Ontwikkellijnen

Tijdens de opleiding krijg je **vakkennis,** wat moet je weten om in de beroepspraktijk goed te kunnen functioneren? Ook moet je **vaardigheden** hebben, wat moet je kunnen in de beroepspraktijk? Dit oefenen we op de opleiding en in de stage.

Daarnaast schenken we aandacht aan de **houdingsaspecten.** Deze hebben vooral te maken met je **gedrag** binnen de opleiding en in de beroepspraktijk.

**We hebben deze houdingsaspecten in 3 groepen verdeeld.**

1. **Algemene ontwikkeling** ( verantwoordelijkheid, zelfinzicht, plannen en organiseren, assertiviteit, omgaan met kritiek)
2. **Klantgerichtheid** ( persoonlijke presentatie, sociale vaardigheid, hulpvaardigheid, taalgebruik/communicatie)
3. **Beroepshouding** ( werkhouding, samenwerken, initiatief en zelfsturing, flexibiliteit)

We zij allemaal uniek en verschillend. Dat komt door onze opvoeding, cultuur ervaringen, karakter enz. Dan zal je ook begrijpen dat we niet allemaal op dezelfde manier de houdingsaspecten hebben aangeleerd. Dat kan soms zorgen voor onbegrip naar elkaar of dat iemand niet in staat is om een bepaalde taak uit te voeren. Wij gaan samen met jou op zoek naar jouw houdingsaspecten die jij nog zou kunnen verbeteren om ervoor te zorgen dat jij straks als topverkoper kan functioneren.

**Voor deze houdingsaspecten hebben we ontwikkellijnen opgesteld.**

Een ontwikkellijn is een lijn met 5 verschillend niveaus. Niveau 1 is die van beginner Op niveau 5 ben je een expert. Bij niveau 1, 3 en 5 hebben we het gedrag omschreven dat past bij dat niveau. Niveau 2 en 4 hebben we het niet omschreven, maar daar zit je tussen de andere niveaus in.

**De niveaus:**

|  |  |
| --- | --- |
| Niveau 1: | Dit betekent dat je de omschreven gedrag nog weinig laat zien. Het is alleen zichtbaar in simpele situaties. |
| Niveau 2: | Je laat het gedrag dat bij de vaardigheid hoort soms zien. Het is af en toe zichtbaar. |
| Niveau 3: | Het gedrag dat bij de vaardigheid hoort komt regelmatig / voldoende naar voren. Het gedrag is regelmatig zichtbaar. |
| Niveau 4: | Het gedrag is vaak zichtbaar. Het niveau is goed. |
| Niveau 5: | Het gedrag is er automatisch. Je hebt een voortrekkersrol. |

Jezelf verbeteren gaat een stuk makkelijker als je kritisch naar jezelf durft te kijken.

Het is belangrijk dat je eerlijk naar jezelf kijkt bij het vaststellen van je startniveau. Het is helemaal geen probleem dat het startniveau bij bepaalde vaardigheden niet zo hoog is. Het is de bedoeling dat je tijdens de opleiding jouw niveau met minstens 1 niveau verbetert. We leggen de accenten op de ontwikkeling van de houdingsaspecten die nog niet op niveau 3 liggen en werken van daaruit verder.

**Persoonlijk ontwikkelplan:**

Als je iets wilt ontwikkelen is het eerst van belang dat je uitzoekt wat het niveau op dit moment is. (startniveau / 0- meting). Vandaaruit kun je afspraken maken over de ontwikkeling van de vaardigheden en welke accenten je gaat leggen. Dit leggen we vervolgens vast in een **persoonlijk ontwikkelplan**.

Het doel is dat je zicht krijg op je niveau van dit moment en dat je inzicht krijgt in je sterke en in je zwakke punten. Welke houdingsaspecten beheers je al voldoende en welke kun je nog verder ontwikkelen? Via het ontwikkelplan leg je accenten in de houdingsaspecten die je verder wilt ontwikkelen. Ook maak je afspraken over hoe je dat gaat doen.

**We werken volgens het volgende stappenplan:**

|  |  |
| --- | --- |
| Stap 1 | Uitleg houdingsaspecten/ indicatoren |
| Stap 2 | Invullen van de ontwikkellijnen en zelf je niveau aangeven |
| Stap 3 | Observatie door de docenten/ praktijkopleider en vooral je mentor tijdens de introductie.  Aan het eind van de introductie krijg je een mentorgesprek over de houdingsaspecten. We leggen onze inzichten naast die van jezelf en stellen samen het definitieve startniveau vast. Dit noemen we de 0- meting. |
| Stap 4 | Daarna stel je **een Persoonlijk Ontwikkel Plan** op samen met je mentor/ praktijkopleider. |
| Stap 5 | Tijdens de mentorgesprekken of functioneringsgesprekken op je BPV adres die meerdere keren per jaar zijn gepland  bespreken we de voorgang/ ontwikkeling. |

We gaan nu de ontwikkellijnen met jullie doornemen en vervolgens bepaal je zelf je startniveau. Je krijgt een gekleurde kaart van je docent die je invult en daarna weer inlevert. Op een later moment ontvang je de digitale versie, zodat je het kunt opnemen in je portfolio.