**ZGK periode 3: opdracht les 4 en 5**

**Intake gesprek voeren**

|  |
| --- |
| http://tse1.mm.bing.net/th?&id=OIP.Mc66cc09b90dd11b3024b2a557c3d0e08o0&w=244&h=155&c=0&pid=1.9&rs=0&p=0&r=0Tijdens deze opdracht ga je - op basis van de fictieve casus “Tonie” - een intakegesprek oefenen met een mede-student. Je voert de opdracht in totaal met drie studenten uit.  **Hoe?**  Het gesprek bereid je voor door eerst de casus (zie pagina 3 van deze opdracht) te lezen.  Vervolgens ga je per levensdomein 5 vragen op papier te zetten die je wilt stellen tijdens het gesprek.  Hiervoor gebruik je de voorbeeld-vragen uit het boek Zorgplan op bladzijde 173 - 177.  Zorg er voor dat je de vragen op papier hebt staan voor les 5, en dat deze aansluiten op de casus Tonie.  Tijdens les 5 voer je het gesprek uit en stel je de voorbereide vragen tijdens het intakegesprek, om meer te weten te komen over de cliënt en de juiste zorg te kunnen bieden.  Er zijn 3 verschillende rollen (dit rouleert, iedereen heeft elke rol dus één keer):   * MzVz-er die intake doet * Ouder van Tonie * Observant; student het observatieformulier \* invult   **Leef je goed in je rol in om er een zo interessant mogelijk gesprek van te maken!**  \*observatieformulier vind je op de laatste pagina van deze opdracht. |

De **oplevering** van deze opdracht bestaat uit:

* Een filmpje van het intakegesprek \*
* Een document met de door jouw bedachte vragen aan de hand van de vier levensdomeinen
* Een ingevuld observatieformulier

Het filmpje en de twee documenten lever je in via de inlevermap bij **Zorgkunde: Intakegesprek Tonie**. De docent spreekt een inleverdatum met je af.

**Criteria:**

- Maakt de MzVz-er contact met de ouder van Tonie ? Probeert hij/zij de ouder op haar gemak te

stellen?

* Heeft de MzVz-er zich goed voorbereid op gesprek zodat er geen overbodige vragen gesteld zijn?
* Maakt de MzVz-er doel van het gesprek duidelijk?
* Vraagt de MzVz-er door?
* Verzamelt de MzVz-er voldoende en juiste gegevens?
* Sluit de MzVz-er het gesprek op een goede manier af?

Op de volgende pagina’s van dit document vind je het stappenplan en de casus waarmee je de opdracht uitvoert.

**Stappenplan bij de opdracht:**

**Stap 1:**

Lees de casus van Tonie en de bijbehorende rollen, zie onderaan.

**Stap 2:**

Bepaal welk type gesprek je wilt gaan voeren; een gestandaardiseerd interview of een half gestandaardiseerd interview.

**Stap 3:**

Ga naar blz. 173 - 177 van het boek Het zorgplan en gebruik de vragen als inspiratie voor jouw intakegesprek. Bepaal per levensdomein welke vragen je wilt gaan stellen en noteer deze. Zorg ervoor dat je per levensdomein minimaal 5 vragen hebt voorbereid.

**Stap 4:**

Lees het observatieformulier Anamnese/Intake gesprek door en bereid je daarmee voor op je gesprek.

**Stap 5:** Oefen het gesprek eerst goed met je klasgenoten en maak daarna een video van het gesprek.

**Casus: Tonie in kortverblijfhuis ‘Het Logement’**

*In kortverblijfhuis het Logement kunnen negen kinderen en jongeren met een verstandelijke beperking korte tijd logeren. Dat geeft hun ouders de kans om een paar dagen in de week aandacht te besteden aan elkaar en andere gezinsleden en om energie op te doen. De begeleiders sluiten aan op doelen van de school of de dagbesteding. Het kortverblijfhuis probeert zoveel mogelijk een verlengstuk van thuis te zijn. Het logeerhuis bevindt zich op een boerderij, waar de kinderen niet alleen met dieren kunnen spelen, maar ook ruimte hebben om diverse sporten te kunnen beoefenen (volleybal, voetbal, rugby,* .

