

35. --Op pad met de mystery shopper vraag 6-Keuze

Wat is de kracht van het "mystery shoppen" volgens Bastiaan van Leeuwen?

- A** -dat de baas van een winkel de mystery shopper niet kent
- B** -dat de baas van een winkel niet zelf zijn personeel hoeft te controleren
- C** -dat het personeel van de winkel de mystery shopper niet kent