**Procedure + reglement**

**Melding Incident Patiënt (MIP) /**

**Veilig Incident Melden (VIM)**

**Voorbeeld**

**Wetgeving**

De Kwaliteitswet Zorginstellingen verplicht de zorgaanbieder om verantwoorde zorg aan te bieden. Hiertoe dient de zorgaanbieder gegevens te verzame­len en te registreren, die hem in staat stellen om de kwaliteit van de geleverde zorg systema­tisch te toetsen.

**Normering**

* ZKN keurmerk toetsingscriteria , 2013 (19)
* VMS addendum (34-39)
* ISO 9001 (8.5.2 corrigerende maatregel)

**Doel**

* Registre­ren en rubriceren van (bijna) incidenten in de patiëntenzorg en ondersteunende processen
* Bewaking en verbetering van de kwaliteit van de patiën­tenzorg.

# Melding

* Door wie? Direct en indirect betrokkenen bij het incident
* Verwijzing naar te gebruiken formulieren of digitale meldsystemen

**Communicatie naar externe**

* Informeren patiënt of vertegenwoordiger binnen x aantal uren ingeval van calamiteit / incident
* Directie stelt de IGZ op de hoogte van calamiteiten (fataal en zéér ernstige incidenten) op basis van beoordelingskader (VMS eis 39)

**Inzage**

* Regels, voorwaarden en / of beperkingen ten aanzien van het inzien van geregistreerde informatie door betrokken patiënt of diens vertegenwoordiger en medewerkers van de kliniek.

**Doelstelling van de commissie MIP / VIM team[[1]](#footnote-1)**

* Bewaken en verbeteren van de kwaliteit van zorg door het onderzoeken van de oorzaak van incidenten die voor de patiënt(en) een schadelijk gevolg hebben gehad, zouden kunnen hebben, of waar dit schadelijk gevolg (door een toeval) nog voorkomen is.
* De MIP-commissie stelt corrigerende maatregelen vast voor het voorkomen van incidenten in de toekomst dan wel preventieve maatregelen in het geval van bijna-incidenten.
* Adviserende rol naar de directie met betrekking tot preventieve maatregelen.

**Taakstelling van de commissie MIP**

De MIP-commissie onderzoekt de toedracht van een bepaald incident en onderzoekt op welke wijze dit in de toekomst voorkomen kan worden. De taak van de MIP-commissie is gericht op het onderzoek doen en materiaal verzamelen ten behoeve van:

* Adviezen geven met betrekking tot corrigerende en preventieve maatregelen door:
  + Bespreken van incidenten en meldingen met betrokkenen voor het gezamenlijk zoeken naar de (basis)-oorzaken
  + Gezamenlijk dus VIM-team met melder en betrokkenen zoeken naar en formuleren van verbetermaatregelen ter voorkoming in de toekomst
* Het verstrekken van adviezen aan de direct bij het incident betrokkene(n)
* De MIP-commissie fungeert als adviesorgaan voor de directie.

De MIP-commissie houdt zich niet bezig met de schuldvraag en het straffen van de veroorzaker, noch met de klachtenafhandeling, maar met het zoeken naar de oorzaak van een incident.

**Benoeming** **en samenstelling van de commissie MIP**

* Vaste voorzitter met wisselende leden afhankelijk van het incident(en)
* Vaste commissieleden

**Procedure**

* Hoe vaak bijeenkomen?
* Binnen welke termijn na incident?
* Alle incidenten, steekproef of met een bepaalde ernst?
* Alternatief in geval niet bij elkaar kunnen komen (conference call, mail)
* Verantwoordelijkheid voor het bepalen of maatregel noodzakelijk is ter voorkoming van herhaling incident
* Regels met betrekking tot de melding strafbare feiten aan officier van Justitie en calamiteiten aan IGZ.
* Jaarlijkse rapportage met (overkoepelende) analyse van alle incidenten als input voor directiebeoordeling. Denk aan zaken als patronen, soorten en aantallen incidenten, waar liggen de oorzaken (organisatorisch, technisch, menselijk handelen), etc.

**Geheimhoudingsplicht**

* Geheimhoudingsplicht voor leden naar buiten en binnenshuis.
* Denk hierbij aan de voorwaarde voor het creëren van een veilige cultuur waarin fouten juist bespreekbaar moeten kunnen worden gemaakt. Ook buiten de commissie.

**Begripsbepaling:**

Incident

Directe zorg voor de patiënt

Complicatie

Schadelijk (nadelig) gevolg  
Potentieel schadelijk (nadelig) gevolg

Calamiteit

Medewerker

Direct betrokkene

Indirect betrokkene

MIP commissie

Melder

Melding

1. De MIP commissie is wettelijke verplicht. Veilig incident melden met gebruikmaking van VIM-teams is meer een manier van werken waarbij de afstand tussen melder en MIP-commissie wordt verkleind door (meer) met elkaar in gesprek te gaan over het incident. Het gaat om de vraag wat er precies is gebeurd volgens betrokkenen om van daaruit te zoeken naar mogelijke (basis-)oorzaken en verbetermaatregelen (Zie VMS Handleiding Invoeren van Veilig Incident Melden (par. 4.7, blz. 33) [↑](#footnote-ref-1)