Tonie is bij zijn ouders thuis vaak druk in de weer met zijn hond en 3 katten. Hij kan heel goed met dieren omgaan en houdt er van om ze te aaien en te knuffelen. Omdat hij in het kortverblijfhuis moet logeren, ziet Tonie zijn huisdieren de komende niet meer… Dit maakt hem erg verdrietig.   
Tonie heeft moeite om sociale contacten te leggen. Hij houdt van sport, maar vindt het ‘stom’ om dit alleen te moeten doen. Voetbal en volleybal vindt hij fantastisch om te doen, maar niet in zijn eentje. Het lijkt hem leuk om in het logeerhuis met andere kinderen te kunnen sporten. Moeder legt uit dat Tonie een zwakke maag heeft en geen ander eten verdraagt dan dat zij voor hem heeft gemaakt.

Moeder staat erop dat Tonie het eten van moeder krijgt, want dat is voor haar erg belangrijk. Tonie houdt van televisiekijken. Tonie schreeuwt of huilt echter wel regelmatig als er iets in een TV-programma gebeurt wat hij niet verwacht had. Tonie kan erg schrikken van de kleinste dingen. Ook als er iets niet gaat zoals Tonie in zijn gedachten had. Het is belangrijk dat de begeleiding rekening houdt met zijn onvoorspelbare gedrag.

**Naam: Groep:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANAMNESE- OF INTAKEGESPREK** | | | **Waardering** | | | | | | |
| **Goed** | | **Fout** | | **Niet gedaan** | | **NVT** |
| **Observatiepunten Aanloopfase** | | | | | | | | | |
| 1 | Je regelt de ruimte, benodigdheden (o.a. standaardvragenlijst / anamneseformulier / digitaal zorgdossier) en catering. |  | |  | |  | |  | |
| 2 | Je kiest een gesprekvorm:  0 gestructureerde / directieve methode  0 ongestructureerde / non-directieve methode  0 mengvorm |  | |  | |  | |  | |
| 3 | Je ontvangt de toekomstige zorgvrager en evt. naaste(n) met de juiste omgangsvormen. |  | |  | |  | |  | |
| 4 | Je stelt –met ‘’social talk’’- de ander op zijn gemak. |  | |  | |  | |  | |
| 5 | Je zorgt voor een bij het gespreksdoel passende sfeer. |  | |  | |  | |  | |
| 6 | Je zorgt dat je niet gestoord wordt. |  | |  | |  | |  | |
| **Observatiepunten Planningsfase** | | | | | | | | | |
| 7 | Je verduidelijkt de rollen van de gesprekspartners. |  | |  | |  | |  | |
| 8 | Je vertelt wat het doel is van het gesprek. |  | |  | |  | |  | |
| 9 | Je geeft de randvoorwaarden aan. |  | |  | |  | |  | |
| 10 | Je geeft aan wat het verloop (de structuur) van het gesprek is. |  | |  | |  | |  | |
| 11 | Je wijst op wat er met de gegevens gebeurt en wat de rechten van de zorgvrager zijn. |  | |  | |  | |  | |
| **Observatiepunten Themafase** | | | | | | | | | |
| 12 | 0 bespreekt de anamnesevragen via de gekozen methode (directief, non-directief of mengvorm)  0 geeft de ander(en) tijd om na te denken / antwoord te formuleren  0 luistert, vraagt door en vat samen (LSD)  0 noteert de antwoorden |  | |  | |  | |  | |
| **Observatiepunten Slotfase** | | | | | | | | | |
| 13 | Je vat de inhoud van het gesprek kort samen. |  | |  | |  | |  | |
| 14 | Je controleert of de ander het eens is met jouw samenvatting en stelt deze zonodig bij. |  | |  | |  | |  | |
| 15 | Je vat eventuele afspraken kort samen (volgens de 4 W’s-methode), controleert deze bij de ander en legt ze eventueel schriftelijk vast. |  | |  | |  | |  | |
| 16 | Je neemt –met ‘’social talk’’- afscheid van de ander. |  | |  | |  | |  | |