

32. --Op pad met de mystery shopper vraag 3-Keuze

Wat doet Bastiaan van Leeuwen voordat hij een winkel bezoekt?

- A -Hij bekijkt de punten waarop hij de winkel moet beoordelen.
- B -Hij bespreekt de procedure met de eigenaar van de winkel.
- C -Hij vult een formulier in voor de eigenaar van de winkel.

33. --Op pad met de mystery shopper vraag 4-Keuze

De mystery shopper bezoekt samen met de verslaggever een schoenenwinkel.

Wat valt hem op bij dit bezoek?

Klik drie goede antwoorden aan.

- A -Er ligt veel troep in de winkel.
- B -In de buurt van de winkel staan afvalzakken.
- C -Het personeel blijft doorwerken.
- D -Het personeel van de winkel begroet hen als ze binnenkomen.
- E -Het personeel van de winkel is druk aan het werk.