157.019	73.378	132.206	1.579.064	1.613.860	1.477.196
	Huisvestingskosten	233.939	1.910	1.910	3.571	241.330	265.800	255.576
	Kantoor / algemene kosten	115.135	38.609	6.945	12.513	173.202	170.800	162.274
	Afschrijvingen	357.862	4.739	3.706	6.865	373.172	372.467	301.841
	Boekwinsten / verliezen	-969	-8	-8	-15	-1.000	0	8.245
	Penvoorderschap	233.615	0	0	0	233.615	233.615	292.012
		<b>2.319.628</b>	<b>202.269</b>	<b>85.931</b>	<b>155.140</b>	<b>2.762.969</b>	<b>2.821.542</b>	<b>2.661.630</b>

### Toelichting op de kostentoerekening

De kosten worden toegerekend op basis van verdeelsleutels. De toerekening van de personeelskosten is gebaseerd op de tijdsbesteding van de contractueel gebonden medewerkers. De diversen kostensoorten worden als volgt toegerekend:

Personeelskosten	eerst naar kostenplaats en vervolgens naar gerealiseerde verblijfsdagen
Huisvestingskosten	verdeling op basis van gebruik van vierkante meters
Voeding en verzorging	op basis van gerealiseerde verblijfsdagen
Medische kosten	op basis van gerealiseerde verblijfsdagen
Kantoor en algemene kosten	worden toegerekend naar rato van de personeelskosten
Afschrijvingen pand	verdeling op basis van gebruik van vierkante meters
Overige afschrijvingen	worden toegerekend naar rato van de personeelskosten

Onderstaand een globale verdeling van de afdelingen over de hoofdactiviteiten

Afdelingen	Doel-	Beheer &		FTE 2018	FTE 2017
		stelling	Werving		
			ministratie		
Directie	60%	20%	20%	1,0	1,0
F & C	50%	50%		3,4	2,6
Administratie	20%	20%	60%	2,6	2,6
Balie	50%	40%	10%	4,1	3,5
Facilitair	100%			1,6	1,6
Diervverzorging overig	100%			3,1	2,0
Diervverzorging hond	100%			8,5	7,1
Diervverzorging kat	100%			6,4	7,6
Dierenartsen	100%			2,1	1,5
				<b>32,8</b>	<b>29,5</b>

## Q. Bestedingspercentages

Totale bestedingen aan doelstelling(en) in relatie tot de totale baten:

	<b>Werkelijk 2018</b>	<b>Begroting 2018</b>	<b>Werkelijk 2017</b>
	€	€	€
Totaal bestedingen aan de doelstellingen	2.319.628	2.371.139	2.248.845
Totaal baten	2.528.853	2.734.241	2.790.556
<b>Bestedingspercentage</b>	<b>92%</b>	<b>87%</b>	<b>81%</b>

Totale bestedingen aan de doelstelling(en) in relatie tot de totale lasten:

	<b>Werkelijk 2018</b>	<b>Begroting 2018</b>	<b>Werkelijk 2017</b>
	€	€	€
Totaal bestedingen aan de doelstellingen	2.319.628	2.371.139	2.248.845
Totaal lasten	2.762.969	2.821.542	2.661.630
<b>Bestedingspercentage</b>	<b>84%</b>	<b>84%</b>	<b>84%</b>

## R. Wervingskosten

	<b>Werkelijk 2018</b>	<b>Begroting 2018</b>	<b>Werkelijk 2017</b>
	€	€	€
Werving donaties	202.269	199.178	180.562
Werving subsidies	85.931	91.974	78.503
	<b>288.201</b>	<b>291.151</b>	<b>259.066</b>
Totaal geworven baten	1.871.872	2.029.841	2.151.127
<b>Kostenpercentage werving</b>	<b>15,4%</b>	<b>14,3%</b>	<b>12,0%</b>

## S. Kosten beheer en administratie

	<b>Werkelijk 2018</b>	<b>Begroting 2018</b>	<b>Werkelijk 2017</b>
	€	€	€
Kosten beheer en administratie	155.140	159.251	153.719
Totale lasten	2.762.969	2.821.542	2.661.630
<b>Kostenpercentage beheer en administratie</b>	<b>5,6%</b>	<b>5,6%</b>	<b>5,8%</b>

## T. Financiële baten en lasten

	<b>Werkelijk 2018</b>	<b>Begroting 2018</b>	<b>Werkelijk 2017</b>
	€	€	€
Rente baten	534	1.200	1.466
Opbrengst effecten	8.218	6.000	9.669
Koersresultaat effecten	-12.952	-	9.221
Verhuuropbrengsten Adelaarsweg 21 en 22	13.234	18.000	25.956
	<b>9.033</b>	<b>25.200</b>	<b>46.312</b>



# VERSCHILLENANALYSE

## Toelichting op de balanspositie 2018 versus 2017

Ten opzichte van vorig jaar is de balanspositie gedaald. Aan de activazijde is de post immateriële vaste activa, waaronder de investering in de nieuwe website valt, gestegen. Verder een afname bij de materiële vaste activa door het plaatsvinden van de reguliere jaarlijkse afschrijvingen.

