**Opdrachten bij H 3 Professionele communicatie en beroepshouding**

1. In communicatie is spreken en luisteren van belang. Bespreek wat jij het beste kunt en leg dat uit.
2. Wat is non verbaal gedrag? Leg uit.
3. Wat is actief luisteren? Geef een voorbeeld.

Wat is het belang daarvan voor patiënt en assistent ?

1. Maak een groepje van 3 personen. Twee personen voeren een gesprek. De derde persoon observeert non-verbaal gedrag. Gebruik het uitgedeelde observatieformulier hierbij. Wissel van rol. Bespreek met elkaar een voorbeeld van incongruent gedrag ( verbaal/ nonverbaal)
2. Bespreek voorbeelden van: de ontvanger van een boodschap wordt beïnvloed door zijn waarneming, door geluiden, door ruis door.......
3. Het zelfde voor de zender: interne ruis bij de zender.
4. Geef een voorbeeld van een vooroordeel tegen/ bij een persoon.
5. Toon het verschil tussen een open en een gesloten houding bij luisteren. Corrigeer elkaar daarbij!!
6. Kijk rond in je lokaal en geef een subjectieve beschrijving van wat je waarneemt.
7. Stel jij geeft een patiënt uitleg over veranderingen in de praktijk ( bijvoorbeeld, een nieuwe tandarts, van de openingstijden, een verhuizing of iets dergelijks). Wat is voor jou als zender daarbij lastig? Waar heb jij moeite mee bij het uitleggen /zenden?
8. Oefening verboden te luisteren; één van je groepje vertelt jou een verhaal. Je luistert niet ( zo slecht mogelijk) De derde persoon observeert hoe jij dat doet.
9. Observeeropdracht, zie bijlage stencil. Uitleg door docent.