

Beroepsprestatie 1.1

Kennismaken met de organisatie

(2014-smd-bp1.1)



Beroepsprestatie 1.1 Kennismaken met de organisatie (2014-smd-bp1.1)

Opleiding Sociaal-maatschappelijk dienstverlener

Naam student:

Cohort:

Aangetoond:

Goed

Voldoende

Onvoldoende

Beoordelingscriteria		G: Goed V: Voldoende O: Onvoldoende		
Werkproces 1.1 Inventariseert de situatie en wensen van de cliënt				
Gedragsbeoordeling				
Competenties	De student:	G	V	O
D Aandacht en begrip tonen	toont belangstelling voor de vragen en problemen van de cliënt			
	luistert geïnteresseerd naar de cliënt			
	vraagt door om de situatie en behoeften van de cliënt duidelijk te krijgen			
F Ethisch en integer	toont zich eerlijk en betrouwbaar			
	communiceert eerlijk en open			
	gaat discreet om met gevoelige zaken			
	houdt zich aan gemaakte beloften en afspraken			
R Op de behoeften en verwachtingen van de klant richten	inventariseert op een actieve manier de wensen en behoeften van de cliënt			
	bekijkt de wensen en behoeften in relatie tot de mogelijkheden van dienstverlening			
	koppelt haar bevindingen terug naar de cliënt			
	controleert of de cliënt met haar bevindingen kan instemmen			
Bewijsstuk Organogram van de organisatie en beschrijving van de dienstverlening				
N Onderzoeken	gebruikt verschillende bronnen om informatie te krijgen			
Bewijsstuk Sociale kaart van de organisatie en uitwerking van een organisatie				
N Onderzoeken	gebruikt verschillende bronnen om informatie te krijgen			
Bewijsstuk Rapportage van een cliëntcontact				
N Onderzoeken	gebruikt verschillende bronnen om informatie te krijgen			
R Op de behoeften en verwachtingen van de klant richten	inventariseert op een actieve manier de wensen en behoeften van de cliënt			
	bekijkt de wensen en behoeften in relatie tot de mogelijkheden van dienstverlening			
	koppelt haar bevindingen terug naar de cliënt			
	controleert of de cliënt met haar bevindingen kan instemmen			
Feedback aan de hand van bovengenoemde beoordelingscriteria				

Beroepsprestatie 1.1 Kennismaken met de organisatie

(s.v.p. aankruisen wat van toepassing is)

Goed aangetoond

Voldoende aangetoond

Onvoldoende aangetoond

Naam begeleider:

Functie:

Instelling:

BPV

Opleiding

Datum:

Handtekening:

Naam begeleider:

Functie:

Instelling:

BPV

Opleiding

Datum:

Handtekening: