

36. --Op pad met de mystery shopper vraag 7-Keuze

In Amerika kan iemand ontslagen worden op basis van de bevindingen van een mystery shopper.

Vindt de mystery shopper dat dit ook in Nederland moet kunnen gebeuren?

A -Nee, want een mystery shopper beoordeelt niet één medewerker, maar het personeel als geheel.

B -Nee, want een mystery shopper doet zijn werk ook niet altijd goed.

C -Nee, want een mystery shopper is maar één persoon die de winkel beoordeelt.

37. --Op pad met de mystery shopper vraag 8-Keuze

De mystery shopper gaat zelf niet terug naar een winkel met de eindbeoordeling.

Waarom niet?

A -Dan heeft de mystery shopper te veel werk te doen.

B -Dan is de mystery shopper het plezier in zijn werk kwijt.

C -Dan is de mystery shopper niet meer anoniem.