|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Werkwijze lesplanner**  **Telefoontraining leerjaar 1**  **Klas Ta 17 AB/CD**  [https://encrypted-tbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcQvXABj6vIf6Nx1M9GftHP9PvvQmSVITqEgo_bNAY6NUQnvZPz5](http://www.google.nl/imgres?start=157&um=1&sa=N&biw=1249&bih=571&hl=nl&tbm=isch&tbnid=-uGgTYCXiP1TxM:&imgrefurl=https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.mijntandarts.android&docid=iJkDpiRbBTKrVM&imgurl=https://lh6.ggpht.com/GiOwR6hDLSOfnuBAtuxrQ89e74Vpu7ETHvwfjXb57mKAZRcRU8s9BFFvYfO_IEByqG8=w300&w=300&h=300&ei=12okUuLkBOPQ0QXP6IDYDA&zoom=1&ved=1t:3588,r:67,s:100,i:205&iact=rc&page=11&tbnh=173&tbnw=173&ndsp=14&tx=113&ty=70) | | Kerntaak 1  Periode 3  9x2 uur |
| Les | Taak | **Huiswerk**  **(noteer je zelf**) |
| 1. | * Theorie : professioneel telefoneren   Uitleg  WIKIWIJS doorlezen, ook vooraf elke les!   * Werkwijze telefoon en balie * Protocol: uitdelen, gedeelte is niet digitaal, OCE * Aftekenkaart 1 naar elk deel aftekenen | Bestuderen |
| 2. | * Theorie : professioneel telefoneren (kort herhalen)   Uitleg:   * Triage/Telefoonprotocol * Hoe werkt de telefoon * Systematisch werken, Beheer agenda, afspraken maken, Gastvrij en representatief, Voor de patiënt (pag 15)   Opdracht 1, 5 en 6.   * Telefoon etiquette | Protocol  Aantekeningen |
| 3. | * **Droogoefening in tweetal: protocol** * Leerlingen schrijven elke les mee op “bij de handje” voor feedback * Klassikaal aantal voordoen en feedback door klasgenoten * Opdracht 3: bespreken in 2-tal.   Voor de patiënten, voor de tandartsassistent, voor gehandicapten (pag 18)   * Opdracht 11 t/m 13 (pag 22): oefenen in 2-tal   Hoe spreek je een patiënt aan? Wachtkamer, Behandelkamer  Hierna klassikaal opdrachten bespreken | Protocol stappen bestuderen |
| 4. | * Vragen voor de patiënt maken (stencil) * Ergonomie balie * Het visite kaartje (pag. 21) doorlezen en klassikaal bespreken * Opdracht 4 t.m. 8   Het antwoordapparaat   * **Oefenen casussen leerjaar 1** | Teksten spreek je in op je eigen telefoon |
| 5. | * Opdracht 15 ( pag 24)   Aan de telefoon, Het telefoon alfabet   * Casus maken: 1 conserverende THK, 1 kindertandheelkunde * **Oefenen casussen leerjaar 1** | Tekst en geluid mee antwoordapparaat mee |
| 6. | * Bel spel a.d.v. telefoonalfabet * **Oefenen casussen leerjaar 1** | Ken je het telefoon alfabet?  Casus les 5 mee |
| 7. | * **Casussen leerjaar 1 aftekenen** * Inschrijven van een nieuwe patiënt, Behandel afspraken, Afspraken inplannen ( pag. 25) | Meennemen zelfgemaakte casus  antwoord paraat |
| 8. | * **Casussen leerjaar 1 aftekenen** * KNMT telefoonkaart: in tweetal overhoren * Medische anamnese: afnemen in tweetal | Meennemen zelfgemaakte casus  antwoord paraat |
| 9. | * Inhaal en aftekenen | Aftekenkaart 1 in PF |