**Onderzoek naar online platformen**

Door het COVID-19 virus zijn de scholen langere tijd gesloten geweest. Dit vroeg om een nieuwe manier van lesgeven. Namelijk online. Maar wat is nou het beste online platform om online les in te geven? Waarin kun je het beste samenkomen met de leerlingen en ze de instructie geven die ze nodig hebben?

Vanuit mijn stage school werkte wij vanuit Microsoft teams, mijn nichtje (groep 4) kreeg haar online lessen via cisco webex meetings en mijn andere nichtje (groep 7, speciaal onderwijs) via google meets. Drie verschillende platforms. Ik heb onderzocht wat de voor en nadelen zijn van deze platforms. Dit heb ik gedaan door observaties uit te voeren en zelf te ondervinden wat ik van de platformen vond. Tijdens de thuiswerk periode van mijn nichtjes ben ik daar geweest om tijdens een online les mee te kijken.

**Microsoft teams:**

Online vind ik verschillende voordelen van Microsoft teams. Het voordeel dat genoemd wordt is dat het gratis is en er is een computer versie en app versie voor. Daarnaast geeft Microsoft teams toegang tot verschillende plekken zoals SharePoint en OneNote, daarnaast kan je applicaties zoals Word, Excel en PowerPoint toevoegen. Verder wordt de geschiedenis vast gelegd, alle informatie binnen teams is volledig doorzoekbaar en er gaat geen informatie verloren naar langere tijd.

Zelf heb ik ook voordelen maar ook nadelen ervaren van Microsoft teams. Een voordeel vond ik dat de leerlingen tegelijkertijd gedempt konden worden. Het nadeel hiervan was echter dat de leerlingen mij ook konden dempen, dit kreeg ik dan wel te zien waardoor ik mijzelf weer van dempen kon halen. Hierdoor kwam er onrust tijdens de instructie. Een ander voordeel vond ik dat je heel gemakkelijk je scherm kon delen met alle deelnemers. Van te voren had ik een presentatie gemaakt in Prowise voor de instructie, ook kon ik hierin aantekeningen maken. De leerlingen konden hierdoor makkelijk de instructie volgen. Daarnaast kon je duidelijk een vergadering plannen en chatten. Wat hierin tegenviel was dat elke vergadering die gepland kon worden nogmaals geopend kon worden, hierdoor zaten soms leerlingen in de verkeerde vergadering. Al met al was ik zeer tevreden over Microsoft teams.

**Cisco webex meetings:**

Dit is eigenlijk een videoplatform, waarin niet zoveel mogelijk is als in Microsoft teams. Het voordeel is dat er vanaf elke locatie deelgenomen kan worden, zowel vanaf je mobiel als vanaf de laptop. Daarnaast kan je een vergadering plannen, hier kan aan deelgenomen worden als het tijd is. Ook is het mogelijk om opnames te maken van vergaderingen, inhoud te delen en te chatten. Daarnaast is het in het gratis proberen (tot 50 personen per meeting) en web based, dit betekent dat er geen installatie nodig is.

Wat ik heb ervaren is dat het makkelijk is om deel te nemen aan de vergadering. Het is echter lastig om de juiste functies te vinden als je eenmaal in de vergadering zit. Er zijn beperkte mogelijkheden om bijvoorbeeld te chatten. Daarnaast is er geen duidelijk menu te zien om de leerlingen te dempen. Dit kost veel tijd om uit te zoeken. Wat ik wel prettig vond is dat er de mogelijkheid is om voor de optie te kiezen om iedereen te zien of juist alleen de persoon die praat. Hierdoor heb je verschillende mogelijkheden,

**Google meet:**

Google meet is zowel in een app als via de browser te gebruiken. De dienst wordt tot september gratis aangeboden. Echter is dit voor iedereen met een Google-account. Mijn oom en tante hadden dit niet voor mijn nichtje, waardoor zij deze speciaal hebben moeten aanmaken, dit zie ik wel als een nadeel. Bij bovenstaande platforms was dit niet nodig. Wanneer je wel een Google-account hebt is het voordeel dat je alleen hoeft in te loggen. Ook zijn er mogelijkheden om je scherm te delen en extra functies om je overleg te modereren. Een nadeel is dat er geen gespreksduur is van maximaal 60 minuten, echter handhaaft Google dit niet tot september. Een ander nadeel is dat er matige privacybescherming is, het gebruik buiten Google Meet wordt door Google gevolgd.

Nadat mijn nichtje een account had was het voordeel dat het makkelijk inloggen was. Zelf kan je ook een groepsgesprek starten, de stappen zijn makkelijk maar het laden duurt lang. Via internet ben ik erachter gekomen dat je een link moet delen aan alle deelnemers die mee willen doen. Dit staat niet duidelijk beschreven als je een vergadering wil plannen. Wanneer je eenmaal bent uitgenodigd is het makkelijk, dan hoef je alleen nog op deelnemen te klikken. Een ander voordeel vond ik dat de leerkracht makkelijk zijn scherm kon delen met alle leerlingen. Wat ik hierbij passend vind is dat er de optie is om je hele scherm te delen of slechts 1 venster. Het voordeel was ook hier weer dat je als leerkracht iedereen kan dempen.

**Conclusie**

Uit bovenstaand onderzoek concludeer ik dat ik Microsoft teams het fijnst vind om mee te werken. De functies zijn duidelijk en je kan er veel mee doen. Daarnaast kan dit ook komen omdat ik als leerkracht heb gewerkt in dit programma en de overige programma’s heb gezien als deelnemer. Verder vind ik Microsoft teams het fijnst omdat het al op mijn laptop stond en ik hier geen extra programma’s voor hoefde te downloaden. Het inloggen was makkelijk. Er zitten natuurlijk ook nadelen aan dit programma, maar toch zou ik weer voor Microsoft teams kiezen als de scholen weer dicht gaan.

**Bronnen:**

Cisco Webex (2019). *Wat zijn de functies van het Cisco Webex-videoplatform?* Geraadpleegd van: <https://help.webex.com/nl-nl/WBX83784/What-are-the-Features-of-the-Cisco-Webex-Video-Platform>

Consumentenbond (2020). *Google meet.* Geraadpleegd van: <https://www.consumentenbond.nl/alles-in-1/google-meet>

Kembit (z.j.). *De voor- en nadelen van Microsoft Teams.* Geraadpleegd van: <https://www.kembit.nl/de-voor-en-nadelen-van-microsoft-teams/>

Konica Minolta (2019). *Microsoft teams: voor- en nadelen.* Geraadpleegd van: <https://blog.aurelium.be/nl/microsoft-teams-voordelen-nadelen>

Webinar Softwere (2020). *Webex.* Geraadpleegd van: <https://webinarsoftware.nl/webex/>