**Resultaten enquête Food & Fashion**

**algemene informatie**

De enquête is afgenomen onder 200 bezoekers die in de maand februari Food & Fashion hebben bezocht. Van deze 200 bezoekers zijn er 140 vrouw en 60 man. Ze hebben een leeftijd van 13 – 29 jaar.

**resultaten**

In de tabel staan de vragen met daarachter het aantal klanten dat een bepaalde score heeft gegeven. De scores hebben de volgende betekenis:

1 = onvoldoende  
2 = matig  
3 = voldoende  
4 = goed  
5 = zeer goed

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **per score het aantal klanten dat die score heeft gegeven\*** | | | | |
| **vraag** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Sluiten de openingstijden aan bij uw behoefte? | 13 | 22 | 77 | 57 | 31 |
| Wat vindt u van het assortiment van het warenhuis? | 30 | 47 | 49 | 54 | 20 |
| Wat vindt u van de sfeer en uitstraling van het warenhuis? | 18 | 26 | 42 | 73 | 39 |
| Bent u tevreden over de prijzen in het warenhuis? | 31 | 58 | 57 | 38 | 16 |
| Wat vindt u van de kwaliteit van de producten die u in het warenhuis heeft gekocht? | 12 | 30 | 78 | 48 | 32 |
| Wat vindt u van de bediening in het warenhuis? | 11 | 33 | 59 | 61 | 36 |
| Wat vindt u van de hoeveelheid paskamers in het warenhuis? | 36 | 53 | 49 | 55 | 7 |
| Wat vindt u van de hoeveelheid toiletten in het warenhuis? | 49 | 71 | 66 | 11 | 2 |
| Wat vindt u van de hygiëne in het warenhuis? | 11 | 37 | 67 | 81 | 4 |
| Vindt u de koopjes goed zichtbaar in het warenhuis? | 27 | 57 | 58 | 43 | 15 |
| Wat vindt u van de sfeer en uitstraling van het restaurant? | 14 | 17 | 79 | 63 | 27 |
| Wat vindt u van de bediening in het restaurant? | 2 | 10 | 40 | 89 | 59 |
| Wat vindt u van het aanbod aan eten en drinken in het restaurant? | 43 | 69 | 64 | 15 | 9 |
| Bent u tevreden over de prijzen in het restaurant? | 23 | 40 | 72 | 41 | 20 |
| Wat vindt u van de kwaliteit van de producten in het restaurant? | 7 | 24 | 86 | 55 | 28 |
| Wat vindt u van de hygiëne in het restaurant? | 11 | 21 | 71 | 69 | 28 |

\* Sommige klanten hebben niet alle vragen beantwoord. Wanneer een vraag door minder dan 200 klanten beantwoord is, is de vraag ongeldig.