

Kijk- en luistertekst 3 Goed verkeer

Je gaat luisteren naar een radioprogramma waarin Muel Kaptein geïnterviewd wordt door Felix Meurders.

Muel Kaptein is hoogleraar Bedrijfskunde en organisatieadviseur bij KPMG.

Je ziet 4 fragmenten, waarbij telkens 1 of meerdere vragen worden gesteld.

De laatste vraag gaat over alle fragmenten.

In totaal moet je 9 vragen maken.

Vraag 54

Bij fragment 1 horen vraag 54 en 55.

Muel Kaptein is de schrijver van het boek "Waarom goede mensen soms de verkeerde dingen doen".

Wat verstaat Muel Kaptein onder 'de verkeerde dingen doen'?

A dat mensen onacceptabel handelen op het werk

B dat mensen onherstelbare fouten maken op het werk

C dat mensen schaamteloos spullen stelen van het werk

Vraag 55

Felix Meurders zegt: "Ik heb het altijd wel gedacht: er zitten potentiële criminelen hier op Radio 1."

Hoe bedoelt Felix Meurders dit?

A Hij is beledigend.

B Hij is ironisch.

C Hij is neerbuigend.

Vraag 56

Bij fragment 2 horen vraag 56 en 57.

In dit fragment spreekt Muel Kaptein over verschillende experimenten. Volgens Muel Kaptein kun je de conclusies uit deze experimenten doortrekken naar het werk.

Wat is de belangrijkste conclusie die kan worden getrokken ten aanzien van werk?

A Veel werknemers kopiëren op kantoor het gedrag van hun collega's en dat van hun baas.

B Veel werknemers laten op kantoor spullen slingeren, als daar niets van gezegd wordt door anderen.

C Veel werknemers gaan in een schoon kantoor beter met elkaar om dan in een rommelig kantoor.

Vraag 57

Muel Kaptein zegt: "Op het moment als je in een omgeving functioneert waarin mensen ethisch met elkaar omgaan, zullen anderen vooral ook dus ethisch gaan handelen."

Wat maakt deze conclusie aanvaardbaar?

Deze conclusie is aanvaardbaar, omdat Muel Kaptein

A deze heeft toegelicht aan de hand van onderzoeksgegevens.

B hiervoor vooral meningen geeft.

C spreekt als ervaringsdeskundige.

Vraag 58

Bij fragment 3 horen vraag 58 en 59.

Muel Kaptein zegt: "Heel veel redenen om bij wijze van spreken het wat krom is, recht te praten."

Wat is de functie van deze uitspraak?

A Muel Kaptein geeft een samenvatting

B Muel Kaptein stelt een probleem vast.

C Muel Kaptein trekt een conclusie.

Vraag 59

Wat is een van de tips die Muel Kaptein geeft aan werkgevers om ervoor te zorgen dat mensen ethisch te werk gaan op de werkvloer?

A Beloon mensen wanneer ze hard gewerkt hebben.

B Neem de tijd om uit te leggen welk gedrag je verwacht.

C Zorg ervoor dat alles op het werk besproken kan worden.

Vraag 60

Bij fragment 4 horen vraag 60 en 61.

Felix Meurders vraagt: "Gaan mensen nu makkelijker tegen bedrijfsregels in dan bijvoorbeeld 25 jaar geleden?"

Bestaat het antwoord van Muel Kaptein uit feiten of meningen?

A alleen uit feiten

B alleen uit meningen

C uit feiten en meningen

Vraag 61

Muel Kaptein zegt: "Het positieve is, in een strakke hiërarchie, dat medewerkers meer en beter naar hun baas luisteren ..."

Wat is de functie van deze uitspraak?

Dit is

A een argument

B een conclusie

C een standpunt

Vraag 62

Deze vraag gaat over alle fragmenten.

Wat is het doel van dit programma?

De kijker

A informeren over diverse zaken rond onethisch gedrag op het werk.

B instrueren over hoe je je ethisch behoort te gedragen op het werk.

C overtuigen van het belang om je ethisch te gedragen op het werk.

D waarschuwen voor de gevolgen van onethisch gedrag op het werk.

Einde examen