Praktijk en theorie

**Casus 2 Voorraadbeheer bij Snel-inkt**

Bart Gerritsen heeft 8 maanden geleden twee filialen van “Snel-inkt” geopend. In deze filialen kunnen klanten gebruikte cartridges laten bijvullen et nieuwe inkt. Een nieuwe cartridge kost ongeveer € 30,- en het bijvullen tussen de €5,- en €10,-.

**Hoe staat het met zijn voorraadbeheer?**

**Wat heeft de winkel van Bart in voorraad?**

Bart: “We hebben inkt in voorraad voor alle type printers van elk merk. We hebben dan ook wel dertig verschillende flessen inkt in voorraad. Voor de veelgevraagde merken hebben we 1 literfles in voorraad en 1 literfles in gebruik. Voor sommige andere merken is een voorraad van een ½ liter voldoende.

Verder heb ik per merk van elk type printer 5 navulsets in voorraad. Gebruikt een printer aparte cartridges voor kleur en zwart, dan heb ik van beide 5 navulsets in voorraad. De eindvoorraad navulsets van elk type printer bedraagt minimaal 3 stuks. De meeste gebruikte flessen inkt staan op de balie en de andere in de kast. Ook de navulsets staan in de kast. Alle voorraad staat in de winkel, want we hebben geen magazijn.”

**Hoe houd je de voorraad en de omzet bij?**

Bart: “we gebruiken tellijsten. Daarop vermelden Kees en Marie, de verkoopmedewerkers, hoeveel inkt van welk type printer ze hebben verkocht. Ze slaan deze gegevens natuurlijk ook aan op de kassa. Zo weet ik precies wat er die dag is verkocht.

Ik heb helaas nog geen geautomatiseerd systeem voor het voorraadbeheer. Kees en Marie letten goed op de voorraad en als ze de laatste fles van een bepaald type inkt openmaken, geven ze dat aan mij door. Dan ga ik bestellen. Van de navulsets verkopen we er 2 of 3 per dag.. Die voorraad is dus goed te overzien. Omdat ik elke dag de tellijsten zie, kan ik precies bepalen hoeveel ik van elk soort nodig heb. Ook door terug te kijken wanneer ik inkt heb besteld en hoeveel dat was, kan ik de hoeveelheid inschatten. Er zit een patroon in. Ik moet wel bijbestellen, er komen immers steeds meer klanten. En dat is fijn, dan groeit de omzet!

Waar en hoe bestelt Bart?

Bart: “Ik bestel bij het hoofdkantoor in Meppel. Dat kan alleen op maandag en dinsdag. We zetten de bestelling in het bestelbestand, daarin staan ook de artikelcodes.

Zwarte inkt kunnen we per 1000ml bestellen en gekleurde per 500ml. Navulsets gaan per stuk. We versturen het bestand per mail. De bestelling wordt dan meestal de volgende dag per post naar de leverancier verzonden. Om die reden probeer ik mijn bestelling direct op maandag ochtend te doen. Op zijn snelst heb ik 48 uur later de nieuwe voorraad in huis, maar als het tegen zit pas 8 dagen later.

**Opdrachten:**

1. Is de bestelprocedure van Bart goed?. Leg je antwoord uit!
2. Wat is de levertijd voor de inkt?
3. Wat is de besteleenheid van zwarte inkt? En die van Kleur?
4. Bereken hoeveel inkt van elke kleur Bart op maandag 15 oktober moet bestellen. Gebruik daarvoor de volgende gegevens.

Gemiddelde omzet HP-inkt in ml per dag.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Zwart** | **Rood** | **Blauw** | **Geel** |
| Augustus | 60 | 30 | 30 | 30 |
| September | 75 | 35 | 35 | 35 |
| Oktober (+/-) | 90 | 45 | 45 | 45 |
| November(+/-) | 110 | 55 | 55 | 55 |

Voorraad op 15 oktober in milliliter

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Zwart** | **Rood** | **Blauw** | **Geel** |
| 1200 | 700 | 700 | 700 |

Gewenste eindvoorraad in milliliter

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Zwart** | **Rood** | **Blauw** | **Geel** |
| 2000 | 1000 | 1000 | 1000 |

1. Per kleur moet Bart bestellen?
2. Moeten een week later evenveel flessen zwarte inkt besteld worden? Zo ja waarom? Zo nee waarom niet?
3. Hoeveel navulsets moet Bart op 15 oktober bestellen als er nog vier navulsets op voorraad zijn. De gemiddelde omzet in stuks is:

* 1 per 2 weken in augustus
* 1 per week in september
* 2 per week in oktober
* 3 per week in november

**Let op:** Je kun hier niet werken met de formule voor het bepalen van de bestelgrootte. Daarvoor moet je weten wat de omzet per dag is. Je weet wel dat:

* Bart minimaal 3 navulsets op voorraad wil hebben.
* De gemiddelde voorraad 5 navulsets is.
* Bart 1 keer per week bestelt.

1. Heeft Bart op 8 oktober voldoende besteld? Leg je antwoord uit.