

## De spin in het web

### Inleiding

#### **Wat is het doel van deze examenstandaard?**

Deze examenstandaard is de basis voor het inrichten, uitvoeren en beoordelen van de proeve van bekwaamheid die de deelnemer gaat afleggen. De inrichting, uitvoering en beoordeling van de proeve verloopt volgens de Algemene toetstechnische eisen van De groene standaard (versie 4) en de specifieke toetstechnische eisen van deze examenstandaard.

#### **Inrichten van de proeve van bekwaamheid**

De proeve van bekwaamheid bestaat uit een praktijkdeel en een criteriumgericht interview. De kritische beroepssituatie beschrijft het beeld van een medewerker die het beroep op een optimale wijze beheerst. Het praktijkdeel van de proeve wordt daarom afgelegd in een examensituatie die zoveel mogelijk lijkt op de beschreven kritische beroepssituatie. Via het Inrichtingsplan (zie bijlage) moet door het aoc aangetoond worden dat aan de toetstechnische eisen voor inrichting en beoordeling is voldaan. De opdracht die de deelnemer ontvangt is gebaseerd op de kritische beroepssituatie. De precieze opdracht wordt bepaald door de opdrachtgever ter plekke en hangt af van de situatie.

#### **Beoordeling van de proeve van bekwaamheid**

De beoordeling van de proeve vindt plaats door minimaal 2 assessoren (beoordelaars), bij voorkeur één assessor uit het bedrijfsleven en één uit het onderwijs.

In deze examenstandaard zijn opgenomen:

Kerntaken	Werkprocessen
1 Beheert receptie en apotheek	<div>1.1 Ontvangt cliënten en beantwoordt telefoon</div> <div>1.2 Beheert dierbenodigdheden en geneesmiddelen</div> <div>1.3 Bewaakt voorraad</div> <div>1.4 Geeft informatie over de behandeling en nazorg van de patiënt</div>
2 Assisteert bij onderzoek, behandelingen en operatie	<div>2.1 Bereidt onderzoek, behandelingen en operaties voor</div> <div>2.2 Dient anesthesie toe onder begeleiding</div> <div>2.3 Assisteert bij onderzoek, behandelingen en operaties</div> <div>2.4 Rondt onderzoek, behandelingen en operaties af</div>
4 Draagt zorg voor opgenomen dieren en verleent eerste hulp	<div>4.1 Verzorgt opgenomen dieren in de praktijk</div> <div>4.2 Controleert conditie van opgenomen dieren</div> <div>4.3 Voert een spoedonderzoek uit</div> <div>4.4 Stabiliseert de patiënt</div> <div>4.5 Houdt de verblijfruimte schoon van opgenomen dieren</div> <div>4.6 Rapporteert aan dierenarts en cliënt</div>

## Doel

De dierenartsassistent paraveterinair neemt 's morgens patiënten op, assisteert bij operaties, voert zelfstandig behandelingen uit zoals gebitsreinigingen en verleent eerste hulp bij spoedgevallen, zodat de werkzaamheden binnen de praktijk optimaal verlopen en het welzijn van dier en mens bewaakt wordt.

's Middags verricht ze haar werkzaamheden aan de balie, in de apotheek en in de spreekkamer zorgvuldig en adequaat, zodat de dierenarts en de klant tevreden zijn over de geboden service.

## Kritische beroepssituatie

Yoalli werkt als paraveterinair in een dierenartsenpraktijk. In de ochtend werkt ze voornamelijk 'achter'. Er staan verschillende operaties en behandelingen op het programma.

's Middags voert Yoalli haar werkzaamheden voornamelijk 'voor' uit, achter de balie en tijdens het spreekuur. Daarnaast is ze verantwoordelijk voor de apotheek en het magazijn.

### Ochtend:

Nadat ze de patiënten heeft opgenomen, zorgt Yoalli ervoor dat alles goed voorbereid is voor de eerste operatie. Ze maakt de operatieruimte klaar voor deze specifieke operatie. Onder begeleiding van de dierenarts leidt ze de anesthesie in, legt een waakinfuus aan en dient medicijnen toe.

Tijdens de operatie is Yoalli de rechterhand van de dierenarts. Ze zorgt ervoor dat de dierenarts de benodigde apparatuur en materialen op het juiste moment tot zijn beschikking heeft. Ze waakt over de steriliteit van het operatieveld en is constant alert op de vitale levensfuncties van de patiënt. Op hectische momenten is ze de steun en toeverlaat waarop de dierenarts kan vertrouwen.

Na de operatie brengt Yoalli het dier naar de recovery. Ze houdt het dier tijdens de recovery uiteraard scherp in de gaten.

Ondertussen wordt de operatiekamer weer piekfijn op orde gebracht en worden de patiëntgegevens geregistreerd.

Als volgende staat er vandaag een gebitsreiniging in de planning. Van tevoren heeft Yoalli natuurlijk alles weer klaargezet en voorbereid. Als ze afwijkingen aan het gebit constateert, maakt ze de juiste keuzes. Yoalli werkt snel, maar zorgt dat het werk wel perfect gebeurt en dat ze steeds voldoende zorg aan de patiënt besteedt. Als het nodig is roept ze de hulp in van de dierenarts. Ze rondt zelf de behandeling af en begeleidt het dier tijdens de recovery.

