

**1. Je vriend heeft een aantal vragen en opmerkingen. Wat zeg jij? Ja of nee?**

- |    |   |          |    |          |     |
|----|---|----------|----|----------|-----|
| a. | De batterij van mijn mp3-speler doet het al zes weken niet meer goed.<br>Ben ik nog wel op tijd met mijn klacht?  | <b>A</b> | ja | <b>B</b> | nee |
| b. | Ze moeten mijn mp3-speler toch altijd inruilen?   | <b>A</b> | ja | <b>B</b> | nee |
| c. | Ik bel eerst wel even op naar de winkel. Dan schrijf ik op wat ze beloven en laat ik dat door hen ondertekenen. Dan heb ik later in ieder geval een bewijs. | <b>A</b> | ja | <b>B</b> | nee |
| d. | Ik kan toch meteen naar de geschillencommissie gaan?  | <b>A</b> | ja | <b>B</b> | nee |
| e. | Was jij maar meegegaan toen ik die mp3-speler kocht. Zonder getuige ben ik kansloos.  | <b>A</b> | ja | <b>B</b> | nee |
| f. | Moet ik bij mijn klachtenbrief de originele aankoopbewijzen meesturen?  | <b>A</b> | ja | <b>B</b> | nee |