

Verzekerd van Cijfers

2016



VERBOND VAN VERZEKERAARS

In 2015 hebben Nederlandse verzekeraars:



dagelijks gemiddeld
zo'n **200** miljoen euro
uitgekeerd aan personen
en bedrijven



47.000 mensen
in dienst



72 miljard euro aan
premie ontvangen



440 miljard
euro belegd

Verzekerd van Cijfers voorziet al sinds 1993 in kerncijfers over verzekerden, verzekeringen en verzekeraars in de context van de Nederlandse samenleving. Met deze uitgave biedt het Verbond van Verzekeraars cijfermatig inzicht aan journalisten, politici, ambtenaren, onderzoekers, consultants en alle andere geïnteresseerden.

Dit tabellenboek is een naslagwerk voor een breed scala aan onderwerpen. Meer specifieke cijferpublicaties van het Verbond van Verzekeraars vindt u op de website, onder Verzekeringsbranche > Cijfers. Op die pagina staan onder meer:



Kerncijfers verzekeren in Nederland is een inleiding op de bedrijfstak in beknopte tekst met enkele grafieken. Deze is, net als Verzekerd van Cijfers, beschikbaar in zowel Nederlands als Engels.



Consumentenmonitor geeft inzicht in hoe consumenten verzekeraars zien, wat ze verwachten en hoe ze de praktijk ervaren, hun opvattingen over zekerheid, enzovoort.



Financieel jaarverslag verzekeringsbranche biedt een gedetailleerd inzicht in de winst- en verliescijfers van leven-, schade- en zorgverzekeraars, en achtergronden bij de cijfers.

mr. H.L. De Boer
directeur

Inhoud

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Klanten | 9 |
| 1.1 | Klantervaringen | 10 |
| 1.2 | Tevredenheid | 10 |
| 1.3 | Keurmerk | 10 |
| | Uitgelicht - VerzekeraarsInBeeld: Hoe scoren klanten hun verzekeraar in 2016? | 11 |
| 1.4 | Vertrouwen | 12 |
| 1.5 | Imago | 12 |
| 1.6 | Waardering bedrijfstakken | 12 |
| 1.7 | Klachten | 13 |
| | Uitgelicht - Verzekeringsfraudeurs gevangen in facts en figures | 14 |
| 1.8 | Frauderegistratie CBV | 15 |
| | Uitgelicht - Aanpak van verzekeringscriminaliteit: In 2015 zeven procent meer fraudeurs betrap | 16 |
| 2 | Verzekeringen | 17 |
| 2.1 | Penetratiegraad particuliere verzekeringen naar leeftijd | 18 |
| 2.2 | Penetratiegraad particuliere verzekeringen naar inkomen | 19 |
| | Uitgelicht - Nederland: het meest verzekerde volkje ter wereld? | 20 |
| 2.3 | Penetratiegraad particuliere verzekeringen naar soort huishouden | 22 |
| 3 | Verzekeraars | 23 |
| 3.1 | Aantal verzekeraars | 24 |
| 3.2 | Grootste tien verzekeringsgroepen | 24 |

Verzekerd van Cijfers 2016

| | | |
|----------|---|-----------|
| 3.3 | Grootste verzekeringsmaatschappijen | 25 |
| 3.4 | Distributie schade-, leven- en inkomensverzekeraars | 26 |
| 3.5 | Aankoopkanalen | 27 |
| 3.6 | Werkgelegenheid | 28 |
| 3.7 | Omzet | 28 |
| 3.8 | Balans | 29 |
| 3.9 | Beleggingen | 29 |
| 3.10 | Activa naar herkomst | 30 |
| 3.11 | Resultaten | 32 |
| 3.12 | Solvabiliteit | 33 |
| 3.13 | Toezichtkosten | 34 |
| 3.14 | Toezicht AFM | 34 |
| 4 | Schade | 35 |
| 4.1 | Omzet | 36 |
| 4.2 | Grootste verzekeringsmaatschappijen sector Schade | 37 |
| | Uitgelicht - Schade top 15: schadelast door klimaatverandering neemt toe | 38 |
| 4.3 | Grootste verzekeringsmaatschappijen branche Brand | 39 |
| 4.4 | Grootste verzekeringsmaatschappijen productcluster Motor casco | 40 |
| 4.5 | Grootste verzekeringsmaatschappijen productcluster Motor WA | 41 |
| 4.6 | Grootste verzekeringsmaatschappijen productcluster Aansprakelijkheid | 42 |
| 4.7 | Grootste verzekeringsmaatschappijen productcluster Rechtsbijstand | 42 |
| 4.8 | Grootste verzekeringsmaatschappijen branche Transport | 43 |
| 4.9 | Distributie | 43 |
| 4.10 | Aantal verzekeraars | 44 |

Verzekerd van Cijfers 2016

| | | |
|----------|---|-----------|
| 4.11 | Resultaten | 45 |
| 4.12 | Polissen | 46 |
| 4.13 | Premie per polis | 47 |
| 4.14 | Schade: frequentie en gemiddelde omvang | 48 |
| | Uitgelicht - 23 juni 2016, hagel leidt tot recordschade Nederland | 49 |
| 4.15 | Claims en uitkeringen bij onverzekerde schade door motorrijtuigen | 50 |
| 4.16 | (On)roerende goederen | 51 |
| 4.17 | Motorvoertuigdiefstal | 52 |
| 4.18 | Misdrijven | 52 |
| 4.19 | Verkeersslachtoffers | 53 |
| | Uitgelicht - schadelast grote branden in 2015 voor het eerst boven de 700 miljoen euro | 55 |
| 5 | Leven | 57 |
| 5.1 | Aantal verzekeraars | 58 |
| 5.2 | Distributie | 59 |
| 5.3 | Omzet | 59 |
| 5.4 | Balans | 60 |
| 5.5 | Beleggingen | 60 |
| 5.6 | Resultaten | 61 |
| 5.7 | Rendementmaatstaven | 62 |
| 5.8 | Solvabiliteit | 63 |
| 5.9 | Grootste verzekeringsmaatschappijen branche Collectief | 63 |
| 5.10 | Aantal verzekeraars branche Collectief | 64 |
| 5.11 | Collectieve pensioenen: marktaandeel verzekeraars | 64 |
| 5.12 | Collectieve pensioenverzekeringen: aandeel deelnemers per soort overeenkomst | 65 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| | Uitgelicht - Collectieve pensioenverzekeringen | 66 |
| 5.13 | Omzet branche Collectief | 67 |
| 5.14 | Grootste verzekeringsmaatschappijen branche Individueel | 67 |
| 5.15 | Aantal verzekeraars branche Individueel | 68 |
| 5.16 | Verkoop individueel | 68 |
| | Uitgelicht - Aantal 'actieve' individuele Beleggingsverzekeringen loopt fors terug | 69 |
| 5.17 | Omzet branche Individueel | 70 |
| 5.18 | Penetratiegraad hypotheeken naar hypotheekvorm of hypotheekcomponent | 70 |
| 5.19 | Penetratiegraad hypotheeken naar inkomen | 71 |
| 5.20 | Natura-uitvaart: grootste verzekeringsmaatschappijen | 71 |
| 5.21 | Natura-uitvaart: aantal | 72 |
| 5.22 | Natura-uitvaart: omzet | 72 |
| 5.23 | Natura-uitvaart: balans | 73 |
| 5.24 | Natura-uitvaart: beleggingen | 73 |
| 5.25 | Natura-uitvaart: resultaat | 74 |
| 5.26 | Natura-uitvaart: solvabiliteit | 76 |
| 6 | Inkomen | 77 |
| 6.1 | Omzet | 78 |
| 6.2 | Aantal verzekeraars | 78 |
| 6.3 | Grootste verzekeringsmaatschappijen branche Inkomen | 79 |
| 6.4 | Resultaten branche Inkomen | 80 |
| 6.5 | Aandeel eigenrisicodragers WGA-vast (op basis van de loonsom) % | 81 |
| 6.6 | Grootste verzekeringsmaatschappijen branche Ziektekosten | 81 |
| 6.7 | Resultaten branche Ziektekosten | 82 |

| | | |
|----------|---------------------------------------|-----------|
| 7 | Kerncijfers Nederland | 83 |
| 7.1 | Bruto binnenlands product (bbp) | 84 |
| 7.2 | Beroepsbevolking | 86 |
| 7.3 | Werkgelegenheid | 87 |
| 7.4 | Lonen | 88 |
| 7.5 | Inflatie | 89 |
| 7.6 | Rentevoeten | 91 |
| 7.7 | Wettelijke rente | 92 |
| 7.8 | Aandelen | 93 |
| 7.9 | Bevolkingsomvang en bevolkingsgroei | 94 |
| 7.10 | Bevolkingsprognose | 95 |
| 7.11 | Levensverwachting | 96 |
| 7.12 | Huishoudens | 97 |
| 7.13 | Inkomen van particuliere huishoudens | 98 |
| 7.14 | Bestedingen van huishoudens | 100 |
| 7.15 | Vermogen van particuliere huishoudens | 101 |
| 7.16 | Bedrijven | 102 |
| 7.17 | Bedrijfsresultaten | 103 |
| 7.18 | Oprichtingen van bedrijven | 104 |
| 7.19 | Opheffingen van bedrijven | 105 |
| 7.20 | Faillissementen van bedrijven | 106 |
| 7.21 | Financiële dienstverlening | 107 |



Klanten

1 Klanten

1.1 Klantervaringen

Aandeel klanten dat aangeeft een bepaalde ervaring te hebben met zijn verzekeraar, 2015 (%)

| | Levens- verzekeraars | Schade- verzekeraars |
|--|-------------------------|-------------------------|
| Uitbetalingsproces - <i>Ontving snel het geld</i> | 77 | 88 |
| Klantfocus - <i>Voel me klantvriendelijk behandeld</i> | 70 | 78 |
| Schriftelijke communicatie – <i>Vond ik begrijpelijk</i> | 88 | 92 |
| Telefonische communicatie – <i>Vraag snel beantwoord</i> | 81 | 90 |

Bron: Verbond van Verzekeraars

1.2 Tevredenheid

Algemene tevredenheid particuliere klanten, rapportcijfer 1-10

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|--------------------|------|------|------|------|------|
| Levensverzekeraars | 7,1 | 7,1 | 7,0 | 7,0 | 7,2 |
| Schadeverzekeraars | 7,6 | 7,7 | 7,7 | 7,7 | 7,7 |

Bron: Verbond van Verzekeraars

1.3 Keurmerk

Keurmerkverzekeraars, aantal per jaareinde

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|---|------|------|------|------|------|
| Aantal verzekeraars dat het Keurmerk Klantgericht Verzekeren mag voeren | 46 | 54 | 46 | 45 | 42 |

Bron: Stv

VerzekeraarsInBeeld: Hoe scoren klanten hun verzekeraar in 2016?



Op VerzekeraarsInBeeld zijn elk jaar resultaten te vinden van een groot onderzoek dat onder klanten van verzekeraars wordt gedaan. Dit gebeurt in opdracht van het Verbond van Verzekeraars. Verzekeraars vinden het belangrijk dat zij open zijn over hun prestaties. In 2016 doen 50 verzekeraars mee aan het onderzoek.

1.4 Vertrouwen

Consumentenvertrouwen in de economie en in verzekeraars, stand aan het begin van een jaarhelft (januari en juli), saldo % positieve en negatieve consumenten

| | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | |
|--------------|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|
| | jan | jul | jan | jul | jan | jul | jan | jul | jan | jul |
| Economie | -34 | -31 | -33 | -37 | -9 | -1 | -3 | 6 | 7 | 2 |
| Verzekeraars | -35 | -30 | -25 | -24 | -17 | -14 | -14 | -10 | -9 | -12 |

Bron: CBS, Verbond van Verzekeraars

1.5 Imago

Aandeel van particuliere consumenten dat een overwegend positief gevoel heeft bij verzekeraars (%)

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|---------------------------|------|------|------|------|------|
| Imagoscoring verzekeraars | 52 | 51 | 51 | 54 | 56 |

Bron: Verbond van Verzekeraars: Consumentenmonitor

1.6 Waardering bedrijfstakken

Waardering van bedrijfstakken door consumenten, rapportcijfer

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|-----------------|------|------|------|------|------|
| Verzekeraars | 6,0 | 5,9 | 5,9 | 6,0 | 6,1 |
| Banken | 6,0 | 5,9 | 5,7 | 5,8 | 5,8 |
| Adviseurs | 5,6 | 5,6 | 5,5 | 5,7 | 5,9 |
| Pensioenfondsen | 5,5 | 5,2 | 5,3 | 5,5 | 5,8 |
| Overheid* | 5,6 | 5,5 | 5,4 | 5,4 | 5,6 |

Bron: Verbond van Verzekeraars: Consumentenmonitor

1.7 Klachten

Door financiële ombudsmannen ontvangen en afgehandelde klachten, aantal

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|----------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Levensverzekeringen | | | | | |
| Afgehandeld | 1.048 | 1.545 | 1.791 | 1.591 | 1.144 |
| Ontvangen | 1.253 | 1.446 | 1.709 | 1.691 | 1.321 |
| Pensioenregelingen | | | | | |
| Afgehandeld | 556 | 508 | 586 | 451 | 482 |
| Ontvangen | 636 | 577 | 616 | 501 | 532 |
| Schadeverzekeringen | | | | | |
| Afgehandeld | 1.679 | 2.068 | 2.034 | 2.330 | 2.071 |
| Ontvangen | 1.843 | 1.970 | 2.030 | 2.380 | 2.156 |
| Ziektekostenverzekeringen | | | | | |
| Afgehandeld | 1.853 | 1.975 | 2.343 | 2.602 | 2.521 |
| Ontvangen | 1.853 | 1.975 | 2.343 | 2.396 | 2.650 |

Bron: Kifid, Ombudsman Pensioenen, SKGZ

Verzekeringsfraudeurs gevangen in facts & figures

Man/Vrouw-verdeling fraudeurs

Circa **25%** is vrouw,
gemiddelde leeftijd **31,9** jaar

Circa **68%** is man,
gemiddelde leeftijd **34,1** jaar

Branchevoorkeur



Branchevoorkeur

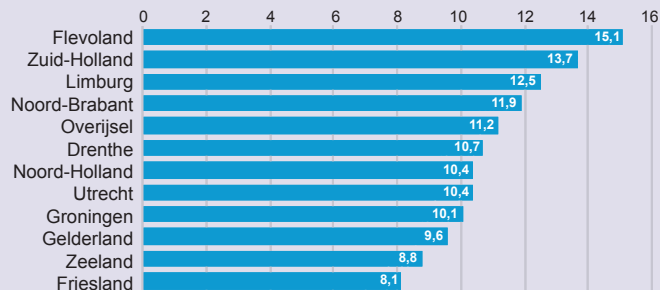
Fraudeurs ♀ :

1. Motor (49%)
2. Brand (25%)
3. Aansprakelijkheid (7%)

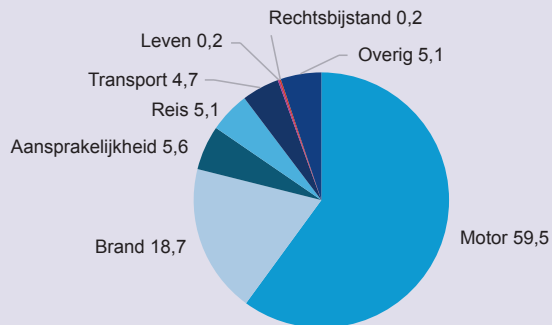
Fraudeurs ♂ :

1. Motor (64%)
2. Brand (17%)
3. Aansprakelijkheid (5%)

EVR meldingen per 10 dzd personen



Verdeling EVR (fraude)meldingen over de productgroepen (%)



Methoden en data

Leden van het Verbond van Verzekeraars registreren onrechtmatig handelen tegenover de verzekeraar, personeel of klanten. Het Protocol Incidentenwaarschuwingsysteem Financiële Instellingen (PIFI) maakt het voor verzekeraars mogelijk gegevens van personen en bedrijven, die onrechtmatig hebben gehandeld in relatie tot hun verzekeraar, vast te leggen (EVR-meldingen) en met elkaar te delen. Bij het merendeel van deze registraties is de reden (een poging tot) oplichting van de verzekeraar. In algemene zin spreken we dan van 'verzekeringsfraude'.

Bron: *Fraudeurs gevangen in facts en figures*, Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit

1.8 Frauderegistratie CBV

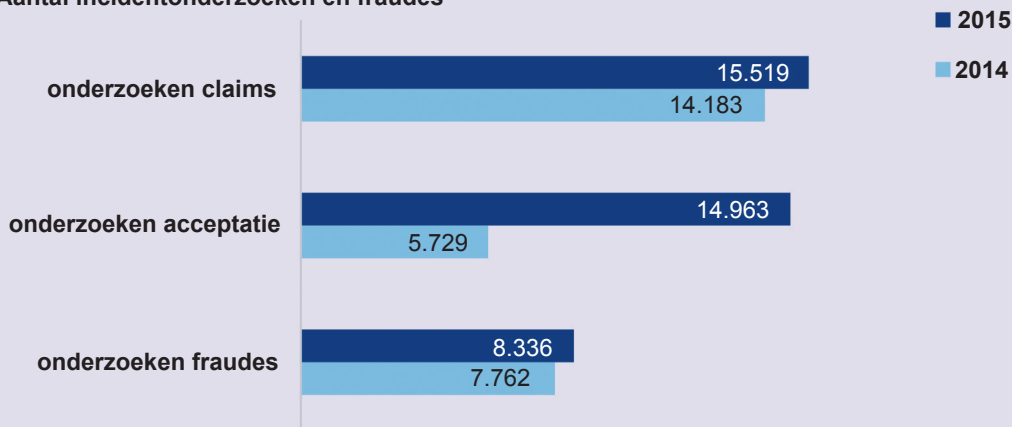
Aandeel door verzekeraars bij het Centrum Bestrijding Verzekeringcriminaliteit (CBV) geregistreerde fraudeonderzoeken per sector of productgroep (als % van het totaal aantal bij het CBV geregistreerde fraudeonderzoeken).

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|----------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Totaal Leven | 0,7 | 0,6 | 0,6 | 0,7 | 0,8 |
| Totaal Schade | 83,0 | 88,3 | 86,6 | 85,7 | 85,8 |
| Aansprakelijkheid | 6,9 | 7,6 | 6,7 | 6,1 | 6,5 |
| Brand | 11,7 | 13,6 | 13,2 | 12,5 | 13,7 |
| Rechtsbijstand | 4,6 | 5,3 | 7,1 | 4,9 | 3,4 |
| Motor | 51,5 | 52,8 | 52,9 | 56,9 | 56,1 |
| Machines en werktuigen | 0,2 | 0,0 | 0,1 | 0,0 | 0,0 |
| Pleziervaartuigen | 0,2 | 0,3 | 0,4 | 0,2 | 0,4 |
| Reis | 7,7 | 8,6 | 5,9 | 5,0 | 5,4 |
| Transport | 0,3 | 0,1 | 0,1 | 0,0 | 0,1 |
| Krediet | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,1 |
| Totaal Zorg | 12,5 | 6,9 | 9,4 | 10,1 | 6,6 |
| Arbeidsongeschiktheid | 1,4 | 1,1 | 1,6 | 1,5 | 1,5 |
| Ziektekosten | 10,7 | 5,5 | 7,4 | 8,1 | 4,6 |
| Ziekteverzuim | 0,4 | 0,2 | 0,5 | 0,5 | 0,4 |
| Totaal sectoroverstijgend | 3,8 | 4,2 | 3,5 | 3,4 | 6,9 |
| Hypotheekgerelateerd | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,2 | 1,2 |
| Other | 3,7 | 4,1 | 3,4 | 3,2 | 5,7 |

Bron: Verbond van Verzekeraars

Aanpak van verzekeringscriminaliteit – In 2015 zeven procent meer fraudeurs betraapt

Aantal incidentonderzoeken en fraudes



Aanpak van fraude laat zich niet alleen meten in de gerealiseerde besparingen in euro's (in 2015 bijna 80 miljoen). Minstens zo relevant is het aantal fraudeurs dat wordt betraapt en de hoeveelheid fraudes die wordt bewezen. In 2015 zijn verzekeraars er in geslaagd om in 8.336 van de onderzochte incidenten de fraude te bewijzen. Dat is een toename van zeven procent ten opzichte van het voorgaande jaar. Wat vooral opvalt, is de grote groei in het aantal incidentonderzoeken dat is gestart tijdens de acceptatiefase. Dit is nu bijna gelijk aan het aantal onderzoeken naar verdachte claims. Het aantal aangetoonde fraudes met verzekeringsaanvragen is met bijna 70 procent, naar 5.182 zaken, gestegen.

Bron: *Factsheet fraudecijfers 2015*, Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit

Verzekeringen



2 Verzekeringen

2.1 Penetratiegraad particuliere verzekeringen naar leeftijd

2014, (%)

| | Leeftijd hoofdkostwinner | | | | Totaal |
|------------------------------|--------------------------|------------|------------|-----------|--------|
| | tot 35 jaar | 35-49 jaar | 50-64 jaar | > 65 jaar | |
| Levensverzekering hypotheek* | 35,0 | 55,1 | 29,0 | 4,7 | 30,5 |
| Levensverzekering pensioen** | 4,5 | 20,1 | 22,9 | 3,2 | 14,2 |
| Natura-uitvaart*** | 31,7 | 41,4 | 40,1 | 38,0 | 38,6 |
| Inboedel | 91,1 | 98,0 | 97,2 | 97,9 | 96,7 |
| Opstal | 40,2 | 64,3 | 62,1 | 51,2 | 56,5 |
| AVP | 100,0 | 100,0 | 99,7 | 100,0 | 99,9 |
| Rechtsbijstand**** | 41,9 | 60,7 | 57,6 | 49,4 | 54,0 |

Bron: **GfK**

- * Alle gekoppelde verzekeringen aan de hypotheek, zowel risico- als kapitaalverzekeringen.
- ** Alle verzekeringen (kapitaal, lijfrente, beleggingsverzekeringen, etc.) ten behoeve van de oude dag.
- *** Alle begrafenis-/crematie-/uitvaartverzekeringen met uitkering in natura.
- **** Apart afgesloten polissen, dus exclusief onderdelen van auto-/motorverzekering.

2.2 Penetratiegraad particuliere verzekeringen naar inkomen

2014, (%)

| | Netto gezinsinkomen per maand (€) | | | | | | Totaal |
|------------------------------|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------|--------|
| | < 1.000 | 1.000-1.500 | 1.500-2.000 | 2.000-2.500 | 2.500-3.000 | > 3.000 | |
| Levensverzekering hypotheek* | 8,2 | 9,5 | 18,7 | 32,4 | 39,5 | 51,3 | 30,5 |
| Levensverzekering pensioen* | 6,6 | 8,2 | 11,6 | 13,3 | 16,8 | 20,6 | 14,2 |
| Natura-uitvaart* | 34,7 | 40,9 | 40,2 | 38,2 | 35,0 | 38,9 | 38,6 |
| Inboedel | 86,3 | 95,8 | 96,6 | 97,5 | 97,3 | 98,7 | 96,7 |
| Opstal | 24,6 | 29,3 | 46,9 | 60,5 | 64,2 | 81,0 | 56,5 |
| AVP | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 99,8 | 99,8 | 99,9 | 99,9 |
| Rechtsbijstand* | 25,8 | 38,3 | 52,6 | 58,2 | 63,4 | 63,5 | 54,0 |

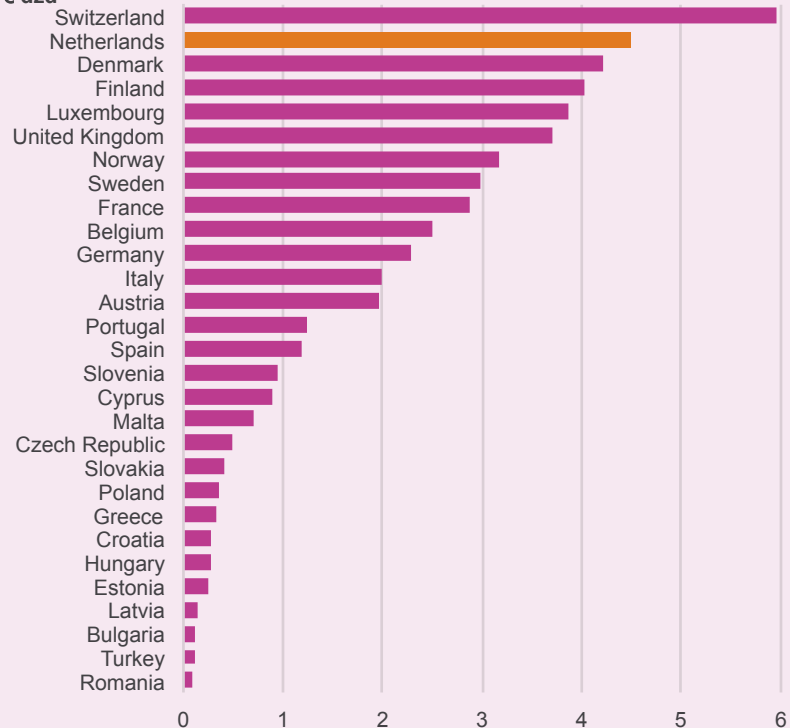
Bron: GfK

* Zie tabel 2.1 voor omschrijvingen van productclusters.

Nederland: het meest verzekerde volkje ter wereld?

Nederland is het meest verzekerde volkje ter wereld, toch? Deze retorische vraag wordt nogal eens gesteld, maar het antwoord is niet per se 'ja'. Ja, het klopt dat, als we kijken naar de gemiddelde premieomzet per inwoner, Nederland hoog in de internationale lijstjes staat (zie ook de grafiek hiernaast). Echter, in dat totale bedrag zitten ook de premies voor de zorgkosten. Veel andere landen halen de zorgkosten op een andere manier binnen, bijvoorbeeld via het belastingstelsel.

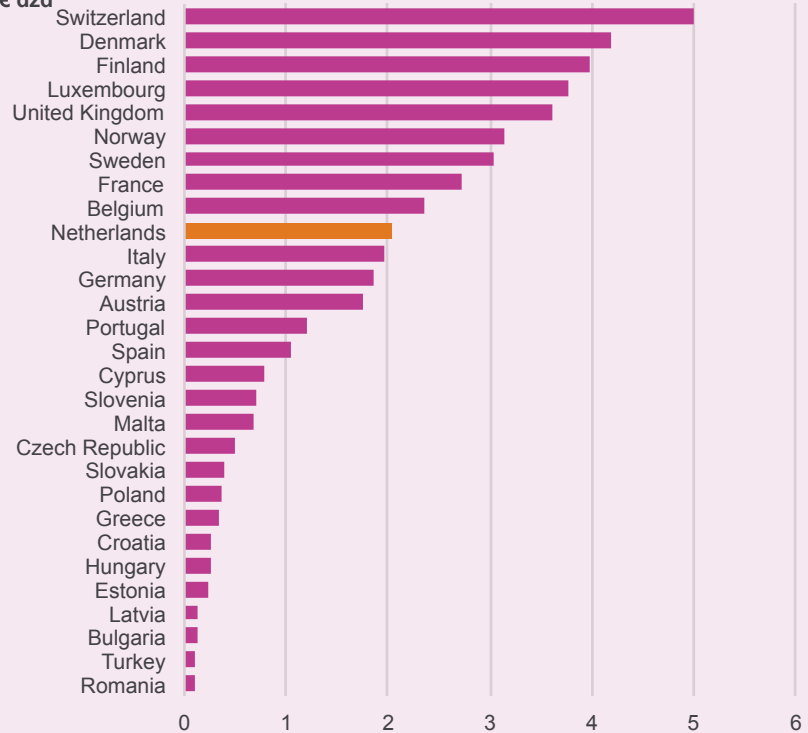
Totaal premievolume per capita,
€ dzd



Zouden we (zie grafiek hiernaast) de zorgpremie eruit filteren – wel zo eerlijk – dan belandt Nederland wat betreft premievolume per inwoner in de middenmoot. Het premievolume is het totaal van verzekeringspremies die personen, huishoudens, instellingen en bedrijven hebben betaald in een jaar

Bron: *Insurance Europe*

Totaal premievolume zonder ziektekosten per capita, € dzd



2.3 Penetratiegraad particuliere verzekeringen naar soort huishouden

2014, %

| | Alleenstaand < 35 jaar | Alleenstaand > 35 jaar | Meer- persoons gezin met kinderen tot 18 jaar | Meer- persoons gezin (< 35 jaar) geen kinderen tot 18 jaar | Meer- persoons gezin (> 35 jaar) geen kinderen tot 18 jaar | Totaal |
|------------------------------|---------------------------|---------------------------|---|--|--|--------|
| Levensverzekering hypotheek* | 21,4 | 15,2 | 55,7 | 41,5 | 25,4 | 30,5 |
| Levensverzekering pensioen* | 3,3 | 10,4 | 19,9 | 4,8 | 16,9 | 14,2 |
| Natura-uitvaart* | 20,9 | 38,0 | 44,5 | 30,7 | 39,9 | 38,6 |
| Inboedel | 85,6 | 96,7 | 97,5 | 97,8 | 98,5 | 96,7 |
| Opstal | 20,3 | 41,7 | 72,0 | 52,5 | 67,2 | 56,5 |
| AVP | 100,0 | 99,8 | 99,9 | 100,0 | 99,9 | 99,9 |
| Rechtsbijstand* | 34,6 | 47,0 | 59,4 | 50,0 | 61,2 | 54,0 |

Bron: GfK

* Zie tabel 2.1 voor omschrijvingen van productclusters

Verzekeraars



3 Verzekeraars

3.1 Aantal verzekeraars

Verzekeringsmaatschappijen onder toezicht van DNB (aantal)

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|-----------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Totaal | 256 | 238 | 217 | 196 | 188 |
| Levensverzekeraars | 44 | 43 | 40 | 39 | 39 |
| Natura-uitvaartverzekeraars | 29 | 28 | 28 | 26 | 26 |
| Schadeverzekeraars | 183 | 167 | 149 | 131 | 123 |

Bron: DNB

3.2 Grootste tien verzekeringsgroepen

Omzet (bruto geboekte premie, € mrd) en marktaandeel (%) in 2014

| | Omzet (€ mrd) | Marktaandeel (%) |
|-------------------|---------------|------------------|
| Achmea | 18,7 | 25 |
| VGZ | 10,5 | 14 |
| CZ Groep | 8,3 | 11 |
| Menzis | 5,4 | 7 |
| NN | 4,8 | 7 |
| Aegon | 4,8 | 6 |
| a.s.r. | 3,9 | 5 |
| Delta Lloyd Groep | 3,4 | 5 |
| Vivat | 3,1 | 4 |
| Zorg & Zekerheid | 1 | 1 |

Bron: AM

3.3 Grootste verzekeringsmaatschappijen

Verzekeringsmaatschappijen met een omzet (bruto geboekte premie) van meer dan € 1 mrd in 2015 (€ mln)

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Zilveren Kruis Achmea Zorg* | 5.667 | 5.537 | 5.793 | 5.733 | 8.889 |
| CZ Zorg | 5.643 | 5.594 | 5.877 | 5.859 | 6.191 |
| VGZ | 5.513 | 5.205 | 5.782 | 5.738 | 5.839 |
| Menzis Zorg | 4.041 | 4.171 | 4.100 | 4.206 | 4.393 |
| Achmea Schade | 3.130 | 3.116 | 3.123 | 3.127 | 3.106 |
| Nationale-Nederlanden Leven | 4.268 | 3.615 | 3.245 | 3.088 | 2.864 |
| Aegon Leven | 2.868 | 2.829 | 3.388 | 3.874 | 2.187 |
| Univé Zorg | 1.840 | 1.824 | 1.906 | 1.896 | 1.945 |
| SRLv | 2.828 | 2.605 | 2.391 | 2.333 | 1.923 |
| Achmea Leven | 2.613 | 2.433 | 2.284 | 2.229 | 1.848 |
| a.s.r. Leven | 2.166 | 1.891 | 1.666 | 1.543 | 1.789 |
| Delta Lloyd Leven | 2.844 | 2.097 | 2.231 | 1.706 | 1.675 |
| Iza | 1.522 | 1.507 | 1.568 | 1.550 | 1.591 |
| De Friesland Zorg | 1.033 | 1.079 | 1.107 | 1.139 | 1.287 |
| Nationale-Nederlanden Schade | 1.347 | 1.374 | 1.306 | 1.287 | 1.252 |
| Zorg en Zekerheid Zorg | 1.038 | 979 | 1.056 | 1.021 | 1.104 |
| Delta Lloyd Schade | 1.230 | 1.331 | 1.151 | 1.073 | 1.091 |
| Ohra Ziektekosten | 1.001 | 948 | 1.001 | 1.033 | 1.077 |
| ASR Schade | 1.213 | 1.200 | 1.067 | 995 | 1.004 |
| IZZ | 1.032 | 978 | 1.015 | 1.003 | 1.002 |

Bron: DNB

* Zorg is sinds 2015 onderdeel van Zilveren Kruis Achmea Zorg

3.4 Distributie schade-, leven- en inkomensverzekeraars

Aandeel van distributiekanaal* in de totale omzet** van schade-, leven- en inkomensverzekeraars (%)

| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|--------------|------|------|------|------|------|
| Rechtstreeks | 23 | 21 | 23 | 25 | 27 |
| Via derden | 77 | 79 | 77 | 75 | 73 |

Bron: [Verbond van Verzekeraars](#)

* Internet is geen distributiekanaal, maar een distributiemedium dat wordt gebruikt bij zowel distributie via derden als rechtstreekse distributie.

** In de totale omzet is Ziektekosten niet meegenomen.

3.5 Aankoopkanalen

Aandeel in 2014 van aankoopkanalen van particuliere verzekeringen (%)

| | Bank | Rechtstreeks | Tussenpersoon | Overig* |
|-------------------------------------|-------------|--------------|---------------|------------|
| Totaal Leven | 11,4 | 35,2 | 48,1 | 5,3 |
| Levensverzekering hypotheek** | 29,2 | 13,3 | 42,9 | 14,6 |
| Levensverzekering pensioen** | 15,3 | 25,6 | 55,2 | 3,8 |
| Totaal Natura-uitvaart** | 1,3 | 58,4 | 38,8 | 1,5 |
| Totaal Schade | 16,2 | 47,4 | 30,3 | 6,1 |
| AVP | 16,7 | 44,0 | 32,5 | 6,8 |
| Inboedel | 16,8 | 45,6 | 34,6 | 3,0 |
| Motorrijtuigen | 10,5 | 54,3 | 28,4 | 6,7 |
| Opstal | 14,8 | 43,2 | 33,8 | 8,2 |
| Rechtsbijstand** | 20,6 | 46,0 | 29,8 | 3,6 |
| Totaal Zorg | 2,4 | 81,3 | 7,6 | 8,7 |
| Basisverzekering ziektekosten | 2,5 | 81,1 | 7,6 | 8,8 |
| Aanvullende ziektekostenverzekering | 2,4 | 81,6 | 7,6 | 8,5 |

Bron: GfK

* Overige aankoopkanalen zijn bijvoorbeeld postkantoren, fietsenwinkels, autodealers. ** zie tabel 2.1 voor omschrijving van productclusters.

3.6 Werkgelegenheid

Werknemers en vacatures van Nederlandse verzekeraars onder toezicht van DNB die werkgever zijn (aantal, dzd)

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|------------|------|------|------|------|------|
| Werknemers | 56 | 54 | 52 | 50 | 47 |
| Vacatures | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |

Bron: [Verbond van Verzekeraars](#)

3.7 Omzet

Bruto geboekte premie (€ mrd)

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Bedrijfstak | 78,8 | 75,1 | 75,5 | 73,8 | 72,4 |
| Leven | 21,9 | 19,0 | 18,3 | 17,5 | 14,7 |
| Schade | 12,3 | 12,4 | 12,1 | 11,3 | 11,2 |
| Zorg | 44,5 | 43,8 | 45,1 | 45,0 | 46,5 |

Bron: [DNB](#)

3.8 Balans

Bedragen per jaartultimo (€ mrd)

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|--------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Totaal | 434 | 467 | 446 | 512 | 487 |
| Activa | | | | | |
| Beleggingen | 381 | 413 | 401 | 462 | 436 |
| Overige activa | 54 | 55 | 45 | 50 | 51 |
| Passiva | | | | | |
| Technische voorzieningen | 332 | 352 | 345 | 386 | 379 |
| Overige passiva | 102 | 115 | 101 | 127 | 108 |

Bron: DNB

3.9 Beleggingen

Actuele waarde per jaartultimo (€ mrd)

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|---------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Totaal | 381 | 413 | 401 | 463 | 436 |
| Obligaties | 169 | 188 | 180 | 212 | 205 |
| Aandelen | 80 | 87 | 84 | 87 | 85 |
| Overige beleggingen | 131 | 138 | 136 | 164 | 146 |

Bron: DNB

3.10 Activa naar herkomst

Binnen- en buitenlandse activa van pensioenfondsen en alle verzekeringsinstellingen (leven-, schade-, natura-uitvaartverzekeraars en herverzekeraars onder toezicht van DNB), € mrd

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|----------------------------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| Pensioenfondsen | | | | | |
| Totaal activa | 865 | 997 | 1.015 | 1.243 | 1.254 |
| Binnenland | 507 | 592 | 617 | 735 | 736 |
| Huishoudens en IZW* | 11 | 11 | 9 | 8 | 9 |
| Monetair-financiële instellingen | 15 | 15 | 14 | 13 | 14 |
| Niet-financiële vennootschappen | 6 | 7 | 9 | 8 | 9 |
| Overheid | 36 | 43 | 47 | 56 | 54 |
| Overige financiële instellingen | 439 | 517 | 539 | 649 | 649 |
| Buitenland | 358 | 404 | 398 | 509 | 518 |
| Eurogebied | 146 | 163 | 165 | 209 | 215 |
| Niet-eurogebied | 212 | 241 | 233 | 300 | 303 |

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|----------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Verzekeringsinstellingen | | | | | |
| Totaal activa | 415 | 446 | 425 | 473 | 462 |
| Binnenland | 250 | 255 | 253 | 280 | 272 |
| Huishoudens en IZW* | 40 | 41 | 47 | 51 | 56 |
| Monetair-financiële instellingen | 48 | 50 | 41 | 41 | 35 |
| Niet-financiële vennootschappen | 18 | 18 | 16 | 15 | 14 |
| Overheid | 44 | 44 | 40 | 51 | 52 |
| Overige financiële instellingen | 100 | 101 | 108 | 122 | 116 |
| Buitenland | 164 | 191 | 172 | 193 | 189 |
| Eurogebied | 114 | 129 | 118 | 138 | 135 |
| Niet-eurogebied | 51 | 62 | 54 | 54 | 54 |

Bron: DNB

* IZW = instellingen zonder winsttoegmerk t.b.v. huishoudens.

3.11 Resultaten

Technische en niet-technische rekening, baten en lasten (€ mrd en % verdiende premie)

| € mrd | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|--|-------------|------------|------------|-------------|------------|
| Netto resultaat | 1,2 | 2,7 | 5,1 | -0,8 | 5,1 |
| Resultaat technische rekening | -0,7 | 0,5 | 4,1 | -4,7 | 3,8 |
| Baten | 88,4 | 96 | 82,9 | 107,8 | 82,7 |
| Verdiende premie netto | 71,6 | 70,6 | 71,3 | 69,0 | 69,3 |
| Beleggingsopbrengst technische rekening | 17,1 | 24,8 | 11,3 | 36,2 | 13,7 |
| Overige technische baten/lasten netto | -0,6 | 0,4 | 0,1 | 2,7 | -0,3 |
| Lasten | 89,1 | 95,5 | 78,7 | 112,6 | 78,9 |
| Uitkeringen en geleden schade netto | 68,3 | 70,3 | 69,6 | 71,3 | 71,1 |
| Bedrijfskosten netto | 8,8 | 8,8 | 8,1 | 8,3 | 7,7 |
| Beheerskosten en rentelasten | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,1 | 1,1 |
| Winstdeling en kortingen | 2,9 | 3,5 | 0,7 | 8,4 | 2,1 |
| Mutatie technische voorzieningen netto | 8,0 | 11,7 | -0,9 | 23,5 | -3,1 |
| Resultaat niet-technische rekening | 1,9 | 2,2 | 0,9 | 3,9 | 1,3 |
| Beleggingsopbrengst niet-technische rekening | 1,6 | 2,4 | 2,1 | 3,3 | 2,6 |
| Belasting | -0,5 | -0,2 | 0,9 | 1,2 | -0,8 |
| Andere baten en lasten | -0,1 | -0,3 | -0,2 | -0,5 | -0,4 |
| Beheerskosten en rentelasten | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | -0,1 |

| % verdiende premie netto | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|---|-----------|----------|----------|-----------|----------|
| Netto resultaat | 2 | 4 | 7 | -1 | 7 |
| Resultaat technische rekening | -1 | 1 | 6 | -7 | 5 |
| Baten | 123 | 136 | 116 | 156 | 119 |
| Verdiende premie netto | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Beleggingsopbrengst technische rekening | 24 | 35 | 16 | 53 | 20 |
| Lasten | 124 | 135 | 110 | 163 | 114 |
| Uitkeringen en geleden schade netto | 95 | 100 | 98 | 103 | 103 |
| Bedrijfskosten netto | 12 | 13 | 11 | 12 | 11 |
| Resultaat niet-technische rekening | 3 | 3 | 1 | 6 | 2 |

Bron: DNB

Zie voor meer details en achtergronden bij de resultaten de uitgave [Financieel jaarverslag verzekeringsbranche](#) van het Verbond van Verzekeraars.

3.12 Solvabiliteit

Aanwezige en vereiste solvabiliteit (€ mrd) en de verhouding daartussen (%)

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|-------------------------|------|------|------|------|------|
| Solvabiliteit (€ mrd) | | | | | |
| Aanwezig | 40,4 | 46,3 | 45,6 | 51,7 | 54,2 |
| Vereist | 16,6 | 17,9 | 17,6 | 20,0 | 20,1 |
| Solvabiliteitsratio (%) | 244 | 259 | 259 | 259 | 269 |

Bron: DNB

3.13 Toezichtkosten

Kosten van toezicht op alle bedrijven en financiële instellingen (€ mln)

| | 2000 | 2005 | 2010 | 2014 | 2015 |
|-----------------------------------|-----------|------------|------------|------------|------------|
| Toezicht op alle bedrijven | | | | | |
| ACM* | | | | 68 | 58 |
| CBP*** | | | 8 | | |
| NMa** | | | 49 | | |
| NZa*** | | | 33 | | |
| Financiële instellingen | 66 | 123 | 195 | 261 | 233 |
| AFM | 20 | 35 | 89 | 77 | 84 |
| DNB**** | 37 | 88 | 106 | 184 | 149 |
| Betaald door | | | | | |
| Instellingen | | 86 | 140 | 219 | 231 |
| Overheid | | 36 | 55 | 42 | 2 |

Bron: AFM, CBP, DNB, NMa, NZa * opvolger van NMa e.a ** opgegaan in ACM *** 2014 nog niet beschikbaar ****2000: DNB+PVK

3.14 Toezicht AFM

Aantal instellingen onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|-------------------------------------|--------|--------|--------|--------|-------|
| Onder toezicht staande instellingen | 11.200 | 10.900 | 10.500 | 10.200 | 9.900 |

Bron: AFM

Schade



4 Schade

4.1 Omzet

Verdeling bruto geboekte premie naar branche en productcluster (€ mrd)

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Totaal Schade | 12,3 | 12,4 | 12,1 | 11,3 | 11,2 |
| Brand | 3,5 | 3,7 | 3,7 | 3,4 | 3,5 |
| Motor | 4,6 | 4,5 | 4,4 | 3,9 | 3,9 |
| WA | 2,4 | 2,3 | 2,3 | 2,1 | 2,1 |
| Casco | 2,2 | 2,2 | 2,1 | 1,8 | 1,8 |
| Overige | 3,4 | 3,3 | 3,3 | 3,2 | 3,2 |
| Aansprakelijkheid | 1,0 | 1,1 | 1,1 | 1,1 | 1,0 |
| Borgtocht | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,2 | 0,2 |
| Diverse geldelijke verliezen | 0,3 | 0,3 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| Hulpverlening | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 |
| Krediet | 0,8 | 0,8 | 0,8 | 0,8 | 0,9 |
| Rechtsbijstand | 0,8 | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,7 |
| Transport | 0,9 | 0,9 | 0,8 | 0,7 | 0,6 |

Bron: DNB

4.2 Grootste verzekeringsmaatschappijen sector Schade

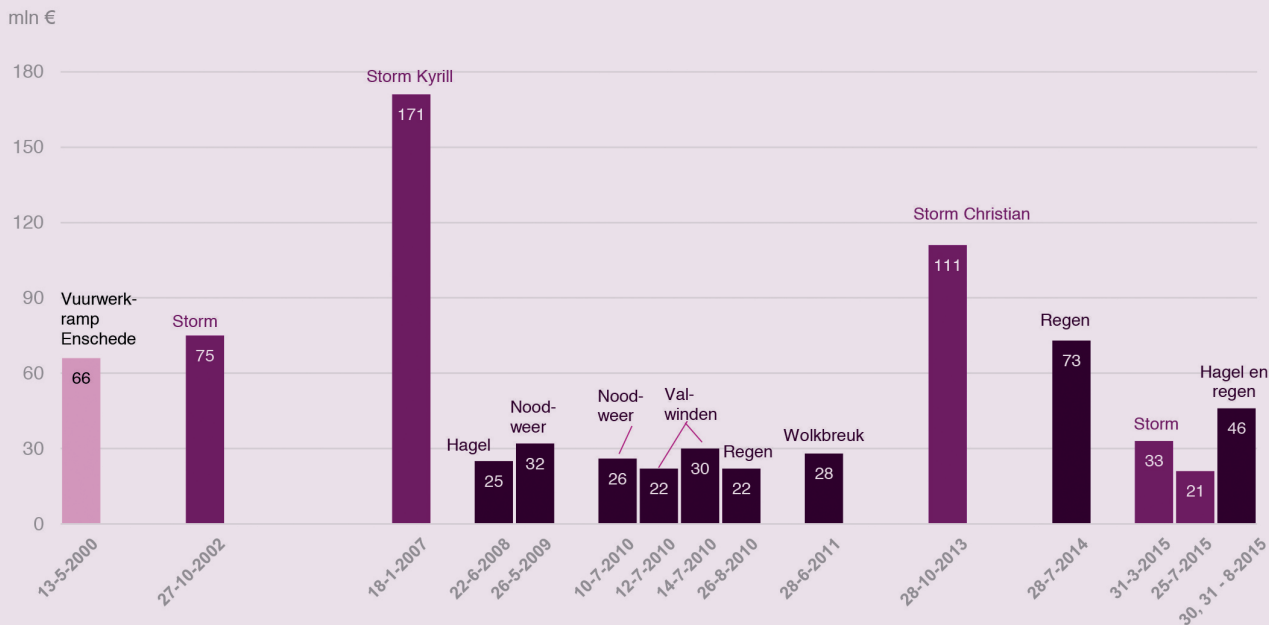
Risicodragers onder toezicht van DNB met een omzet (bruto geboekte premie) van meer dan € 200 mln in 2015 (€ mln)*

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|----------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Achmea Schade | 2.384 | 2.404 | 2.436 | 2.464 | 2.419 |
| Atradius Credit | 823 | 872 | 894 | 948 | 990 |
| Delta Lloyd Schade | 980 | 1.097 | 912 | 861 | 882 |
| a.s.r. Schade | 957 | 968 | 856 | 804 | 823 |
| Nationale-Nederlanden Schade | 818 | 827 | 808 | 797 | 763 |
| Reaal Schade | 619 | 666 | 635 | 622 | 562 |
| Amlin Europe | 0 | 536 | 530 | 521 | 524 |
| Aegon Schade | 452 | 475 | 487 | 501 | 473 |
| Univé Schade | 400 | 403 | 399 | 406 | 402 |
| ABN Amro Schade | 243 | 244 | 247 | 253 | 254 |
| UVM | 304 | 254 | 229 | 250 | 268 |
| HDI-Gerling | 296 | 359 | 388 | 278 | 217 |
| Bovemij | 208 | 211 | 213 | 227 | 232 |
| Noordhollandsche van 1816 Schade | 148 | 163 | 181 | 202 | 224 |
| DAS | 209 | 210 | 208 | 205 | 201 |

Bron: DNB

* Sector Schade is zonder de zorgbranche Inkomen.

Schade top 15: schadelast door klimaatverandering neemt toe



In deze grafiek is de top 15 van schadedagen aan particuliere woonhuizen weergegeven van 2000 tot en met 2015.

Door klimaatverandering neemt de schadelast op particuliere opstal- en inboedelverzekeringen toe. Meer weten?

Download het [rapport Klimaatverandering & schadelast](#) van het Verbond van Verzekeraars.

4.3 Grootste verzekeringsmaatschappijen branche Brand

Risicodragers onder toezicht van DNB met een omzet (bruto geboekte premie) van meer dan € 50 mln in 2015 (€ mln)

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|----------------------------------|------|------|------|------|------|
| Achmea Schade | 821 | 829 | 856 | 859 | 844 |
| Delta Lloyd Schade | 362 | 403 | 389 | 375 | 388 |
| Nationale-Nederlanden Schade | 371 | 368 | 351 | 342 | 339 |
| a.s.r. Schade | 336 | 346 | 307 | 286 | 282 |
| Reaal Schade | 216 | 216 | 210 | 211 | 194 |
| Aegon Schade | 170 | 174 | 175 | 192 | 187 |
| Amlin Europe | 0 | 106 | 144 | 141 | 149 |
| ABN Amro Schade | 101 | 101 | 104 | 106 | 107 |
| Enel | 0 | 116 | 102 | 98 | 105 |
| UVM | 68 | 62 | 57 | 66 | 72 |
| Noordhollandsche van 1816 Schade | 42 | 47 | 55 | 64 | 71 |
| HDI-Gerling | 126 | 143 | 137 | 66 | 59 |
| Goudse Schade | 67 | 61 | 59 | 57 | 58 |
| Hagelunie | 63 | 65 | 61 | 60 | 57 |
| Generali Schade | 49 | 52 | 55 | 54 | 53 |

Bron: DNB

4.4 Grootste verzekeringsmaatschappijen productcluster Motor casco

Risicodragers onder toezicht van DNB met een omzet (bruto geboekte premie) van meer dan € 50 mln in 2015 (€ mln)

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|----------------------------------|------|------|------|------|------|
| Achmea Schade | 513 | 501 | 490 | 469 | 453 |
| Delta Lloyd Schade | 188 | 206 | 176 | 148 | 160 |
| a.s.r. Schade | 185 | 184 | 158 | 141 | 151 |
| Univé Schade | 147 | 144 | 139 | 141 | 128 |
| Bovemij | 106 | 110 | 112 | 117 | 121 |
| Nationale-Nederlanden Schade | 111 | 108 | 108 | 107 | 103 |
| Reaal Schade | 110 | 116 | 110 | 106 | 90 |
| Aegon Schade | 90 | 95 | 94 | 95 | 88 |
| UVM | 94 | 76 | 69 | 75 | 78 |
| TVM Zakelijk | 0 | 58 | 60 | 61 | 66 |
| Generali Schade | 33 | 34 | 35 | 32 | 65 |
| Noordhollandsche van 1816 Schade | 40 | 43 | 42 | 46 | 51 |

Bron: DNB

4.5 Grootste verzekeringsmaatschappijen productcluster Motor WA

Risicodragers onder toezicht van DNB met een omzet (bruto geboekte premie) van meer dan € 50 mln in 2015 (€ mln)

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|----------------------------------|------|------|------|------|------|
| Achmea Schade | 508 | 509 | 510 | 544 | 526 |
| a.s.r. Schade | 259 | 265 | 228 | 217 | 233 |
| Univé Schade | 161 | 163 | 159 | 164 | 186 |
| Delta Lloyd Schade | 175 | 162 | 149 | 156 | 163 |
| Nationale-Nederlanden Schade | 141 | 155 | 161 | 169 | 141 |
| Reaal Schade | 142 | 150 | 144 | 136 | 123 |
| Aegon Schade | 99 | 105 | 108 | 106 | 102 |
| TVM Zakelijk | 0 | 71 | 70 | 74 | 80 |
| Bovemij | 66 | 66 | 67 | 71 | 74 |
| UVM | 85 | 67 | 63 | 67 | 70 |
| Noordhollandsche van 1816 Schade | 41 | 43 | 49 | 53 | 60 |

Bron: DNB

4.6 Grootste verzekeringsmaatschappijen productcluster Aansprakelijkheid

Risicodragers onder toezicht van DNB met een omzet (bruto geboekte premie) van meer dan € 45 mln in 2015 (€ mln)

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|------------------------------|------|------|------|------|------|
| Achmea Schade | 209 | 216 | 231 | 239 | 236 |
| Nationale-Nederlanden Schade | 127 | 128 | 122 | 119 | 122 |
| Amlin Europe | 0 | 99 | 93 | 99 | 112 |
| a.s.r. Schade | 101 | 98 | 93 | 93 | 91 |
| Delta Lloyd Schade | 77 | 74 | 72 | 74 | 77 |
| Reaal Schade | 50 | 50 | 48 | 50 | 48 |
| HDI-Gerling | 76 | 122 | 111 | 85 | 46 |

Bron: DNB

4.7 Grootste verzekeringsmaatschappijen productcluster Rechtsbijstand

Risicodragers onder toezicht van DNB met een omzet (bruto geboekte premie) van meer dan € 20 mln in 2015 (€ mln)

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|------------------------------|------|------|------|------|------|
| DAS | 209 | 210 | 208 | 205 | 201 |
| Achmea Schade | 181 | 185 | 182 | 183 | 179 |
| Nationale-Nederlanden Schade | 42 | 41 | 40 | 38 | 39 |
| Univé Schade | 38 | 39 | 41 | 41 | 35 |
| ABN Amro Schade | 29 | 31 | 32 | 32 | 32 |
| a.s.r. Schade | 38 | 37 | 35 | 32 | 31 |
| Delta Lloyd Schade | 30 | 22 | 23 | 22 | 23 |
| Reaal Schade | 16 | 21 | 21 | 21 | 20 |

Bron: DNB

4.8 Grootste verzekeringsmaatschappijen branche Transport

Risicodragers onder toezicht van DNB met een omzet (bruto geboekte premie) van meer dan € 20 mln in 2015 (€ mln)

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|--------------------|------|------|------|------|------|
| Amlin Europe | 322 | 239 | 222 | 202 | 161 |
| HDI-Gerling | 54 | 53 | 99 | 88 | 85 |
| Delta Lloyd Schade | 139 | 223 | 97 | 81 | 66 |
| Achmea Schade | 37 | 42 | 43 | 45 | 46 |
| Reaal Schade | 74 | 65 | 54 | 54 | 42 |
| TVM Zakelijk | 16 | 26 | 35 | 32 | 38 |
| Aegon Schade | 30 | 37 | 45 | 42 | 33 |

Bron: DNB

4.9 Distributie

Aandeel van distributiekanaalen* in de totale omzet van schadeverzekeraars** (%)

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|--------------|------|------|------|------|------|
| Rechtstreeks | 20 | 21 | 21 | 20 | 20 |
| Via derden | 80 | 79 | 79 | 80 | 80 |

Bron: Verbond van Verzekeraars

* Internet is geen distributiekanaal, maar een distributiemedium dat wordt gebruikt bij zowel distributie via derden als rechtstreekse distributie.

** Sector Schade is zonder Krediet en Borgtocht en de zorgbranche Inkomen.

4.10 Aantal verzekeraars

Schadeverzekeringsmaatschappijen onder toezicht van DNB en actieve maatschappijen in een schadebranche en schadeproductcluster

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|
| Totaal schadeverzekeraars* | 183 | 167 | 149 | 131 | 123 |
| waarvan actief in de branche/productcluster* | | | | | |
| Brand | 90 | 83 | 78 | 70 | 67 |
| Motor | 38 | 36 | 36 | 34 | 32 |
| Overige | | | | | |
| Aansprakelijkheid | 45 | 42 | 41 | 39 | 36 |
| Borgtocht | 8 | 5 | 5 | 6 | 6 |
| Diverse geldelijke verliezen | 23 | 20 | 21 | 18 | 18 |
| Hulpverlening | 11 | 9 | 10 | 10 | 10 |
| Krediet | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| Rechtsbijstand | 39 | 37 | 36 | 34 | 32 |
| Transport | 34 | 33 | 33 | 30 | 27 |

Bron: DNB

* Schadeverzekeraars onder toezicht van DNB kunnen actief zijn in een of meerdere branches/productclusters binnen de sectoren Schade en Zorg. Actief in een branche of productcluster betekent dat een verzekeringsmaatschappij in dat jaar omzet boekt (bruto geboekte premie directe tekening) in een branche of productcluster.

4.11 Resultaten

Technische rekening sector Schade*, baten en lasten (€ mrd en % verdiende premie netto)

| € mrd | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|
| Resultaat technische rekening | 0,8 | 0,6 | 0,4 | 0,3 | 0,0 |
| Baten | 11,1 | 11,0 | 10,8 | 9,8 | 9,7 |
| Verdiende premie netto | 10,6 | 10,5 | 10,3 | 9,4 | 9,4 |
| Beleggingsopbrengst technische rekening | 0,4 | 0,5 | 0,4 | 0,3 | 0,2 |
| Lasten | 10,3 | 10,4 | 10,4 | 9,5 | 9,8 |
| Geleden schade netto | 6,8 | 6,9 | 6,9 | 6,3 | 6,5 |
| Bedrijfskosten netto | 3,4 | 3,5 | 3,4 | 3,2 | 3,2 |
| % verdiende premie netto | | | | | |
| Resultaat technische rekening | 7 | 6 | 4 | 3 | 0 |
| Baten | 104 | 105 | 105 | 104 | 103 |
| Verdiende premie netto | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Beleggingsopbrengst technische rekening | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| Lasten | 97 | 99 | 101 | 101 | 103 |
| Geleden schade netto | 64 | 65 | 67 | 67 | 69 |
| Bedrijfskosten netto | 32 | 33 | 33 | 34 | 34 |

Bron: DNB

* Sector Schade is zonder de zorgbranche Inkomen.

Zie voor meer details binnen de sector Schade en achtergronden bij de resultaten de uitgave [Financieel jaarverslag verzekeringsbranche](#) van het Verbond van Verzekeraars.

4.12 Polissen

Particuliere schadeverzekeringen, exclusief volmachttekening (aantal per einde jaar, mln)

| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|---------------------------------|------|------|------|------|------|
| Brand | | | | | |
| Inboedel | 6,0 | 5,9 | 5,9 | 6,0 | 6,0 |
| Opstal | 3,6 | 3,6 | 3,8 | 3,7 | 3,6 |
| Motor | | | | | |
| Motorfiets | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 |
| Personenauto | 6,6 | 6,6 | 6,7 | 6,4 | 6,1 |
| Overige | | | | | |
| Aansprakelijkheid particulieren | 5,3 | 5,7 | 5,9 | 5,9 | 5,9 |
| Gezinsrechtsbijstand | 2,5 | 2,4 | 2,5 | 2,5 | 2,5 |
| Reis doorlopend | 2,6 | 2,6 | 2,9 | 2,9 | 2,9 |

Bron: Verbond van Verzekeraars

4.13 Premie per polis

Gemiddelde premie per polis van particuliere schadeverzekeringen, exclusief volmachttekening (€)

| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|---------------------------------|------|------|------|------|------|
| Brand | | | | | |
| Inboedel | 125 | 120 | 121 | 122 | 119 |
| Opstal | 207 | 212 | 211 | 217 | 220 |
| Motor | | | | | |
| Motorfiets | 109 | 111 | 106 | 102 | 99 |
| Personenauto | 403 | 400 | 382 | 375 | 370 |
| Overige | | | | | |
| Aansprakelijkheid particulieren | 40 | 40 | 41 | 42 | 42 |
| Gezinsrechtsbijstand | 140 | 143 | 144 | 146 | 143 |
| Reis doorlopend | 74 | 72 | 73 | 73 | 75 |

Bron: [Verbond van Verzekeraars](#)

4.14 Schade: frequentie en gemiddelde omvang

Schadefrequentie (% , oftewel aantal schaden per 100 polissen) en gemiddelde omvang van een schade (€) van particuliere schadeverzekeringen, exclusief volmachttekening

| Schadefrequentie (%) | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Brand | | | | | |
| Inboedel | 6 | 7 | 9 | 8 | 8 |
| Opstal | 10 | 10 | 12 | 11 | 10 |
| Motor | | | | | |
| Personenauto casco | 16 | 14 | 13 | 14 | 15 |
| Personenauto WA | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Gemiddelde schadeomvang (€) | | | | | |
| Brand | | | | | |
| Inboedel | 1.265 | 1.170 | 1.010 | 1.015 | 895 |
| Opstal | 1.525 | 1.490 | 1.415 | 1.510 | 1.420 |
| Motor | | | | | |
| Personenauto casco | 970 | 890 | 900 | 965 | 989 |
| Personenauto WA | 2.310 | 2.525 | 2.655 | 2.995 | 3.219 |

Bron: [Verbond van Verzekeraars](#)

23 juni 2016, hagel leidt tot recordschade Nederland

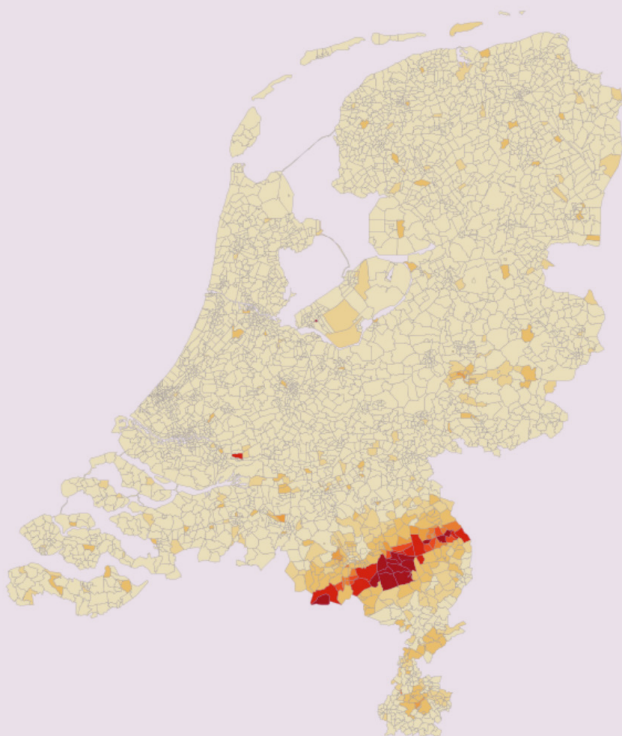
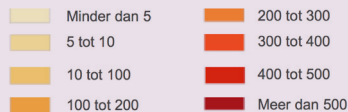
Regionale hagelbui leidt tot recordschade in Nederland

Volgens de database van Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) kregen verzekeraars op 23 juni 2016 ruim 100.000 schade-meldingen te verwerken, ruim tien keer zoveel als op een gewone dag. De verzekerde schade bedroeg zeker 500 miljoen. Hiervan was 325 miljoen particuliere schade (personenauto's, caravans, woonhuizen) en 175 miljoen zakelijke schade, vooral in de agrarische hoek.

De hiernaast getoonde kaart geeft de schademeldingen uit de database van Stichting (CIS) weer van 2016 van januari tot en met augustus, uitgedrukt in het aantal claims per 1000 huishoudens. We zien hier de enorme impact van de hagelbui van 23 juni in Noord-Brabant en Limburg. De kaart geeft duidelijk het regionale karakter van de recordschade weer.

Bron: *Verbond van Verzekeraars*

Aantal claims per 1.000 huishoudens



4.15 Claims en uitkeringen bij onverzekerde schade door motorrijtuigen

Nieuwe en toegewezen claims (aantal) en uitgekeerde bedragen (€ dzd) door het Waarborgfonds Motorverkeer

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| In behandeling genomen nieuwe claims (aantal) | 53.541 | 47.855 | 46.949 | 45.174 | 44.316 |
| Door diefstal verkregen motorrijtuigen | 375 | 360 | 389 | 301 | 231 |
| Gemoedsbezwaarden | 105 | 85 | 87 | 94 | 105 |
| Insolvente verzekeringsmaatschappij | 59 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Niet-verzekerde motorrijtuigen | 1.963 | 1.597 | 1.448 | 1.544 | 1.313 |
| Onbekend gebleven motorrijtuigen | 51.039 | 45.813 | 45.025 | 43.235 | 42.667 |
| Toegewezen claims (aantal) | 42.156 | 37.704 | 37.011 | 32.531 | * |
| Uitgekeerde bedragen (€ dzd) | 68.033 | 58.998 | 57.993 | 51.271 | 60.649 |
| Door diefstal verkregen motorrijtuigen | 2.151 | 1.846 | 1.622 | 1.417 | 1.919 |
| Gemoedsbezwaarden | 707 | 194 | 136 | 187 | 843 |
| Insolvente verzekeringsmaatschappij | 2.617 | 1.169 | 236 | 1.004 | 1.377 |
| Niet-verzekerde motorrijtuigen | 7.842 | 6.874 | 7.820 | 7.059 | 6.607 |
| Onbekend gebleven motorrijtuigen | 54.716 | 48.915 | 48.179 | 41.604 | 49.903 |

Bron: Waarborgfonds Motorverkeer

* Niet beschikbaar

4.16 (On)roerende goederen

Woningen en (motor)voertuigen, stand einde jaar (aantal, dzd)

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Woningen* | 7.266 | 7.449 | 7.535 | 7.588 | 7641 |
| Totaal voertuigen | 10.656 | 10.704 | 10.707 | 10.758 | 12.059 |
| Waarvan motorvoertuigen | 9.572 | 9.612 | 9.610 | 9.651 | 9.786 |
| Bedrijfsvoertuigen | 2.150 | 2.136 | 2.120 | 2.126 | 2.155 |
| Aanhangwagens en opleggers | 1.085 | 1.092 | 1.097 | 1.107 | 1.122 |
| Bedrijfsmotorvoertuigen | 1.066 | 1.043 | 1.024 | 1.020 | 1.033 |
| Waarvan bestelauto's | 850 | 832 | 815 | 815 | 828 |
| Personenauto's | 7.859 | 7.916 | 7.932 | 7.979 | 8.101 |
| Waarvan in het bezit van natuurlijke personen | 6.989 | 7.043 | 7.063 | 7.106 | 7.187 |
| Motorfietsen | 647 | 653 | 654 | 652 | 653 |

Bron: CBS

* Nieuwe reeks vanaf 2012.

4.17 Motorvoertuigdiefstal

Geregistreerde diefstallen van motorvoertuigen (aantal)

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|--------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Totaal | 34.033 | 32.986 | 32.053 | 30.681 | 29.218 |
| Brom- en snorfietsen | 16.869 | 16.183 | 14.487 | 14.693 | 14.504 |
| Personenvoertuigen | 11.658 | 11.396 | 11.761 | 10.712 | 10.091 |
| Bedrijfsvoertuigen licht | 2.188 | 2.180 | 2.501 | 2.224 | 1.767 |
| Motorfietsen | 1.996 | 1.807 | 1.963 | 1.753 | 1.845 |
| Aanhangers en opleggers | 1.155 | 1.173 | 1.153 | 1.040 | 901 |
| Bedrijfsvoertuigen zwaar | 167 | 247 | 188 | 159 | 110 |

Bron: AVc

4.18 Misdrijven

Ingeschreven rechtbankstrafzaken (aantal, dzd)

| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014* |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|
| Totaal misdrijven | 213 | 233 | 227 | 211 | 212 |
| Vermogensmisdrijven | 65 | 74 | 73 | 73 | 72 |
| Gewelds- en seksuele misdrijven | 42 | 46 | 47 | 44 | 45 |
| Verkeersmisdrijven | 40 | 42 | 37 | 29 | 29 |
| Vernielingen, misdrijven tegen de openbare orde of gezag | 26 | 27 | 26 | 23 | 23 |
| Drugsmisdrijven | 13 | 16 | 17 | 16 | 18 |
| Misdrijven (overig) | 27 | 27 | 27 | 25 | 26 |

Bron: CBS

* Voorlopige cijfers.

4.19 Verkeersslachtoffers

Verkeersdoden en ernstig verkeersgewonden (aantal)

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|-----------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Totaal verkeersdoden | 661 | 650 | 570 | 570 | 621 |
| < 15 jaar | 19 | 25 | 9 | 19 | 18 |
| 15 - 20 jaar | 45 | 29 | 41 | 43 | 44 |
| 20 - 30 jaar | 99 | 106 | 103 | 83 | 87 |
| 30 - 40 jaar | 58 | 64 | 38 | 42 | 54 |
| 40 - 50 jaar | 73 | 77 | 56 | 58 | 55 |
| 50 - 60 jaar | 67 | 70 | 68 | 57 | 73 |
| 60 - 70 jaar | 74 | 77 | 55 | 59 | 78 |
| 70 - 80 jaar | 100 | 107 | 99 | 106 | 93 |
| > 80 jaar | 126 | 95 | 101 | 103 | 119 |
| | | | | | |
| Mannen | 477 | 479 | 419 | 411 | 458 |
| Vrouwen | 184 | 171 | 151 | 159 | 163 |
| | | | | | |
| Personenauto | 231 | 232 | 193 | 187 | 224 |
| Fiets | 200 | 200 | 184 | 185 | 185 |
| Bromfiets, snorfiets | 45 | 50 | 53 | 47 | 45 |
| Voetganger | 74 | 68 | 56 | 49 | 57 |
| Motorfiets | 52 | 54 | 29 | 55 | 47 |

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|----------|
| Gemotoriseerde invalidevoertuigen | 29 | 23 | 32 | 27 | 41 |
| Bestelauto, vrachtwagen | 22 | 19 | 22 | 15 | 19 |
| Overige deelname | 7 | 3 | 1 | 3 | 2 |
| Onbekende deelname | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 |
| Totaal ernstig verkeersgewonden | 19.700 | 19.500 | 18.800 | 20.700 | * |

Bron: CBS, SWOV

* Nog niet beschikbaar.

Schadelast grote branden in 2015 voor het eerst boven de 700 miljoen euro



De schadelast bij Brand door grote schade is in 2015 sterk toegenomen. In totaal 130 branden met een geraamde schade van minimaal € 1 mln zorgen voor het hoogste schadebedrag sinds de start van de registratie van deze branden, namelijk € 707 mln. Alleen 2013 had een hoger aantal miljoenenbranden (148). Het totale schadebedrag wordt sterk beïnvloed door drie grote branden. Bijna 50% van de grote branden heeft schadelast tussen de een en twee miljoen euro. Brand veroorzaakt veel schade, ongemak en leed. Verzekeraars werken daarom samen met andere partijen op het gebied van brandpreventie. Dit jaar brengt het Verbond van Verzekeraars samen met Brandweer Nederland de Risicomonitor Woningbranden uit. Veel brand wordt veroorzaakt door storm en neerslag. Maar er ontstaan ook veel branden met huishoudelijke apparatuur, in de keuken en door stoken. De brandweer geeft hierbij tips over wat consumenten zelf kunnen doen om schade te voorkomen.

Bron: NIVRE

Leven



5 Leven

5.1 Aantal verzekeraars

Levensverzekeringsmaatschappijen onder toezicht van DNB en actieve maatschappijen in een branche of productcluster (aantal)

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Levensverzekeraars | 44 | 43 | 40 | 39 | 39 |
| waarvan actief in de branche/productcluster* | | | | | |
| Collectief | | | | | |
| Beleggingsverzekeringen | 11 | 11 | 12 | 12 | 12 |
| Verzekeringen in geld | 19 | 19 | 18 | 18 | 18 |
| Individueel | | | | | |
| Beleggingsverzekeringen | 27 | 25 | 25 | 25 | 23 |
| Verzekeringen in geld | 40 | 37 | 35 | 35 | 32 |
| Spaarkassen | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

Bron: DNB

* Actief in een branche of productcluster betekent dat een verzekeringsmaatschappij in dat jaar omzet boekt (bruto geboekte premie) in een branche of productcluster.

5.2 Distributie

Aandeel van distributiekanaal* in de totale omzet van levensverzekeraars (%)

| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|--------------|------|------|------|------|------|
| Rechtstreeks | 25 | 23 | 26 | 30 | 34 |
| Via derden | 75 | 77 | 74 | 70 | 66 |

Bron: [Verbond van Verzekeraars](#)

* Internet is geen distributiekanaal, maar een distributiemedium dat wordt gebruikt bij zowel distributie via derden als rechtstreekse distributie.

5.3 Omzet

Verdeling bruto geboekte premie (€ mrd)

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|---------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Totaal Leven | 21,9 | 19,0 | 18,3 | 17,5 | 14,7 |
| Ineens | 9,1 | 6,2 | 6,1 | 6,3 | 4,4 |
| Periodiek | 12,8 | 12,8 | 12,2 | 11,2 | 10,2 |

Bron: [DNB](#)

5.4 Balans

Balans van levensverzekeraars (€ mrd)

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|--------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Totaal | 363 | 391 | 371 | 437 | 411 |
| Activa | | | | | |
| Beleggingen | 336 | 363 | 349 | 409 | 385 |
| Overige activa | 28 | 28 | 22 | 28 | 26 |
| Passiva | | | | | |
| Technische voorzieningen | 289 | 306 | 299 | 342 | 335 |
| Overige passiva | 74 | 85 | 72 | 95 | 76 |

Bron: DNB

5.5 Beleggingen

Beleggingen van levensverzekeraars (€ mrd)

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|---------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Totaal | 336 | 363 | 349 | 409 | 385 |
| Obligaties | 144 | 157 | 149 | 179 | 176 |
| Aandelen | 76 | 83 | 78 | 81 | 79 |
| Overige beleggingen | 116 | 123 | 122 | 149 | 131 |

Bron: DNB

5.6 Resultaten

Technische en niet-technische rekening sector Leven, baten en lasten (€ mrd en % verdiende premie netto)

| € mrd | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|--|-------------|-------------|------------|-------------|------------|
| Netto resultaat | -0,5 | 0,4 | 2,2 | -3,0 | 3,5 |
| Resultaat technische rekening | -2,2 | -1,1 | 2,1 | -6,2 | 3,0 |
| Baten | 35,7 | 42,1 | 27,8 | 53,6 | 26,6 |
| Verdiende premie netto | 20,1 | 18,0 | 17,4 | 15,8 | 13,8 |
| Beleggingsopbrengst technische rekening | 16,3 | 23,7 | 10,5 | 35,1 | 13,0 |
| Overige technische baten/lasten netto | -0,7 | 0,4 | -0,1 | 2,7 | -0,3 |
| Lasten | 37,9 | 43,2 | 25,7 | 59,8 | 23,6 |
| Uitkeringen netto | 23,1 | 24,2 | 22,7 | 24,3 | 21,5 |
| Bedrijfskosten netto | 2,8 | 2,8 | 2,3 | 2,5 | 2,1 |
| Beheerskosten en rentelasten | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,1 | 1,1 |
| Winstdeling en kortingen | 2,8 | 3,4 | 0,6 | 8,3 | 2,1 |
| Mutatie technische voorzieningen netto | 8,1 | 11,7 | -0,8 | 23,5 | -3,1 |
| Resultaat niet-technische rekening | 1,8 | 1,4 | 0,1 | 3,2 | 0,6 |
| Beleggingsopbrengst niet-technische rekening | 1,0 | 1,2 | 0,8 | 2,0 | 1,6 |
| Belasting | 0,7 | 0,3 | -0,7 | 1,4 | -0,6 |

| % verdiende premie netto | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|---|------------|-----------|-----------|------------|-----------|
| Netto resultaat | -2 | 2 | 13 | -20 | 25 |
| Resultaat technische rekening | -11 | -6 | 12 | -39 | 22 |
| Baten | 178 | 233 | 160 | 339 | 193 |
| Verdiende premie netto | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Belegingsopbrengst technische rekening | 81 | 131 | 60 | 222 | 94 |
| Lasten | 189 | 239 | 148 | 378 | 171 |
| Uitkeringen netto | 115 | 134 | 130 | 154 | 156 |
| Bedrijfskosten netto | 14 | 16 | 13 | 16 | 15 |
| Resultaat niet-technische rekening | 9 | 8 | 1 | 20 | 4 |

Bron: DNB

Zie voor meer details binnen de sector Leven en achtergronden bij de resultaten de uitgave [Financieel jaarverslag verzekeringsbranche](#) van het Verbond van Verzekeraars.

5.7 Rendementmaatstaven

Het rendement dat levensverzekeraars kunnen gebruiken om de winstdeling of rentekorting voor polishouders te berekenen, jaargemiddelde (%)

| Rendementmaatstaf | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|-------------------|------|------|------|------|------|
| S | 3,61 | 2,61 | 2,64 | 2,43 | 1,11 |
| T | 3,18 | 2,38 | 2,30 | 2,07 | 1,00 |
| U | 2,76 | 1,71 | 1,50 | 1,33 | 0,47 |

Bron: [Verbond van Verzekeraars](#)

5.8 Solvabiliteit

Aanwezig en vereiste solvabiliteit (€ mrd) van levensverzekeraars en de verhouding daartussen (%)

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|-------------------------|------|------|------|------|------|
| Solvabiliteit (€ mrd) | | | | | |
| Aanwezig | 24,5 | 28,5 | 26,4 | 29,2 | 30,6 |
| Vereist | 10,3 | 10,8 | 10,5 | 11,9 | 11,8 |
| Solvabiliteitsratio (%) | 239 | 263 | 251 | 246 | 258 |

Bron: DNB

5.9 Grootste verzekeringsmaatschappijen branche Collectief

Risicodragers onder toezicht DNB met een omzet (bruto geboekte premie) van meer dan € 600 mln in 2015 (€ mln)

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Aegon Leven | 1.848 | 1.981 | 2.612 | 3.164 | 1.538 |
| Nationale-Nederlanden Leven | 1.874 | 1.621 | 1.494 | 1.526 | 1.497 |
| Delta Lloyd Leven | 1.915 | 1.213 | 1.626 | 1.264 | 1.124 |
| a.s.r. Leven | 551 | 728 | 696 | 626 | 955 |
| SRLev | 1.160 | 1.185 | 1.070 | 1.034 | 806 |
| Achmea Leven | 844 | 852 | 824 | 930 | 676 |

Bron: DNB

5.10 Aantal verzekeraars branche Collectief

Aantal actieve maatschappijen in branche Collectief (aantal)

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|-------------------------|------|------|------|------|------|
| Collectief | | | | | |
| Beleggingsverzekeringen | 11 | 11 | 12 | 12 | 12 |
| Verzekeringen in geld | 19 | 19 | 18 | 18 | 18 |

Bron: DNB

* Actief in een branche betekent dat een verzekeringsmaatschappij in dat jaar omzet boekt (bruto geboekte premie) in een branche

5.11 Collectieve pensioenen: marktaandeel verzekeraars

Rechtstreekse regelingen van verzekeraars, aantal deelnemers per einde jaar

| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|---------------------------------|------|------|------|------|------|
| Aantal actieve deelnemers (mln) | 1,15 | 1,17 | 1,17 | 1,12 | 1,04 |
| Marktaandeel (%) | 16 | 17 | 17 | 17 | 16 |
| Bruto geboekte premie (€ mrd) | 7,1 | 8,7 | 7,3 | 8,2 | 7,8 |
| Marktaandeel (%) | 20 | 22 | 18 | 19 | 19 |

Bron: DNB, Verbond van Verzekeraars

5.12 Collectieve pensioenverzekeringen: aandeel deelnemers per soort overeenkomst

Verdeling (%) aantal actieve deelnemers bij lopende rechtstreekse regelingen van verzekeraars per begin jaar

| | 1995 | 2002 | 2009 | 2013 | 2014 |
|------------------------|------|------|------|------|------|
| Premieovereenkomst | 4 | 26 | 36 | 45 | 49 |
| Uitkeringsovereenkomst | 92 | 65 | 62 | 53 | 49 |
| Overig | 4 | 9 | 2 | 2 | 2 |

Bron: DNB

5.13 Omzet branche Collectief

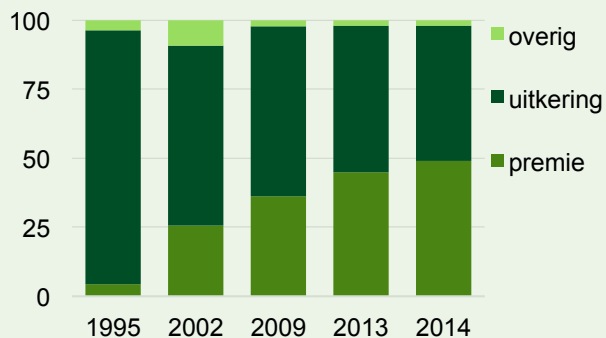
Verdeling bruto geboekte premie (€ mrd)

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|-------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Collectief | 8,9 | 7,9 | 8,6 | 8,7 | 6,8 |
| Beleggingsverzekeringen | 4,7 | 4,2 | 3,8 | 3,6 | 3,0 |
| Verzekeringen in geld | 4,1 | 3,7 | 4,8 | 5,2 | 3,8 |

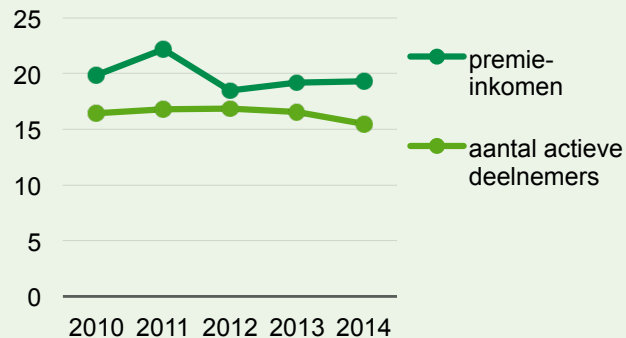
Bron: DNB

Collectieve pensioenverzekeringen

verdeling aantal actieve deelnemers per soort overeenkomst, %



marktaandeel rechtstreekse regelingen (%)



Bron: *Verbond van Verzekeraars*

5.14 Grootste verzekeringsmaatschappijen branche Individueel

Risicodragers onder toezicht DNB met een omzet (bruto geboekte premie) van meer dan € 100 mln in 2015 (€ mln)

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Nationale-Nederlanden Leven | 2.395 | 1.994 | 1.752 | 1.562 | 1.367 |
| Achmea Leven | 1.770 | 1.581 | 1.460 | 1.299 | 1.172 |
| SRLev | 1.668 | 1.421 | 1.321 | 1.298 | 1.116 |
| a.s.r. Leven | 1.617 | 1.161 | 980 | 916 | 833 |
| Aegon Leven | 1.011 | 847 | 774 | 713 | 651 |
| Delta Lloyd Leven | 928 | 883 | 605 | 441 | 551 |
| Dela Natura en Leven | 0 | 0 | 345 | 340 | 334 |
| ABN Amro Leven | 463 | 379 | 349 | 315 | 293 |
| Allianz Leven | 305 | 273 | 276 | 250 | 251 |
| Legal & General | 223 | 211 | 233 | 244 | 208 |
| Monuta | 120 | 127 | 133 | 140 | 151 |
| Loyalis Leven | 275 | 256 | 162 | 139 | 123 |
| Onderlinge 's-Gravenhage | 157 | 155 | 141 | 127 | 118 |

Bron: DNB

5.15 Aantal verzekeraars branche Individueel

Aantal actieve maatschappijen in branche Individueel

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|-------------------------|------|------|------|------|------|
| Individueel | | | | | |
| Beleggingsverzekeringen | 27 | 25 | 25 | 25 | 23 |
| Verzekeringen in geld | 40 | 37 | 35 | 35 | 32 |

Bron: DNB

* Actief in een branche betekent dat een verzekeringsmaatschappij in dat jaar omzet boekt (bruto geboekte premie) in een branche.

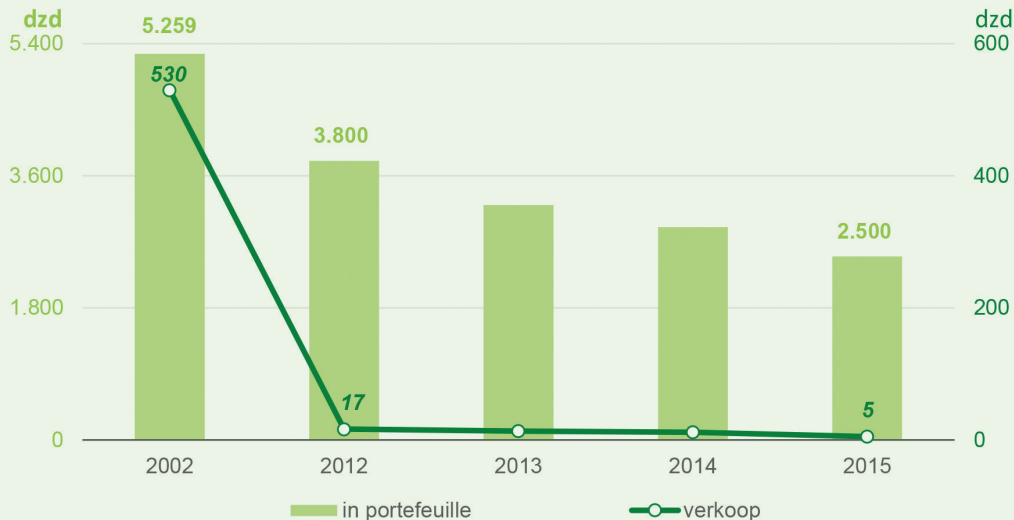
5.16 Verkoop individueel

Verkoop van nieuwe individuele levensverzekeringen

| | 1993 | 1999 | 2013 | 2014 | 2015 |
|---------------------------|------|------|------|------|------|
| Polissen (aantal, dzd) | | | | | |
| Beleggingsverzekeringen | 105 | 888 | 14 | 12 | 5 |
| Verzekeringen in geld | 857 | 917 | 431 | 413 | 440 |
| Periodieke premie (€ mln) | | | | | |
| Beleggingsverzekeringen | 72 | 979 | 41 | 31 | 17 |
| Verzekeringen in geld | 451 | 390 | 144 | 127 | 137 |

Bron: CBS, Verbond van Verzekeraars

Aantal 'actieve' individuele beleggingsverzekeringen loopt fors terug



Het aantal 'actieve' beleggingsverzekeringen loopt al een aantal jaren fors terug. Waren er in 2002 nog 5,2 miljoen verzekeringen, vorig jaar was dit aantal meer dan gehalveerd tot 2,5 miljoen. De portefeuille krimpt als gevolg van expiratie (einde contractduur), stopzetting, uitkering bij overlijden of omzetting naar en ander product. Door slechte beursjaren, de discussie over hoge kosten en de introductie van banksparen zijn beleggingsverzekeringen uit de gratie geraakt. De verkoop van nieuwe verzekeringen daalde van 530.000 in 2002 naar nog maar enkele duizenden in 2015. Na productvernieuwing, goede beursresultaten en de lage rente op spaarproducten stabiliseert de verkoop zich op dit niveau.

Bron: *Verbond van Verzekeraars*

5.17 Omzet branche Individueel

Verdeling bruto geboekte premie (€ mrd)

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|-------------------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|
| Individueel | 13,0 | 11,1 | 9,7 | 8,7 | 7,9 |
| Beleggingsverzekeringen | 4,3 | 3,7 | 3,3 | 3,0 | 2,6 |
| Verzekeringen in geld* | 8,7 | 7,4 | 6,4 | 5,8 | 5,3 |

Bron: DNB

* Inclusief Spaarkas.

5.18 Penetratiegraad hypotheekvormen naar hypotheekvorm of hypotheekcomponent

Aandeel* van hypotheekvormen (tot en met 2008) of hypotheekcomponenten (vanaf 2010) op het totaal van alle huishoudens met een hypotheek (%)

| | 2006 | 2008 | 2010 | 2012 | 2014 |
|---------------------------|------|------|------|------|------|
| Lineaire hypotheek | 4,0 | 3,0 | 2,8 | 3,1 | 2,7 |
| Annuïteitenhypotheek | 6,7 | 5,2 | 6,7 | 6,3 | 9,4 |
| Levenhypotheek | 10,0 | 10,0 | 8,6 | 8,4 | 5,1 |
| Spaarhypotheek | 26,3 | 24,0 | 32,2 | 30,8 | 32,6 |
| Beleggingshypotheek | 10,3 | 11,2 | 10,5 | 8,9 | 7,1 |
| Effectenhypotheek | 0,6 | 0,5 | 0,5 | 0,6 | 0,5 |
| Aflossingsvrije hypotheek | 50,5 | 53,4 | 74,7 | 75,1 | 75,9 |
| Andere hypotheekvorm | 3,8 | 6,1 | 6,0 | 8,3 | 10,9 |

Bron: GfK

* Het totaal van penetratiegraden naar hypotheekvormen is groter dan 100% omdat een huishouden meerdere hypotheekvormen kan hebben. Vanaf 2010 telt GfK niet meer per hypotheekvorm, maar per hypotheekcomponent; één hypotheek kan meerdere componenten hebben, bijvoorbeeld 60% aflossingsvrij en 40% bankspaarhypotheek.

5.19 Penetratiegraad hypotheek naar inkomen

Aandeel van het totaal aantal huishoudens in een inkomenscategorie dat hypotheekgever is (%)

| netto gezinsinkomen per maand (€) | 2006 | 2008 | 2010 | 2012 | 2014 |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Totaal | 51,5 | 53,1 | 55,2 | 54,5 | 54,8 |
| 1.000 of minder | 11,9 | 8,9 | 9,4 | 18,2 | 22,7 |
| 1.000 - 1.500 | 24,0 | 17,9 | 22,4 | 25,2 | 26 |
| 1.500 - 2.000 | 38,3 | 46,4 | 41,5 | 42,0 | 44,4 |
| 2.000 - 2.500 | 57,3 | 55,4 | 56,9 | 54,5 | 59,9 |
| 2.500 - 3.000 | 68,6 | 72,5 | 72,1 | 67,9 | 66,6 |
| 3.000 of meer | 79,0 | 80,3 | 79,8 | 78,3 | 78,1 |

Bron: GfK

5.20 Natura-uitvaart: grootste verzekeringsmaatschappijen

Risicodragers onder toezicht van DNB met een omzet (bruto geboekte premie) van meer dan € 1 mln in 2014 of 2015 (€ mln)

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|----------------------------|------|------|------|------|------|
| Yarden | 69 | 71 | 66 | 64 | 64 |
| Northwest | 4 | 6 | 7 | 7 | * |
| Twenthe | 5 | 5 | 5 | 5 | 6 |
| Algemeen Belang | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| P.C. Hooft | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| DLE Emmen | 2 | 2 | 2 | 2 | * |
| Gelderse | 1 | 1 | 1 | 1 | * |
| Draagt Elkaners Lasten Urk | 1 | 1 | 1 | 1 | * |

Bron: DNB * niet bekend

5.21 Natura-uitvaart: aantal

Verzekeringsmaatschappijen onder toezicht van DNB en actieve maatschappijen

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|--|------|------|------|------|------|
| Natura-uitvaartverzekeraars (met zetel in Nederland) | 29 | 28 | 28 | 26 | 26 |
| Waarvan actief* | 28 | 28 | 28 | 26 | 26 |

Bron: DNB

* Actief betekent dat een verzekeringsmaatschappij in dat jaar omzet boekt (bruto geboekte premie).

5.22 Natura-uitvaart: omzet

Bruto geboekte premie (€ mln)

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|-----------------|------|------|------|------|------|
| Natura-uitvaart | 110 | 117 | 115 | 93 | 99 |

Bron: DNB

5.23 **Natura-uitvaart: balans**

Bedragen per jaarrultimo (€ mln)

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|--------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Totaal | 1.192 | 1.271 | 1.319 | 1.499 | 1.534 |
| Activa | | | | | |
| Beleggingen | 956 | 1.039 | 1.087 | 1.194 | 1.207 |
| Overige activa | 236 | 232 | 232 | 305 | 327 |
| Passiva | | | | | |
| Technische voorzieningen | 1.066 | 1.116 | 1.161 | 1.225 | 1.210 |
| Overige passiva | 126 | 155 | 158 | 274 | 324 |

Bron: DNB

5.24 **Natura-uitvaart: beleggingen**

Actuele waarde per jaarrultimo (€ mln)

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|---------------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Totaal | 956 | 1.037 | 1.087 | 1.193 | 1.206 |
| Aandelen | 217 | 189 | 166 | 174 | 129 |
| Obligaties | 585 | 678 | 744 | 822 | 854 |
| Overige beleggingen | 154 | 170 | 177 | 197 | 223 |

Bron: DNB

5.25 **Natura-uitvaart: resultaat**

Technische en niet-technische rekening, baten en lasten (€ mln en % verdiende premie netto)

| € mln | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|--|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Netto resultaat | -12 | 10 | 2 | 18 | 25 |
| Resultaat technische rekening | -26 | 9 | -1 | 17 | 18 |
| Baten | 117 | 152 | 143 | 96 | 151 |
| Verdiende premie netto | 95 | 100 | 98 | 93 | 79 |
| Beleggingsopbrengst technische rekening | 21 | 44 | 40 | 61 | 46 |
| Overige technische baten/lasten netto | 1 | 8 | 5 | -58 | 26 |
| Lasten | 143 | 143 | 144 | 79 | 133 |
| Bedrijfskosten netto | 49 | 48 | 60 | 48 | 31 |
| Uitkeringen netto | 42 | 45 | 51 | 41 | 40 |
| Mutatie technische voorzieningen netto | 50 | 48 | 31 | -12 | 61 |
| Beheerskosten en rentelasten | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| Resultaat niet-technische rekening | 14 | 1 | 3 | 1 | 7 |
| Beleggingsopbrengst niet-technische rekening | 5 | 3 | 3 | 5 | 9 |
| Belasting | 9 | -2 | 0 | -4 | -2 |

| % verdiende premie netto | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|---|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Netto resultaat | -13 | 10 | 2 | 19 | 32 |
| Resultaat technische rekening | -27 | 9 | -1 | 18 | 23 |
| | 123 | 152 | 146 | 103 | 191 |
| Verdiende premie netto | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Beleggingsopbrengst technische rekening | 22 | 44 | 41 | 66 | 58 |
| Lasten | 151 | 143 | 147 | 85 | 168 |
| Bedrijfskosten netto | 52 | 48 | 61 | 52 | 39 |
| Uitkeringen netto | 44 | 45 | 52 | 44 | 51 |
| Mutatie technische voorzieningen netto | 53 | 48 | 32 | -13 | 77 |
| Resultaat niet-technische rekening | 15 | 1 | 3 | 1 | 0 |

Bron: DNB

5.26 **Natura-uitvaart: solvabiliteit**

Aanwezige en vereiste solvabiliteit (€ mln) en de verhouding daartussen (%)

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|-------------------------|------|------|------|------|------|
| Solvabiliteit (€ mln) | | | | | |
| Aanwezig | 177 | 249 | 238 | 264 | 233 |
| Vereist | 53 | 55 | 57 | 60 | 58 |
| Solvabiliteitsratio (%) | 334 | 453 | 418 | 440 | 402 |

Bron: DNB

Inkomen



6 Inkomen

6.1 Omzet

Verdeling bruto geboekte premie naar branche en productcluster (€ mrd)

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Totaal Zorg | 44,5 | 43,8 | 45,1 | 45,0 | 46,5 |
| Inkomen | 4,0 | 3,9 | 3,7 | 3,6 | 3,5 |
| Ziektekosten | 40,5 | 39,9 | 41,4 | 41,5 | 43,0 |
| Basis | 35,9 | 35,2 | 36,9 | 37,2 | 38,7 |
| Aanvullend | 4,5 | 4,7 | 4,4 | 4,3 | 4,3 |

Bron: DNB

6.2 Aantal verzekeraars

Schadeverzekeringsmaatschappijen onder toezicht van DNB en actieve maatschappijen in een zorgbranche en zorgproductcluster

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|
| Totaal schadeverzekeraars | 183 | 167 | 149 | 131 | 123 |
| waarvan actief in de branche/productcluster* | | | | | |
| Inkomen | 52 | 47 | 47 | 44 | 40 |
| Ziektekosten | | | | | |
| Basis | 28 | 29 | 27 | 27 | 25 |
| Aanvullend | 21 | 21 | 20 | 21 | 21 |

Bron: DNB

* Schadeverzekeraars onder toezicht van DNB kunnen actief zijn in een of meerdere branches/productclusters binnen de sectoren Schade en Zorg. Actief in een branche of productcluster betekent dat een verzekeringsmaatschappij in dat jaar omzet boekt (bruto geboekte premie directe tekening) in een branche of productcluster.

6.3 Grootste verzekeringsmaatschappijen branche Inkomen

Risicodragers onder toezicht van DNB met een omzet (bruto geboekte premie) van meer dan € 100 mln in 2015 (€ mln)

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|------------------------------|------|------|------|------|------|
| Achmea Schade | 746 | 712 | 687 | 664 | 687 |
| Amersfoortse Schade | 611 | 563 | 583 | 607 | 569 |
| Nationale-Nederlanden Schade | 530 | 547 | 498 | 490 | 489 |
| Aegon Schade | 216 | 220 | 243 | 233 | 234 |
| Goudse Schade | 283 | 293 | 252 | 220 | 214 |
| Movir | 196 | 196 | 202 | 208 | 210 |
| Delta Lloyd Schade | 250 | 234 | 239 | 213 | 208 |
| a.s.r. Schade | 256 | 232 | 210 | 191 | 181 |
| Loyalis Schade | 106 | 110 | 113 | 126 | 137 |
| Reaal Schade | 142 | 130 | 131 | 125 | 116 |

Bron: DNB

6.4 Resultaten branche Inkomen

Technische rekening branche Inkomen, baten en lasten (€ mrd. en % verdiende premie netto)

| € mrd | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|---|------------|-------------|------------|------------|------------|
| Resultaat technische rekening | 0,2 | -0,3 | 0,2 | 0,3 | 0,4 |
| Baten | 4,1 | 4,3 | 4,1 | 4,0 | 3,8 |
| Verdiende premie netto | 3,7 | 3,7 | 3,6 | 3,5 | 3,5 |
| Beleggingsopbrengst technische rekening | 0,3 | 0,5 | 0,3 | 0,5 | 0,3 |
| Lasten | 3,9 | 4,5 | 3,9 | 3,7 | 3,4 |
| Geleden schade netto | 3,0 | 3,5 | 3,0 | 2,8 | 2,4 |
| Bedrijfskosten netto | 0,9 | 0,9 | 0,9 | 0,9 | 0,8 |
| % verdiende premie netto | | | | | |
| Resultaat technische rekening | 5 | -7 | 5 | 8 | 12 |
| Baten | 112 | 116 | 114 | 115 | 110 |
| Verdiende premie netto | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Beleggingsopbrengst technische rekening | 9 | 12 | 9 | 15 | 9 |
| Lasten | 107 | 123 | 108 | 107 | 98 |
| Geleden schade netto | 81 | 96 | 82 | 80 | 63 |
| Bedrijfskosten netto | 25 | 26 | 25 | 26 | 24 |

Bron: DNB

Zie voor meer details binnen de branche Inkomen en achtergronden bij de resultaten de uitgave [Financieel jaarverslag verzekeringsbranche](#) van het Verbond van Verzekeraars.

6.5 Aandeel eigenrisicodragers WGA-vast (op basis van de loonsom) %

| | 2014 | 2015 |
|---------------------|-----------|-----------|
| Totaal | 46 | 43 |
| Klein bedrijf | 30 | 26 |
| Middelgroot bedrijf | 35 | 31 |
| Groot bedrijf | 52 | 50 |

Bron: UWV

6.6 Grootste verzekeringsmaatschappijen branche Ziektekosten

Risicodragers onder toezicht van DNB met een omzet (bruto geboekte premie) van meer dan € 1 mrd in 2015 (€ mln)

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Zilveren Kruis Achmea Zorg | 5.667 | 5.537 | 5.793 | 5.733 | 8.889 |
| CZ Zorg | 5.643 | 5.594 | 5.877 | 5.859 | 6.191 |
| VGZ | 5.513 | 5.205 | 5.782 | 5.738 | 5.839 |
| Menzis Zorg | 4.041 | 4.171 | 4.100 | 4.206 | 4.393 |
| Univé Zorg | 1.840 | 1.824 | 1.906 | 1.896 | 1.945 |
| IZA | 1.522 | 1.507 | 1.568 | 1.550 | 1.591 |
| De Friesland Zorg | 1.033 | 1.079 | 1.107 | 1.139 | 1.287 |
| Zorg en Zekerheid Zorg | 1.038 | 979 | 1.056 | 1.021 | 1.104 |
| Ohra Ziektekosten | 1.001 | 948 | 1.001 | 1.033 | 1.077 |
| IZZ | 1.032 | 978 | 1.015 | 1.003 | 1.002 |

Bron: DNB

6.7 Resultaten branche Ziektekosten

Technische rekening branche Ziektekosten, baten en lasten (€ mrd en % verdiende premie netto)

| € mrd | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|
| Resultaat technische rekening | 0,5 | 1,2 | 1,4 | 0,9 | 0,5 |
| Baten | 37,5 | 38,6 | 40,1 | 40,5 | 42,7 |
| Verdiende premie netto | 37,3 | 38,4 | 39,9 | 40,3 | 42,6 |
| Beleggingsopbrengst technische rekening | 0,1 | 0,2 | 0,1 | 0,2 | 0,1 |
| Lasten | 37,1 | 37,4 | 38,7 | 39,6 | 42,3 |
| Geleden schade netto | 35,5 | 35,7 | 37,1 | 37,9 | 40,6 |
| Bedrijfskosten netto | 1,6 | 1,6 | 1,6 | 1,7 | 1,6 |
| % verdiende premie netto | | | | | |
| Resultaat technische rekening | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 |
| Baten | 101 | 101 | 101 | 101 | 100 |
| Verdiende premie netto | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Beleggingsopbrengst technische rekening | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Lasten | 100 | 98 | 97 | 98 | 99 |
| Geleden schade netto | 95 | 93 | 93 | 94 | 95 |
| Bedrijfskosten netto | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

Bron: DNB

Kerncijfers Nederland



7 Kerncijfers Nederland

7.1 Bruto binnenlands product (bbp)

Componenten bbp, bruto toegevoegde waarde (basisprijzen) per sector, € mrd

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014* | 2015* |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|
| Bruto binnenlands product | 643 | 645 | 650 | 663 | 677 |
| Bruto toegevoegde waarde basisprijzen | 580 | 584 | 587 | 597 | 608 |
| Goederenproducenten | 139 | 140 | 140 | 133 | 133 |
| Landbouw, bosbouw en visserij | 10 | 10 | 11 | 11 | 11 |
| Delfstoffenwinning | 19 | 21 | 22 | 17 | 13 |
| Industrie | 70 | 69 | 67 | 68 | 71 |
| Energievoorziening | 7 | 7 | 7 | 6 | 6 |
| Waterbedrijven en afvalbeheer | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Bouwnijverheid | 30 | 28 | 26 | 27 | 28 |
| Commerciële dienstenproducenten | 299 | 301 | 300 | 317 | 327 |
| Handel | 77 | 78 | 77 | 82 | 84 |
| Vervoer en opslag | 27 | 28 | 29 | 30 | 32 |
| Horeca | 9 | 9 | 9 | 10 | 11 |
| Informatie en communicatie | 28 | 28 | 27 | 28 | 29 |
| Financiële dienstverlening | 46 | 50 | 49 | 49 | 45 |
| Verhuur en handel van onroerend goed | 33 | 29 | 31 | 35 | 36 |
| Specialistische zakelijke diensten | 46 | 46 | 45 | 47 | 49 |
| Verhuur en overige zakelijke diensten | 32 | 33 | 33 | 36 | 40 |

| | 2011 | 2012 | 2013* | 2014* | 2015* |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Niet-commerciële dienstenproducenten | 141 | 144 | 146 | 147 | 148 |
| Openbaar bestuur en overheidsdiensten | 43 | 44 | 45 | 45 | 45 |
| Onderwijs | 30 | 30 | 30 | 31 | 31 |
| Gezondheids- en welzijnszorg | 52 | 54 | 56 | 57 | 56 |
| Cultuur, recreatie, overige diensten | 15 | 15 | 15 | 16 | 16 |
| Vershil toegerekende en afgedragen BTW | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| Productgebonden belastingen en subsidies | 61 | 60 | 62 | 64 | 67 |
| Productgebonden belastingen | 65 | 63 | 66 | 67 | 70 |
| Productgebonden subsidies | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |

Bron: CBS

* Voorlopige cijfers

7.2 Beroepsbevolking

Personen naar arbeidsrelatie, dzd

| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Beroepsbevolking | 7.817 | 7.811 | 7.894 | 7.939 | 7.870 |
| Werkzaam | 7.392 | 7.392 | 7.387 | 7.283 | 7.215 |
| Werknemers | 6.341 | 6.315 | 6.292 | 6.161 | 6.063 |
| Vast | 5.237 | 5.195 | 5.115 | 4.946 | 4.820 |
| Flexibel | 1.104 | 1.120 | 1.177 | 1.215 | 1.243 |
| Zelfstandigen | 1.152 | 1.077 | 1.095 | 1.123 | 1.152 |
| Werkloos | 426 | 419 | 507 | 656 | 656 |
| Niet-beroepsbevolking | 3.200 | 3.183 | 3.098 | 3.074 | 3.110 |

Bron: CBS

7.3 Werkgelegenheid

Arbeidsjaren (fte's) naar sector, dzd

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014* | 2015* |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Totaal | 7.098 | 7.054 | 6.998 | 6.953 | 7.018 |
| Goederenproductie | 1.450 | 1.426 | 1.388 | 1.368 | 1.366 |
| Commerciële dienstverlening | 3.396 | 3.384 | 3.349 | 3.370 | 3.451 |
| Financiële dienstverlening | 235 | 233 | 228 | 220 | 213 |
| Bankwezen | 125 | 125 | 122 | 115 | 110 |
| Verzekeraars en pensioenfondsen | 58 | 57 | 57 | 55 | 53 |
| Overige financiële dienstverlening | 51 | 51 | 50 | 50 | 40 |
| Niet-commerciële dienstverlening | 2.251 | 2.243 | 2.235 | 2.215 | 2.201 |

Bron: CBS

* Voorlopige cijfers.

7.4 Lonen

Ontwikkeling cao-lonen inclusief bijzondere beloningen, index 2010 = 100

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|
| Totaal | 101 | 103 | 104 | 105 | 106 |
| Landbouw, bosbouw en visserij | 102 | 103 | 104 | 106 | 107 |
| Industrie | 101 | 103 | 105 | 107 | 108 |
| Energievoorziening | 101 | 103 | 105 | 105 | 106 |
| Waterbedrijven en afvalbeheer | 102 | 104 | 106 | 107 | 110 |
| Bouwnijverheid | 101 | 103 | 105 | 105 | 106 |
| Handel | 101 | 103 | 104 | 105 | 105 |
| Vervoer en opslag | 102 | 103 | 105 | 106 | 108 |
| Horeca | 101 | 102 | 104 | 104 | 106 |
| Informatie en communicatie | 102 | 103 | 103 | 105 | 107 |
| Financiële dienstverlening | 101 | 103 | 104 | 105 | 106 |
| Bankwezen | 101 | 103 | 104 | 106 | 106 |
| Verzekeraars en pensioenfondsen | 101 | 103 | 105 | 105 | 106 |
| Verhuur en handel van onroerend goed | 102 | 103 | 104 | 103 | 106 |
| Specialistische zakelijke dienstverlening | 101 | 103 | 103 | 104 | 106 |
| Verhuur en overige zakelijke diensten | 102 | 103 | 105 | 106 | 107 |
| Openbaar bestuur en overheidsdiensten | 100 | 101 | 101 | 101 | 104 |
| Onderwijs | 100 | 101 | 101 | 102 | 104 |
| Gezondheids- en welzijnzorg | 101 | 103 | 104 | 106 | 107 |
| Cultuur, sport en recreatie | 101 | 102 | 103 | 104 | 106 |
| Overige dienstverlening | 102 | 103 | 105 | 106 | 107 |

Bron: CBS

7.5 Inflatie

Ontwikkeling consumentenprijsindex, 2006 = 100

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|
| Totaal bestedingen | 109 | 112 | 115 | 116 | 117 |
| Voedingsmiddelen en alcoholvrije dranken | 110 | 112 | 115 | 115 | 116 |
| Alcoholhoudende dranken en tabak | 124 | 129 | 141 | 144 | 147 |
| Kleding en schoeisel | 102 | 102 | 103 | 102 | 100 |
| Huisvesting, water en energie | 109 | 112 | 116 | 119 | 122 |
| Stoffering en huishoudelijke apparaten | 108 | 109 | 110 | 109 | 109 |
| Gezondheid | 103 | 104 | 106 | 106 | 105 |
| Vervoer | 113 | 118 | 121 | 121 | 119 |
| Communicatie | 95 | 95 | 94 | 88 | 86 |
| Recreatie en cultuur | 99 | 101 | 103 | 104 | 104 |
| Onderwijs | 104 | 108 | 107 | 110 | 110 |
| Hotels, cafés en restaurants | 118 | 121 | 123 | 125 | 128 |

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|---|------|------|------|------|------|
| Diverse goederen en diensten | 114 | 117 | 121 | 123 | 126 |
| Verzekeringsdiensten | 117 | 121 | 130 | 132 | 135 |
| Verzekering i.v.m. de woning | 107 | 108 | 122 | 124 | 124 |
| Verzekering i.v.m. de gezondheid | 138 | 146 | 148 | 152 | 156 |
| Verzekering i.v.m. het vervoer | 103 | 105 | 118 | 118 | 122 |
| Autoverzekering | 102 | 105 | 119 | 119 | 124 |
| Fiets-, motor- en scooterverzekering | 102 | 100 | 105 | 107 | 108 |
| Overige verzekering m.b.t. vervoer | 107 | 109 | 117 | 118 | 120 |
| Overige verzekeringen | 107 | 111 | 125 | 127 | 130 |
| Financiële diensten | 115 | 115 | 119 | 119 | 120 |
| Consumptiegebonden belastingen en overheidsdiensten | 117 | 119 | 121 | 125 | 121 |
| Consumptie in het buitenland | 113 | 118 | 120 | 121 | 121 |

Bron: CBS

7.6 Rentevoeten

Geld en kapitaalmarktrentevoeten, gemiddelden, % per jaar

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|-----------------------------|------|------|------|------|-------|
| Geldmarkt | | | | | |
| Daggeld Eurogebied | 0,87 | 0,23 | 0,09 | 0,09 | -0,11 |
| Driemaands Euribor | 1,39 | 0,57 | 0,22 | 0,21 | -0,02 |
| Kapitaalmarkt | | | | | |
| Tienjarige staatsobligaties | | | | | |
| Nederland | 2,98 | 1,93 | 1,96 | 1,45 | 0,69 |
| Eurogebied | 4,31 | 3,06 | 3,01 | 2,28 | 1,27 |
| Verenigde Staten | 2,76 | 1,80 | 2,35 | 2,54 | 2,14 |
| Japan | 1,12 | 0,85 | 0,71 | 0,55 | 0,36 |

Bron: DNB

7.7 Wettelijke rente

Wettelijke rente naar soort transactie, per ingangsdatum

| Ingangsdatum | Handelstransacties tot stand gekomen na 1 december 2002 | Niet-handelstransacties en handelstransacties tot stand gekomen voor 1 december 2002 |
|--------------|--|--|
| 1-7-2011 | 8,25 | 4,00 |
| 1-1-2012 | 8,00 | |
| 1-7-2012 | | 3,00 |
| 1-1-2013 | 7,75 | |
| 16-3-2013 | 8,75 | |
| 1-7-2013 | 8,50 | |
| 1-1-2014 | 8,25 | |
| 1-7-2014 | 8,15 | |
| 1-1-2015 | 8,05 | |
| 1-1-2016 | 8,05 | |

Bron: DNB

7.8 Aandelen

Beursindices, jaargemiddelden

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|---------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Internationale indices | | | | | |
| Dow Jones | 11.958 | 12.965 | 15.010 | 16.779 | 17.587 |
| Eurotop-100 | 2.195 | 2.205 | 2.479 | 2.727 | 3.008 |
| MSCI-world | 872 | 892 | 1.068 | 1.219 | 1.307 |
| Nasdaq | 2.677 | 2.966 | 3.541 | 4.375 | 4.946 |
| Nikkei | 9.425 | 9.103 | 13.578 | 15.460 | 19.204 |
| Nederland (Euronext Amsterdam) | | | | | |
| AEX | 327 | 321 | 365 | 406 | 467 |
| All-share | 514 | 504 | 558 | 623 | 713 |
| Financiële instellingen | 230 | 205 | 249 | 303 | 365 |
| Midkap | 558 | 514 | 556 | 630 | 702 |

Bron: DNB

7.9 Bevolkingsomvang en bevolkingsgroei

Personen, dzd

| | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|-------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Bevolkingsomvang op 1 januari | 16.730 | 16.780 | 16.829 | 16.901 | 16.979 |
| Bevolkingsgroei | 49 | 50 | 71 | 79* | ** |
| Emigratie | -144 | -146 | -148 | -146* | ** |
| Immigratie | 158 | 165 | 183 | 203* | ** |
| Levendgeborenen | 176 | 171 | 175 | 170* | ** |
| Overledenen | -141 | -141 | -139 | -147* | ** |
| Overige correcties | 0 | 1 | 0 | ** | ** |

Bron: CBS * voorlopige cijfers **nog niet bekend

7.10 Bevolkingsprognose

Personen, dzd

| | 2020 | 2030 | 2040 | 2050 | 2060 |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Totaal | 17.249 | 17.749 | 17.983 | 18.008 | 18.057 |
| Mannen | 8.551 | 8.792 | 8.889 | 8.878 | 8.892 |
| 0 - 20 jaar | 1.935 | 1.936 | 1.992 | 1.956 | 1.960 |
| 20 - 65 jaar | 5.040 | 4.858 | 4.652 | 4.737 | 4.753 |
| > 65 jaar | 1.576 | 1.998 | 2.244 | 2.185 | 2.180 |
| Vrouwen | 8.697 | 8.957 | 9.094 | 9.130 | 9.165 |
| 0 - 20 jaar | 1.847 | 1.846 | 1.899 | 1.863 | 1.866 |
| 20 - 65 jaar | 5.025 | 4.881 | 4.687 | 4.769 | 4.786 |
| > 65 jaar | 1.826 | 2.230 | 2.508 | 2.497 | 2.513 |

Bron: CBS

7.11 **Levensverwachting**

Levensverwachting bij het bereiken van een bepaalde leeftijd, jaren

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|----------------|------|------|------|------|------|
| Mannen | | | | | |
| 0 jaar | 79,2 | 79,1 | 79,4 | 79,9 | 79,7 |
| 60 jaar | 22,4 | 22,4 | 22,6 | 23,0 | 22,8 |
| 65 jaar | 18,3 | 18,3 | 18,4 | 18,9 | 18,6 |
| 70 jaar | 14,5 | 14,5 | 14,6 | 15,0 | 14,8 |
| 75 jaar | 11,0 | 11,0 | 11,2 | 11,4 | 11,3 |
| Vrouwen | | | | | |
| 0 jaar | 82,9 | 82,8 | 83,0 | 83,3 | 83,1 |
| 60 jaar | 25,6 | 25,5 | 25,7 | 25,9 | 25,6 |
| 65 jaar | 21,3 | 21,2 | 21,4 | 21,6 | 21,4 |
| 70 jaar | 17,2 | 17,2 | 17,3 | 17,5 | 17,3 |
| 75 jaar | 13,3 | 13,3 | 13,4 | 13,6 | 13,4 |

Bron: CBS

7.12 Huishoudens

Particuliere huishoudens, dzd

| | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Totaal | 7.513 | 7.569 | 7.590 | 7.665 | 7.720 |
| Totaal meerpersoonshuishoudens | 4.751 | 4.767 | 4.786 | 4.797 | 4.814 |
| Totaal eenpersoonshuishoudens | 2.762 | 2.802 | 2.804 | 2.868 | 2.906 |
| Mannen | 1.305 | 1.327 | 1.333 | 1.369 | 1.396 |
| Vrouwen | 1.457 | 1.475 | 1.471 | 1.498 | 1.511 |

Bron: CBS * nog niet bekend

7.13 **Inkomen van particuliere huishoudens**

Soorten inkomen en inkomenscomponenten van particuliere huishoudens, € mrd

| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014* |
|--------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Inkomen uit arbeid | 298,6 | 305,4 | 309,5 | 311,0 | 314,5 |
| Inkomen uit arbeid | 244,3 | 248,7 | 249,5 | 250,0 | 253,9 |
| Sociale lasten van werkgever | 54,3 | 56,8 | 60,0 | 61,0 | 60,6 |
| Inkomen uit eigen onderneming | 25,9 | 26,9 | 26,7 | 26,8 | 25,8 |
| Inkomen uit vermogen | -9,7 | -11,6 | -10,6 | -10,7 | -9,6 |
| Inkomsten uit bezittingen | 23,7 | 22,8 | 24,1 | 23,4 | 24,2 |
| Betaalde rente | 33,4 | 34,5 | 34,7 | 34,1 | 33,8 |
| Primair inkomen | 314,8 | 320,7 | 325,6 | 326,3 | 330,7 |
| Uitkering inkomensverzekeringen | 81,0 | 83,3 | 86,3 | 90,5 | 93,5 |
| Uitkering inkomensverzekeringen | 78,7 | 80,9 | 83,7 | 87,5 | 90,3 |
| Sociale lasten: uitkeringsinstantie | 2,3 | 2,4 | 2,6 | 3,0 | 3,2 |
| Uitkering sociale voorzieningen | 12,8 | 13,5 | 12,7 | 13,4 | 14,0 |
| Uitkering sociale voorzieningen | 5,8 | 6,2 | 6,4 | 6,9 | 7,4 |
| Sociale lasten: bijstandsinstantie | 0,4 | 0,5 | 0,4 | 0,5 | 0,5 |
| Uitkering in verband met kinderen | 4,1 | 4,2 | 4,1 | 4,1 | 4,0 |
| Uitkering studietoelage | 2,5 | 2,7 | 1,8 | 1,9 | 2,0 |
| Ontvangen gebonden overdrachten | 2,3 | 2,3 | 2,3 | 2,4 | 2,7 |
| Overdrachten in verband met wonen | 2,2 | 2,3 | 2,3 | 2,4 | 2,7 |
| Overig (tegemoetkoming studiekosten) | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Ontvangen inkomensoverdrachten | 0,6 | 0,5 | 0,6 | 0,5 | 0,6 |

| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014* |
|------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Bruto-inkomen | 411,6 | 420,5 | 427,6 | 434,1 | 441,8 |
| Betaalde inkomensoverdrachten | 0,7 | 0,7 | 0,6 | 0,6 | 0,6 |
| Premie inkomensverzekeringen | 78,7 | 80,9 | 83,1 | 83,5 | 83,3 |
| Premie werkloosheid | 7,6 | 8,5 | 10,0 | 10,4 | 10,2 |
| Premie ziekte | 1,4 | 1,3 | 1,3 | 1,3 | 1,3 |
| Premie arbeidsongeschiktheid | 12,9 | 11,7 | 11,8 | 11,0 | 13,8 |
| Premie ouderdom en nabestaanden | 56,8 | 59,4 | 59,9 | 60,9 | 58,0 |
| Premie ziektekostenverzekering | 45,2 | 48,4 | 50,4 | 53,3 | 52,3 |
| Premie Zvw | 29,2 | 32,1 | 33,8 | 35,4 | 34,7 |
| Premie AWBZ | 16,0 | 16,3 | 16,6 | 18,0 | 17,6 |
| Belastingen op inkomen en vermogen | 43,2 | 43,6 | 44,4 | 45,2 | 47,3 |
| Besteedbaar inkomen | 243,7 | 247,0 | 249,0 | 251,5 | 258,3 |

Bron: CBS

* Voorlopige cijfers.

7.14 Bestedingen van huishoudens

Consumptieve bestedingen van particuliere huishoudens en IZWh's (instellingen zonder winstoogmerk ten behoeve van huishoudens) in Nederland, € mrd

| | 2011* | 2012* | 2013* | 2014* | 2015* |
|-----------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Totaal | 280,6 | 282,6 | 284,4 | 287,5 | 294,1 |
| Goederen | 127,5 | 126,4 | 124,4 | 122,7 | 124,3 |
| Duurzame consumptiegoederen | 47,6 | 44,8 | 42,1 | 42,5 | 43,5 |
| Voedings- en genotmiddelen | 40,6 | 41,7 | 42,2 | 42,7 | 43,7 |
| Overige goederen | 39,3 | 39,9 | 40,2 | 37,5 | 37,1 |
| Diensten | 153,0 | 156,3 | 160,2 | 164,8 | 169,8 |
| Huisvesting | 49,2 | 50,9 | 53,0 | 55,7 | 57,9 |
| Horecadiensten | 13,4 | 13,6 | 13,6 | 14,4 | 15,1 |
| Financiële en zakelijke diensten | 26,7 | 26,6 | 27,1 | 27,2 | ** |
| Vervoer- en communicatiediensten | 20,2 | 20,6 | 20,8 | 20,7 | ** |
| Recreatie en cultuurdiensten | 10,1 | 10,1 | 10,2 | 10,4 | ** |
| Medische diensten en welzijnszorg | 15,7 | 16,7 | 18,1 | 18,6 | ** |
| Overige diensten | 17,9 | 17,8 | 17,9 | 17,8 | ** |

Bron: CBS

* Voorlopige cijfers.

7.15 Vermogen van particuliere huishoudens

€ mln

| | 2011* | 2011** | 2012** | 2013** | 2014** |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Vermogen | 1.168 | 1.191 | 1.180 | 1.085 | 1.119 |
| Bezittingen | 1.916 | 1.936 | 1.951 | 1.869 | 1.899 |
| Financiële bezittingen | 530 | 543 | 556 | 555 | 610 |
| Bank- en spaartegoeden | 282 | 285 | 302 | 307 | 307 |
| Obligaties | 29 | 26 | 25 | 26 | 23 |
| Aandelen | 220 | 231 | 230 | 249 | 279 |
| Onroerend goed | 1.321 | 1.321 | 1.319 | 1.206 | 1.204 |
| Eigen woning | 1.158 | 1.156 | 1.152 | 1.044 | 1.046 |
| Onroerend goed, overig | 164 | 165 | 167 | 162 | 159 |
| Roerende zaken enz. | 32 | 36 | 36 | 36 | 37 |
| Ondernemingsvermogen | 33 | 35 | 40 | 44 | 48 |
| Schulden | 748 | 745 | 767 | 781 | 780 |
| Hypotheekschuld eigen woning | 653 | 653 | 675 | 685 | 681 |
| Schulden, overig | 95 | 92 | 95 | 99 | 100 |

Bron: CBS

* Oude reeks.

** Nieuwe reeks; 2014 voorlopig.

7.16 **Bedrijven**

stand begin jaar, dzd

| | 2012 | 2013 | 2014* | 2015* | 2016* |
|---------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Totaal | 1.341,6 | 1.365,6 | 1.401,6 | 1.468,2 | 1.536,1 |
| Landbouw, bosbouw en visserij | 68,8 | 68,9 | 68,7 | 69,8 | 72,2 |
| Delfstoffenwinning | 0,3 | 0,3 | 0,4 | 0,4 | 0,4 |
| Industrie | 55,0 | 55,7 | 56,3 | 57,9 | 59,6 |
| Energievoorziening | 0,7 | 0,8 | 0,8 | 0,9 | 1,0 |
| Waterbedrijven en afvalbeheer | 1,3 | 1,2 | 1,3 | 1,4 | 1,5 |
| Bouwnijverheid | 139,1 | 139,0 | 140,0 | 144,9 | 151,5 |
| Handel | 213,4 | 212,0 | 211,3 | 218,8 | 223,8 |
| Vervoer en opslag | 32,7 | 33,3 | 34,0 | 35,2 | 36,1 |
| Horeca | 46,8 | 47,1 | 47,9 | 49,8 | 51,7 |
| Informatie en communicatie | 68,0 | 70,2 | 73,2 | 77,7 | 81,5 |
| Financiële dienstverlening | 76,3 | 76,9 | 77,4 | 81,1 | 83,1 |
| Verhuur en handel van onroerend goed | 24,6 | 24,2 | 23,5 | 23,8 | 24,4 |
| Specialistische zakelijke diensten | 254,7 | 261,5 | 273,1 | 288,2 | 304,7 |
| Verhuur en overige zakelijke diensten | 55,0 | 56,5 | 58,0 | 60,8 | 63,0 |
| Openbaar bestuur en overheidsdiensten | 0,8 | 0,8 | 0,8 | 0,8 | 0,8 |
| Onderwijs | 47,8 | 51,5 | 55,8 | 61,3 | 66,4 |
| Gezondheids- en welzijnszorg | 97,5 | 102,5 | 110,0 | 117,9 | 129,2 |
| Cultuur, sport en recreatie | 77,7 | 80,2 | 83,3 | 88,3 | 92,5 |
| Overige dienstverlening | 81,0 | 82,8 | 85,8 | 89,1 | 92,5 |

Bron: CBS

* Voorlopige cijfers.

7.17 **Bedrijfsresultaten**

Netto omzet en resultaat van de grootste (niet-)financiële sectoren, 2014*, € mln, (%)

| | Netto omzet (€ mln) | Netto resultaat (€ mln) | Netto resultaat (% van netto omzet) |
|--|------------------------|----------------------------|--|
| Totaal zonder financiële sectoren en vastgoed | 1.303.403 | 77.545 | 6 |
| Groothandel en handelsbemiddeling | 312.668 | 12.520 | 4 |
| Detailhandel (niet in auto's) | 112.103 | 2.946 | 3 |
| Chemische industrie | 78.427 | 16.120 | 21 |
| Voedingsmiddelenindustrie | 68.288 | 5.611 | 8 |
| Autohandel en -reparatie | 50.787 | 838 | 2 |
| Winning van aardolie en aardgas | 36.423 | 3.961 | 11 |
| Machine-industrie | 34.333 | 2.964 | 9 |
| Energiebedrijven | 28.067 | 82 | 0 |
| Gespecialiseerde bouw | 31.031 | 1.488 | 5 |
| totaal overige sectoren (met omzet < € 30 mrd) | 514.397 | 31.015 | 6 |
| Financiële sectoren** | | | |
| Verzekeraars | 68.970 | -738 | -1 |
| Pensioenfondsen | 31.702 | -5.336 | -17 |

Bron: CBS, DNB

* Niet-financiële sectoren: voorlopige cijfers.

** Omzet is niet bij alle financiële sectoren een gangbaar begrip; als omzet van banken is genomen de rentebaten, van verzekeraars de netto verdiende premie en van pensioenfondsen de premiebaten.

7.18 Oprichtingen van bedrijven

dzd

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015* |
|---------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Totaal | 166,8 | 156,1 | 156,1 | 159,3 | 163,0 |
| Landbouw, bosbouw en visserij | 3,8 | 3,2 | 3,0 | 2,9 | 3,9 |
| Delfstoffenwinning | 0,0 | 0,1 | 0,1 | 0,0 | 0,0 |
| Industrie | 4,6 | 4,3 | 4,2 | 4,4 | 4,7 |
| Energievoorziening | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,2 | 0,1 |
| Waterbedrijven en afvalbeheer | 0,1 | 0,1 | 0,2 | 0,2 | 0,3 |
| Bouwnijverheid | 14,4 | 12,5 | 11,8 | 12,4 | 13,7 |
| Handel | 26,1 | 24,7 | 24,3 | 25,9 | 24,7 |
| Vervoer en opslag | 4,0 | 4,2 | 4,0 | 3,7 | 3,5 |
| Horeca | 5,1 | 4,8 | 4,7 | 5,0 | 5,3 |
| Informatie en communicatie | 10,0 | 9,8 | 9,7 | 9,5 | 9,3 |
| Financiële dienstverlening | 7,7 | 7,3 | 7,0 | 7,6 | 7,9 |
| Verhuur en handel van onroerend goed | 2,2 | 2,1 | 1,9 | 2,0 | 1,8 |
| Specialistische zakelijke diensten | 35,2 | 33,4 | 35,1 | 35,3 | 34,5 |
| Verhuur en overige zakelijke diensten | 8,7 | 8,4 | 7,8 | 8,2 | 8,1 |
| Openbaar bestuur en overheidsdiensten | 0,0 | 0,0 | 0,1 | 0,0 | 0,0 |
| Onderwijs | 8,3 | 8,1 | 8,5 | 8,8 | 8,8 |
| Gezondheids- en welzijnszorg | 16,1 | 14,2 | 14,5 | 14,5 | 18,0 |
| Cultuur, sport en recreatie | 9,9 | 9,1 | 9,6 | 9,2 | 9,0 |
| Overige dienstverlening | 10,4 | 9,7 | 9,8 | 9,6 | 9,2 |

Bron: CBS

* Voorlopige cijfers

7.19 Opheffingen van bedrijven

dzd

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014* | 2015* |
|---------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| Totaal | 107,0 | 127,1 | 114,4 | 100,4 | 99,7 |
| Landbouw, bosbouw en visserij | 3,6 | 3,5 | 3,1 | 2,3 | 1,6 |
| Delfstoffenwinning | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Industrie | 3,2 | 3,9 | 3,6 | 3,0 | 3,1 |
| Energievoorziening | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| Waterbedrijven en afvalbeheer | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| Bouwnijverheid | 10,5 | 11,8 | 10,8 | 9,0 | 7,9 |
| Handel | 21,3 | 24,5 | 22,2 | 18,5 | 19,4 |
| Vervoer en opslag | 3,2 | 3,5 | 3,1 | 2,7 | 2,6 |
| Horeca | 4,0 | 4,2 | 3,8 | 3,3 | 3,4 |
| Informatie en communicatie | 5,5 | 7,2 | 6,6 | 5,5 | 5,8 |
| Financiële dienstverlening | 6,3 | 6,4 | 7,3 | 7,0 | 7,3 |
| Verhuur en handel van onroerend goed | 2,3 | 2,5 | 2,6 | 1,8 | 1,5 |
| Specialistische zakelijke diensten | 18,9 | 24,6 | 22,6 | 19,5 | 19,9 |
| Verhuur en overige zakelijke diensten | 5,9 | 6,8 | 6,0 | 5,6 | 5,0 |
| Openbaar bestuur en overheidsdiensten | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Onderwijs | 3,1 | 4,5 | 4,5 | 3,8 | 4,0 |
| Gezondheids- en welzijnszorg | 6,8 | 9,1 | 7,0 | 6,7 | 7,0 |
| Cultuur, sport en recreatie | 5,1 | 6,5 | 6,0 | 5,0 | 5,0 |
| Overige dienstverlening | 6,7 | 7,7 | 6,5 | 6,1 | 5,9 |

Bron: CBS

* Voorlopige cijfers.

7.20 Faillissementen van bedrijven

Aantal

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|---------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Totaal | 6.883 | 8.346 | 9.431 | 7.621 | 6.006 |
| Landbouw, bosbouw en visserij | 110 | 140 | 153 | 94 | 74 |
| Delfstoffenwinning | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| Industrie | 726 | 859 | 839 | 565 | 392 |
| Energievoorziening | 7 | 17 | 12 | 7 | 8 |
| Waterbedrijven en afvalbeheer | 26 | 18 | 23 | 23 | 25 |
| Bouwnijverheid | 1.095 | 1.469 | 1.622 | 988 | 804 |
| Handel | 1.486 | 1.779 | 2.155 | 1.663 | 1.285 |
| Vervoer en opslag | 330 | 491 | 435 | 341 | 244 |
| Horeca | 376 | 368 | 436 | 381 | 306 |
| Informatie en communicatie | 236 | 258 | 398 | 243 | 231 |
| Financiële dienstverlening | 601 | 831 | 796 | 1.037 | 950 |
| Verhuur en handel van onroerend goed | 174 | 247 | 225 | 208 | 153 |
| Specialistische zakelijke diensten | 782 | 851 | 990 | 939 | 668 |
| Verhuur en overige zakelijke diensten | 491 | 488 | 670 | 479 | 374 |
| Onderwijs | 60 | 64 | 101 | 107 | 61 |
| Gezondheids- en welzijnszorg | 111 | 189 | 263 | 226 | 183 |
| Cultuur, sport en recreatie | 131 | 130 | 133 | 106 | 125 |
| Overige dienstverlening | 97 | 123 | 143 | 139 | 88 |
| Onbekend | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 |

Bron: CBS

7.21 Financiële dienstverlening

Aantal bedrijven, stand begin jaar

| | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016* |
|--------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Totaal | 76.310 | 76.925 | 77.430 | 81.065 | 83.115 |
| Bankwezen | 60.565 | 61.330 | 62.340 | 66.120 | 68.375 |
| Verzekeraars en pensioenfondsen | 535 | 525 | 510 | 450 | 425 |
| Overige financiële dienstverlening | 15.210 | 15.070 | 14.580 | 14.495 | 14.315 |
| Beurzen en financiële adviesbureaus | 6.355 | 6.120 | 5.740 | 5.630 | 5.525 |
| Optie- en effectenbeurzen | 20 | 25 | 25 | 25 | 30 |
| Effectenmakelaars en adviseurs | 2.445 | 2.355 | 2.215 | 2.080 | 1.975 |
| Overige financiële bemiddeling | 3.890 | 3.740 | 3.510 | 3.525 | 3.520 |
| Administratiekantoren van aandelen | 1.780 | 1.740 | 1.640 | 1.520 | 1.485 |
| Marketmakers | 55 | 50 | 50 | 50 | 45 |
| Overige financiële bemiddeling | 2.055 | 1.950 | 1.815 | 1.955 | 1.990 |
| Diensten op gebied van verzekeringen | 7.725 | 7.425 | 7.225 | 7.185 | 7.105 |
| Risicoanalyse en schadetaxatie | 420 | 410 | 420 | 455 | 475 |
| Assurantietussenpersonen | 5.885 | 5.655 | 5.455 | 5.325 | 5.225 |
| Diensten op gebied van verzekering | 1.320 | 1.360 | 1.350 | 1.405 | 1.405 |
| Verzekeringsbeurzen | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pensioenadviesbureaus en -beheer | 1.320 | 1.245 | 1.220 | 1.240 | 1.215 |
| Waarborgfondsen | 25 | 20 | 15 | 20 | 20 |
| Diensten op gebied van verzekering | 75 | 95 | 115 | 145 | 170 |
| Vermogensbeheer | 1.120 | 1.525 | 1.615 | 1.680 | 1.685 |

Bron: CBS

* Voorlopige cijfers.

© Verbond van Verzekeraars 2016
Iedere openbaarmaking en verveelvoudiging is toegestaan, mits met bronvermelding.

Postbus 93450, 2509 AL Den Haag
Telefoon: 070-3338500
E-mail: info@verzekeraars.nl
www.verzekeraars.nl

Ofschoon uiterste zorg is besteed aan kwaliteit en geldigheid van de gegevens aanvaardt het Verbond van Verzekeraars geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van eventuele onjuistheden.

