**Taak 1**

**Let op!: zoek de informatiefolder van je eigen huisarts op en neem hem mee naar de les.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Soort taak** | Studietaak |
| **Titel van de taak** | Organisatie van de huisartsenzorg overdag en ’s avonds, ’s nachts en in het weekend. |
| **Inleiding** | Het eerste waar je als doktersassistente werkzaam in een huisartsenpraktijk mee te maken krijgt is de organisatie van de praktijk waar je werkt. Elke huisartsenpraktijk stelt hiervoor zijn eigen regels op, er bestaat niet zoiets als een standaardorganisatie. Als assistente zul je goed op de hoogte moeten zijn van de praktijkorganisatie, maar ook nieuwe patiënten moeten informatie krijgen over de gang van zaken in de praktijk.  Je bent als assistente net aangenomen in een huisartsenpraktijk, het is een solopraktijk. De huisarts heeft de praktijk net overgenomen, er is nog geen patiëntenfolder over de praktijkorganisatie. De website moet ook nog ontworpen worden. De huisarts vraagt je om alvast na te denken over de informatie die in de folder en op de website moet komen.  Ook op de momenten dat de huisartsenpraktijk gesloten is moet de patiënt met acute klachten een beroep kunnen doen op een huisarts. De huisartsenposten dragen hier zorg voor. Een deel van de doktersassistenten werkt naast haar werk in een huisartsenpraktijk ook op de huisartsenpost.  ’s Ochtends vroeg kijk je in de elektronische postbus of er berichten van de huisartsenpost zijn. Deze berichten moeten in het dossier (EPD) van de betreffende patiënten verwerkt worden. Vaak neemt iemand die dag ook nog contact op met de praktijk, het is dan goed om alvast het bericht gelezen te hebben. |
| **Werkwijze** | *Powerpointpresentatie Huisartsenzorg*  Opdrachten   1. "Het is een solopraktijk".   Beschrijf welke andere praktijkvormen bestaan.  Bedenk welke praktijkvorm jouw huisarts heeft.   1. Zoek de praktijkinformatiefolder van je eigen huisarts op en bestudeer deze en neem hem mee naar de les. 2. Ga in de les in groepjes van 3-4 personen de verschillende folders eens vergelijken. 3. Zie je overeenkomsten? Welke? 4. Welke folder vind je het meest aantrekkelijk? Waarom? 5. Welke folder vind je de beste? Waarom? 6. Kijk eens of je eigen huisarts een website heeft. 7. Ga in de les in groepjes van 3-4 personen de verschillende websites eens vergelijken. 8. Zie je overeenkomsten? Welke? 9. Welke website vind je het meest aantrekkelijk? Waarom? 10. Welke website vind je de beste? Waarom? 11. Bekijk ook eens een aantal andere websites. 12. Welke regels kunnen er worden vastgesteld om een dag in een huisartsenpraktijk goed te laten verlopen?   *Vervolg Powerpointpresentatie Huisartsenzorg*  Opdrachten   1. Wat moet je doen als je ’s avonds om 9 uur een dokter nodig hebt? 2. Wat is een CHP (of HAP)? 3. Bekijk nog eens de informatiefilm op de website van de CHP van de provincie Groningen - <http://www.doktersdienstgroningen.nl/algemene-informatie/informatiefilm/>. Noteer evt. vragen die je hebt. 4. Bekijk op deze website ook onder het tabblad “huisarts nodig?” de rubrieken:  * voordat u belt * u belt en dan?  1. Hoe wordt de huisarts van een patiënt ingelicht als een patiënt van hem de Doktersdienst heeft bezocht? 2. Schrijf op, welke verschillende soorten (vormen) spreekuren er kunnen zijn, zowel voor de arts als voor de assistente. 3. Geef aan, waarvoor elk spreekuur is bedoeld. 4. Beschrijf voor- en nadelen van elk spreekuur (van de arts). (Zie de volgende blz.: Spreekuurvormen – voor- en nadelen) |
| **Ondersteuning** | Theorie |
| **Media** | 1. Boek IG: H 2.1 t/m 2.3; 2.7 2. Boek ZWH: H 7.1 t/m 7.3; 7.8; H 1.1 t/m 1.5; 1.11 3. Boek HOH: H 2.1 t/m 2.2 4. Folders huisartsenpraktijken 5. Websites huisartsenpraktijken 6. Website Doktersdienst Groningen 7. Spreekuurvormen – voor- en nadelen – zie volgende 3 blz. |



