 

**BBL op MAAT**

**Gezondheidszorg en Welzijn**

**Groningen**

**Quick scan**

**Maatschappelijke zorg**

**medewerker maatschappelijke zorg**

**niveau 3**

**Cohort 2015**

**Maatschappelijke zorg Medewerker maatschappelijke zorg niveau 3 cohort 2015**

|  |  |
| --- | --- |
| Naam student |  |
| Studentnummer |  |
| Crebo / opleiding |  |
| Datum |  |
| Handtekening |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam werkbegeleider |  |
| Instelling |  |
| Handtekening |  |

**De kerntaken en werkprocessen in het kwalificatiedossier van de medewerker maatschappelijke zorg niveau 3 zijn:**

**Kerntaak 1 Het opstellen van een plan van aanpak**

Werkproces 1.1 Inventariseert hulpvragen van de cliënt

**Kerntaak 2 Het bieden van ondersteunende, activerende begeleiding en zorg**

Werkproces 2.1 Ondersteunt de cliënt bij de persoonlijke verzorging

Werkproces 2.2 Ondersteunt de cliënt bij wonen en huishouding

Werkproces 2.3 Ondersteunt de cliënt bij de dagbesteding

Werkproces 2.4 Begeleidt een groep cliënten op sociaal-maatschappelijk gebied

**Kerntaak 3 Het uitvoeren van organisatie– en professiegebonden taken**

Werkproces 3.1 Werkt aan deskundigheidsbevordering en professionalisering van het

beroep

Werkproces 3.2 Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg

Werkproces 3.3 Stemt de werkzaamheden af met betrokkenen

Werkproces 3.6 Evalueert de geboden ondersteuning

**ADVIES:**

**De Quick Scan alleen gebruiken voor studenten met relevante werkervaring.**

**Heeft de student die niet, dan voert hij ontwikkelgerichte beroepsprestaties uit; alle werkprocessen moeten worden uitgevoerd. Eventueel meermaals, dit afhankelijk van de beoordeling van de uitgevoerde beroepsprestaties.**

**De Quick Scan**

In de Quick Scan wordt gemeten wordt in welke mate de student in de BPV op dit moment laat zien in welke mate zij de werkprocessen uitvoert op het niveau van een beginnend beroepsbeoefenaar (het eindniveau van de opleiding).

De student en de studieloopbaanbegeleider gebruiken de resultaten van de Quick Scan om te komen tot een persoonlijk opleidingsplan en een studieadvies te kunnen geven halverwege fase 1 van de opleiding.

De student en de BPV begeleider geven door middel van een % percentage hun eigen mening (soms een eerste indruk). De student doet dit op school, vervolgens beoordeelt de werkbegeleider.

< 55 % = MOET verbeteren (nog niet voldoende)

55 % – 75 % = Aan werken tijdens opleiding (is voldoende maar ontwikkeling is gewenst)

> 75 % = Is GOED, geen speerpunt tijdens de opleiding

# Medewerker maatschappelijke zorg niveau 3

# Kerntaak 1 Opstellen van een plan van aanpak

**Werkproces 1.1 Inventariseert hulpvragen van de cliënt**

De medewerker voert in opdracht van het (multidisciplinair) team specifieke taken uit om informatie te achterhalen, bijvoorbeeld door gesprekken met de cliënt en het cliëntsysteem (het sociale systeem van de cliënt) te voeren, omgang met de cliënt tijdens haar werkzaamheden, het uitvoeren van observaties en het raadplegen van diverse informatiebronnen, bijvoorbeeld het plan van aanpak of verslagen over de cliënt. Ze geeft relevante informatie die ze verkrijgt door aan het (multidisciplinair) team.

**Gewenst resultaat**

De hulpvraag van de cliënt is geïnventariseerd. Relevante informatie is bekend bij het multidisciplinair team.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **percentage** | |  |
| **Competentie** | **Prestatie-indicator** | **St** | **BPV** | **paraaf BPV** |
|  | **De student:** | | | |
| Aandacht en begrip tonen | * toont belangstelling voor cliënt en cliëntsysteem * toont betrokkenheid bij cliënt en cliëntsysteem * luistert actief en vraagt door bij de cliënt en het cliëntsysteem |  |  |  |
| Onderzoeken | * gebruikt verschillende bronnen om informatie te verzamelen |  |  |  |

# Kerntaak 2 Bieden van ondersteunende, activerende begeleiding en zorg

**Werkproces 2.1 Ondersteunt de cliënt bij de persoonlijke verzorging**

De medewerker ondersteunt de cliënt bij de persoonlijke lichamelijke verzorging, toiletgang, mobiliteit en bij het slaap/waakritme. Ze zorg voor een optimaal lichamelijk en geestelijk welbevinden van de cliënt door gebruik te maken van aangepaste materialen en ruimte. Ze bouwt een vertrouwensband op met de cliënt door rekening te houden met de privacy en te zorgen voor gelegenheid om persoonlijke en intieme vraagstukken van de cliënt te kunnen bespreken.

**Gewenst resultaat:**

De cliënt is gestimuleerd in zijn zelfredzaamheid ten aanzien van zijn persoonlijke verzorging. De cliënt heeft passende persoonlijke verzorging ontvangen.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **percentage** | |  |
| **Competentie** | **Prestatie-indicator** | **St** | **BPV** | **paraaf BPV** |
|  | **De student:** | | | |
| Aandacht en  begrip tonen | * toont begrip voor de mening en gevoelens van de cliënt ten aanzien van zijn voorkomen en persoonlijke hygiëne |  |  |  |
| Begeleiden | * stimuleert de cliënt om gestelde doelen op het gebied van persoonlijke verzorging te bereiken * creëert mogelijkheden voor de cliënt om zich te ontwikkelen |  |  |  |
| Ethisch en integer handelen | * gaat tijdens de persoonlijke verzorging discreet om met de privacy van de cliënt * komt gemaakte afspraken na |  |  |  |
| Vakdeskundigheid  toepassen | * voert de benodigde handelingen snel en accuraat uit en volgens ergonomische voorschriften |  |  |  |

**Werkproces 2.2 Ondersteunt de cliënt bij wonen en huishouden**

De medewerker ondersteunt de cliënt bij wonen en huishouden. Zij ondersteunt de cliënt bij de organisatie van het huishouden, zoals bij het uitvoeren van lichte huishoudelijke schoonmaakwerkzaamheden, het doen van inkopen en het beheren van voorraden, het bereiden van maaltijden, het opmaken van bedden, het wassen en strijken van kleding en textiel, het realiseren van een optimaal woon en leefklimaat, mobiliteitsvraagstukken, het beheren van de financiën en het uitvoeren van eenvoudige (financiële) administratieve werkzaamheden.

Ze voorziet in de voorwaarden om de cliënt te laten oefenen of experimenteren met ander gedrag of nieuwe, huishoudelijke vaardigheden. Zo zorgt ze er bijvoorbeeld voor dat benodigde materialen en middelen beschikbaar zijn. Ze zorgt in overleg met de cliënt voor een wenselijke leefsituatie en houdt daarbij rekening met hygiëne en veiligheid.

**Gewenst resultaat:**

De cliënt is gestimuleerd in zijn zelfredzaamheid ten aanzien van wonen en huishouden. Taken op het gebied van wonen en huishouden zijn op een professionele en methodische wijze uitgevoerd.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **percentage** | |  |
| **Competentie** | **Prestatie-indicator** | **St** | **BPV** | **paraaf BPV** |
|  | **De student:** | | | |
| Begeleiden | * creëert (leer) situaties waarin de cliënt kansen en mogelijkheden - indien mogelijk - ten aanzien van eigen normen en waarden krijgt om zich te ontwikkelen op het gebied van wonen en huishouden * geeft de cliënt heldere adviezen en motiveert afgestemd op zijn mogelijkheden |  |  |  |
| Instructies en procedures  opvolgen | * handelt tijdens het ondersteunen van de cliënt bij huishouden en wonen overeenkomstig de voorgeschreven procedures en veiligheidsvoorschriften |  |  |  |
| Materialen en  middelen inzetten en doelmatig gebruiken | * gaat zorgvuldig en netjes om met de materialen en middelen * gebruikt hulpmiddelen waarvoor ze bedoeld zijn |  |  |  |
| Op de behoeften en verwachtingen  van de klant  richten | * begrijpt wat belangrijk is voor de cliënt, gaat na wat zijn wensen zijn * stelt zich flexibel op ten aanzien van veranderingen |  |  |  |

**Werkproces 2.3 Ondersteunt de cliënt bij dagbesteding**

De medewerker ondersteunt de cliënt bij het realiseren van zijn wensen en behoeften op het gebied van werk, scholing en vrije tijd overeenkomstig het activiteitenplan ten behoeve van een aangename of zinvolle dagbesteding. Zij gaat samen met de cliënt na op welke wijze invulling wordt gegeven aan de activiteiten uit het activiteitenplan. Ze reikt voorbeelden, keuzemogelijkheden en alternatieven aan. Ze creëert de voorwaarden waardoor de cliënt zijn behoeften op het gebied van werk, scholing en vrije tijd kan realiseren door bijvoorbeeld samen met de cliënt naar een opleidingscentrum of het UWV WERKbedrijf te gaan. Ze wijst de cliënt de weg in het aanbod van activiteiten op gebied van werk, scholing en vrije tijd en geeft advies. De persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg organiseert de activiteiten op het gebied van werk, scholing en vrije tijd, deze bereidt ze voor en voert ze uit. Soms delegeert ze deze taken aan een collega. Ze creëert ontwikkelingsgerichte activiteiten of leersituaties, zodat de cliënt kan oefenen of experimenteren met ander(e) gedrag en vaardigheden.

**Gewenst resultaat:**

De cliënt is gestimuleerd in zijn zelfredzaamheid ten aanzien van werk, scholing of vrije tijd. De cliënt heeft op aangename wijze zijn dag doorgebracht. Er is volgens het ondersteuningsplan en activiteitenplan gewerkt.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | |  |
| **Competentie** | **Prestatie-indicator** | **St** | **BPV** | **paraaf BPV** |
| Aandacht en  begrip tonen | * helpt bij activiteiten op gebied van werk, scholing en vrije tijd de cliënt door moeilijke of lastige periodes heen |  |  |  |
| Begeleiden | * creëert activiteiten waarbij de cliënt uitdagingen aangaat gericht op zijn ontwikkeling en kan oefenen met ander gedrag * stimuleert de sociale ontwikkeling van de cliënt door regelmatig constructieve feedback over zijn functioneren te geven * motiveert de cliënt om moeilijkheden te overwinnen |  |  |  |
| Materialen en  middelen  inzetten | * kiest de juiste materialen en middelen voor de activiteiten die zij organiseert * gaat zorgvuldig en netjes om met de materialen en middelen * zorgt ervoor dat de materialen en middelen onderhouden zijn |  |  |  |
| Plannen en  organiseren | * plant en regelt de activiteiten en acties die in het kader van werk, scholing en vrije tijd door de cliënt ondernomen zullen worden * zorgt dat de benodigde middelen en menskracht beschikbaar zijn |  |  |  |

**Werkproces 2.4 Begeleidt een groep cliënten op sociaal maatschappelijk gebied**

De medewerker bereidt groepsactiviteiten voor door te zorgen dat gereedschappen, materialen en apparatuur aanwezig zijn en informeert de cliënten over de activiteit. Bij aanvang van een activiteit geeft ze uitleg of instructie over de activiteit aan de cliënten en laat onder andere voorbeelden, keuzemogelijkheden en alternatieven zien. Ze demonstreert zo nodig het gebruik van gereedschappen, apparatuur en materialen. Tijdens de activiteit bewaakt ze de voortgang en motiveert zo nodig de cliënten de gestelde doelen te halen. Ze schakelt flexibel en continu tussen de individuele cliënt en de groep cliënten. Ze observeert de groepsdynamiek en het gedrag van de cliënten. Indien nodig bespreekt ze dit in de groep. Zo leert zij bijvoorbeeld de cliënten om te gaan met anderen en zich te houden aan afgesproken (gedrags)regels. De medewerker bevordert een goed groepsklimaat en voorkomt mogelijk ongewenst gedrag door te reageren op veranderingen in de situatie door de ondersteuning en stuurt zo nodig de activiteit bij. Bij agressie handhaaft ze de orde en treedt regelend op door noodzakelijke interventies doelgericht uit te voeren. Ze rapporteert veranderingen in het gedrag van de cliënten aan haar leidinggevende of aan het team.

**Gewenst resultaat:**

Cliënten hebben in een groep, waarin ze veilig zijn en prettig met elkaar omgaan, activiteiten op sociaal en maatschappelijk gebied uitgevoerd.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **percentage** | |  |
| **Competentie** | **Prestatie-indicator** | **St** | **BPV** | **paraaf BPV** |
|  | **De student:** | | | |
| Begeleiden | * schept kansen en mogelijkheden voor cliënten om zicht te ontwikkelen * motiveert cliënten hun doelen te bereiken en hun uitdagingen aan te gaan * geeft feedback op gedrag van cliënten (onderling) |  |  |  |
| Materialen en middelen  Inzetten | * kiest de juiste materialen en middelen voor de activiteiten die zij organiseert * gaat hier zorgvuldig en netjes mee om * zorgt er voor dat de materialen en middelen onderhouden zijn |  |  |  |
| Plannen en organiseren | * plant en regelt ruim van te voren de activiteiten * schat de benodigde tijd in voor de activiteiten * gebruikt indicatoren om de voortgang te meten |  |  |  |
| Omgaan met verandering en  aanpassen | * past haar handelen snel en flexibel aan bij agressie, lastige en/of crisissituaties * indien nodig voert ze de interventies volgens afspraken in het plan van aan pak, de richtlijnen van de organisatie, wet en regelgeving uit |  |  |  |
| Samenwerken en overleggen | * overlegt tijdens activiteiten op gebied van werk, scholing en vrije tijd over haar aanpak * schakelt tijdig hulp in bij knelpunten of onvoorziene voorvallen |  |  |  |

# Kerntaak 3 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken

**Werkproces 3.1 Werkt aan deskundigheidsbevordering en professionalisering van**

**het beroep**

De medewerker werkt aan deskundigheidsbevordering en professionalisering van het beroep. Zij leest vakliteratuur en volgt bijscholingen en voert haar werkzaamheden uit volgens de daar geleerde kennis en vaardigheden. Ze vraagt om feedback over haar eigen functioneren en geeft feedback aan anderen. Ze stelt samen met haar leidinggevende een persoonlijk ontwikkelplan op en voert dit uit. Zij neemt deel aan inhoudelijke discussies met collega's en anderen over het beroep en levert zo een bijdrage aan visieontwikkeling van het beroep en de beroepsuitoefening en draagt deze visie ook uit aan anderen. De medewerker zet zich in voor (de belangen van) de beroepsgroep.

**Gewenst resultaat:**

De medewerker heeft haar deskundigheid actief en adequaat bevorderd. Ze heeft op een actieve en adequate manier bijgedragen aan de professionalisering van het beroep en de positionering van de beroepsgroep.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Percentage** | |  |
| **Competentie** | **Prestatie-indicator** | **St** | **BPV** | **paraaf BPV** |
|  | **De student:** | | | |
| Vakdeskundigheid  toepassen | * houdt vakkennis en vaardigheden bij * draagt de eigen kennis en expertise op begrijpelijke wijze over aan collega’s en andere deskundigen * gebruikt feedback om van te leren * neemt deel aan inhoudelijke, beroepsmatige discussies |  |  |  |

**Werkproces 3.2 Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg**

De medewerker werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg. Zij werkt mee aan het verbeteren van de kwaliteit van de zorg en ondersteuning door bijvoorbeeld te participeren in ontwikkel- of intervisiegroepen en door haar kennis van het vakgebied in te zetten bij verbetertrajecten. Ze neemt deel aan onderzoeken, gebruikt waar mogelijk informatie uit wetenschappelijk onderzoek en werkt mee aan standaarden/of protocolontwikkeling. Ze werkt met kwaliteitszorgsystemen. Ze werkt volgens de protocollen en richtlijnen van de organisatie.

**Gewenst resultaat:**

De medewerker heeft actief bijgedragen aan het bevorderen van kwaliteit van de zorgverlening, waarbij zij adequaat gebruik heeft gemaakt van wetenschappelijke bevindingen en actief heeft bijgedragen aan beroepsinhoudelijke bijeenkomsten.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Percentage** | |  |
| **Competentie** | **Prestatie-indicator** | **St** | **BPV** | **paraaf BPV** |
|  | **De student:** | | | |
| Instructies en  procedures  opvolgen | * houdt zich aan de voorgeschreven procedures rondom kwaliteitsverbetering en aan wettelijke richtlijnen * stimuleert anderen om zich hier aan te houden |  |  |  |

**Werkproces 3.3 Stemt de werkzaamheden af met betrokkenen**

De medewerker stemt de werkzaamheden af met collega's, draagt werkzaamheden mondeling en/of schriftelijk over, maakt afspraken over de zorg en begeleiding en over knelpunten daarin. Zij neemt deel aan voor de afstemming van haar werkzaamheden relevante overlegvormen.

**Gewenst resultaat:**

Een soepel verlopende ondersteuning waarin kwaliteit, continuïteit en eenduidigheid gewaarborgd zijn.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Percentage** | |  |
| **Competentie** | **Prestatie-indicator** | **St** | **BPV** | **paraaf BPV** |
|  | **De student:** | | | |
| Plannen en organiseren | * formuleert bij (het overdragen van)haar werkzaamheden duidelijke en haalbare doelen * geeft mogelijke knelpunten aan * houdt rekening met tijd en kwaliteit |  |  |  |
| Samenwerken  en overleggen | * overlegt bij de uitvoering van de opvang en begeleiding tijdig met anderen * raadpleegt anderen indien nodig * weet wat de consequenties zijn van de eigen acties * stelt zich zo op dat de samenwerking in het team soepel verloopt * geeft relevante informatie over de cliënt door aan het multidisciplinair team |  |  |  |

**Werkproces 3.6 Evalueert de geboden ondersteuning**

De medewerker evalueert periodiek en aan het eind van het traject, de geboden ondersteuning. Ze verzamelt relevante gegevens voor de evaluatie en analyseert deze. Op basis daarvan schrijft zij een evaluatieverslag of evalueert zij indien dit gewenst is mondeling met haar leidinggevende. Zij bespreekt de gegevens uit de evaluatie met de

cliënt en het team. Zij voert, indien daartoe aanleiding is, in overleg gewenste veranderingen in de zorg en begeleiding door. De medewerker evalueert hiernaast ook de door haar uitgevoerde coördinerende taken.

**Gewenst resultaat:**

De medewerker kan op grond van conclusies uit de evaluatie (in overleg) de zorg en begeleiding en de uitvoering van coördinerende taken bijsturen.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Percentage** | |  |
| **Competentie** | **Prestatie-indicator** | **St** | **BPV** | **paraaf BPV** |
|  | **De student:** | | | |
| Aandacht en  begrip tonen | * signaleert of de cliënt en andere betrokkenen tevreden zijn over de geboden zorg en begeleiding |  |  |  |
| Analyseren | * analyseert beschikbare   (cijfermatige, mondelinge)  gegevens grondig   * concludeert of de geboden zorg en begeleiding en de uitgevoerde coördinerende voldoen en of er voldoende voortgang is * komt met haalbare oplossingen |  |  |  |
| Formuleren en  rapporteren | * verwerkt alle benodigde gegevens * scheidt de hoofd- en bijzaken |  |  |  |