ALGEMENE CONSUMENTENVOORWAARDEN VOOR DE LEDEN VHG BRANCHEVERENIGING VOOR ONDERNEMERS IN HET GROEN

Deze Algemene Voorwaarden van Branchevereniging VHG zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg (CZ) van de Sociaal-Economische Raad en treden in werking per 1 juni 2011. Inhoud

**ARTIKEL 1 - DEFINITIES**  
In deze Algemene Consumentenvoorwaarden wordt verstaan onder:  
De ondernemer:   De ondernemer, natuurlijk of rechtspersoon, die lid is van  
                             Branchevereniging VHG en die de navolgend genoemde  
                             werkzaamheden aanbiedt en uitvoert.  
Werkzaamheden: Het voorbereiden en uitvoeren van werkzaamheden voor- of in  
                             samenhang met de aanleg en/of onderhoud van tuinen en dergelijke  
                             voor zowel binnen als buiten. Het leveren van benodigde levende of  
                             dode materialen voor genoemde werkzaamheden. Het geven van  
                             adviezen, het opstellen van plannen en/of begrotingen ten behoeve van  
                             de uitvoering van deze werkzaamheden.  
Materialen:           Levende materialen: producten en artikelen die verzorging en  
                             onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of om tot  
                             ontwikkeling te komen; Zand, grond, teelaarde en compost;  
Dode materialen: Alle overige producten en materialen welke binnen het vakgebied van  
                             de ondernemer vallen.  
Consument:         Natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of  
                             bedrijf en die een overeenkomst aangaat met ondernemer.

**ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID**  
Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod dat de ondernemer doet en op alle overeenkomsten die tussen ondernemer en consument worden gesloten.

**ARTIKEL 3 - HET AANBOD / DE OFFERTE**  
1. Voordat een offerte wordt uitgebracht, heeft de ondernemer de plicht zich op de hoogte  
    te stellen van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante|  
    informatie en heeft de consument de plicht ondernemer deze informatie te verstrekken.   
    Daarnaast maakt de ondernemer aan de consument vooraf de offertekosten en  
    ontwerpkosten bekend.  
2. De ondernemer brengt het aanbod bij voorkeur schriftelijk dan wel elektronisch uit.   
3. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 30  
    dagen na offertedatum, tenzij uit de offerte anders blijkt.  
4. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren  
    goederen en/of te verrichten werkzaamheden op basis van de in het eerste lid door de  
    consument aan de ondernemer verstrekte informatie. Deze omschrijving moet  
    voldoende gedetailleerd zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de  
    consument mogelijk te maken.  
5. Het aanbod vermeldt wanneer met de werkzaamheden wordt begonnen alsmede een  
    indicatie van het moment van oplevering.  
6. Het aanbod geeft inzicht in de prijs van de materialen en in de prijsvormingmethode die  
    voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie.  
    a. Bij de prijsvormingmethode aanneemsom komen partijen een vast bedrag overeen  
        waarvoor de werkzaamheden zullen worden verricht, inclusief BTW.  
    b. Bij de prijsvormingmethode regie doet de ondernemer een nauwkeurige opgave van  
        de prijsfactoren inclusief BTW (o.a. uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde  
        materialen). De ondernemer kan op verzoek van de consument een indicatie geven  
        van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs.  
        Onder uurtarief wordt verstaan: de vergoeding voor het verrichten van  
        werkzaamheden gedurende de tijd van één uur door één persoon, inclusief BTW. Aan  
        de consument wordt het totaal aantal uren in rekening gebracht dat de ondernemer  
        voor hem werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en  
        van het werk.  
7. Het aanbod vermeldt de wijze van betaling en de betalingsvoorwaarden.  
8. Het aanbod gaat − schriftelijk dan wel elektronisch − vergezeld van een exemplaar van  
    deze Algemene Voorwaarden.  
9. De ondernemer behoudt zich, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, het  
    intellectuele eigendom voor op onder andere alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen,  
    tekeningen en schetsen. Zij dienen op eerste verzoek van de ondernemer onverwijld  
    teruggegeven te worden, onverminderd andere aan de ondernemer ten dienste staande  
    wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten.  
10.Het is de consument verboden materiaal van de ondernemer waarop intellectuele  
     eigendomsrechten berusten op enigerlei wijze te verveelvoudigen, openbaar te maken,  
     te exploiteren of ten toon te stellen zonder toestemming van de ondernemer. Indien de  
     opdracht voor de uitvoering van de werkzaamheden niet aan de ondernemer wordt   
     verstrekt, zal de offerte, compleet met ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, binnen  
     14 dagen na datum van de beslissing dan wel na het verstrijken van het aanbod, aan  
     de ondernemer retour worden gezonden. Aan de consument is het zonder uitdrukkelijke  
     schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, niet toegestaan het ontwerp  
     zelf uit te voeren of te doen uitvoeren.  
11.Indien schriftelijk dan wel elektronisch overeengekomen, zal de consument, de vooraf  
     aan hem bekendgemaakte voorbereidings-, ontwerp- en/of tekenkosten aan de  
     ondernemer vergoeden in geval de ondernemer wel was uitgenodigd tot het doen van  
     tekenwerk maar hem geen opdracht tot het verrichten van werkzaamheden en/of  
     levering van zaken wordt gegeven.  
  
**ARTIKEL 4 - DE OVEREENKOMST**  
1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument.  
    Deze aanvaarding geschiedt bij voorkeur schriftelijk. In geval van elektronische  
    opdrachtverlening stuurt de ondernemer een elektronische bevestiging naar de  
    consument.  
2. Na wijzigingen in de offerte zal een nieuwe offerte worden uitgebracht.  
3. De aanvaarding van de offerte wordt geacht ongewijzigd te zijn gedaan, indien en op het  
    moment dat de consument er mee instemt, dan wel duidelijk toelaat dat met uitvoering  
    van de werkzaamheden wordt begonnen.  
4. Kennelijke fouten of vergissingen in prospectussen, folders en/of publicaties,  
    afbeeldingen, tekeningen, offertes, opdrachtbevestigingen en vermelde gegevens  
    binden de ondernemer niet.  
5. De ondernemer is verplicht om voor de aanvang van eventuele graafwerkzaamheden  
    zich te informeren omtrent de aanwezigheid van bekabeling en leidingen. De consument  
    is verplicht alle bij hem bekende informatie daaromtrent aan de ondernemer te  
    verstrekken.  
6. De ondernemer is, behoudens het daartoe bepaalde in de wet, niet aansprakelijk voor  
    schade aan bekabeling, leidingen of andere aan het oog onttrokken ondergrondse  
    werken en constructies, noch voor de mogelijke gevolgen van die schade.

**ARTIKEL 5 - DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST**  
De consument kan een voor bepaalde tijd gesloten overeenkomst niet tussentijds opzeggen, tenzij voortzetting in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan hij met inachtneming van een redelijke termijn opzeggen.

**ARTIKEL 6 - ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN**  
Overeenkomsten tot het verrichten van onderhoud worden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor onbepaalde tijd. De overeenkomst kan door beide partijen worden opgezegd - bij voorkeur schriftelijk - met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, waarna de wederpartij de opzegging schriftelijk zal bevestigen.

**ARTIKEL 7 - DE PRIJS EN DE PRIJSWIJZIGINGEN**  
1. Alle bedragen en prijzen, genoemd in offertes en overeenkomsten, zijn inclusief BTW.  
    De tussentijdse prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien kunnen worden  
    doorberekend aan de consument. De ondernemer is gerechtigd andere prijsstijging van  
    kostprijsbepalende factoren die zijn ontstaan na het tot stand komen van de  
    overeenkomst, doch voor de oplevering, aan de consument door te berekenen. Indien  
    de ondernemer dit doet binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de  
    consument het recht de overeenkomst te ontbinden, van welk recht hij gebruik moet  
    maken binnen 8 dagen na kennisgeving van de prijsverhoging. Ontbinding van de  
    overeenkomst op deze wijze geeft geen der partijen het recht op schadeloosstelling.  
2. Wijzigingen in de overeenkomst worden, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen,  
    als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als  
    minderwerk.  
3. Meer- en minderwerk zullen, onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom,  
    van te voren schriftelijk dan wel elektronisch worden vastgelegd en na akkoord worden  
    uitgevoerd.

