Docent

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Links niet zichtbaar in SOMtoday | |
| De leerling ziet geen links in SOMtoday klaarstaan of er ontbreken links. | Laat de leerling zich melden bij het **servicepunt.** |
| 1. Links zichtbaar, maar klas bereikt materiaal niet | |
| De klas ziet wel een link naar het materiaal, maar als op de link wordt geklikt, wordt het materiaal niet bereikt. | * Check op https://www.directetoegang.nl/ondersteuningstart/storingen\_en\_onderhoud/ of er problemen zijn bij de betreffende uitgever   Zijn er GEEN problemen gemeld? **Schakel het servicepunt in**. |
| 1. Links zichtbaar, maar een enkele leerling bereikt materiaal niet | |
| De klas bereikt het leermateriaal normaal, maar bij één leerling lukt dit niet. | Laat de leerling het volgende doen:   * de browser afsluiten met de knop rechtsboven (kruisje) * opnieuw aanmelden op SOMtoday * opnieuw klikken op de link naar het lesmateriaal     Help dit niet?   * Laat de leerling zich dan melden bij het **servicepunt**. |
| 1. Leerling(en) bereik(t)(en) materiaal maar dit werkt niet naar behoren | |
| Pagina’s verschijnen niet, resultaten worden niet opgeslagen, antwoorden kloppen niet, het kan van alles zijn… | * Check op https://www.directetoegang.nl/ondersteuningstart/storingen\_en\_onderhoud/ of er problemen zijn bij de betreffende uitgever * zijn er GEEN problemen gemeld, **schakel het servicepunt in**. |
| 1. Docent ziet leerling niet in de klassenindeling van het digitale leermateriaal staan | |
| De voortgang van leerlingen kan worden gevolgd, maar de betreffende leerling verschijnt niet op de lijst | Laat de leerling het volgende doen:   * Check (meestal bij het profiel) of de leerling de juiste school heeft geselecteerd * Soms dient een leerling zich zelf in een klas aan te melden. Check of de leerling dit heeft gedaan. |