|  |
| --- |
| ***Rouwarrangementen***  http://maken.wikiwijs.nl/generated/s1152x864_1a212e9c7de5a9b87211bf9cc5023305.jpg |

|  |
| --- |
| **Opleiding:** Vakbekwaam Medewerker Bloem, Groen en Styling  **Crebo:** 25444  **Cohort:** 2016-2017  **Periode:** 1 |

|  |
| --- |
| **Kerntaken en werkprocessen**  B1-K1 Maken en verkopen van groene arrangementen  *B1-K1-W1: Maakt bloemwerk, groene decoraties en/of presentaties*  *B1-K1-W2: Verzorgt groene producten en natuurlijke materialen* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Complexiteit:** |  | **Starter** |
|  |  | **Geoefend** |
|  |  | **Gevorderd** |
|  |  | **Streefniveau** |
|  |  |  |
| **Uitvoering:** |  | **Individueel** |
|  |  | **In groepen van … personen** |
|  |  |  |
| **Plaats:** |  | **Op school** |
|  |  | **In de beroepspraktijk** |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| **Beroepssituatie** |
| Naast het winkelbloemwerk ben je als bloemstylist ook gespecialiseerd in het maken van rouwbloemwerk. Op een dag gaat de telefoon. Het is een vaste klant van jullie winkel, hij belt om een rouwarrangement te bestellen.  Je neemt de bestelling op, om vervolgens een aantal dagen later de bestelling uit te voeren en af te leveren op de afgesproken locatie. Tijdens het telefoongesprek heb je met de klant afspraken gemaakt over de vorm, kleur en prijs van het arrangement. De klant wil ook graag een gedrukt lint aan het rouwarrangement.  Vervolgens heb je met de klant afgesproken dat je de factuur naar zijn familie zult sturen. |

|  |
| --- |
| **Doelen van de opdracht** |
| * Je kunt een rouwarrangement maken passend bij de telefonische bestelling * Je kunt het rouwarrangement technisch goed steken * Je kunt een bestelling opnemen * Je kunt de klant advies geven over rouwarrangement * Je kunt een bijpassend lint afdrukken en bevestigen aan het rouwarrangement. * Je kunt een verkoopprijsberekening en factuur van het rouwarrangement maken |

|  |
| --- |
| **Opdracht** |
| Je neemt een rouwarrangement via een telefonische bestelling aan. Je voert het gesprek op de juiste wijze, met aandacht voor de situatie. Je houd rekening met de emoties die het overlijden van een dierbare met zich meebrengt. Je noteert alle zaken die van belang zijn om de bestelling op de juiste wijze te kunnen uitvoeren.  Vervolgens voer je de bestelling op het afgesproken moment uit, en houd je daarbij rekening met de wensen van de klant. Je levert een technisch goed gestoken rouwarrangement af, met daaraan een passend rouwlint  Wanneer je het rouwarrangement hebt afgeleverd, maak je de factuur op gericht aan de familie van de klant.  Voer de opdracht uit volgens het 4 fasen model. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Resultaten** | |
| **Producteisen** | |
| Rouwarrangement | * Kleur * Vorm * Materiaalkeuze * Techniek * Creativiteit en originaliteit * Gebruik gereedschappen en hulpmiddelen * Afwerking * Arrangement past bij bestelling |
| Factuur |  |

|  |
| --- |
| **Proceseisen** |
| * Je pakt de uitvoering volgens het 4 fasen model aan. * Je houdt bij de keuze voor materialen rekening met de mogelijkheden, beperkingen en beschikbaarheid ervan. * Je houdt bij de keuze van materialen rekening met duurzaamheid. * Je past de juiste vaktechnieken op correcte wijze en in het juiste tempo toe. * Je gaat zorgvuldig om met het (groene) product. * Je werkt kostenbewust en verspilt zo min mogelijk producten. |

Bloem: 4 fasen model / ontwerpproces

Voorbereiden

Terugkijken

Uitvoeren

Ontwerpen

**Voorbereiden Ontwerpen Uitvoeren Terugkijken**

Plan van eisen Schetsen Materialenlijst Motiveren

Planning Proefjes maken Moodboard Aanpassen

Mindmap Ontwerpen Eindtekening

Inspiratiebeelden Bespreken Uitvoeren product