**ARTIKEL 8 - DE AFLEVERING / DE LEVERTIJD**  
Onder oplevering van aangenomen werkzaamheden wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de consument. De werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd wanneer de ondernemer, na de uitvoering van de werkzaamheden, schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld dat de werkzaamheden geheel zijn uitgevoerd. Verder worden de werkzaamheden als opgeleverd beschouwd wanneer de consument het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

**ARTIKEL 9 - CONFORMITEIT**  
1. De ondernemer staat in voor kwaliteit en soortechtheid van de door hem geleverde  
    levende materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte. De ondernemer zal  
    zo zorgvuldig mogelijk toezien op een kwalitatief goede samenstelling van te leveren  
    zand, grond, teelaarde, compost, funderings- en/of verhardingsmateriaal. Dit alles met  
    inachtneming van wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de  
    bestemming respectievelijk het gebruiksdoel.  
2. Voor de hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen van geleverde en door hem  
    verwerkte levende materialen wordt door de ondernemer, mits de verzorging aan hem is  
    opgedragen, ingestaan, tenzij er sprake is van uitzonderlijke weers- en/of  
    terreinomstandigheden, dan wel sprake is van overmacht.  
3. In die gevallen van uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden, dan wel bij  
    overmacht zal de uitval van levende materialen tot maximaal 10% van de prijs van die  
    levende materialen worden vergoed, alsmede maximaal 10% van de beplantingskosten  
    van het geleverde relevante levende materiaal.  
4. De ondernemer staat niet in voor gebreken die na de oplevering van de goederen zijn  
    ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of die het  
    gevolg zijn van veranderingen die de consument of derden aan het geleverde hebben  
    aangebracht. Evenmin staat de ondernemer in voor de eventueel ontstane schade als  
    gevolg van deze gebreken.

**ARTIKEL 10 - OPSCHORTING**  
1. In geval van overmacht kunnen de leverings- en andere verplichtingen van de  
    ondernemer worden opgeschort. Indien deze periode, waarin door overmacht nakoming  
    van de verplichtingen van de ondernemer niet mogelijk is, langer duurt dan 90 dagen,  
    zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval  
    een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien bij het intreden van de overmacht  
    de ondernemer al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts  
    gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kon voldoen, is hij gerechtigd het reeds geleverde  
    afzonderlijk te factureren. De consument is in dat geval gehouden deze factuur te  
    voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.  
2. Onder overmacht bij de consument wordt niet verstaan de omstandigheid dat de  
    ondernemer de werkzaamheden niet conform de overeenkomst kan uitvoeren omdat  
    andere en/of voorbereidende werkzaamheden bij de consument niet of niet tijdig zijn  
    uitgevoerd.  
3. Indien naar het oordeel van de ondernemer de uitvoering van werkzaamheden, ten  
    gevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet tijdig kan geschieden, heeft  
    hij het recht, zonder dat dit de consument recht geeft op vergoeding van schade, de  
    werkzaamheden op te schorten zolang die omstandigheden voortduren. Hierbij heeft de  
    ondernemer het recht de aanplant, nadat de omstandigheden zoals hiervoor bedoeld   
    zijn geëindigd, verder uit te stellen, indien dit naar zijn oordeel in het kader van het  
    aanslaan of de hergroei van levend materiaal noodzakelijk is.  
4. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de ondernemer tijdelijk,  
    ten hoogste 90 dagen, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd neemt de  
    ondernemer onmiddellijk contact op met de consument met als doel een regeling te  
    treffen voor vervangende uitvoering.

**ARTIKEL 11 - MILIEUASPECTEN BIJ DE UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN**  
De ondernemer zal zorgdragen voor een milieuhygiënisch verantwoorde verwijdering van de afval- en/of  reststoffen die bij de uitvoering van zijn werkzaamheden vrijkomen. De kosten die hieruit voortvloeien worden in de offerte opgenomen en zijn voor rekening van de consument. Onvoorziene milieuaspecten die zich aandienen nadat de offerte is uitgebracht worden als meerwerk conform artikel 7 lid 2 en 3, bij de consument in rekening gebracht.  
  