Bijna de gehele post 'te ontvangen nalatenschappen' van eind 2017 is in het boekjaar 2018 ontvangen. Daardoor zijn de vorderingen gedaald en de liquide middelen gestegen.

Aan de passivazijde dalen de reserves voornamelijk door het afnemen van de Herbestedingsreserve vaste activa en de bestemmingsfondsen vanwege de reguliere jaarlijkse afschrijvingen. De balanspositie geeft aan dat DOA over een gezonde reserve beschikt die binnen de norm van Goede Doelen Nederland valt. Ondanks het negatieve resultaat van 2018 is er geen reden tot zorg. Er is sprake van een voldoende financiële basis voor de komende jaren.

## Toelichting op de realisatie 2018 ten opzichte van de begroting 2018

Het resultaat van 2018 is slechter dan begroot. Dit komt voornamelijk door een lagere instroom van in beslag of in bewaring genomen dieren dan voorzien. Ondanks de verdubbeling van het maximaal aantal honden en een hernieuwd contract voor de katten is door de lagere instroom 32% (- €167.439) minder inkomsten gegenereerd.

Bij de baten van particulieren wijkt op totaalniveau het resultaat niet veel af van de begroting (- 0,8%) maar op detailniveau zijn de verschillen groot.

Op het gebied van de losse, incidentele en geormerkte giften blijven de resultaten ver achter bij de begroting. Het is zaak hier in 2019 meer aandacht aan te besteden om tot een betere spreiding van inkomsten te komen. dat DOA minder afhankelijk wil zijn nalatenschappen. In 2018 komt 73,7% van de baten van particulieren uit nalatenschappen en 25,4% van structurele en losse giftgevers.

Bij de baten uit verleende diensten blijven de inkomsten uit onze dierenartsenpraktijk achter bij de begroting. De opschaling van interne praktijk naar tevens externe praktijk verloopt trager dan verwacht.

Bij de opname van afstandsdieren is geëxperimenteerd met een ander verdienmodel. In 2019 zal deze procedure nader bekeken worden.

De lasten zijn totaal 2,1% lager dan begroot en dit komt voornamelijk door minder personeelsgroei dan voorgenomen. Het aantal fte is wel gestegen maar hoofdzakelijk ter vervanging van twee langdurig zieke medewerkers. Door het uitblijven van de verwachte instroom in beslag genomen dieren is besloten bepaalde functies later in te vullen dan in de begroting was voorzien.

## Toelichting op de realisatie 2018 ten opzichte van de realisatie 2017

In 2018 zijn de baten aanzienlijk lager (-261k) dan in 2017. De oorzaak is in hoofdzaak te herleiden naar de opbrengsten uit nalatenschappen (-228k) maar ook de andere categorieën van baten van particulieren waren in 2018 lager dan in 2017.

In 2017 zijn extra subsidies (+ 60k) ontvangen van de Gemeente Amsterdam ter dekking van fysieke knelpunten en uit het gezamenlijk budget van de ketenpartners. In 2018 is uit het gezamenlijk budget €12.794 ontvangen ter dekking van extra accountantskosten i.v.m. het penvoerderschap en een bijdrage in de herinrichting van de kattenkennels.

In 2018 zijn de totale lasten 3,8% hoger dan in 2017 voornamelijk veroorzaakt door overschrijdingen op de personeelskosten en afschrijvingen. Voor twee langdurig zieke personeelsleden is vervanging gezocht. De afschrijvingen zijn hoger door hogere afschrijving op de gedane investeringen. Verder laten alle categorieën een geringe over- of onderschrijding zien.

## CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur en de raad van toezicht van Stichting Dierenopvang Amsterdam.

### A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2018

#### Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2018 van Stichting Dierenopvang Amsterdam te Amsterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Dierenopvang Amsterdam per 31 december 2018 en van het resultaat over 2018 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2018;
2. de staat van baten en lasten over 2018; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

#### De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Dierenopvang Amsterdam zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

### B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- overige gegevens.

Oranje Nassaulaan 1  
1075 AH Amsterdam  
Postbus 53028  
1007 RA Amsterdam

Telefoon 020 571 23 45  
E-mail [info@dubois.nl](mailto:info@dubois.nl)  
[www.dubois.nl](http://www.dubois.nl)  
KvK nummer 34374865

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening. Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag, in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties.

### **C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening**

#### **Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening**

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de organisatie in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de organisatie te liquideren of de activiteiten te beëindigen, of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de organisatie.

#### **Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening**

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid, waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de organisatie;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om in onze controleverklaring aandacht te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze controleverklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Amsterdam, 24 mei 2019

Dubois & Co. Registeraccountants

J.J.H.G. Stengs RA