Tussen de bedrijven door verzorgt Yoalli de dieren in de opnameruimte. De opgenomen dieren krijgen daardoor op tijd hun behandeling en verzorging. Vuile hokken worden direct grondig schoongemaakt en het dierenverblijf ziet er dan ook perfect uit! Yoalli houdt zich zoveel mogelijk aan de afgesproken planning. Als het opeens niet goed gaat met een dier in de recovery, terwijl de dierenarts nog aan het opereren is, weet ze prioriteiten te stellen en de juiste keuzes te maken. Ze schat de ernst van de situatie goed in en verleent zo snel mogelijk de eerste hulp aan de patiënt.

### Middag:

Ook 's middags wordt veel van haar gevraagd: ze handelt telefoontjes af en maakt afspraken, terwijl er tegelijkertijd nog klanten in de wachtkamer zitten die haar aandacht vragen of medicijnen komen afhalen. Gelukkig blijft Yoalli kalm en houdt ze haar prioriteiten goed in de gaten.

De klanten aan de balie die producten of medicijnen komen afhalen, geeft ze duidelijke voorlichting. Ze inventariseert hun wensen en verkoopt hen de producten die het meest geschikt zijn. De boze eigenaar die zonder recept antibiotica komt halen, weet ze te kalmeren en ze zoekt een oplossing zonder dat de situatie verder escaleert.

Tussen haar andere werkzaamheden door verwerkt ze de bestellingen die net zijn binnengekomen.

Juist als de dierenarts even niet aanwezig is, belt er een eigenaar in paniek op. Door het stellen van de juiste vragen is Yoalli in staat de eigenaar gerust te stellen, de situatie goed in te schatten en het juiste advies te geven.

Yoalli assisteert aan het einde van de middag bij het spreekuur. Ze houdt de patiënten kalm, is klantgericht en houdt intussen de dierenarts goed in de gaten, zodat ze alvast de materialen kan klaarleggen die hij nodig heeft. Op momenten dat het nodig is, fixeert ze de dieren vakkundig. Vast is vast! Tussen de consulten door zorgt ze ervoor dat alles er weer schoon uit ziet en dat de tafel en instrumenten gedesinfecteerd worden.

Na het spreekuur zorgt ze ervoor dat de hele praktijk er weer tiptop uit ziet. Ze loopt opnieuw de afspraken na die voor de volgende dag zijn gemaakt en maakt een efficiënte operatieplanning. Ze controleert apotheek en magazijn en plaatst nieuwe bestellingen op tijd.

De dierenarts en de klanten zijn dik tevreden over Yoalli: ze is met recht een goed visitekaartje voor de praktijk!

## Toetstechnische eisen

### 1 Kenmerken van de proeve

#### a. doel van de proeve

De dierenartsassistent paraveterinair neemt 's morgens patiënten op, assisteert bij operaties, voert zelfstandig behandelingen uit zoals gebitsreinigingen en verleent eerste hulp bij spoedgevallen, zodat de werkzaamheden binnen de praktijk optimaal verlopen en het welzijn van dier en mens bewaakt wordt.

's Middags verricht ze haar werkzaamheden aan de balie, in de apotheek en in de spreekkamer zorgvuldig en adequaat, zodat de dierenarts en de klant tevreden zijn over de geboden service.

#### b. praktijkdeel

Tijdens het praktijkdeel van de proeve voert de deelnemer de werkprocessen uit die tot deze examenstandaard behoren. De opdracht die de deelnemer gaat uitvoeren, is gelijkwaardig aan de beschreven kritische beroepssituatie. Die geeft namelijk het beeld van een medewerker die het beroep op een optimale wijze beheerst. De exacte opdracht voor de deelnemer wordt bepaald door zijn opdrachtgever tijdens de proeve. Deze opdracht hangt samen met de situatie ter plekke. Zie ook paragraaf 6 voor bijzonderheden over de uitvoering van de proeve.

#### c. criteriumgericht interview

Bij sommige werkprocessen zal het oordeel pas tot stand komen na het criteriumgericht interview. Dit vindt na afloop van het praktijkdeel plaats. In het beoordelingsformulier is aangegeven welke prestatie-indicatoren daarbij ter sprake zullen komen. Het zijn prestatie-indicatoren waarbij van de deelnemer interpretatie, analyse, keuze of overleg verwacht wordt.

### 2 Duur van het praktijkdeel

Minimaal 2 x ½ werkdag.

### 3 Eisen aan de examensituatie

Uitvoeringsoptie 2 is van toepassing. De proeve van bekwaamheid vindt plaats in een gesimuleerde examensituatie. Hierin wordt de echte beroepspraktijk nagebootst. De deelnemer moet de werkprocessen op de examenlocatie kunnen uitvoeren. Zie ook paragraaf 6 voor nadere bijzonderheden.

Indien het mogelijk is om de proeve in authentieke context (uitvoeringsoptie 1) af te nemen heeft dit de voorkeur. Bij uitvoering volgens optie 1 in plaats van optie 2 hoeft het aoc de proeve niet zelf te verantwoorden.

### 4 Informatie voor de deelnemer en assessoren

Zowel de deelnemer als de assessoren krijgen voorafgaand aan de proeve een kopie van het inrichtingsplan dat door de examensecretaris ingevuld en ondertekend is. In het inrichtingsplan is aangegeven hoe de proeve daadwerkelijk uitgevoerd wordt.

