# Ontdek de fouten! (14 stuks)

Hotel amstel

Bleekstraat 17

9378ZZ Groningen

Dhr. S. Jager

Vezelstraat 128

9268 ak

Groningen

Betreft, klacht over uw verblijf

Groningen 17 april 2012,

geachte heer jager,

Op 15 april hebt u telefonisch contact opgenomen met ons hotel, omdat u een klacht had over uw verblijf. Middels deze brief wil ik graag reageren op uw klacht.Wij betreuren het ten zeerste dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening. Wij doen altijd ons uiterste best om de gasten een optimaal verblijf te bieden, maar helaas is dat in uw geval niet gelukt. Hiervoor bieden wij u onze excuses aan.Ter compensatie van het ongemak willen we u een diner voor 2 personen aanbieden in ons restaurant. Wij hopen u daarmee een passend aanbod te hebben gedaan.

Met vriendelijke gr

Hotel Amstel