

Telefoonfraude

I. Criminelen proberen ook telefonisch potentiële slachtoffers te bereiken. Jaarlijks worden duizenden mensen de dupe van telefonische oplichting. Er zijn meerdere soorten telefoonfraude.

Aanbiedingen

II. Je wordt benaderd voor een aanbieding: van leningen tot loterijen. Vaak krijg je geen tijd om na te denken over het voorstel, ze dwingen je bijna 'ja' te zeggen. Soms word je verwezen naar review-sites, met reviews van 'tevreden klanten', die vaak net zo nep zijn als de intenties van de oplichter.

Loterijfraude

III. *'Je hebt een prijs gewonnen!'* Niet alleen via de mail krijg je dit soort berichten, maar soms ook telefonisch of in een sms. Reageer niet op de sms als je nergens aan meegedaan hebt. Je kan namelijk nooit zomaar een prijs winnen zonder meegespeeld te hebben.

Microsoft

IV. Deze vorm van telefoonfraude komt zeer zelden voor, maar bestaat wel. Je krijgt een telefoontje van iemand die beweert voor Microsoft te werken. De beller kan je helpen bij het oplossen van problemen, maar de enige intentie van de beller is geld. Verleen de beller geen toegang tot je computer, laat geen programma's installeren en geef al helemaal geen (bank)gegevens door. Microsoft geeft hier op hun eigen website meer informatie over.

Terugbelfraude

V. Heb je een gemiste oproep? Dan is terugbellen verleidelijk. Het telefoontje komt, in het geval van terugbelfraude, van oplichters die automatisch duizenden telefoontjes naar willekeurige nummers laten plegen. Wanneer je terugbelt, bel je via een duur internationaal servicenummer. Ze proberen je lang aan de telefoon te houden door je het geluid van een telefoon die overgaat te laten horen.

Telefoonfraude herkennen

VI. Wordt er gevraagd naar je bankrekeningnummer, creditcard of BSN-nummer, hang dan meteen op. Bij de volgende opmerkingen moeten er alarmbellen gaan rinkelen:

- Je bent speciaal geselecteerd (voor een aanbieding).
- Je krijgt een mooi cadeau.
- Je bent een van de gelukkige winnaars.
- Je hebt een prijs gewonnen in een buitenlandse loterij of wedstrijd.
- Je moet direct een beslissing nemen.
- Er wordt gevraagd naar persoonlijke gegevens.

Handige tips

- VII.** - Vraag naar schriftelijke informatie voordat je akkoord gaat.
- Betaal niet voor iets wanneer het een 'gratis geschenk' is.
 - Gaat het om een investering? Controleer bij de bank of de AFM of de aanbieder bekend is.
 - Telemarketeers zijn volgens de wet verplicht om vóór een verkoopgesprek te vermelden zijn naam en het bedrijf waar voor hij werkt.
- Vertelt hij of zij dit niet? Hang dan op.