**ARTIKEL 12 - AFSPRAKEN DOOR PERSONEEL**  
1. Afspraken of overeenkomsten met niet tot handelen bevoegde medewerkers van de  
    ondernemer binden deze laatste niet, tenzij hij deze schriftelijk dan wel elektronisch  
    heeft bevestigd.  
  
**ARTIKEL 13 - DE BETALING**  
1. Alle werkzaamheden welke door de ondernemer geschieden, worden - voor zover  
    deze geen onderdeel vormen van een overeengekomen aanneemsom en derhalve in de  
    prijs daarvan zijn begrepen - in rekening gebracht onverminderd de verschuldigde  
    vergoeding voor vervoer, verwerken en/of aanbrengen.  
2. Betaling vindt plaats in een gegarandeerd en door ondernemer geaccepteerd  
    betaalmiddel, ten zij schriftelijk anders is overeengekomen.  
3. Facturen dienen te zijn betaald binnen 30 dagen na factuurdatum.  
4. Als betaling in termijnen is overeengekomen moet de consument betalen volgens de  
    termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.  
5. De betaling moet plaatsvinden op de wijze zoals opgenomen in de offerte.  
    Personeelsleden van de ondernemer zijn niet bevoegd betalingen in ontvangst te  
    nemen, tenzij zij hier uitdrukkelijk en schriftelijk toe worden gemachtigd.  
6. Bij koop heeft de ondernemer het recht de consument tot vooruitbetaling van ten  
    hoogste 50 procent van de prijs te verplichten.  
  
**ARTIKEL 14 - NIET-TIJDIGE BETALING**  
1. De consument is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Dit verzuim  
    wordt niet opgeheven doordat de ondernemer na het verstrijken van die termijn een  
    laatste betalingsherinnering zendt en (daarmee) de opdrachtgever alsnog de  
    gelegenheid geeft binnen 14 dagen na ontvangst van deze herinnering te betalen.  
2. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is de  
    ondernemer gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de  
    betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.  
3. Bij niet-tijdige betaling heeft de ondernemer het recht de nakoming van de  
    overeenkomst voor onbepaalde tijd op te schorten.  
4. Alle redelijke kosten, die voortvloeien uit geen of niet-tijdige betaling, komen ten laste  
    van de consument.  
  
**ARTIKEL 15 - EIGENDOMSVOORBEHOUD EN -OVERDRACHT**  
1. Alle geleverde zaken voor zover niet aard- of nagelvast verbonden, blijven eigendom  
    van de ondernemer, zolang deze niet, dan wel niet geheel zijn betaald.  
2. Voor zover het eigendomsvoorbehoud van de ondernemer op de geleverde zaken door  
    natrekking of zaaksvorming tenietgaat, vestigt de ondernemer bij voorbaat een bezitloos  
    pandrecht op de natrekkende zaak, respectievelijk de gevormde zaak ten behoeve van  
    de ondernemer, tot zekerheid van al hetgeen de consument, uit welke hoofde dan ook,  
    aan de ondernemer verschuldigd is en zal worden. Indien het geleverde een  
    onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van een registergoed kan het recht van hypotheek  
    worden gevestigd.  
  
**ARTIKEL 16 - UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN EN CONTRACTBEËINDIGING**  
1. Bij het overlijden van de ondernemer, dan wel bij liquidatie of ontbinding van de  
    onderneming van de ondernemer, vóór de voltooiing van de werkzaamheden, zijn diens  
    rechtverkrijgenden onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werk te voltooien,  
    ook al wordt de onderneming op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval behoort door de  
    consument aan de rechtverkrijgenden te worden betaald de aanneemsom, verminderd  
    met een redelijk bedrag voor het niet-afgewerkte gedeelte van de werkzaamheden, dan|  
    wel bij regiewerk het tot het ogenblik van overlijden van de ondernemer, dan wel bij  
    liquidatie of ontbinding van de onderneming van de ondernemer, verschuldigde  
    berekend overeenkomstig de onderhavige voorwaarden.  
2. De ondernemer heeft het recht de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd  
    op te schorten in geval de consument in staat van faillissement is verklaard, wanneer de  
    wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard, alsmede in geval de  
    consument een aanvraag tot surseance van betaling heeft ingediend.  
  
**ARTIKEL 17 - AANSPRAKELIJKHEID**  
1. De ondernemer is aansprakelijk voor de aantoonbare schade welke tijdens de uitvoering  
    van de overeenkomst aan gebouw en inventaris, personen of eigendommen van  
    personen wordt toegebracht en die te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of  
    verkeerde handelingen van de ondernemer, zijn personeel of zijn eventuele  
    onderaannemers.  
2. Ingeval de overeenkomst geheel of ten dele levering van zaken betreft geldt bij   
    aflevering aan de consument het volgende: indien beschadiging van zaken wordt  
    geconstateerd dient de consument dit op het ontvangstbewijs aan te tekenen.  
    Bovendien dient de consument zo snel mogelijk na aflevering bij de ondernemer hiervan  
    melding te maken, bij gebreke waarvan de consument, behoudens het daartoe  
    bepaalde in de wet, geacht wordt de zaken te accepteren. Indien bij aflevering geen  
    gelegenheid bestaat tot controle van de geleverde zaken dient ook dit door de  
    consument op het ontvangstbewijs te worden aangetekend.  
3. Op de consument rust overigens de plicht om binnen redelijke grenzen al die  
    maatregelen te treffen die de schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.  
4. De ondernemer is met inachtneming van het in dit artikel bepaalde aansprakelijk voor  
    schade ontstaan door/bij uitvoering van de overeenkomst. De schade wordt tot  
    maximaal €1.000.000,- per gebeurtenis vergoed, onverminderd de wettelijke  
    aansprakelijkheid. Indien de consument een hoger maximum aan aansprakelijkheid  
    wenst overeen te komen dient de consument dit voor het sluiten van de overeenkomst  
    kenbaar te maken. Deze kan per gebeurtenis niet hoger dan € 2.500.000,- worden  
    gesteld. De ondernemer sluit hiertoe in dat geval voor vermeld bedrag een aanvullende  
    aansprakelijkheidsverzekering af voor bedrijven of beroepen.  
5. De consument vrijwaart de ondernemer voor aanspraken van derden jegens de  
    ondernemer indien de ondernemer schade veroorzaakt doordat door de consument of  
    door derden die de consument daartoe heeft aangewezen onvoldoende of onvolledige  
    informatie is verstrekt welke, indien  deze informatie wel bij de ondernemer bekend ware  
    geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden.  
6. De ondernemer is niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan  
    opzet/schuld/verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van  
    of namens de consument.  
7. De consument is tegenover de ondernemer aansprakelijk voor schade die door een aan  
    hem toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.  
8. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit verzakking van  
    bodem/grond of teelaarde indien  deze verzakking  geen verband houdt met het  
    aanbrengen, de bewerking of verwerking van de grond, bodem of teelaarde.  
9. De ondernemer is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade voortvloeiende uit het  
    vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte van het werk of het gehele werk.  
  
**ARTIKEL 18 - KLACHTEN**  
1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk   
    omschreven worden ingediend bij de ondernemer tijdig nadat de consument de  
    gebreken heeft ontdekt. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de  
    consument zijn rechten ter zake verliest.   
2. De ondernemer heeft het recht om binnen vier weken na indiening van de klacht, de  
    klacht door een onafhankelijke derde te laten onderzoeken. De consument verleent  
    alsdan zijn medewerking.   
3. Klachten betreffende de uitvoering van de werkzaamheden of de levering van de zaken  
    ontslaan de consument niet om de normale zorg in acht te nemen die van hem mag  
    worden verwacht na beëindiging van uitvoering van de werkzaamheden of levering van  
    materialen.   
4. Het niet nakomen van voldoende onderhoud, na oplevering, kan er toe leiden dat de  
    consument zijn rechten ter zake verliest.  
5. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat  
    vatbaar is voor de geschillenregeling.  
  
