*Er is een nieuwe klant, Gea van kinderdagverblijf Partou Hoogeveen. Wil jij bij het eerste gesprek zijn? In het eerste gesprek krijg je te horen wat de klant precies wil laten organiseren. Zorg dus dat je precies weet waar het over gaat.*

### *Rollenspel*

* *Bereid het gesprek voor* 
  + *Wat weet je van de opdrachtgever*
  + *Op welke vragen moet jij antwoord hebben, voordat je met een voorstel kunt komen.*
* *Een leerling speelt de klant en leest voor wat de wensen zijn.*
* *De andere leerling vat dit kort samen en neemt deze samenvatting op.*
* *Daarna draai je de rollen om.*

*Luister de opname terug. Hebben jullie duidelijke samenvattingen gemaakt? Zijn de wensen, verwachtingen, doelgroep en het budget van de te organiseren activiteit duidelijk? Zo niet, hoe zou je het de volgende keer anders doen?*

*Informatie klant*

*Kinderdagverblijf Partou organiseert elk jaar een centrale kindermiddag met een thema bij hen op de locatie voor alle kinderen die naar hun kinderopvang gaan. Dit doen ze de laatste vrijdag voor de zomervakantie begint, om zo de vakantieperiode aan te duiden.*