## 5 Beoordeling van de proeve

De beoordeling van de proeve verloopt volgens de Algemene Toetstechnische Eisen van De groene standaard (versie 4). De belangrijkste kenmerken daarvan zijn:

- a. De beoordeling vindt plaats door 2 assessoren, bij voorkeur een schoolassessor en een bedrijfsassessor. Zij wonen de uitvoering van het praktijkdeel (gedeeltelijk) bij en voeren samen een criteriumgericht interview met de deelnemer.
- b. Alle werkprocessen worden beoordeeld aan de hand van de prestatie-indicatoren zoals die in het beoordelingsformulier vermeld staan.
- c. Prestatie-indicatoren worden beoordeeld na observatie door de assessoren of na het criteriumgericht interview dat de assessoren met de deelnemer voeren. Het beoordelingsformulier geeft aan welke keuze de assessoren daarin maken.
- d. In het beoordelingsformulier is aangegeven wanneer een werkproces voldoende is en wanneer de deelnemer voor de proeve is geslaagd (de cesuur). Assessoren zijn verplicht om een onvoldoende werkproces toe te lichten.
- e. Op het beoordelingsformulier geven de assessoren het resultaat van de proeve aan.
- f. Soms worden er aanvullende producten uit het examendossier van de deelnemer ingebracht als bewijsmateriaal voor de proeve (zie paragraaf 6 'bijzonderheden'). In dat geval stellen de assessoren de echtheid (de authenticiteit) van het product vast en kunnen ze het gebruiken bij hun beoordeling.
- g. Bij proeven die langer dan één werkdag duren, geldt het volgende. Als de assessoren zelf niet alles hebben kunnen observeren, kunnen ze de opdrachtgever/begeleider bij de proeve om aanvullende informatie vragen over het verloop van de proeve. Deze informatie kunnen de assessoren gebruiken bij hun beoordeling.
- h. De assessoren verklaren aan het eind van de proeve of de beoordeling van de proeve is uitgevoerd volgens het Inrichtingsplan. Als dit niet zo is, geven zij aan wat er niet volgens plan is beoordeeld. Zij stellen dan geen resultaat voor de proeve vast. De examencommissie zoekt zo mogelijk een aanvullende of vervangende examenopdracht en/of stelt het definitieve resultaat vast.

## 6 Bijzonderheden bij deze proeve

Soms kan er aanvullend bewijsmateriaal uit het examendossier van de deelnemer ingebracht worden. Bijvoorbeeld voor:

- Het kiezen van de juiste anesthesiemethode en het toedienen van anesthesie (onderdelen van werkproces 2.2)
- Het omgaan met onvoorziene omstandigheden tijdens de operatie (onderdeel van werkproces 2.2)
- Voert een spoedonderzoek uit (werkproces 4.3)
- Stabiliseert de patient (werkproces 4.4)

De examensecretaris geeft in het inrichtingsplan concreet aan welke producten ingebracht worden in de proeve.

---

## Beoordelingsformulier

Deelnemer	
naam	
geboortedatum	te
opleiding	
Examenlocatie	
naam bedrijf/locatie	
adres	
postcode + plaats	
Examenstandaard	
code	590-3
naam	De spin in het web

### 1.1 Ontvangt cliënten en beantwoordt telefoon

Resultaat:

Klanten zijn klantgericht benaderd. Klanten zijn goed geïnformeerd over de behandeling. De urgentie van de behandeling is goed ingeschat. Er zijn adequate afspraken gemaakt, op basis van urgentie en wensen van cliënt en dierenarts.

Criteriumgericht interview (CGI): **Ja**

Observatie CGI	Prestatie-indicatoren	Oordeel indicator	
		voldoende	onvoldoende
x	Ze toont betrokkenheid door vragen te stellen en aandachtig te luisteren, zodat de klant zich serieus genomen voelt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze informeert klanten over de behandelmogelijkheden, zodat de klant een weloverwogen keus kan maken.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze stemt de wijze van benaderen op de klant af, zodat de klant zich gerespecteerd voelt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze neemt snel en veel informatie in zich op over de symptomen van de patiënt, zodat de urgentie van de behandeling kan worden vastgesteld.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze bepaalt prioriteiten en schat de benodigde tijd voor een afspraak realistisch in, zodat afspraken worden gemaakt op basis van urgentie van de behandeling, de wensen van de klant en de mogelijkheden van de dierenartspraktijk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze stelt tijdens de ontvangst of tijdens het telefoongesprek actief de wensen en behoeften van de klant vast, zodat duidelijk is wat de klant verwacht van de behandeling.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Cesuur: alle indicatoren wegen even zwaar; 5 van de 6 moeten voldoende zijn.

Oordeel werkproces

- ☐ **voldoende**  
☐ **onvoldoende**

Toelichting assessoren (verplicht als werkproces onvoldoende is):

## 1.2 Beheert dierbenodigdheden en geneesmiddelen

Resultaat:

Geneesmiddelen zijn in de juiste dosering en verpakking uitgegeven. De klant is goed geïnformeerd over het gebruik van geneesmiddelen of dierbenodigdheden. Financiële transacties zijn adequaat uitgevoerd.

Criteriumgericht interview (CGI): **Nee**

Observatie CGI	Prestatie-indicatoren	Oordeel indicator	
		voldoende	onvoldoende
x	Ze informeert klanten over het gebruik van geneesmiddelen of de dierbenodigdheden, zodat de klant in staat is de geneesmiddelen of de dierbenodigdheden veilig en juist toe te passen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze registreert de uitgave van diergeneesmiddelen accuraat, zodat het resultaat beschikbaar is voor anderen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze berekent de benodigde dosering van het geneesmiddel op basis van de kenmerken van de patiënt en informeert de client hierover.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze werkt zoveel mogelijk volgens beproefde methoden tijdens afrekenen, houdt in de gaten of de juiste prijzen zijn vermeld en of alle artikelen afgerekend worden en meldt afwijkingen tijdig om de kans op fouten te minimaliseren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze verpakt en etiketteert diergeneesmiddelen op een veilige manier en volgens bedrijfsprocedures en wettelijke richtlijnen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Cesuur: alle indicatoren wegen even zwaar; 4 van de 5 moeten voldoende zijn.

Oordeel werkproces

- ☐ **voldoende**  
☐ **onvoldoende**

Toelichting assessoren (verplicht als werkproces onvoldoende is):



### 1.3 Bewaakt voorraad

Resultaat:

De voorraad is op peil. De voorraad is van de gewenste kwaliteit.

Criteriumgericht interview (CGI): **Ja**

Observatie CGI	Prestatie-indicatoren	Oordeel indicator	
		voldoende	onvoldoende
x	Zij zorgt voor een volledige en nauwkeurige registratie en controle van de voorraadgegevens zodat de voorraad bekend is.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Zij leest en interpreteert de voorraadgegevens uit het (geautomatiseerde) voorraadsysteem nauwkeurig, zodat zij op de hoogte is van de exacte voorraadgegevens en bestelt indien nodig tijdig producten bij leveranciers.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Zij werkt volgens de voorgeschreven procedures bij het bewaken en controleren van de voorraad, zodat bewaarvoorschriften het first-in first-out principe toegepast wordt en er geen onnodige derving van producten optreedt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Cesuur: alle indicatoren wegen even zwaar; 3 van de 3 moeten voldoende zijn.

Oordeel werkproces

- ☐ **voldoende**  
☐ **onvoldoende**

Toelichting assessoren (verplicht als werkproces onvoldoende is):

#### 1.4 Geeft informatie over de behandeling en nazorg van de patiënt

Resultaat:

Klanten zijn goed geïnformeerd over de nabehandeling.

Criteriumgericht interview (CGI): **Nee**

Observatie CGI	Prestatie-indicatoren	Oordeel indicator	
		voldoende	onvoldoende
x	Ze informeert de klant over de toestand van de patiënt na de behandeling, zodat de klant gerustgesteld wordt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze informeert klanten over de nazorg na de behandeling, zodat de klanten gerustgesteld worden en goed geïnformeerd zijn. Ze checkt of de cliënt in staat is om de benodigde nazorg te bieden en verwijst bij specifieke vragen door naar de dierenarts, zodat optimale nazorg gegarandeerd is.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze stemt de wijze van voorlichten op de klant af, zodat de klant de informatie begrijpt en zich gerespecteerd voelt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze plant en regelt afspraken, houdt bij het plannen rekening met de mogelijkheden van de dierenartsenpraktijk, zodat de nabehandeling op het juiste tijdstip kan plaatsvinden. Daarnaast stelt ze mensen en middelen vast die nodig zijn om de nabehandeling uit te voeren en zorgt voor het regelen hiervan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Cesuur: alle indicatoren wegen even zwaar; 3 van de 4 moeten voldoende zijn.

Oordeel werkproces

- ☐ **voldoende**  
☐ **onvoldoende**

Toelichting assessoren (verplicht als werkproces onvoldoende is):

## 2.1 Bereidt onderzoek, behandelingen en operaties voor

Resultaat:

Onderzoeken en behandelingen zijn optimaal voorbereid. Benodigde hulpmiddelen zijn beschikbaar en klaar voor gebruik.

Criteriumgericht interview (CGI): **Ja**

Observatie CGI	Prestatie-indicatoren	Oordeel indicator	
		voldoende	onvoldoende
x	Ze overlegt tijdens de voorbereiding van onderzoek, behandeling en operatie tijdig en regelmatig met de dierenarts, zodat de juiste hulpmiddelen beschikbaar zijn. Ze informeert de dierenarts over de aandachtspunten van de specifieke patient.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze toont inzicht in het verloop van onderzoek-, behandelmethoden en operaties, zodat zij de juiste voorbereidingen kan treffen, het klimaat kan regelen en maatregelen kan nemen om de infectiedruk te verlagen. Ze bereidt de patient voor op onderzoek, behandeling en operatie, zodat de dierenarts met de actie kan starten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze is goed op de hoogte van bestaande materialen en middelen en hun gebruiksmogelijkheden, zodat de juiste materialen en middelen kunnen worden klaargelegd voor onderzoek, behandeling en operatie.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze organiseert middelen en mensen die nodig zijn om onderzoek, behandeling en operatie uit te voeren en legt ze vast. Daarbij maakt ze efficiënt en effectief gebruik van de mogelijkheden van de dierenartsenpraktijk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze volgt instructies van de dierenarts op bij het voorbereiden van onderzoek, behandeling en operatie. Ze volgt procedures om de veiligheid van patiënt en omstanders te garanderen en om de infectiedruk te verlagen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Cesuur: alle indicatoren wegen even zwaar; 4 van de 5 moeten voldoende zijn.

Oordeel werkproces

- ☐ **voldoende**  
☐ **onvoldoende**

Toelichting assessoren (verplicht als werkproces onvoldoende is):

## 2.2 Dient anesthesie toe onder begeleiding

Resultaat:

De meest geschikte anesthesieapparatuur en -materialen worden ingezet. De anesthesie verloopt veilig en efficiënt. De risico's voor de patiënt zijn minimaal. Anesthesieapparatuur is goed onderhouden. Het anesthesieverslag is bijgehouden.

Criteriumgericht interview (CGI): **Ja**

Observatie CGI	Prestatie-indicatoren	Oordeel indicator	
		voldoende	onvoldoende
x	Ze dient onder begeleiding anesthesie toe in lijn met de binnen de dierenartsenpraktijk geldende ethische normen en waarden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze voert het pre-anesthetisch onderzoek vaardig uit, zodat de patient er zo min mogelijk hinder van ondervindt. Ze kiest de juiste anesthesiemethode, die past bij de eigenschappen van de patient en de operatie.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze bedient narcoseapparatuur en gebruikt materialen en middelen waarvoor ze bedoeld zijn, zodat de anesthesie met zo min mogelijk risico's voor de patient kan worden uitgevoerd. Ze zorgt ervoor dat de anesthesieapparatuur goed onderhouden is.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Zo werkt zorgvuldig en volgens beproefde methoden, zodat de anesthesie met zo min mogelijk risico's voor de patient kan worden uitgevoerd.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze werkt volgens procedures en veiligheidsvoorschriften, zodat de anesthesie met zo min mogelijk risico's voor de patient kan worden uitgevoerd.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze blijft rustig bij onvoorziene omstandigheden tijdens de operatie, en blijft gericht op zaken die gedaan moeten worden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Cesuur: alle indicatoren wegen even zwaar; 5 van de 6 moeten voldoende zijn.

Oordeel werkproces

- ☐ **voldoende**  
☐ **onvoldoende**

Toelichting assessoren (verplicht als werkproces onvoldoende is):

### 2.3 Assisteert bij onderzoek, behandelingen en operaties

Resultaat:

De assistentie bij onderzoek, behandeling en operatie is optimaal verlopen.

Criteriumgericht interview (CGI): **Ja**

Observatie CGI	Prestatie-indicatoren	Oordeel indicator	
		voldoende	onvoldoende
x	Ze overlegt tijdens onderzoek, behandeling en operatie tijdig en regelmatig met de dierenarts, zodat onderzoek, behandeling en operatie optimaal kunnen verlopen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze assisteert bij onderzoek, behandeling en operatie in lijn met de binnen de dierenartsenpraktijk geldende ethische normen en waarden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze investeert in het opbouwen van een goede werkrelatie met collega's en dierenarts, zodat de samenwerking optimaal verloopt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze toont inzicht in het verloop van onderzoek-, behandel- en operatiemethoden, zodat zij op het juiste moment adequaat kan assisteren. Daarnaast hanteert ze de patiënt vaardig, zodat de patiënt op zijn gemak gesteld wordt en zo min mogelijk hinder ondervindt van onderzoek, behandeling en operatie. Ook toont ze fysieke kracht bij het hanteren en fixeren van patiënten die ongewenst gedrag vertonen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze is goed op de hoogte van bestaande materialen en middelen en hun gebruiksmogelijkheden, zodat de juiste materialen en middelen kunnen worden aangereikt tijdens onderzoek, behandeling en operatie.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze toont interesse in nieuwe ontwikkelingen op het vakgebied.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze volgt instructies van de dierenarts op. Ze volgt procedures om de veiligheid van patiënt en mogelijke omstanders te garanderen en om de infectiedruk te verlagen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Cesuur: alle indicatoren wegen even zwaar; 6 van de 7 moeten voldoende zijn.

Oordeel werkproces

- ☐ **voldoende**  
☐ **onvoldoende**

Toelichting assessoren (verplicht als werkproces onvoldoende is):

## 2.4 Rondt onderzoek, behandelingen en operaties af

Resultaat:

Onderzoek, behandeling en operatie is optimaal afgerond.

Criteriumgericht interview (CGI): **Nee**

Observatie CGI	Prestatie-indicatoren	Oordeel indicator	
		voldoende	onvoldoende
x	Zij registreert patientengegevens correct in het patiëntenregistratiesysteem, zodat de vervolgbehandeling hierop kan worden afgestemd.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze toont inzicht in het verloop van onderzoek-,behandel- en operatiemethoden, zodat zij de werkzaamheden op de juiste manier kan afronden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze reinigt en desinfecteert de spreekkamer en de operatiekamer na onderzoek, behandeling en operatie en kiest daarbij de juiste reinigingsmiddelen. Daarnaast voert ze restmateriaal veilig af.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze volgt instructies van de dierenarts op tijdens het afronden van onderzoek, behandeling en operatie. Ze volgt procedures om de veiligheid van patiënt en mogelijke omstanders te garanderen en om de infectiedruk te verlagen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Cesuur: alle indicatoren wegen even zwaar; 3 van de 4 moeten voldoende zijn.

