

Beroepsprestatie 1.3

Waarmee kan ik u van dienst zijn?

(2014-smd-bp1.3)



Beroepsprestatie 1.3 Waarmee kan ik u van dienst zijn? (2014-smd-bp1.3)

Opleiding Sociaal-maatschappelijk dienstverlener

Naam student:

Cohort:

Aangetoond:

Goed

Voldoende

Onvoldoende

Beoordelingscriteria		G: Goed V: Voldoende O: Onvoldoende		
Werkproces 1.1 Inventariseert de situatie en wensen van de cliënt				
Gedragsbeoordeling				
Competenties	De student:	G	V	O
D Aandacht en begrip tonen	toont belangstelling voor de problemen en vragen van de cliënt			
	luistert geïnteresseerd naar de cliënt			
	vraagt door om de situatie en behoeften van de cliënt duidelijk te krijgen			
F Ethisch en integer handelen	communiceert open en duidelijk			
	gaat discreet om met gevoelige informatie			
	komt gemaakte afspraken na			
N Onderzoeken	gebruikt verschillende bronnen om informatie te krijgen			
	pikt signalen op en interpreteert deze juist			
R Op de behoeften en verwachtingen van de klant richten	inventariseert op een actieve manier de wensen en behoeften van de cliënt			
	bekijkt de wensen en behoeften in relatie tot de mogelijkheden van dienstverlening			
	koppelt haar bevindingen terug aan de cliënt			
	controleert of de cliënt met haar bevindingen instemt			
Feedback aan de hand van bovengenoemde beoordelingscriteria				

Werkproces 2.1 Ondersteunt de cliënt bij praktische diensten				
Gedragsbeoordeling				
Competenties	De student:	G	V	O
C Begeleiden	adviseert de cliënt adviseert bij de aanpak van praktische zaken			
R Op de behoeften en verwachtingen van de klant richten	controleert of de door haar geboden ondersteuning voldoet aan de behoeften van de cliënt			
Feedback aan de hand van bovengenoemde beoordelingscriteria				

Beroepsprestatie 1.3 Waarmee kan ik u van dienst zijn?

(s.v.p. aankruisen wat van toepassing is)

Goed aangetoond

Voldoende aangetoond

Onvoldoende aangetoond

Naam begeleider:

Functie:

Instelling:

BPV

Opleiding

Datum:

Handtekening:

Naam begeleider:

Functie:

Instelling:

BPV

Opleiding

Datum:

Handtekening: