Werken met een kasregister

Een van de taken van een Dienstverlener is het afrekenen met klanten. Goede zorg en accuratesse (= nauwkeurigheid) zijn hierbij belangrijk: de klant moet door het laatste contact gestimuleerd worden om terug te komen en het geld moet op correcte wijze binnenkomen.

In bijna elk bedrijf zal je een andere kassa aantreffen. De meeste apparaten voldoen aan de eisen van deze tijd. Je gaat nu werken met een kasregister van het merk ***Olivetti of Olympia***.

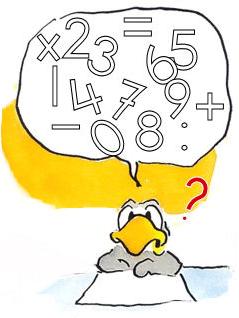
Loop naar een kassa toe. Je hoeft er alleen maar naar te kijken. De meeste toetsen zal je nu niet gebruiken. Je gaat nu enkele opdrachten uitvoeren die je laten kennis maken met de kassa.

**Kassa-instructie 1**

Hieronder staat stap voor stap hoe je met de kassa moet werken.

|  |  |
| --- | --- |
| **Stappen** | **Wat te doen?** |
| **Stap 1** | Toets de prijs in (zonder punt) |
| **Stap 2** | Toets de + toets in. |
| **Stap 3** | Na de laatste + toets, toets je de subtotaal toets in |
| **Stap 4** | Als laatste toets je de Amt tend Total toets in.  (De kassageldlade gaat automatisch open. Deze kun je weer dicht doen.) |
| **Stap 5** | Druk op de toets feed. De kassabon niet afscheuren. Je kunt beginnen met de volgende kassabon |

Let op: hoor je een lange pieptoon, dan komt dat doordat jij een verkeerde toets hebt aangeslagen. Druk dan op de gele C toets.

Handig om vooraf te weten

Fout herstellen

Overal waar gewerkt wordt worden fouten gemaakt. Gelukkig kunnen fouten vaak hersteld worden, ook op een kassa.

**Hoe moet je een fout herstellen op de kassa?**

**Situatie 1:**

Als je na het bedrag de + al hebt ingetoetst, kan je de fout herstellen door de VOID toets te gebruiken. Dit kun je duidelijk zien op de bon, namelijk vóór het foutieve bedrag staat: - . Achter het foutieve bedrag staat: VD

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| 1 | 5.95 |  |
|  | 2. | x |
|  | 2.99 | @ |
| 1 | 5.98 |  |
| 1 | 0.03 |  |
| 1 | -0.03 | VD |
|  | 3. | x |
|  | 1.99 | @ |
| 1 | 5.97 |  |
|  | 17.92 | ST |
|  | 17.92 | \* |
|  | €17.92 | \* |
|  | 20.00 | CA |
|  | 2.08 | CG |
|  | €2.08 | CG |

**Situatie 2:**

Als je de + toets nog niet hebt ingetoetst, kan je de fout herstellen door de C toets te gebruiken. Dit is niet op de bon te zien.

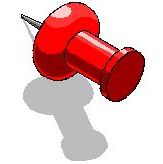
Opdracht 1

Maak nu de volgende oefeningen. Doe dat volgens de stappen op de vorige bladzijde. De bonnen kun je zelf controleren.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Klant 1 | Klant 2 | Klant 3 | Klant 4 | Klant 5 | Klant 6 |
| € 1,22  € 0,21  € 2,30  € 3,10  € 2,13  € 3,25  € 2,35  € 1,25  € 1,25  € 5,45 | € 0,97  € 1,89  € 2,70  € 3,97  € 1,85  € 5,75  € 0,99  € 0,77  € 1,70  € 4,90 | € 0,45  € 4,65  € 4,56  € 0,45  € 0,66  € 1,50  € 1,05  € 3,56  € 1,52  € 2,40 | € 2,68  € 0,69  € 1,64  € 3,94  € 1,07  € 2,02  € 1.62  € 0,63  € 0,19  € 2,21 | € 0,99  € 2,65  € 3,34  € 1,68  € 4,75  € 1,10  € 1,10  € 0,53  € 0,68  € 1,14 | € 1,25  € 1,75  € 0,98  € 0,45  € 0,50  € 3,51  € 2,15  € 0,89  € 0,89  € 1,46 |
| 22,51 ST  22,51 \* | 25,49 ST  25,49 | 20,80 ST  20,80 \* | 16,69 ST  16,69 \* | 17,96 ST  17,96 \* | 13,83 ST  13,83 \* |
| €22,51\*  22,51 CA | € 25,49\*  25,49 CA | € 20,80\*  20,80 CA | € 16,69 \*  16,69 CA | € 17,96 \*  17,96 CA | €13,83 \*  13,83 CA |



Plak de kassabonnen van opdracht 1 op deze bladzijde.

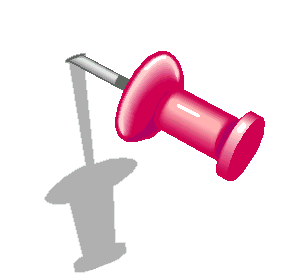
**Kassa-instructie 2**

|  |  |
| --- | --- |
| **Stappen** | **Wat te doen?** |
| **Stap 1** | Tel de bedragen op. |
| **Stap 2** | Toets de subtotaal toets in |
| **Stap 3** | Toets het bedrag dat de klant betaalt in. In dit geval is dat **€100,00**. |
| **Stap 4** | Toets de Am Tend Total toets in. Je zult zien hoeveel wisselgeld je terug moet geven. |
| **Stap 5** | Noteer per klant hoe je het **wisselgeld** teruggeeft. Stel je hierbij voor dat er een klant staat af te rekenen en je moet het wisselgeld teruggeven. Je telt dus terug van klein naar groot. |

Opdracht 2

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Klant 1 | Klant 2 | Klant 3 | Klant 4 | Klant 5 | Klant 6 |
| € 3,95  € 7,50  € 1,95  € 6,95  € 7,96  € 5,75  € 2,69  € 4,95  € 6,25  € 9,45 | € 3,35  € 3,35  € 2,47  € 1,98  € 3,75  € 5,65  € 3,20  € 1,00  € 8,95  € 12,75 | € 10,50  € 10,50  € 1,09  € 1,05  € 3,40  € 7,15  € 6,95  € 5,55  € 1,65  € 13,50 | € 12,95  € 5,95  € 1,65  € 8,43  € 0,80  € 3,55  € 2,75  € 1,25  € 0,75  € 0,89 | € 1,68  € 4,75  € 0,99  € 1,85  € 3,05  € 0,69  € 0,69  € 0,50  € 7,15  € 0,98 | € 2,95  €13,60  € 7,50  € 10,95  € 1,69  € 8,85  € 5,75  € 2,47  € 3,60  € 2,50 |
| 57,40 ST  57,40 \*  €57,40 \* | 46,45 ST  46,45 \*  € 46,45 \* | 61,34 ST  61,34 \*  € 61,34 \* | 38,97 ST  38,97 \*  € 38,97 \* | 22,33 ST  22,33 \*  € 22,33 \* | 59,86 ST  59,86 \*  €59,86 \* |
| 100,00 CA  42,60 CG  €42,60 CG | 100,00 CA  53,55 CG  €53,55 CG | 100,00 CA  38,66 CG  € 38,66 CG | 100,00 CA  61,03 CG  € 61,03 CG | 100,00 CA  77,67 CG  € 77,67 CG | 100,00 CA  40,14 CG  €40,14 CG |

Plak de kassabonnen van opdracht 2 op deze bladzijde.



Opdracht 3

Wisselgeld teruggeven 1

|  |  |
| --- | --- |
| **Stappen** | **Wat te doen?** |
| Stap 1 | Terugtellen, tel het wisselgeld uit van klein naar groot. Gebruik de bonnen uit opdracht 3. |
| Stap 2 | Noteer per klant hoe je het wisselgeld teruggeeft, dus in welke volgorde geef je het geld terug. |
| Stap 3 | Spreek voor jezelf uit hoe je dat zegt. Ter voorbereiding op je praktijktoets |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Klant 1 | | | Klant 2 | | |
| Munten/  biljetten | Aantal terug | Volgorde van teruggeven: 1,2,3,4 enz. | Munten/  biljetten | Aantal terug | Volgorde van teruggeven: 1,2,3,4 enz. |
| € 0,01 |  |  | € 0,01 |  |  |
| € 0,02 |  |  | € 0,02 |  |  |
| €0,05 |  |  | €0,05 |  |  |
| € 0,10 |  |  | € 0,10 |  |  |
| €0,20 |  |  | €0,20 |  |  |
| €0,50 |  |  | €0,50 |  |  |
| €1,00 |  |  | €1,00 |  |  |
| € 2,00 |  |  | € 2,00 |  |  |
| € 5,00 |  |  | € 5,00 |  |  |
| € 10,00 |  |  | € 10,00 |  |  |
| € 20,00 |  |  | € 20,00 |  |  |
| € 50,00 |  |  | € 50,00 |  |  |
| €100,00 |  |  | €100,00 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Klant 3 | | | Klant 4 | | |
| Munten/  biljetten | Aantal terug | Volgorde van teruggeven: 1,2,3,4 enz. | Munten/  biljetten | Aantal terug | Volgorde van teruggeven: 1,2,3,4 enz. |
| € 0,01 |  |  | € 0,01 |  |  |
| € 0,02 |  |  | € 0,02 |  |  |
| €0,05 |  |  | €0,05 |  |  |
| € 0,10 |  |  | € 0,10 |  |  |
| €0,20 |  |  | €0,20 |  |  |
| €0,50 |  |  | €0,50 |  |  |
| €1,00 |  |  | €1,00 |  |  |
| € 2,00 |  |  | € 2,00 |  |  |
| € 5,00 |  |  | € 5,00 |  |  |
| € 10,00 |  |  | € 10,00 |  |  |
| € 20,00 |  |  | € 20,00 |  |  |
| € 50,00 |  |  | € 50,00 |  |  |
| €100,00 |  |  | €100,00 |  |  |

Opdracht 4

Wisselgeld teruggeven 2

Maak de berekeningen met behulp van een rekenmachine of kladpapier.

De klanten van opdracht 3 betalen nu met € 80,--. Hoeveel wisselgeld ontvangen zij?

Klant 1: € …….

Klant 2: € …….

Klant 3: € …….

Klant 4: € …….

Klant 5: € …….

Klant 6: € …….

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Klant 1 | | | Klant 2 | | |
| Munten/  biljetten | Aantal terug | Volgorde van teruggeven: 1,2,3,4 enz. | Munten/  biljetten | Aantal terug | Volgorde van teruggeven: 1,2,3,4 enz. |
| € 0,01 |  |  | € 0,01 |  |  |
| € 0,02 |  |  | € 0,02 |  |  |
| €0,05 |  |  | €0,05 |  |  |
| € 0,10 |  |  | € 0,10 |  |  |
| €0,20 |  |  | €0,20 |  |  |
| €0,50 |  |  | €0,50 |  |  |
| €1,00 |  |  | €1,00 |  |  |
| € 2,00 |  |  | € 2,00 |  |  |
| € 5,00 |  |  | € 5,00 |  |  |
| € 10,00 |  |  | € 10,00 |  |  |
| € 20,00 |  |  | € 20,00 |  |  |
| € 50,00 |  |  | € 50,00 |  |  |
| €100,00 |  |  | €100,00 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Klant 3 | | | Klant 4 | | |
| Munten/  biljetten | Aantal terug | Volgorde van teruggeven: 1,2,3,4 enz. | Munten/  biljetten | Aantal terug | Volgorde van teruggeven: 1,2,3,4 enz. |
| € 0,01 |  |  | € 0,01 |  |  |
| € 0,02 |  |  | € 0,02 |  |  |
| €0,05 |  |  | €0,05 |  |  |
| € 0,10 |  |  | € 0,10 |  |  |
| €0,20 |  |  | €0,20 |  |  |
| €0,50 |  |  | €0,50 |  |  |
| €1,00 |  |  | €1,00 |  |  |
| € 2,00 |  |  | € 2,00 |  |  |
| € 5,00 |  |  | € 5,00 |  |  |
| € 10,00 |  |  | € 10,00 |  |  |
| € 20,00 |  |  | € 20,00 |  |  |
| € 50,00 |  |  | € 50,00 |  |  |
| €100,00 |  |  | €100,00 |  |  |



Opdracht 5

Vermenigvuldigen met de kassa

**Kassa-instructie**

Als een klant 2 of meer gelijke producten koopt, moet je het aantal met de prijs vermenigvuldigen. Je moet dan gebruik maken van de : qty/time toets of X/time toets.

**Voorbeeld:**

Een klant koopt 2 producten koopt van € 6,75. Toets dan achtereenvolgens in: 2 qty/time of X/time 675 gevolgd door de +.

Bekijk de kassa en zoek deze toets op. Je hoeft het nog niet in te toetsen.

Maak de volgende kassabonnen. Controleer het antwoord.

|  |  |
| --- | --- |
| **Klant 1** | **Klant 2** |
| 6 glazen á € 1,95  1 stoffer á € 4,95  2 houten spelletjes á € 2,65 | 5 schalen á € 1,75  6 kleerhangers á € 3,25 |
| **ST** € 21,95 | **ST** € 28,25 |
|  | |
| **Klant 3** | **Klant 4** |
| 1 wijnrek á € 24,75  1 theepot á € 16,45  6 kop en schotels á € 3,95  3 suikerpotjes á € 4,50  2 melkkannetjes á € 4,25 | 2 raam decoraties á € 7,95  1 stofdoekmandje á € 5,45  1 aardappelbak á € 14,95 |
| **ST** € 86,90 | **ST** € 36,30 |

Plak hier de kassabonnen van opdracht 5.



Opdracht 6

Procenten

In veel bedrijven wordt er met procenten gewerkt. In deze opdracht staat het begrip “korting” centraal.

Hoe bereken je de korting met behulp van de kassa?

**Kassa-instructie**

|  |  |
| --- | --- |
| **Stappen** | **Wat te doen?** |
| Stap 1 | Tel de bedragen op |
| Stap 2 | Toets de subtotaal toets in |
| Stap 3 | Toets het percentage in  Bij de kassa Olivetti toets je bij 15% korting 1500 in.  Bij de kassa Olympia toets je15 in . |
| Stap 4 | Druk op de toets - % - |
| Stap 5 | Druk de subtotaal toets in |
| Stap 6 | Toets het bedrag in waarmee de klant betaalt |
| Stap 7 | Toets de Am Tend Total toets in |

Alle klanten krijgen 15% korting

De klanten betalen met € 100,--

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Klant 1** | **Klant 2** | **Klant 3** |
| 3 Dvd’s á €17,50 p/s  1 schaar á € 24,95 p/s  2 kandelaars á € 12,50 p/s | 1 vaas € 27,95 p/s  4 theekoppen á € 7,50 p/s | 2 lipsticks á € 14,50 p/s  4 poppen á € 12,50 p/s  1 borstel á € 24,95 |
| ST € 102,45  % € 15,37  ST € 87,08  CG € 12,92 | ST € 57,95  % € 8,69  ST € 49,26  CG € 50,74 | ST € 103,95  % € 15,59  ST € 88,36  CG € 11.64 |

Plak hier de kassabonnen van opdracht 6.

