**Naam: Groep:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FEEDBACKGESPREK/ASSERTIEF REAGEREN** | | | **Waardering** | | | | | | |
| **Goed** | | **Fout** | | **Niet gedaan** | | **NVT** |
| **Observatiepunten Aanloopfase** | | | | | | | | | |
| 1 | Je zoekt een rustig plekje op, waar je bij voorkeur met z’n tweeën bent. |  | |  | |  | |  | |
| 2 | Je stelt –met ‘’social talk’’- de ander op zijn gemak. |  | |  | |  | |  | |
| 3 | Je wacht niet te lang met feedback geven. |  | |  | |  | |  | |
| **Observatiepunten Planningsfase / Themafase** | | | | | | | | | |
| **t.a.v. feedbackgever:** | |  | |  | |  | |  | |
| 4 | 0 noem de ander bij de naam  0 zeg over welke concrete situatie het gaat (benoemt wie, wat, waar, wanneer, hoe, hoe vaak)  0 praat in de ik-vorm  0 zeg wat je van het gedrag van de ander vindt  0 zeg welke gedachten en gevoelens je hebt bij het gedrag van de ander  0 zeg welk gedrag je wenselijker vindt (bij negatieve feedback)  0 vraag of de ander de situatie herkent en jouw gevoel begrijpt  0 zeg eventueel iets positiefs  0 klink vriendelijk |  | |  | |  | |  | |
| **t.a.v. feedbackontvanger:** | | | | | | | | | |
| 5 | 0 luister rustig  0 herhaal met eigen woorden: ‘’Bedoel je …’’?  0 stelt vragen  0 zeg wat het je doet / wat je ervan vindt  0 accepteer dat de ander er zo over denkt (je hoeft het er niet mee eens te zijn)  0 ga niet in de verdediging.  0 geef aan of je het gedrag wilt veranderen.  0 vraag of de ander wil zeggen als je het weer doet |  | |  | |  | |  | |
| **Observatiepunten Slotfase** | | | | | | | | | |
| 11 | Je vat de inhoud van het gesprek kort samen. |  | |  | |  | |  | |
| 12 | Je controleert of de ander het eens is met jouw samenvatting en stelt deze zonodig bij. |  | |  | |  | |  | |
| 13 | Je vat eventuele afspraken kort samen (volgens de 4 W’s-methode), controleert deze bij de ander en legt ze eventueel schriftelijk vast. |  | |  | |  | |  | |
| 14 | Je neemt –met ‘’social talk’’- afscheid van de ander. |  | |  | |  | |  | |