Oordeel werkproces

- ☐ **voldoende**  
☐ **onvoldoende**

Toelichting assessoren (verplicht als werkproces onvoldoende is):

#### 4.1 Verzorgt opgenomen dieren in de praktijk

Resultaat:

Adequate verzorging. Minimale gezondheidsrisico's voor de opgenomen dieren. Accommodatie aangepast aan de conditie van de patiënt.

Criteriumgericht interview (CGI): **Ja**

Observatie CGI	Prestatie-indicatoren	Oordeel indicator	
		voldoende	onvoldoende
x	Ze heeft oog voor het welzijn van de opgenomen dieren en verzorgt de dieren goed, zodat het genezingsproces optimaal kan verlopen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze verzorgt opgenomen dieren in lijn met de binnen de dierenartsenpraktijk geldende ethische normen en waarden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze verzorgt de opgenomen dieren op basis van kennis, ervaring en inzicht in voeren en verzorgen van gezonde dieren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze zorgt voor de juiste voer(hulp)middelen in de juiste hoeveelheid, het juiste klimaat en de juiste accommodatie, zodat de conditie van de opgenomen dieren optimaal is.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Cesuur: alle indicatoren wegen even zwaar; 3 van de 4 moeten voldoende zijn.

Oordeel werkproces

- ☐ **voldoende**  
☐ **onvoldoende**

Toelichting assessoren (verplicht als werkproces onvoldoende is):

## 4.2 Controleert conditie van opgenomen dieren

Resultaat:

Adequate controle. Minimale gezondheidsrisico's voor de opgenomen dieren.

Criteriumgericht interview (CGI): **Ja**

Observatie CGI	Prestatie-indicatoren	Oordeel indicator	
		voldoende	onvoldoende
x	Ze heeft oog voor het welzijn van de opgenomen dieren, zodat het genezingsproces optimaal kan verlopen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze controleert de conditie van opgenomen dieren in lijn met de binnen de dierenartsenpraktijk geldende ethische normen en waarden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze controleert de conditie van de opgenomen dieren en dient geneesmiddelen en vloeistoftherapie toe, zodat het genezingsproces optimaal kan verlopen. Intraveneuze toediening gebeurt op aanwijzing en onder controle van de dierenarts.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze concludeert uit de vitale parameters de conditie van het opgenomen dier, zodat de verzorging hierop afgestemd kan worden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze controleert volgens planning de voortgang van het herstelproces van de opgenomen dieren, zodat de verzorging adequaat kan plaatsvinden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Cesuur: alle indicatoren wegen even zwaar; 4 van de 5 moeten voldoende zijn.

Oordeel werkproces

- ☐ **voldoende**  
☐ **onvoldoende**

Toelichting assessoren (verplicht als werkproces onvoldoende is):



### 4.3 Voert een spoedonderzoek uit

Resultaat:

Eerste hulp is optimaal verleend. Betrokkenen zijn correct geïnformeerd.

Criteriumgericht interview (CGI): **Ja**

Observatie CGI	Prestatie-indicatoren	Oordeel indicator	
		voldoende	onvoldoende
x	Ze neemt op tijd de nodige beslissingen, zodat de spoedeisende hulp adequaat kan worden verleend.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze zorgt ervoor dat betrokkenen correct geïnformeerd zijn, zodat de hulpverleningsprocedure optimaal kan worden afgestemd.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze voert een spoedonderzoek uit in lijn met de binnen de dierenartsenpraktijk geldende ethische normen en waarden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze neemt snel veel informatie in zich op, zodat de juiste beslissingen genomen kunnen worden, en voert het spoedonderzoek vaardig uit, zodat de patiënt er zo min mogelijk hinder van ondervindt. Daarnaast toont ze fysieke kracht bij ongewenst gedrag van de patiënt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze werkt volgens procedures en richtlijnen tijdens het uitvoeren van een spoedonderzoek, zodat veiligheid voor patiënt en omstanders gewaarborgd is.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze blijft rustig bij onvoorziene omstandigheden tijdens de eerste hulp, en blijft gericht op de zaken die gedaan moeten worden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Cesuur: alle indicatoren wegen even zwaar; 5 van de 6 moeten voldoende zijn.

Oordeel werkproces

- ☐ **voldoende**  
☐ **onvoldoende**

Toelichting assessoren (verplicht als werkproces onvoldoende is):

#### 4.4 Stabiliseert de patiënt

Resultaat:

De patient is stabiel. Betrokkenen zijn correct geïnformeerd.

Criteriumgericht interview (CGI): **Ja**

Observatie CGI	Prestatie-indicatoren	Oordeel indicator	
		voldoende	onvoldoende
x	Ze neemt op tijd de nodige beslissingen, zodat de patiënt zo snel mogelijk gestabiliseerd kan worden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze zorgt ervoor dat dierenarts en cliënt correct geïnformeerd zijn, zodat de hulpverleningsprocedure optimaal kan worden afgestemd.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze rapporteert haar bevindingen en handelingen correct aan de dierenarts en informeert de cliënt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze neemt snel veel informatie in zich op, zodat de juiste beslissingen genomen kunnen worden. Daarnaast stabiliseert ze de patiënt zodanig dat deze er zo min mogelijk hinder van ondervindt. Ze past klinische vaardigheden toe en toont fysieke kracht bij ongewenst gedrag van de patiënt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze rapporteert volgens protocollen, zodat relevante informatie beschikbaar is voor overige hulpverleners en dierenarts.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Cesuur: alle indicatoren wegen even zwaar; 4 van de 5 moeten voldoende zijn.

Oordeel werkproces

- ☐ **voldoende**  
☐ **onvoldoende**

Toelichting assessoren (verplicht als werkproces onvoldoende is):

#### 4.5 Houdt de verblijfruimte schoon van opgenomen dieren

Resultaat:

Schone accommodatie. Lage infectiedruk.

Criteriumgericht interview (CGI): **Ja**

Observatie CGI	Prestatie-indicatoren	Oordeel indicator	
		voldoende	onvoldoende
x	Ze voert in voorkomende gevallen dode dieren af. Ze bestrijdt waar nodig ongedierte en infecties en toont fysieke kracht bij schoonmaakwerkzaamheden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze kiest de juiste schoonmaak-, ontsmettings- en desinfectiemiddelen, gaat er zorgvuldig mee om en voert ze veilig af.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze plant de frequentie van schoonmaakactiviteiten, zodat infecties en ongedierte geen kans krijgen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze reinigt en ontsmet volgens protocollen en wettelijke eisen, zodat de gezondheidsrisico's voor haarzelf en de opgenomen dieren minimaal zijn.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Cesuur: alle indicatoren wegen even zwaar; 3 van de 4 moeten voldoende zijn.

Oordeel werkproces

- ☐ **voldoende**  
☐ **onvoldoende**

Toelichting assessoren (verplicht als werkproces onvoldoende is):

#### 4.6 Rapporteert aan dierenarts en cliënt

Resultaat:

Betrokkenen zijn correct geïnformeerd. Cliënt is gerustgesteld.

Criteriumgericht interview (CGI): **Ja**

Observatie CGI	Prestatie-indicatoren	Oordeel indicator	
		voldoende	onvoldoende
x	Ze informeert de cliënt over de toestand van de patiënt op een invoelende manier, zodat de cliënt zich begrepen en gerustgesteld voelt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze informeert de dierenarts over de toestand van de patiënt en evalueert het effect van de verzorging met hem, zodat hij kan bepalen hoe de behandeling vervolgd moet worden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze rapporteert volledig en nauwkeurig aan de dierenarts en vermijdt vakjargon in de communicatie met de cliënt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
x	Ze bepaalt welke informatie over de opgenomen dieren dient te worden gerapporteerd aan dierenarts en cliënt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Cesuur: alle indicatoren wegen even zwaar; 3 van de 4 moeten voldoende zijn.

Oordeel werkproces

- ☐ **voldoende**  
☐ **onvoldoende**

Toelichting assessoren (verplicht als werkproces onvoldoende is):

## Oordeel kerntaken

Deze proeve kent 3 kerntaken. Een kerntaak is voldoende als voldaan wordt aan de cesuur voor de kerntaak. Binnen een kerntaak telt elk werkproces even zwaar. Neem eerst de scores van de werkprocessen over van het beoordelingsformulier en bepaal daarna op basis van de cesuur het oordeel over de kerntaak.

Kerntaak 1 Beheert receptie en apotheek	Voldoende	Onvoldoende
1.1 Ontvangt cliënten en beantwoordt telefoon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 Beheert dierbenodigdheden en geneesmiddelen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3 Bewaakt voorraad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4 Geeft informatie over de behandeling en nazorg van de patiënt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Oordeel kerntaak (cesuur: 3 van 4)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kerntaak 2 Assisteert bij onderzoek, behandelingen en operatie	Voldoende	Onvoldoende
2.1 Bereidt onderzoek, behandelingen en operaties voor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2 Dient anesthesie toe onder begeleiding	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3 Assisteert bij onderzoek, behandelingen en operaties	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4 Rondt onderzoek, behandelingen en operaties af	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Oordeel kerntaak (cesuur: 3 van 4)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kerntaak 4 Draagt zorg voor opgenomen dieren en verleent eerste hulp	Voldoende	Onvoldoende
4.1 Verzorgt opgenomen dieren in de praktijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2 Controleert conditie van opgenomen dieren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3 Voert een spoedonderzoek uit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.4 Stabiliseert de patiënt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.5 Houdt de verblijfruimte schoon van opgenomen dieren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.6 Rapporteert aan dierenarts en cliënt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Oordeel kerntaak (cesuur: 5 van 6)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Verklaring uitvoering Proeve van bekwaamheid

1. Is de proeve op de volgende onderdelen volgens het Inrichtingsplan uitgevoerd?

- De uitvoeringsoptie
- De minimumduur van de proeve
- De uit te voeren werkprocessen
- De beoordeling door de assessoren
- Het aanleveren van aanvullend bewijsmateriaal

☐

Ja

Ga naar Resultaat Proeve van bekwaamheid

☐

Nee

Beantwoord ook vraag 2

2. Zo nee, geef een omschrijving van de afwijking(en):

Bij geconstateerde afwijking(en) van het inrichtingsplan stellen de assessoren geen voorlopig resultaat van de proeve vast. De examencommissie beraadt zich over de geconstateerde afwijking(en). Ze geeft zo mogelijk een aanvullende of vervangende examenopdracht en/of stelt het definitieve resultaat vast.

## Resultaat proeve van bekwaamheid

De deelnemer is geslaagd voor de proeve als alle kerntaken voldoende zijn. Het onderstaand resultaat is voorlopig. Het definitieve resultaat wordt door de examencommissie vastgesteld.

### Resultaat van de proeve

- ☐ Proeve behaald
- ☐ Proeve niet behaald
- ☐ Vanwege afwijkingen geen voorlopig resultaat vastgesteld

Indien de proeve behaald is, kan er sprake zijn van een excellente uitvoering van de proeve. Daarvoor moet aan de volgende criteria voldaan zijn:

- alle werkprocessen zijn voldoende, en
- de deelnemer heeft aangetoond een zeer goede startende beroepsbeoefenaar te zijn, aan wie de kritische beroepssituatie met al zijn kenmerken en in onderlinge samenhang toevertrouwd kan worden.

### Excellente uitvoering

- ☐ Proeve behaald met toevoeging 'excellent' (aankruisen indien van toepassing)

Toelichting:

## Ondertekening

Plaats		Datum	
Naam assessor 1		Handtekening	
Naam assessor 2		Handtekening	
Handtekening deelnemer (voor kennisname voorlopig resultaat)			

## Bijlage 1: Inrichtingsplan Proeve van bekwaamheid

Het inrichtingsplan wordt door het aoc ingevuld om te borgen dat de proeve ingericht wordt conform de eisen in de betreffende examenstandaard en conform de Algemene Toetstechnische eisen van De groene standaard. Dit inrichtingsplan zal na vaststelling worden uitgereikt aan beide assessoren en de deelnemer.

De assessoren verklaren aan het eind van de proeve of de beoordeling van de proeve is uitgevoerd volgens dit Inrichtingsplan. Als dit niet zo is, geven zij aan wat er niet volgens plan is beoordeeld. Zij stellen dan geen resultaat voor de proeve vast. De examencommissie zoekt zo mogelijk een aanvullende of vervangende examenopdracht en/of stelt het definitieve resultaat vast.



### 590-3 De spin in het web

Deelnemer	
naam	
geboortedatum	te
Assessoren	
naam assessor	
telefoonnummer assessor	
Examenlocatie	
naam bedrijf	
adres (straat, postcode, plaats)	
naam contactpersoon	
startdatum proeve	

Authentiek <sup>1</sup> of simulatie	Volgens examenstandaard: Uitvoeringsoptie 2 (simulatie)
	Indien het mogelijk is om de proeve in authentieke context (uitvoeringsoptie 1) af te nemen heeft dit de voorkeur. Bij uitvoering volgens optie 1 in plaats van optie 2 hoeft het aoc de proeve niet zelf te verantwoorden.
Duur van de proeve	..... werkdag(en) Minimale uitvoeringsduur volgens examenstandaard: Minimaal 2 x ½ werkdag. De proeve is <b>wel/niet</b> <sup>2</sup> conform deze eis ingericht. [Bij kortere uitvoeringsduur verantwoordt het aoc de proeve zelf naar de Inspectie.]
Uit te voeren werkprocessen	1.1 Ontvangt cliënten en beantwoordt telefoon 1.2 Beheert dierbenodigdheden en geneesmiddelen 1.3 Bewaakt voorraad 1.4 Geeft informatie over de behandeling en nazorg van de patiënt 2.1 Bereidt onderzoek, behandelingen en operaties voor 2.2 Dient anesthesie toe onder begeleiding 2.3 Assisteert bij onderzoek, behandelingen en operaties 2.4 Rondt onderzoek, behandelingen en operaties af 4.1 Verzorgt opgenomen dieren in de praktijk 4.2 Controleert conditie van opgenomen dieren 4.3 Voert een spoedonderzoek uit 4.4 Stabiliseert de patiënt 4.5 Houdt de verblijfruimte schoon van opgenomen dieren 4.6 Rapporteert aan dierenarts en cliënt

<sup>1</sup>Definitie van een authentieke situatie: Zie Algemene Toetstechnische Eisen van De groene standaard.

<sup>2</sup>Doorhalen wat niet van toepassing is

## Vervolg bijlage 1 Inrichtingsplan

Namen van de assessoren	Assessor 1:		
	Assessor 2:		
	Assessor 3 (niet verplicht):		
Beoordelingsduur assessor 1	Minimale duur (uren):	verdeelt over	Minimum aantal keer:
Beoordelingsduur assessor 2	Minimale duur (uren):	verdeelt over	Minimum aantal keer:
Beoordelingsduur assessor 3 (biet verplicht)	Minimale duur (uren):	verdeelt over	Minimum aantal keer:
Observatieduur assessor 1	Minimale duur (uren):	Minimum aantal keren:	
Observatieduur assessor 2	Minimale duur (uren):	Minimum aantal keren:	
Criteriumgericht interview	Datum:		
	Plaats:		
Wordt er aanvullend bewijsmateriaal over werkprocessen of prestatie-indicatoren ingebracht?	<b>ja/nee<sup>3</sup></b>		
	Zo ja, geef aan wel materiaal voor welk werkproces		

Bewijsmateriaal	Werkproces nummer
1	
2	
3	
4	
5	

<sup>3</sup>Doorhalen wat niet van toepassing is

## Ondertekening examensecretaris

De examensecretaris verklaart dat de ingerichte proeve voldoet aan de door De groene standaard gestelde eisen.

Datum:	Naam:	Handtekening: