****

Studenten informatiegids  
Stage Gloria Palace Thalasso & Hotels

Beste Stagiair(e),

Als jij deze gids ontvangt maak jij een grote kans om in het altijd zonnige Gran Canaria stage te komen lopen in één van onze mooie 4-sterren hotels van Gloria Palace Thalasso & Hotels. Met deze informatie gids hopen wij jou op weg te helpen tijdens de voorbereiding op jouw stageperiode, en jou te voorzien van nuttige informatie als jij je op Gran Canaria bevindt. Denk aan de werkzaamheden, slaapplekken, faciliteiten die je mag gebruiken en alle andere dingen waar jij mee te maken krijgt tijdens je stage.

Ik verwacht dat deze gids goed wordt doorgelezen zodat je goed op de hoogte bent. Print deze ook uit en **stuur de getekende overeenkomst terug.**

LET OP: achterin deze gids staan een aantal belangrijke documenten klaar om door jou behandeld te worden. Teken de overeenkomst, behandel de payment en maak je keuze hoe jij van het vliegveld naar het hotel wilt.

Veel leesplezier gewenst en hopelijk tot snel in het zonnige Gran Canaria!

Philippe Jonckheere

**`**

**Inhoudsopgave**

* **Jouw stage bij Gloria Palace Thalasso & Hotels Pagina 3  
   - Inschrijving/aangenomen  
   - Hoe verder?  
   - Bemiddelingskosten**

**- DUO**

**- Verzekering**

**- De reis**

**- Aankomst**

**- Verblijf  
 - Verblijf in onze hotels**

**- Benodigdheden**

* **Drie Gloria hotels Pagina 8  
   - Gloria Royal + faciliteiten**

**- Gloria San Agustín + faciliteiten  
 - Gloria Amadores + faciliteiten**

**-Gloria Izaro Club**

* **Inhoud stage Pagina 14   
   - Contactpersonen en organogram per hotel  
   - Verwachting stagiaires  
   - Regels & vergoeding  
   - Afdelingen**
* **- Spaanse les**
* **Gran Canaria Pagina 20  
   - Cultuur  
   - Vervoer  
   - Klimaat  
   - Tips**
* **Benodigde documenten Pagina 22**

**- Checklist documenten**

* **Disclaimer Pagina 22  
   - Overeenkomstformulier  
   - Transportkeuze  
   - Payment**

**Jouw stage bij Gloria Thalasso & Hotels  
 Inschrijving/Aangenomen**

Jij hebt van ons nog een bijlage ontvangen: de Cooperating Agreement. De coöperating agreement dien je in te vullen en te laten ondertekenen op jouw school. Dit formulier dient als ‘contract’ tussen jou en het hotel. Het is van belang om deze naar waarheid in te vullen en te retourneren naar [philippejonckheere191@hotmail.com](mailto:philippejonckheere191@hotmail.com). Achterin deze gids vind je nog meer belangrijke documenten die jij moet lezen, actie ondernemen, invullen en opsturen. Samenvattend zijn dit de volgende documenten: Coorperating Agreement, payment, kopie id/paspoort, kopie zorgpas, transferkeuze en overeenkomst GranAnimadores stage.

**Jouw stage bij Gloria Thalasso & Hotels  
 Hoe verder?**

Na het ontvangen van deze documenten is jouw inschrijving compleet en zijn jouw gegevens bekend bij onze personeelsafdeling. Hierna zullen wij jou indelen in een van onze vier hotels. Je hoort van ons waar je geplaatst bent.

**Jouw stage bij Gloria Thalasso & Hotels  
 Bemiddelingskosten**

In de payment letter vind je de instructie voor het betalen van de bemiddelingskosten. De bemiddelingskosten bedragen € 200**,-. LET OP: BETAAL JE VOOR 31 DECEMBER 2014, DAN IS HET NOG €150!!!** Na het betalen van de bemiddelingskosten zien wij graag een betalingsbewijs via e-mail tegemoet. Het is van belang dat wij op het betalingsbewijs het rekeningnummer kunnen zien en het betaalde bedrag. De bemiddelingskosten worden door alle stagiaires betaald. Dit is om de kosten voor administratie en begeleiding vanuit de Gloria Palace hotels te dekken. Tevens zijn dit kosten voor: het verblijf, eten en onbeperkt drinken.

**Jouw stage bij Gloria Thalasso & Hotels  
 DUO**

Als je in het buitenland gaat stagelopen en je bent boven de 18 jaar heb je recht op een uitwonende beurs. Hiervoor is het belangrijk dat je dit op tijd doorgeeft aan de DUO, dit kan makkelijk via hun website [www.duo.nl](http://www.duo.nl)

* Student Mbo
  + Wijzigingen doorgeven
    - Buitenland
      * Geef je [adreswijziging](http://www.ib-groep.nl/particulieren/studiefinanciering/wijziging_online_of_formulier.asp) door

(Het adres dat je op moet geven aan de DUO is het adres van het hotel in San Agustin, dit is niet het uiteindelijke adres voor jouw accommodatie, maar omdat we dit vaak pas laat weten en omdat het niet altijd mogelijk is daar post te ontvangen is dit het adres dat we gebruiken, **belangrijk is dat dit niet jouw postadres is!)**