**ARTIKEL 19 - GESCHILLENREGELING**  
1. Geschillen tussen consument en ondernemer over totstandkoming of de uitvoering van  
    overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde  
    diensten en zaken, kunnen zowel door de consument als door de ondernemer  
    aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Groen, Bordewijklaan 46,  
    Postbus 90600, 2509 LP Den Haag ([www.sgc.nl](http://www.sgc.nl/)).   
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien  
    de consument zijn klacht eerst bij de ondernemer heeft ingediend.  
3. Nadat de klacht bij de ondernemer is ingediend, moet het geschil uiterlijk drie maanden  
    na het ontstaan daarvan bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.   
4. Wanneer de consument een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de  
    ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de ondernemer een geschil aanhangig  
    wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de consument vragen zich binnen vijf  
    weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De ondernemer dient daarbij aan te  
    kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het  
    geschil bij de rechter aanhangig te maken.   
5. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het  
    voor haar geldende reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie  
    geschieden krachtens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt  
    desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding  
    verschuldigd.  
6. Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd  
    van geschillen kennis te nemen.  
  
**ARTIKEL 20 - NAKOMINGSGARANTIE**  
1. Stichting Garantiefonds Groen staat garant voor de nakoming van de bindende  
    adviezen van de Geschillencommissie door de leden van Branchevereniging VHG,  
    tenzij het lid van Branchevereniging VHG besluit het bindend advies binnen 2 maanden  
    na de verzending ervan, ter toetsing aan de rechter voor te leggen. Deze garantstelling  
    herleeft, indien het bindend advies na toetsing door de rechter in stand is gebleven en  
    het vonnis waaruit dit blijkt, in kracht van gewijsde is gegaan. Tot maximaal een bedrag  
    van € 10.000,- per bindend advies wordt dit bedrag door Stichting Garantiefonds Groen  
    aan de consument uitgekeerd, onder de voorwaarde dat de consument tegelijkertijd met  
    honorering van het beroep op de nakomingsgarantie zijn vordering uit hoofde van het  
    bindend advies tot maximaal het uitgekeerde bedrag cedeert aan de Stichting  
    Garantiefonds Groen. Voor het meerdere heeft de Stichting Garantiefonds Groen een  
    inspanningsverplichting om er voor te zorgen dat het lid van Branchevereniging VHG het  
    bindend advies nakomt. Deze inspanningsverplichting houdt in dat de consument wordt  
    aangeboden zijn vordering voor het meerdere eveneens aan de Stichting Garantiefonds  
    Groen over te dragen waarna deze organisatie op naam en kosten van de Stichting  
    Garantiefonds Groen de betaling daarvan in rechte zal vragen ter voldoening aan de  
    consument.  
2. Stichting Garantiefonds Groen verschaft geen nakomingsgarantie indien, voordat ten  
    behoeve van het in behandeling nemen van het geschil door de consument is voldaan  
    aan de daartoe bepaalde formele innamevereisten (betaling klachtengeld, retournering  
    ingevuld en ondertekend vragenformulier en eventuele depotstorting),  van één van de  
     volgende situaties sprake is:  
     - Aan het lid is surseance van betaling verleend.  
     - Het lid is failliet verklaard.  
     - De bedrijfsactiviteiten zijn feitelijk beëindigd. Bepalend voor deze situatie is de datum  
       waarop de bedrijfsbeëindiging in het Handelsregister is ingeschreven of een eerdere  
       datum, waarvan Stichting Garantiefonds Groen aannemelijk kan maken dat de  
       bedrijfsactiviteiten feitelijk zijn beëindigd.  
  
**ARTIKEL 21 - AFWIJKING**  
Individuele afwijkingen moeten schriftelijk dan wel elektronisch tussen de ondernemer en de consument worden vastgelegd.  
  
**ARTIKEL 22 - WIJZIGING**  
Branchevereniging  VHG zal deze Algemene Voorwaarden slechts wijzigen in overleg  met de Consumentenbond.  
  
**ARTIKEL 23 - SLOTBEPALING**  
1. Deze Algemene Voorwaarden zijn, gehoord de vakgroep Hoveniers, vastgesteld door  
    de ledenraad van Branchevereniging VHG en gedeponeerd bij de Kamer van  
    Koophandel en Fabrieken te Utrecht onder nummer 40482980.  
2. Artikel 20 van deze Algemene Voorwaarden is tot stand gekomen in overleg met de  
    Stichting Garantiefonds Groen.  
  
Versie 11 mei 2011