De voorcalculatie en offerte.

Wat kost het?

Als een bedrijf wil kijken wat een klus (aanleg of onderhoud) gaat kosten, dan maken ze een voorcalculatie. Een opsomming van materialen en tijd voor de arbeid. Met deze voorcalculatie kunnen ze uitrekenen wat het kost. Dit wordt dan gebruikt in een offerte.

Offerte

Een offerte is een prijsopgave voor de wijze waarop een bepaald werk uitgevoerd wordt. Voor het maken van een offerte heb je bepaalde gegevens nodig.

Een klant kan bij verschillende hoveniers een offerte aanvragen. Hij kiest voor de offerte die hem het meest biedt. En dat is niet alleen de laagste prijs. Hij kijkt ook naar vakkundigheid, service en persoonlijk advies. Een offerte is dus meer dan een prijsopgave. Het is ook een visitekaartje. Je moet weten wat een klant zoekt en welke eisen hij stelt. Dan kun je dat verwerken in de offerte. Daarmee geef je de klant het gevoel dat je hem begrijpt en je kunt hem een goed overzicht geven van wat hem te wachten staat.

Een offerte bestaat uit drie onderdelen.

1. Een inleiding. Hierin je bedank je voor de aanvraag en je geeft een korte omschrijving van de aanvraag.
2. Een middenstuk. Hierin beschrijf je nauwkeurig welke werkzaamheden je aanbiedt tegen welke prijs. Je kunt hier verwijzen naar bijlagen, zoals een onderhoudsplan.
3. Een afsluiting. Hierin geef je aan hoe lang de offerte geldig is. Je sluit vriendelijk af en schrijft dat je de reactie van de klant met belangstelling tegemoet ziet.