*GLORIA THALASSO & HOTELS  
CALLE LAS MARGARITAS S/N SAN AGUSTIN  
35100 S.B. TIRAJANA, LAS PALMAS  
SPAIN*

* Geef een Nederlands postadres door (dit kan je ouderlijk huis zijn, belangrijk is dat het een **adres in Nederland is**)
* vraag een beurs voor [uitwonenden](http://www.ib-groep.nl/particulieren/studiefinanciering/wijziging_online_of_formulier.asp) aan (als je die nog niet hebt)
* vraag een [vergoeding](http://www.ib-groep.nl/particulieren/reizen/buitenland.asp) voor je Studenten OV-chipkaart aan
* machtig iemand om je zaken te behartigen tijdens je afwezigheid

Vergeet niet om bij terugkomst je adres opnieuw te wijzigen. Ga je (weer) bij je ouders wonen? Wijzig je beurs voor uitwonenden dan in een beurs voor thuiswonenden. Dit kan snel en makkelijk door in te loggen.

**Jouw stage bij Gloria Thalasso & Hotels  
 Verzekering**

Verzekering zijn vaak of door school geregeld of door de student zelf. Het is **verplicht** om een Europese verzekeringspas aan te vragen. Dit kan bij jou ziektekosten verzekering in Nederland. Let op: dit pasje moet een blauwe achterkant hebben zie afb.



Met deze pas kun je terecht in de publieke ziekenhuizen in Spanje, normaal gesproken hoef je dan ook niets te betalen. Echter het komt wel eens voor dat je dit moet voorschieten, en dan zal je het later terug krijgen van de verzekering. **Houd hier dus ook rekening mee tijdens je verblijf in Spanje dat je altijd wat achter de hand hebt voor het geval dat je een dokter moet bezoeken.**

Buiten deze verzekering is het verstandig om nog een extra verzekering af te sluiten voor het geval van diefstal van bagage, ongelukken etc. (vooral als je waardevolle spullen meeneemt). Er zijn verschillende maatschappijen te vinden op het internet die zich specialiseren in verzekering voor stages, zorg dat je deze informatie altijd bij de hand hebt, en weet wat je moet doen in noodgevallen. Dit is een eigen keuze.

Kijk ook na of het voor jou belangrijk is om een reisverzekering en annuleringsverzekering af te sluiten en geef ten alle tijden door dat het om een stage gaat.

**Jouw stage bij Gloria Thalasso & Hotels  
 De reis**

Zodra jij weet waar en wanneer jouw stage periode begint kun je opzoek gaan naar een reis.

Met het vliegtuig, dan kun je het beste boeken via [www.ryanair.com](http://www.ryanair.com) of bij [www.transavia.com](http://www.transavia.com). Let wel heel goed op je bagage, 5 tot 10 kilo handbagage (1 tas) 15 tot 23 kilo bagage. **Heb je teveel kilo’s dan betaal je ongeveer 10 euro per kilo overgewicht.**

Wij raden iedereen aan om te proberen samen te reizen, we kunnen namelijk niet voor iedere stagiaire apart een transfer boeken. Maar boek je met een aantal samen dan is het voor ons mogelijk om een transfer te regelen. Overleg met medestudenten hoe hun gaan, en geef dit door aan Philippe Jonckheere of één van zijn assistenten dan kunnen zij kijken wat de mogelijkheden zijn.

In ieder geval geef op tijd door wanneer je precies aankomt, het is niet de bedoeling dat je een week voordat je begint al aankomt, maar scheelt het veel in de kosten wanneer je een paar dagen eerder aankomt dan is dit bespreekbaar. Hierbij vragen wij om een kopie van je vluchtgegevens te maken en op te sturen.

Wil je ook je terug reisboeken dan is dit mogelijk. Uiteraard kunnen er altijd dingen gebeuren en is het verstandig om je terug reis nog niet vast te leggen.

**Jouw stage bij Gloria Thalasso & Hotels  
 Aankomst**

Als het dan zo ver is dat jij ons mag komen vergezellen op het eiland, helpen wij jou graag om van het vliegveld naar het hotel waar jij zult werken te vervoeren, hiervoor zullen wij de transport informatie sturen. In de transport informatie worden de opties om met bus of taxi te reizen uitgelegd. Bij de uiteindelijke aankomst in het hotel word je opgevangen door een van de begeleiders in het hotel of medestagiaires.

**Jouw stage bij Gloria Thalasso & Hotels  
 Verblijf**

Tijdens jouw stage bieden wij een all-in mogelijkheid aan. Bij verblijf in onze hotels bieden wij gedeelde kamers met badkamer en gebruik van meerdere faciliteiten in het hotel aan inclusief eten en drinken.

**Jouw stage bij Gloria Thalasso & Hotels  
 Verblijf – Verblijf in onze hotels**

Voor stagiaires die willen verblijven in onze hotels bieden wij gratis all-in verblijf aan. De kamers in de hotels zijn speciaal voor stagiaires en bevinden zich dus in het hotel, kamers worden wel gedeeld met medestagiaires. Alle kamers zijn voorzien van een badkamer met douche, wasbak en toilet. Ook hebben de kamers een koelkastje. De kamers voor stagiaires zijn geen gastenkamers, er wordt verwacht van de stagiaires dat zij de kamers zelf schoonmaken en houden. Dit wordt dan ook wekelijks gecontroleerd door begeleiders in het hotel. Ook heeft elke kamer een toegewezen dag om gebruik te maken van de wasmachine (voor 1,50 euro) in jouw hotel en ontvangen de studenten wekelijks handdoeken en lakens.

In het hotel krijg je 3 maaltijden per dag en de hele dag mogen er drankjes worden gehaald aan de bar, met uitzondering van alcoholische dranken. De maaltijden worden geserveerd in de comedor (personeelsruimte), hier eet jij dus samen met de personeelsleden van het hotel en medestagiaires. Studenten mogen tijdens hun pauzes en op hun vrije dagen hier eten. De Spaanse gewoonten wijken af van de Nederlandse. Het zijn niet altijd gerechten waar wij als Nederlanders warm voor lopen, maar er wordt wel dagelijks geserveerd wat je nodig hebt, vlees, groente etc. Het is natuurlijk ook toegestaan een keer buiten de deur te eten, wat veel goedkoper is hier dan in Nederland! Daarnaast krijg je, bij meerdere restaurants, korting als je kenbaar maakt op het eiland te wonen en te werken.

**Verblijf in een van de drie hotels.**

**Jouw stage bij Gloria Thalasso & Hotels  
 Benodigdheden**

Verder is het altijd leuk om wat spulletjes mee te nemen om je kamer wat gezelliger te maken zodat je, je er beter in thuis voelt. Denk aan een leuke knuffels, foto´s, posters. ( **let wel op** dat je geen plakband om de muren mag plakken maar dat dit wel mogelijk is met bijv. Bluetag.)

Ook is het handig als je, je telefoon simlock vrij laten maken. Simkaarten zijn hier overal te koop, meestal betaal je hier niets voor, alleen het eerste beltegoed. Hierna zal het je veel in de kosten schelen.

Verder worden handdoeken, lakens, dekens en kussens door de Gloria Palace verzorgd, maar voel je vrij om je eigen spullen ook mee te nemen.

Over het algemeen heb je overal internet op de accommodaties. Doordat het steeds belangrijker is voor de stagiaires om internet te hebben, is het mogelijk om zowel in je kamer als in de lobby hier gebruik van te maken.

**Drie Gloria hotels  
 Gloria Royal**

Gloria Palace Royal is de jongste hotel van de drie en ligt op 200 meter van Playa de Amadores aan Costa de Mógan. Het hotel is een vier-sterren superieur vestiging gebouwd in 2008 met natuurstenen en met een prachtig uitzicht over Playa de Amadores. Met het spectaculaire oneindige zwembad, exclusieve kamers en presidential suites is Royal onze meest exclusieve vestiging.

Toegewijde service, luxe omgeving en adembenemende uitzichten maken Royal tot het meest prestigieuze hotel in de omgeving. Ons doel is om onze gasten een plek te bieden om te genieten van een rustige, ontspannen en persoonlijke service van ons team van professionals. De uitgebreide faciliteiten brengen luxe en het gevoel en exclusiviteit om te genieten van een heerlijke vakantie. Een hotel voor iedereen, van romantische uitjes, familie vakanties tot een zakenreis.

**Verblijfinformatie  
 Optrek voor stagaires Gloria Royal**

****

****

**Verblijfinformatie  
 Faciliteiten voor studenten**

Als stagiaire mag je gebruik maken van de meeste faciliteiten in het hotel. Er zijn een aantal voorwaarden aan verbonden:

**Zwembaden**: Gloria Palace Royal telt twee buitenzwembaden. Het panoramazwembad beneden is alleen voor gasten. Het zoutwaterzwembad boven naast de entree mag door alle stagiaires gebruikt worden tot 21:00. Het zonnen mag tevens ook alleen boven gebeuren naast het zwembad.

**Fitness**: Van de fitnesszaal mag gebruik worden gemaakt tot 20:00 uur.

**Wellness en Spa**: Van de spa mag gebruik gemaakt worden tot 19:00. Hier kun je genieten van een verwarmt bad, sauna, turkse stoombaden, bubbelbaden, etc.

**Restaurant**: het restaurant is overdag niet toegankelijk voor stagiaires. Voor jullie is er een zogeheten Comodor. Hier wordt drie keer per dag eten geserveerd aan personeel en stagiaires. In de avond mag je wel eten halen uit het restaurant en nuttigen in de Comodor.

**Drinken:** Drinken kan tot 18:00 afgehaald worden bij de bar naast het panoramazwembad. In de avond is de barsalon open. Vergeet niet dat de gasten altijd voorrang hebben.



**Zwembad Gloria Palace Royal**

**Drie Gloria hotels  
 Gloria San Agustin**

Gelegen in San Agustín bevindt zich onze vestiging Gloria Palace San Agustín. Gebouwd in 1989 en volledig vernieuwd in 2012. Het ruime hotel heeft uitzicht op zee, top kwaliteit faciliteiten, een centrum voor Thalassotherapie en vriendelijke service in de sfeer van een familiebedrijf.

De vriendelijke, rustige omgeving heeft een breed scala aan winkelcentra, bars, restaurants en casino’s. De stranden van San Agustín en Las Burras zijn twee van de meest aangename, beschutte stranden in het zuiden van het eiland, en zijn geschikt om het hele jaar door te zwemmen.

**Verblijfinformatie  
 Optrek voor stagaires Gloria San Agustin**

****

**Verblijfinformatie  
 Faciliteiten voor studenten**

Als stagiaire mag je gebruik maken van de meeste faciliteiten in het hotel. Er zijn een aantal voorwaarden aan verbonden:

**Zwembaden**: San Agustin telt drie buitenzwembaden, twee op de begane grond en één op het dak. De zwembaden op de begane grond mogen door alle stagiaires gebruikt worden tot 21:00. Het zonnen mag alleen op de aangegeven plek gebeuren in de buitenring van het zwembad.

**Fitness**: Van de fitnesszaal mag gebruik worden gemaakt tot 21:00 uur.

**Wellness en Spa**: één keer per maand mag je gebruik maken van de Thalasso. In deze Thalasso kun je genieten van een zoutwaterbad, sauna’s, turkse stoombaden, bubbelbaden, etc.

**Restaurant**: het restaurant is niet toegankelijk voor stagiaires. Voor jullie is er een zogeheten Comodor. Hier wordt drie keer per dag eten geserveerd aan personeel en stagiaires.

**Drinken:** drinken kan afgehaald worden bij alle bars in en rondom het hotel. Vergeet niet dat de gasten altijd voorrang hebben.

****

**Spa Gloria Palace San Agustín**

**Drie Gloria hotels  
 Gloria Amadores**

Gelegen tussen de stranden van Puerto Rico en Amadores is Gloria Palace Amadores gebouwd op een klip en geïntegreerd in het landschap. Het hotel bied een spectaculair uitzicht over de oceaan vanuit alle delen van het hotel. Het hotel is in 2004 gebouwd en biedt een van de best uitgeruste thalassoterapie centra van Europa aan.   
  
De mooie omgeving en vriendelijke service maakt het een van de mooiste hotels op het eiland. Amadores is het snelst groeiende toeristische gebied op het eiland met verschillende stranden in zijn omgeving. Daarnaast biedt de omgeving een breed scala aan restaurants en meerdere uitgaansgelegenheden.

**Verblijfinformatie  
 Optrek voor stagaires Gloria Amadores**

****

**Verblijfinformatie  
 Faciliteiten voor studenten**

Als stagiaire mag je gebruik maken van de meeste faciliteiten in het hotel. Er zijn een aantal voorwaarden aan verbonden:

**Zwembaden**: Amadores telt twee buitenzwembaden, van degene op de begane grond mag gebruik gemaakt worden tot 21:00. Het zonnen mag alleen op de aangegeven plek gebeuren naast de showhall.

**Fitness**: Van de fitnesszaal mag gebruik worden gemaakt tot 20:00 uur.

**Wellness en Spa**: Tijdens jouw stage mag je één keer gebruik maken van de Thalasso. Mocht je goed presteren en laat je zien dat je goed je best doet wordt je beloond met een extra dagen. In deze Thalasso kun je genieten van een zoutwaterbad, sauna’s, turkse stoombaden, bubbelbaden, etc.

**Restaurant**: het restaurant is niet toegankelijk voor stagiaires. Voor jullie is er een zogeheten Comodor. Hier wordt drie keer per dag eten geserveerd aan personeel en stagiaires.

**Drinken:** drinken kan afgehaald worden bij de snackbar naast het zwembad. Vergeet niet dat de gasten altijd voorrang hebben.

**Gloria Izaro club hotel** Al Sur de la isla de Lanzarote,bevindt zich in Puerto del Carmen. 12 kilometer van de vliegveld van Lanzarote.  800 meter van de del Centro Comercial Biosfera. 100 meter van de publieke bus stop. Je kan een taxi bestellen bij de receptie.

****

**Your stay in Gloria Izaro Club   
 Rooms for trainees Gloria Izaro Club**

****

****

**Your stay in Gloria Izaro Club   
 Facilities for students**

Als stagiaire kan je gebruik maken van alle faciliteiten in het hotel Natuurlijk moet je je wel aan de regels houden van het hotel.

**Swimming pools**: Izaro club heeft een zwembad voor volwassenen en een aparte voor kinderen. Bijde zijn onder toezicht van lifeguards. Het hotel heeft ook een andere gedeelte waar je fitness machines, mini –gorf, pool bar ect te vinden is.

**Drinking:** Het is mogelijk om non alcoholische drank te halen door het hele hotel. Let er op dat er altijd gasten aanwezig zijn.

**Inhoud stage  
 Contactpersonen en organogram per hotel**

Tijdens jouw stage kan het natuurlijk voorkomen dat je vragen, opmerkingen of misschien zelfs iets hebt wat jij graag anders ziet. Hiervoor dien je contact op te nemen met jouw afdelingsmanager en daarna de directie van de hotels. De namen van de personen vind je hier onder.

**San Agustin** **Royal** **Amadores**

Voor het afhandelen van klachten, vragen en opmerkingen hanteer jij als student dus de volgende werkwijze: Eerste contact wordt gelegd met je afdelingsmanager, daarna de sub directeur van jouw hotel. Bij het niet vinden van een oplossing neem je contact op met de directeur van jouw hotel. Bij het nog niet vinden van een oplossing staat Dhr. Jonckheere klaar om als bemiddelaar tussen de stagiair en het hotel op te treden. Na het hanteren van deze werkwijze verwachten wij altijd jou te kunnen helpen.

Mocht je voor wat voor redenen dan ook met Dhr. Jonckheere willen praten kun je altijd een email sturen naar [philippejonckheere191@hotmail.com](mailto:philippejonckheere191@hotmail.com) of langs komen op het kantoor van GranAnimadores dat gevestigd is in Gloria Palace Royal.

**Inhoud stage  
 Verwachting Stagiaires – Algemeen**

Wij verwachten dat stagiaires zich correct gedragen tegenover de gasten. Vertoon dat gedrag ook na werktijd. Daarnaast is sociaal gedrag tegenover medestagiaires en collega’s van belang. Naast dat je samenwerkt, woon je hier ook samen.

Open staan voor de Spaanse cultuur en taal is ook van belang, je bent te gast in een ander land. Er wordt verwacht dat de stagiaires bereid zijn zich aan te passen qua taal, eten, cultuur en werk.

**Inhoud stage  
 Verwachting Stagiaires – Werkzaamheden**

Wij verwachten enthousiasme en spontaniteit bij het werk dat je beoefent. Je gedraagt je sociaal en netjes tegen over de gasten. Daarnaast wordt verwacht dat de studenten bereid zijn in teamverband te werken en flexibel te zijn als het op het uitvoeren van de werkzaamheden komt.

**Inhoud stage  
 Verwachting Stagiaires – Schoolopdrachten**

****Van studenten die hier stage lopen met specifieke schoolopdrachten wordt zelfstandigheid verwacht als het op de uitvoering hiervan aankomt. Naast de verantwoordelijkheid voor het uitvoeren van opdrachten wordt er ook verwacht dat de student zelf initiatief neemt als het op het in laten vullen van formulieren aankomt, en het bijhouden van door school vereiste documenten. Gloria Hotels zorgt vanzelfsprekend voor goede begeleiding bij het (leren) uitvoeren van deze werkzaamheden.

**Bovenzwembad Gloria Palace San Agustín**

**Inhoud stage  
 Regels & vergoeding**

In de drie Gloria Palace hotels zijn er natuurlijk regels voor de stagiaires. Er zijn een paar verschillen per hotel, maar over het algemeen zijn deze hetzelfde. Regels kunnen betrekking hebben tot werkzaamheden, verblijf, het gebruik van faciliteiten, omgang met gasten en collega’s etc.

Bij aankomst onderteken jij de regels van jouw hotel. Hierbij ga jij ook akkoord met de regels voor de sancties. Bij het verbreken van een regel krijg jij als stagiair een schriftelijke waarschuwing, welke is afhankelijk van de verbroken regel en situatie. Na het ontvangen van 3 notificaties ontvangt de stagiair een waarschuwing, bij het ontvangen van de derde waarschuwing wordt de stageperiode beëindigd en moet de stagiair binnen 48 uur het hotel verlaten.

Wij bieden studenten als vergoeding voor hun stage gratis verblijf, eten en drinken aan tijdens hun stage periode. Bij het kiezen van eigen verblijf bieden wij geen compensatie. Daarnaast hebben wij van GranAnimadores met een aantal Nederlandse scholen een samenwerking waarbij kosten zoals de vlucht naar Gran Canaria en/of de taxi van en naar het vliegveld wordt vergoed. Vraag jouw praktijkbegeleider op school naar de voorwaarden die van toepassing zijn op jou.

**Inhoud stage  
 Afdelingen – Algemene zaken**

De regels en werkzaamheden verschillen per afdeling. Er zijn wel een paar algemene zaken die van toepassing zijn op alle afdelingen.

De werkkleding wordt beschikbaar gesteld door de hotels. Stagiaires zijn zelf verantwoordelijk voor het onderhouden van hun kleding. De werktijden zijn verschillend, maar wel wordt elke stagiaire geacht 40 uur per week te werken verdeeld over 5 dagen.

Van de stagiaires verwachten wij ook een goede uiterlijke verzorging, zij zorgen dat hun werkkleding in orde is.

Naast dit alles is punctualiteit van belang en een altijd vrolijke en klantvriendelijke glimlach een must!

Ingeval van ziekte  
Mocht je tijdens je stage ziek worden kun je altijd terecht bij de dokter van je hotel. Hier zijn geen kosten aanverbonden.

Bij ziekte altijd je dokters briefje bewaren dit geld als bewijs dat je ziek bent geweest. De dagen die je niet werkt moet je zelf inhalen. Wanneer je meer dan 2 weken achter elkaar ziek bent zal je terug naar huis moeten.

**Inhoud stage  
 Afdelingen – Receptie**De receptie is waar de vakantie voor onze gasten begint. Een positieve instelling, altijd vrolijk zijn en veel geduld hebben, dat zijn de eigenschappen waar je over moet beschikken. Daarnaast is het spreken van de Spaanse taal een is groot pluspunt. **Korte omschrijving van de werkzaamheden**  
 - In/uit checken van de hotelgasten  
 - Werken met facturen  
 - Gasten informeren  
 - Telefoon beantwoorden in verschillende talen  
 - Omgaan met klachten  
 - Reserveringen maken voor bijvoorbeeld excursies  
  
**Inhoud stage  
 Afdelingen – Wellness & Spa**  
Bij de afdeling Wellness & Spa verzorg en verfraai je het gezicht, het haar, de handen en het lichaam van de gasten. Je geeft ook advies hoe ze zich thuis kunnen verzorgen. Een klantvriendelijke houding is hierbij erg belangrijk. Je reinigt, voedt, ontspant en verzorgt het lichaam van je gasten waarbij je rekening houdt met hun wensen en verwachtingen.  
 **Korte omschrijving van de werkzaamheden** - Massages  
 - Gezichtsbehandelingen  
 - Manicure  
 - Pedicure  
 - Haar verzorging  
 - Receptiewerkzaamheden

**Inhoud stage  
 Afdelingen – Guest relations**  
De relatie tussen de gast en de Gloria Palace hotels is van groot belang. Op deze afdeling houdt de stagiair zich bezig met het verbeteren van het verblijf voor onze gasten. Ook hier is het spreken van meerdere talen van belang.  
 **Korte omschrijving van de werkzaamheden** - Wekelijkse enquêtes uitdelen, uitleggen en verwerken  
 - Communiceren met gasten  
 - Vragen beantwoorden  
 - Helpen informatie te verzamelen over de loyaliteit van gasten  
 - Courtesy calls maken en contact onderhouden met gasten  
 - Computergebruik met kennis van; Excel, Word, PowerPoint en Adobe/PDF.

**Inhoud stage  
 Afdelingen – Animatie**De animatie afdeling is voor het vermaak van alle gasten, jong en oud. In alle hotels hebben wij een uitgebreid programma met activiteiten voor alle leeftijden waar de stagiair zich mee bezig houdt. Het entertainment bestaat onder andere uit: shows opvoeren, spelletjes spelen, sportactiviteiten instrueren. Een spontane houding en een leuke uitstraling zijn van groot belang voor deze werkzaamheden. Daarnaast is het een must om makkelijk met mensen om te kunnen gaan.  
 **Korte omschrijving van de werkzaamheden volwassenen animatie** - Activiteiten van het programma verspreiden   
 - Avondshows inleiden/presenteren en omgaan met muziek apparatuur  
 - Mensen uitnodigen mee te doen met activiteiten  
 - Flyers uitdelen  
 - Dans shows opvoeren  
 **Korte omschrijving van de werkzaamheden kinderen animatie** - Activiteiten van het programma verspreiden  
 - Omgaan met onze jongste gasten  
 - Thema dagen (piraten, indianen etc.)  
 - Omgang met ouders  
 - Ontbijten,lunchen en dineren met de kinderen in het restaurant  
 - Mini disco  
 - Spelletjes spelen





**Inhoud stage  
 Afdelingen – Restaurant/Bar**  
In de horeca afdeling van onze bar ben je werkzaam in onze showhalls, bars of restaurants. Je bent vriendelijk tegenover gasten en spreekt goed Engels.  
 **Korte omschrijving van de werkzaamheden** - Gasten verwelkomen in onze restaurants- Serveren  
 - Het ontbijten, lunchen en dineren zo aangenaam mogelijk maken voor gasten  
 - Dranken schenken  
 - Vragen kunnen beantwoorden  
 - Bestellingen opnemen

**Inhoud stage  
 Afdelingen – Keuken**  
In de keukens van onze hotels ben je verantwoordelijk voor het eten van de gasten. Je staat of overdag in de keuken, of ‘s avonds aan het buffet.  
 **Korte omschrijving van de werkzaamheden** - Voorbereiden van ontbijt, lunch en diner  
 - Bijhouden van het buffet  
 - Je kookt aan het buffet voor de gasten  
 - Je bereidt warme en koude gerechten

**Inhoud stage  
 Afdelingen – Personal assistant**Als personal asisstant van Dhr. Jonckheere hou jij je bezig met de dagelijkse administratie van de animatie. Je helpt met het uitdelen van flyers en public relations met de gasten. Daarnaast ben je verantwoordelijk voor het onderhouden van contact met de scholen en de andere stagiaires  
 **Korte omschrijving van de werkzaamheden** - Dagelijkse administratie  
 - Verwerken inschrijvingen nieuwe stagiaires  
 - Het maken van promotie materialen (uitnodigingen, flyers, posters etc.)  
 - Grote en kleine projecten (evenementen)   
 - Social media bijhouden (facebook, twitter)  
 - GranAnimadores promoten doormiddel van advertenties  
 - Contact onderhouden met scholen en studenten  
 - Gebruik maken van word, excel etc. om het database overzichtelijk te houden

**Gran Canaria  
 Cultuur**

Naast het altijd mooie weer in de kustgebieden en de prachtige stranden is er natuurlijk veel meer op dit eiland. Met de Spaanse keuken en een lange geschiedenis is er op Gran Canaria genoeg te zien en te doen. Van de mooie havens tot de hoge bergen, hier hoef je je nooit te vervelen.

Dan heb je de bevolking. Onthoud dat, ook tijdens jouw werk, het Spaanse motto ‘Mañana mañana’ bij sommige Spanjaarden nog van toepassing is. Het gaat allemaal niet zo snel hier, een relaxte eilandsfeer waarin je heerlijk vakantie kunt vieren, maar als Nederlander is het soms moeilijk om hier mee te kunnen leven en werken.

**Playa de Amadores**

**Gran Canaria  
 Vervoer**  
Op Gran Canaria is het openbaar vervoer goed verzorgd. Er rijden dagelijks bussen naar toeristische plekken. En is daarbij een goedkope vorm van vervoer.

De taxi’s zijn hier een stuk goedkoper dan in Nederland(starttarief van gemiddeld 2,50 euro). Het is wel een duurder alternatief dan de bus, maar mocht je met 4 personen reizen is het ook een voordelige en comfortabele manier van reizen. Reservering is mogelijk door de receptie van het hotel.

**Gran Canaria  
 Klimaat**  
We hebben het natuurlijk over de Spaanse zon. Maar ondanks dat het eiland zo klein is, kan het weer zich gedragen alsof het zich op een continent bevindt. Over het algemeen is het klimaat in de gebieden van onze hotels (altijd) zonnig en droog.

**Gran Canaria  
 Spaanse cursus**

Het is bij een aantal hotels mogelijk om een spaanse curcus te volgen. Het meeste spaans leer je in de restaurant afdeling i.v.m de vele contacten met de collega’s en de gasten. Deze spaanse cursus word gegeven om de studenten toch een basis spaans te geven zodat ze beter tijdens en na het werk kunnen communiceren. Echter verschilt het per hotel.

**Gran Canaria  
 Tips**

Soms kan het best lastig zijn om te weten wat je nou precies mee moet nemen als je een aantal maanden weg gaat van huis. Hiervoor hebben wij een inpaklijstje gemaakt met een aantal dingen die je niet moet vergeten!  
- Zwarte schoenen (Spa medewerkers hebben witte schoenen nodig)  
- Slippers  
- Zomerkleding  
- Sportkleding  
- Warme kleding voor in de avond, het wordt op het eiland snel fris als de zon eenmaal weg is   
- Zwemkleding  
- Zonnebril   
- Foto camera  
- Mobiele telefoon  
- Laptop  
- Geneesmiddelen  
- Douchespullen, hoeven geen grote aantallen te zijn er is altijd een supermarkt in de buurt  
- Toilet artikelen   
- Paspoort/ID  
- Zorgverzekeringkaart  
- Deze gids

Mocht je hier aankomen en je hebt meer spullen nodig dan gedacht, heb je ook nog de optie om een pakket door je familie te laten versturen via post. De levering duurt meestal niet langer dan een week . De prijs om een pakket te verzenden via PostNL kun je vinden op de volgende link: <http://www.postnl.nl/tarieven/pakketten/>

Daarnaast kan het altijd voorkomen dat je heimwee krijgt, zo lang weg zijn van je ouders is niet makkelijk als je altijd gewend bent thuis te wonen. De ervaring leert wel dat op een dag dat je er even doorheen zit, of dat je heimwee hebt, je gewoon iets leuks moet gaan doen. Vaak zien we dat studenten die zich een leuke dag te hebben vermaakt er weer heel veel zin in krijgen!

Mochten er nog vragen zijn, mail ons dan. We hebben zoveel mogelijk informatie voor je verzameld ([philippejonckheere191@hotmail.com](mailto:philippejonckheere191@hotmail.com))

**Benodigde Documenten  
 Checklist documenten**

Om jouw inschrijving te verwerken zijn wij een aantal documenten nodig. Hoe sneller jij dit toestuurt, hoe sneller wij jou kunnen plaatsen in een van onze hotels. Hieronder een kleine checklist van de documenten die nodig zijn. Alle documenten die ingevuld moeten worden kun je vinden in de bijlage.

* Cooperating Agreement, met handtekening en stempel van jouw school(wordt meegestuurd met deze informatiegids)
* Bewijs van betaling (zie bijlage van deze gids)
* Kopie ID/paspoort
* Kopie zorgverzekeringpas
* Vluchtgegevens (in de vorm van een printscreen)
* Eventueel een schoolcontract dat ondertekend moet worden
* Overeenkomstformulier (zie bijlage van deze gids)
* Transport keuze, hoe kom jij van het vliegveld naar jouw hotel? (Zie Bijlage Transport info)



**Disclaimer  
 Overeenkomstformulier**

Op de pagina hiernaast vind je het overeenkomst formulier. Graag zien wij dat jij deze ondertekend en een scan hiervan opstuurt naar ons e-mailadres.

Met het ondertekenen van dit formulier geef jij aan op de hoogte te zijn van onze werkwijzen en over de regels tijdens het verblijf (of dit nu eigen verblijf is, of bij ons in het hotel).

Ik wens jou een leuke, zonnige en vooral leerzame stage toe in een van de Gloria Palace hotels.

Philippe Jonckheere

**Benodigde Documenten  
 Overeenkomst stage**

**Overeenkomst GranAnimadores stage**

Wij vragen onze studenten die bij ons een stage komen lopen deze gids goed door te lezen zodat je overal goed van op de hoogte bent. Om dit te verklaren onderteken jij dit formulier en stuur jij hiervan een kopie naar [philippejonckheere191@hotmail.com](mailto:philippejonckheere191@hotmail.com).

Naam student: :  
Loopt stage bij Gloria Palace van \_\_\_-\_\_\_-20\_\_\_ tot \_\_\_-\_\_\_-20\_\_\_

verklaart op de hoogte te zijn van de volgende zaken m.b.t. de stage:  
  
- Verblijf dat gratis wordt aangeboden, eigen verblijf mag gezocht worden

- Werkwijze m.b.t. tot sancties die volgen bij het overtreden van regels (3e waarschuwing)

- De zelfstandigheid die wordt verwacht van de studenten m.b.t.:  
 - Schoolopdrachten  
 - In te laten vullen van schooldocumenten  
 - Contact met de directie van de hotels (vragen, klachten of opmerkingen)

- Op de hoogte van de afdeling waar hij/zij komt te werken en de bijbehorende werkzaamheden en   
 de flexibiliteit en inzet die van studenten wordt verwacht

- Op de hoogte is van de werkwijze die gehanteerd word bij eventuele vragen, klachten of  
 opmerkingen over zijn/haar stage en hanteert deze werkwijze zelf ook

- Op de hoogte is van alle overige informatie die in deze studenten stage gids wordt uitgelegd

Naast dat de student hiervan op de hoogte verklaart te zijn, belooft hij/zij ook deze zaken en richtlijnen te hanteren gedurende zijn/haar verblijf en hiermee akkoord te gaan.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Handtekening student  
Datum:

**Benodigde Documenten  
 Transportkeuze**

**Taxi**

We kunnen een taxi regelen voor de prijs van € 65,-. Dit is de prijs als je naar Gloria Palace Amadores of Gloria Palace Royal gaat. Voor Gloria Palace San Agustin zal dat ongeveer €30,- kosten. Wanneer je hier voor kiest zal er een taxichauffeur op je staan te wachten bij aankomst. Je kunt hem herkennen aan het bordje van Grananimadores en hij zal je naar jou hotel brengen. Ook is het mogelijk om, ter plaatse, op het vliegveld zelf een taxi te nemen.

**Bus naar Gloria Palace Amadores en Gloria Palace Royal**

De bus kost rond de €5,- vanaf het vliegveld naar Puerto Rico Centrum.  
   
Je moet lijn 91 hebben voor Gloria Palace Amadores en Gloria Palace Royal. De bushalte bevindt zich op de snelweg.  
   
Wanneer je op het vliegveld na het ophalen van de koffers naar buiten loopt, dien je 1 verdieping omhoog te gaan. Daar moet je bus 91 richting Mogan nemen. De tijden staan op het bord naast de halte. Als je in de bus stapt moet je zeggen Puerto Rico Centrum. In de bus moet je een kaartje kopen. De busreis duurt ongeveer 1 uur. Vraag bij het binnenkomen of hij jullie wil zeggen wanneer hij in Puerto Rico is. (Als het goed is stopt hij daar ook even voor een korte wissel, dus stoppen doet hij sowieso.)  
   
Vanaf hier kun je een taxi nemen naar Gloria Palace Amadores of Gloria Palace Royal, dit is ongeveer €3,-   
  
(als je de bus neemt en stopt bij de bushalte voor het hotel, moet je een heel stuk stijl omhoog lopen).

**Bus Gloria Palace San Agustin**  
Wanneer je op het vliegveld na het ophalen van de koffers naar buiten loopt, dien je 1 verdieping omhoog te gaan. Daar moet je bus 66 richting Playa del Ingles nemen, deze vertrek ieder half uur. Je kunt bij de bus halte van San Agustin uitstappen en daar een taxi nemen voor ongeveer €3,- naar Gloria Palace San Agustin.  
   
Vertel bij binnenkomst aan de receptie dat je de nieuwe stagiaire bent en vanaf daar wordt alles geregeld.

Laat ons a.u.b. de keuze weten.

**Benodigde Documenten  
 Payment**

Thank you very much for your application with GranAnimadores. We would like to welcome you to the Grananimadores family and are looking forward to working with you. We would like to give you an internship at ´Gloria Palace Thalasso & Hotels´. Before we can guarantee your traineeship, we ask you to do the following:

First we would like to note that we **only** provide internships and that this internship needs to be recognized by your school. Therefore we have also attached a **cooperating** **agreement** to this e-mail. Every page of the agreement needs to be signed and marked by your school. This agreement will stay valid for one year and covers all the students who your school provides to us in that year. Next to the cooperating agreement there is also an annexes that needs to be totally filled in for every individual student. Without these two documents signed it is not possible to do your internship with us.

**You have to email all the documents at least two weeks for arrival. Otherwise there will be a chance that you won’t be able to follow your internship.**

Also the **mediation costs** at the amount of €**150/€ 200, -** have to be paid to GranAnimadores.

This is necessary to arrange your accommodation within the employee quarters and to schedule your arrival with the several departments. It is also very important that you send a **copy of proof of payment** back to this email address.

Next we would like to note that you need to have a private medical insurance for abroad to come here, therefore we would like to receive a **copy of your insurance card.**

After this you can book your flight and you have to sent your exact flight details. Please do this as soon as possible.

Finally we will supply you with information about the transport options from the airport to the hotel you will carry on your internship.

After your arrival you will be greeted by a member of GranAnimadores and he/she will help you settle in at the hotel. After the placement you will be provided with the necessary guidelines.

Included in this letter are the payment details for the mediation costs**. Please keep in mind that the mediation should be paid within two weeks after receiving this letter.** Of course, we are always available if you have any additional questions or comments before arriving at Gran Canaria.

If you decide not to do your internship at Gloria Palace, please let us know this as soon as possible and explain why you have changed your mind.If you have already paid the mediation costs by the time you decide to cancel your internship and this is due to school reasons, we will pay you the mediation costs back. **For any other reason we will not refund the money.**

**• The Payment details**

The information of the payment is available in table 1 (see below). It is important to include your first and last name and the name of the company ‘GranAnimadores’ in the payment details.  
  
When the transfer is complete please send an e-mail to **philippejonckheere191@hotmail.com** containing:

* Your first + last name
* The exact date of payment
* The exact date of departure and arrival + touchdown time arrival
* The desired department(s)
* **Copy of proof of payment  
    
  (Table 1. The bank details)**

|  |  |
| --- | --- |
| **• Amount of €150/ € 200,00** |  |
| International bank account number ( **IBAN )** | **ES16 0182 5572 65 0201503330** |
| Swift or BIC: | **BBVAESMMXXX** |

* *The amount will not be refunded*

**You have to email all the documents at least two weeks before arrival. Otherwise there will be a chance that you won’t be able to follow your internship.**