



Leermaterialen bloem/groen styling binnen 4groen

Auteurs	Harm Geert Moesker ; Harm Geert Moesker
Team	Wikiwijs Maken Auteurs
Laatst gewijzigd	29 mei 2016
Licentie	CC Naamsvermelding 4.0 Internationale licentie
Webadres	https://maken.wikiwijs.nl/53968/



Dit lesmateriaal is gemaakt met Wikiwijs van Kennisnet. Wikiwijs is hét onderwijsplatform waar je leermiddelen zoekt, maakt en deelt.

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Opbouw arrangement	4
Zoeken naar lesmateriaal	5
Collectie groene arrangementen	5
ECC van het ontwikkelcentrum	5
Groenkennisnet	7
Toetsplaza	7
BPV praktijkleren	8
bloemistenacademie	9
1. Productkennis	11
Levende materialen	11
Niet levende materialen	12
Ondergronden	13
Toetsen	14
2. Maken groene arrangementen	15
Bloemarrangementen	15
Speciale arrangementen	16
Vormgeving en technieken	16
Hulpmiddelen en gereedschappen	17
Kleurentheorie	17
toetsen	18
3. Presentatie, trends & styling	19
Presenteren en etaleren	19
Stijlen en culturele achtergronden	20
Ontwerpen	20
Informatiebronnen en trends	21
Toetsen	21
4. Verkopen	22
Klantgerichtheid	22
Persoonlijke presentatie	22
Gesprekstechnieken	22
Klachtenbehandeling	23
Calculeren en commercieel handelen	23
Kassahandeling en winkeldiefstal	24
Toetsen	25
5. Inkopen	26
Inkoopkanalen	26
Onderhandelings technieken	26
Voorraadbeheer	26
Duurzaam inkopen	27
Toetsen	27
6. Plannen en communiceren	28
Begeleiden en leiding geven	28
Plannen	28
Personeelsbeleid	29
Toetsen	29
7. Uitvoeren werkzaamheden	31
Algemeen	31
Projecten	31
Administratie	32
Toetsen	32
8. Markt en marketing	33
Marketing	33
Aquisitie	34
E-commerce	34
Toetsen	35
9. Bedrijfsvoering en ondernemen	36

Starten onderneming	36
Actief ondernemerschap	37
Fiscale zaken	37
Innovatie en duurzaamheid	38
Toetsen	39
Over dit lesmateriaal	40

Inleiding

De AOC's Terra, de Groene Welle, Oost en Nordwin College - opererend onder de naam 4Groen - willen de vraagstukken van krimpende leerlingenaantallen, macrodoelmatigheid en verbinding met de regio meer gezamenlijk oppakken. Ze willen als samenwerkingsverband de juiste beslissingen kunnen nemen voor de verdere inrichting en uitvoering van het onderwijs.

Samen lesmateriaal ontwikkelen en delen

Samen lesmaterialen ontwikkelen en delen is één van de activiteiten van 4Groen. Dit arrangement voor het werkveld **Bloem/Groen styling** is daar een voorbeeld van.

Samenwerking docenten/uitgevers

[Groen Kennisnet](#) en [Ontwikkelcentrum](#) beschikken over een schat aan actuele, innovatieve en effectieve bronnen en gedidactiseerde leermiddelen die zo kunnen worden ingezet in lessen. Daarnaast zijn Toetsen van [Toetsplaza](#) en eigen materialen, veelal gearrangeerd in [wikiwijs](#), verzameld.



Overzicht van de ontwikkelde Leermaterialen-arrangementen

Om deze materialen makkelijker vindbaar te maken zijn er voor 6 werkvelden arrangementen ontwikkeld.




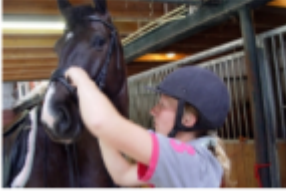


Klik op de afbeelding hiernaast voor het overzicht van de overige ontwikkelde arrangementen.

Overzicht leermaterialen 4groen

AOC Oost/Nordwin/De Groene Welle/AOC Terra



Studierichtingen

		
Groene ruimte	Melkveehouderij	Paraveterinair
		
Paard	Dierv verzorging	Bloem

Heeft u materialen voor dit arrangement?

Kent u digitale materialen die volgens u uitstekend geschikt zijn voor dit werkveld en niet zouden mogen ontbreken in dit arrangement? Mail ze ons! Of mail ons de url waar we de materialen kunnen vinden! Als wij net zo enthousiast zijn over het materiaal dan nemen we ze op in dit arrangement. U kunt het materiaal of de url mailen naar de contactpersonen. Echt doen! We houden het arrangement graag zo actueel mogelijk.

Opmerkingen en contact

Heeft u opmerkingen of suggesties voor verbetering? Laat het ons weten:

| Frank Ruiter - samensteller van dit arrangement - fruiter@aoc-oost.nl

Opbouw arrangement

Via dit verzamelarrangement willen we lesmaterialen, toetsen en overige bronnen ontsluiten. Zodat de docent er mee aan de slag kan. Direct toepassen of het als uitgangsmateriaal te gebruiken die hij/zij vervolgens zelf kan aanpassen.

De lesmaterialen en overige bronnen waaruit geselecteerd is kun je vinden bij het submenu [Zoeken](#). Daar staan ook de zoekwidgets of verwijzingen waarmee je rechtsstreeks kunt gaan zoeken in de betreffende collecties.

Dit verzamelarrangement is thematisch ingericht. Bij elk thema staan de onderwerpen en via de submenu's het verzamelde materiaal.

Hierin wordt steeds gebruik gemaakt van de verschillende collecties:

1. [Wikiwijs leerarrangementen](#), grotendeels gemaakt door docenten werkzaam in het groene onderwijs.
2. [Educatieve Content Catalogus \(ECC\)](#) van het ontwikkelcentrum. Dit betreft een uitgever van educatief materiaal. Voor deze bronnen heeft u een abonnement nodig, zie [abonnement ECC](#).
3. [Groen Kennisnet](#). Deze verzamelt kennisbronnen en onderwijsmateriaal op het gebied van voedsel en groen in Nederland en maakt deze waar mogelijk publiek beschikbaar via het webportaal.
4. [Toetsplaza](#). Deze staat voor de landelijke toetsservice-omgeving die binnen het groene onderwijs wordt gebruikt. De omgeving bevat kant-en-klare-toetsen en een reeks aan instrumenten (w.o. 360 graden feedback) die binnen het (groene) onderwijs ingezet kunnen worden.
5. BPV-praktijkvorming. Opdrachten/lesmateriaal voor leren in de praktijk. Het betreft grotendeels materiaal wat door docenten is ontwikkeld.
6. Overige internetinformatie, welke relevant geacht worden.

Beschikbaarheid

Het materiaal van ECC leermaterialen kan alleen gebruikt worden als u een [abonnement hebt op de ECC](#).

Al het overige materiaal is vrij toegankelijk en kan/mag gebruikt worden om zelf lesmateriaal mee samen te stellen. Let daarbij wel op de auteursrechten.

Zoeken naar lesmateriaal

De lesmaterialen, toetsen en bronnen, die in dit verzamelarrangement bijeen gezet zijn, zijn geselecteerd uit de volgende collecties:

1. [Wikiwijs keurmerkgroep Groene arrangementen](#)
2. [Collectie ECC van Ontwikkelcentrum](#).
3. [Groenkennisnet leermaterialen](#)
4. [Toetsplaza](#)

Zoeken in de collecties kun je via de submenu's. Daar staan ook de zoekwidgets of verwijzingen waarmee je rechtstreeks kunt gaan zoeken in de betreffende collecties.

Collectie groene arrangementen

Natuur, milieu, landschap, landbouw, tuinbouw, veehouderij en voeding zijn belangrijke onderwerpen in het (groene) onderwijs. Samenwerking tussen docenten in het groene onderwijs heeft geleid dat er een verzameling is van meer dan 250 leerarrangementen.

Via de zoekbox kun je zoeken naar leermateriaal binnen het [keurmerk groene arrangementen](#). Plaats een zoekopdracht in het zoekvenster en zie welk leermateriaal er beschikbaar is in Wikiwijs.

Werk je op een Tablet, ga dan de app downloaden via deze [link app groene arrangementen](#)

ECC van het ontwikkelcentrum

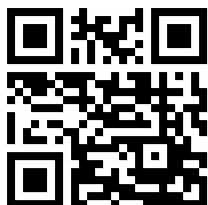
Het Ontwikkelcentrum biedt als expertisecentrum voor groen leren een breed scala aan leermiddelen en diensten. Ze adviseren onderwijsinstellingen over hun leermiddelenbeleid, ontwikkelen lesmateriaal, ontwerpen digitale leermagazines, geven trainingen en nog veel meer. Hieronder het aanbod voor de sector bloem, groen & styling en de collectie groene detailhandel (tuincentrum).



Startpagina Bloem Groen Styling
<http://www.eccgroen.nl/26838>



Startpagina Ondernemen en Managen
<http://www.eccgroen.nl/28482>



Startpagina Duurzaamheid
<http://www.eccgroen.nl/27685>



Startpagina Bloem, groen & styling (oud)
<http://www.eccgroen.nl/21975/startpagina-bloem>



Video's Bloem, groen & styling (oud)
<http://www.eccgroen.nl/22960/video-s-bloem>



Startpagina Groene detailhandel (oud)
<http://www.eccgroen.nl/25135/startpagina-groene-detailhandel>



Video's Groene detailhandel (oud)
<http://www.eccgroen.nl/25401/alle-video-s-groene-detailhandel>

De rijke verzameling lesmateriaal van het Ontwikkelcentrum voor groen onderwijs is bereikbaar via [de pagina 'Leermateriaal'](#) op Groen Kennisnet. De collectie bestaat uit meer dan 25.000 objecten, variërend van video's, toetsen en opdrachten tot praktijkkaarten en leereenheden. Met een abonnement op de Educatieve Contentcatalogus (ECC) heeft de school toegang tot het lesmateriaal. Een aantal video's is gratis beschikbaar via de app Blik op Groen, te downloaden in de [App Store van Apple](#) en [Google Play \(Android\)](#).

Meer informatie over het lesmateriaal is ook te vinden via [het docentenportal](#).

Groenkennisnet

Groen Kennisnet verzamelt kennisbronnen en onderwijsmateriaal op het gebied van voedsel en groen in Nederland en maakt deze waar mogelijk publiek beschikbaar via het webportaal

<http://www.groenkennisnet.nl/nl/groenkennisnet/leermateriaal.htm>

Zoek via de zoekbox van Groen Kennisnet. Hiermee zoek je in één handeling naar kennisbronnen in de ECC, Artik+, Teleblik, Groene Lab en de QMP-toetsen.



Zoeken op groenkennisnet

<http://www.groenkennisnet.nl/Pages/default.aspx>



<http://www.youtube.com/embed/1tCg0AwRjvg?list=PLJtRzkWbC7ohRn6kElg2Mh4p0RatdG7UP>



Instructiefilmpjes gebruik groenkennisnet

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLJtRzkWbC7ohRn6kElg2Mh4p0RatdG7UP>



Dossiers WUR Wageningen

<http://www.wageningenur.nl/nl/Dossiers.htm>

Toetsplaza

Wat is Toetsplaza?

[Toetsplaza](#) staat voor de landelijke toetsservice-omgeving die binnen het groene onderwijs wordt gebruikt. De omgeving bevat kant-en-klare-toetsen en een reeks aan instrumenten (w.o. 360 graden feedback) die binnen het (groene) onderwijs ingezet kunnen worden. In het verlengde van de verdere ontwikkeling en het beheer en onderhoud van deze omgeving worden door de landelijke expertisegroep verschillende diensten geleverd. Het gaat daarbij onder meer om voorlichting, het platform van QMP-

coördinatoren, de begeleiding van pilots binnen de scholen, deskundigheidsbevordering en de ontsluiting van toets- en oefenmaterialen.

Zoeken gaat via de [Toetsenbank](#).



BPV praktijkleren

Leermateriaal en opdrachten die ontwikkeld zijn door de scholen. Gericht op leren op een praktijkbedrijf.



BPV protocol

http://www.vbw.nu/files/6913/3354/6049/14720000563_VBW_BPV_poster_def.pdf



Ervaringsopdrachten VBW

<http://www.vbw.nu/onderwijs/groene-opleidingen/beroepspraktijkvorming/ervaringsopdrachten/>

bloemistenacademie

De VBW-Onderwijscommissie heeft ingestemd met de projectmatige aanpak om de volwaardige bloemistenvakopleiding, de bloemistenacademie, te gaan ontwikkelen en daarna uit te rollen. Daarnaast is er rekening gehouden met de vernieuwede kwalificatiedossiers bloem. Dit heeft geresulteerd in het volgende document (versie 11 maart 2015):

Document: Vakkennis en -vaardigheden naar thema per niveau uit het basis- en profieldeel

De inhoud is door alle AOC's en het bedrijfsleven besproken. Dit is de richtlijn waaraan een leerling minimaal moet voldoen. klik op onderstaande link voor de toelichting



[Samenwerking VBW bloemistenacademie \(juni 2015\)](#)

De profielen zijn verder uit gewerkt. In de onderstaande links vindt u alle beschrijvingen;



[Medewerker bloem groen styling](#)



[Vakbekwaam medewerker bloem groen styling](#)



[Vakexpert bloem groen styling](#)



[Bedrijfsleider ondernemer bloem groen styling](#)



<https://www.youtube.com/embed/EH5QKRHTBgE>

1. Productkennis

Onderwerpen

Levende materialen: zoals bloemen, planten, vruchten, etc
Niet levende materialen: zoals hout, glas, metaal, kunststof, etc
Ondergronden: manden, vazen, schalen, ect



Video's bloem

<http://www.eccgroen.nl/22960/video-s-bloem>

Video's over productkennis zijn via deze link te vinden. Je komt in de ECC van het ontwikkelcentrum.

Levende materialen



Bloemen en planten in beeld

<http://www.ontwikkelcentrum.nl/objects/website/OC-22088/html/index.html>

De cd-rom Bloemen en planten in beeld bevat een assortiment van ruim 650 planten en bloemen die gangbaar zijn in de bloemenbranche. Selectie- en zoekmogelijkheden in de bibliotheek maken het mogelijk maken om op eenvoudige wijze de gezochte planten te vinden. Van elke plant is, naast de achtergrondinformatie, een afbeelding beschikbaar en kan de juiste wetenschappelijke naam beluisterd worden. Uit het beschikbare materiaal kun je via het markeren eigen lijsten samenstellen en bewaren.

Assortimentsboekje snijbloemen als app

De app. Infoflowes is beschikbaar onder de naam Infoflowes en te downloaden in de appstores van [Android](#) en Apple.

Belangrijke pluspunten van de digitale catalogus zijn:

- De productinformatie is onafhankelijk en niet bedrijfsgebonden
- Registratie voor gebruik is niet nodig
- De getoonde producten zijn goed verkrijgbaar in de handel
- De foto's en informatie zijn makkelijk digitaal te delen
- De zoekfunctie is snel en accuraat
- De fotografie is van hoge kwaliteit
- Bloemennamen zijn beschikbaar in vele talen
- Maandelijks een update van het getoonde assortiment in de app

Na de app voor snijbloemen zullen er later ook app's voor kamer- en tuinplanten uitgegeven worden. Voor meer informatie kunt u een kijkje nemen op de website (www.infoflowes.info)



Het verzorgen van kamerplanten in de bloemenwinkel

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32003d&format=html&mode=single>



Het verzorgen van snijbloemen in de bloemenwinkel

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32002d&format=html&mode=single>



Ontvangen en registreren van producten in de groene detailhandel

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32032d&format=html&mode=single>



Lesbrief 3 – Aanvoer en verzorging van producten (niveau II)

http://www.webklik.nl/user_files/2010_08/159727/VERZORGEN_LEVENDE_MATERIALEN.pdf

Alle producten die in de winkel worden verkocht, moeten eerst worden ingekocht. Het inkopen van producten wordt meestal door de ondernemer zelf gedaan. Door de juiste samenstelling van het assortiment heeft iedere bloemenwinkel zijn eigen uitstraling naar de consument. Al deze artikelen kunnen op zeer veel verschillende plaatsen worden ingekocht.....

Wikiwijs arrangement



'Groeien en bloeien'

<http://www.contentcorner.nl/17765>

Niet levende materialen



Het verzorgen van niet levende bloemisterijartikelen in de bloemenwinkel

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32001d&format=html&mode=single>

Ondergronden



Ondergrond

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-41100-1-1.wmv&format=wmv&mode=single>



Ondergrond van hout of mandmerk gebruiken

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-41100-1-3.wmv&format=wmv&mode=single>



Ondergrond van keramiek of glas gebruiken

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-41100-1-5.wmv&format=wmv&mode=single>



Ondergrond van metaal gebruiken

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-41100-1-4.wmv&format=wmv&mode=single>



Ondergrond van plastic gebruiken

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-41100-1-2.wmv&format=wmv&mode=single>



Ondergrond voor een steekschuimkrans maken

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-41100-3-1.wmv&format=wmv&mode=single>



Graftakhouder met folie maken

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-21100-3-3.pdf&format=pdf&mode=single>



Presentatieondergronden schoonmaken

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-42089-6-4.wmv&format=wmv&mode=single>



Opdrachten keramiek

http://www.contentcorner.nl/front/index.php?arr_id=17951
komt uit een onvolledig arrangement uit de contentcorner.

Toetsen



Toets verzorgen van niet levende bloemisterij artikelen

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32001-5-1d&format=html&mode=single>



Toets, het verzorgen van kamerplanten in de bloemenwinkel

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32003-5-01d&format=html&mode=single>

2. Maken groene arrangementen

Onderwerpen

Groene arrangementen: basisbloemwerk, speciale arrangementen, op locatie, etc
Technieken, vormgeving en ontstaanshandelingen
Kleurentheorie
Hulpmiddelen, gereedschappen en apparatuur

Bloemarrangementen

Wikiwijsarrangementen

http://maken.wikiwijs.nl/53528/Vakbekwaammedewerker_niveau_3_Leerjaar_3

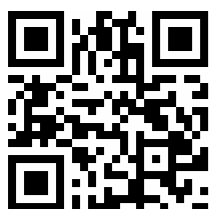
Niveau 3 leerjaar 3 onderwerpen: technieken en experimenten, stijl en bloemwer vakvaardig en proeve

http://maken.wikiwijs.nl/51091/Medewerker_niveau_2_Leerjaar_1

Niveau 2 leerjaar 1 onderwerpen: binden en vaas, steken en draad

http://maken.wikiwijs.nl/51455/Vakbekwaammedewerker_niveau_3_Leerjaar_2

Niveau 3 leerjaar 2 onderwerpen: rouwwerk en tafelversiering, bruidswerk, techniek en vorm boeketten en vormgeving



Wiki arrangement, Groene Welle leerjaar 1 niveau 4

<http://maken.wikiwijs.nl/52206>



Ontwerpen van bloemwerk

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32008d&format=html&mode=single>



Bloemstuk voor bedrijf

<http://www.contentcorner.nl/16118>



Video's, tips en technieken
<http://floralist.nl/>



Bloemschikken
<http://www.tuinadvies.nl/categorie/bloemschikken>

<https://www.youtube.com/watch?v=ywxUnYp--7M>
Inspiratievideo's bloemschikken van Nelleke Bontje

Speciale arrangementen



Kerstsfeer en meer
http://maken.wikiwijs.nl/27129/Kerstsfeer_en_meer_

Vormgeving en technieken



Bloembinden [Basistechnieken in beeld]
<http://www.eccgroen.nl/22961/bloembinden-basistechnieken-in-beeld>



Wikiwijsarrangement: Beeldwoordenboek
http://maken.wikiwijs.nl/26601/Beeldwoordenboek__Compositie_en_vorml_eer



Manager bloembinden leerjaar 1, niveau 4 Groene Welle
<http://maken.wikiwijs.nl/52206>

<http://nl.wikipedia.org/wiki/Bloemschikken>

Wikipedia Bloemschikken Informatie over geschiedenis, stijlen, opleidingen, kampioenschappen

Hulpmiddelen en gereedschappen

Kleurentheorie



Kleurrijke verhalen
<http://edepot.wur.nl/335027>

<http://www.stylink.nl/blogs/3-blogs/2139-de-kleuren-van-2015-moodboards-en-paletten>

Stylinks kleurspecialisten spotten overal trends en barsten van de inspiratie. Hun visie op de kleuren van 2015 laten ze zien in een schat aan moodboards met beelden uit interieur, mode, kunst en natuur. Talloze kleuren, verzadigingen, contrasten... Kleurinvasie!

<http://www.stylink.nl/blogs/3-blogs/2259-trendsessie-kleuren-van-identiteit>

Ieder individu wil (visueel) uitdragen wie hij is; om zich te onderscheiden én tegelijkertijd om herkenbaar te zijn voor gelijkgestemden. Hoe geeft je binnen deze kaders invulling aan je identiteit? Hoe wordt identiteit gestyled? Welke waarden, vormen en sferen zijn zichtbaar?

http://www.tuinadvies.nl/artikels/kleurenleer_kleuren.htm

Kleurenleer - kleurentheorie voor bloemschikken

<http://nl.wikipedia.org/wiki/Kleur>

Wikipedia Kleur

http://www.tuinadvies.nl/artikels/kleurenleer_kleuren.htm

Kleurenleer - kleurentheorie voor bloemschikken

Wikipedia Kleur <http://nl.wikipedia.org/wiki/Kleur>

toetsen



Interactieve toets bij 'Ontwerpen van bloemwerk'
<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32008-5-1d&format=html&mode=single>

3. Presentatie, trends & styling

Onderwerpen

Presenteren en etaleren winkel
Stijlperiodes en culturele achtergronden
Ontwerpen en digitaal visualiseren
Informatiebronnen en trends/kunst/ontwerpers

Presenteren en etaleren



huisstijl en trends

http://maken.wikiwijs.nl/26618/Huisstijl_en_trends



etaleren / presenteren MBO BOL 1/2

<http://www.contentcorner.nl/17049>



Het onderhouden van productpresentaties in de bloemenwinkel

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32007d&format=html&mode=single>



Het onderhouden van productpresentaties in de bloemenwinkel

<http://www.eccgroen.nl/22488/het-onderhouden-van-productpresentaties-in-de-bloemenwinkel>

Stijlen en culturele achtergronden

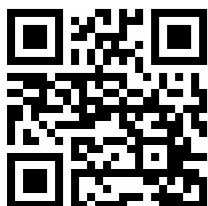


Met kunst en bloemwerk - 5000 jaar cultuurgeschiedenis en bloemgebruik
<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=oc-10021.pdf&format=pdf&mode=single>

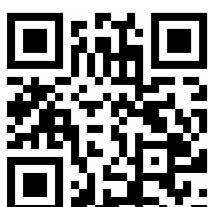


met kunst en bloemwerk: Losse onderdelen
<http://www.eccgroen.nl/22434/met-kunst-en-bloemwerk>

Ontwerpen



Online tekenoefeningen
<http://krabbels.kunstbalie.nl/>
Te gebruiken bij tekenlessen



Natuur en vormgeving
<http://maken.wikiwijs.nl/32765>
Dit is webpagina waarin u opdrachten vindt voor de opleidingen Natuur en vormgeving. Het gaat om voorbeeld-opdrachten, waarmee getest kan worden of de opdrachten voldoen aan de wensen de scholen. Er zijn nu twintig opdrachten ontwikkeld bij verschillende werkprocessen bij kerntaak 1. U kunt in de docentenhandleiding de uitgangspunten lezen die bij het ontwikkelen zijn gehanteerd



Duurzaam vormgeven
<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32034d&format=html&mode=single>

<http://www.stylink.nl/vers-werk>
Vers werk van Stylink.nl

Informatiebronnen en trends



Trends signaleren en invoeren in de bloemenwinkel

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32019&format=html&mode=single>

<http://www.stylink.nl/home> Hippe site!

Stylink Onafhankelijke bron van informatie op het snijvlak van creativiteit en commercie: trends, opleidingen, marktontwikkelingen, beurzen en evenementen. Veel onderdelen om op door te klikken.

<http://www.mooiwatbloemendoen.nl/>

Mooiwatbloemendoen.nl is een initiatief van [Bloemenbureau Holland](#) en laat consumenten ervaren dat bloemen volop blijdschap brengen.

<http://www.mooiwatplantendoen.nl/>

Mooiwatplantendoen.nl is een initiatief van [Bloemenbureau Holland](#) en laat consumenten ervaren dat je je lekkerder voelt met planten om je heen

Toetsen



Het schoonhouden van bedrijfsruimten in de bloemenwinkel

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32004-5-01d&format=html&mode=single>



Het onderhouden van productpresentaties in de bloemenwinkel

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32007-5-01d&format=html&mode=single>



Interactieve toets bij Opstellen plan voor visueel merchandising

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32027-5-1d&format=html&mode=single>

4. Verkopen

Onderwerpen

Gesprekstechnieken en persoonlijke presentatie
Commercieel handelen en klachtenbehandeling
Kassahandelingen en calculeren
Winkeldiefstal

Klantgerichtheid



De bloemen- en plantenconsument van de toekomst (door: Nicole de Koning)

http://www.vbwbloemistencongres.nu/download_file/view/55/161/
NICOLE DE KONING Consultant customer behaviour bij TNO Nicole is consultant customer behaviour bij TNO. Zij adviseert bedrijven hoe zij de klantbelasting kunnen verbeteren.



De bloemist van nu voor de spiegel (door: Chantal Riedeman)

http://www.vbwbloemistencongres.nu/download_file/view/56/161/
CHANTAL RIEDEMAN Shopoloog Als shopoloog of professioneel klantverleider, weet Chantal alles over het gedrag van de klant en het personeel op de winkelvloer.

Persoonlijke presentatie

- Verkoopvaardigheden : <http://www.carrieretijger.nl/functioneren/commerciele-vaardigheden/verkopen>
- Verkopen: professionele vaardigheden <http://www.leren.nl/cursus/professionele-vaardigheden/verkopen/>
- Presentatie en winkelinterieur http://www.elobasedetailhandel.noordhoff.nl/5.2/verkoper/studentendeel/_assets/vk_kt1_presentatie%20en%20winkelinterieur_theorie%20hfdst7.pdf

Gesprekstechnieken

Verkoper <http://www.carrieretijger.nl/beroep/economie-management/commercieel/verkoper>

Verkopen <http://www.leren.nl/cursus/professionele-vaardigheden/verkopen/gesprekstechniek.html>

Klachtenbehandeling



Afhandelen van klachten in de groene retail

<http://www.eccgroen.nl/22494/afhandelen-van-klachten-in-de-groene-retail>



Knelpunten signaleren

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32026&format=html&mode=single>

Klachtenbehandeling : <http://www.leren.nl/cursus/professionele-vaardigheden/verkoppen/klachtenbehandeling.html>

Calculeren en commercieel handelen

- Oefenen.nl Kijk op geld en geld en rekenen <http://oefenen.nl/programma/soort/geld>

- Docentenversie Sophies shop creatief en commercieel handelen senior florist eerste bloembinder

<https://www.google.nl/>

<url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=10&ved=0CGMQFjAJ&url=https%3A%2F%2Fcommunity.groenkennisnet.ad2d-4b6e-90e8-5aa78824f935%2Fdocentenversie%25203bb3%2520Sophies%2520shop%25202.2%2520creatief%2520m4w&bvm=bv.88198703,d.ZWU&cad=rja>

- Uit VBW voor de bloemist: Van kassa tot administratie korte uitleg:

<http://www.vbw.nu/bedrijfsvoering/van-kassa-tot-administratie/>



Rekenvoorbeeld btw berekenen

http://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/btw/btw_berekenen_aan_uw_klanten/btw_berekenen/rekenvoorbeeld_btw_berekenen

Belastingdienst: U berekent btw over de vergoeding voor uw goederen of diensten. Uw totaalprijs is dan inclusief btw.

Kassahandeling en winkeldiefstal



Tips over sociale veiligheid en criminaliteit
<http://edepot.wur.nl/117140>



Wisselgeldspel
<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/objects//OC-31014/OC-31014.html>



Echt geld, Vals geld
<http://www.dnb.nl/echtovals/nl/quick-check/europa/5/index.html>



kassa en geld MBO BOL 1 / 2
<http://www.contentcorner.nl/17058>

Omgaan met winkeldiefstal:

<http://www.passievooronderwijs.nl/databank/downloads/omgaanmetwinkeldiefstal.pdf>

Aanhouden winkeldiefstal:

<http://www.google.nl/>

http://www.google.nl/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&ved=0CC4QFjAC&url=http%3A%2F%2Fwww.veiligheidszorg-edel.nl%2Faanhoudenwinkeldiefenadviezen.doc&ei=2T0IVYbVN8SHPe7mgfAE&usg=AFQjCNGcZdBq59w_MLm2alrzpv

Praktijktips om winkeldiefstal en interne criminaliteit (in de retail) te voorkomen

<https://www.maatbeveiliging.nl/fileadmin/assets/documents/>

[Praktijktips_Zo voorkom je winkeldiefstal - MAATbeveiliging_bv.pdf](https://www.maatbeveiliging.nl/fileadmin/assets/documents/Praktijktips_Zo voorkom je winkeldiefstal - MAATbeveiliging_bv.pdf)

<https://www.maatbeveiliging.nl/fileadmin/assets/documents/>

[Praktijktips_Zo voorkom je winkeldiefstal - MAATbeveiliging_bv.pdf](https://www.maatbeveiliging.nl/fileadmin/assets/documents/Praktijktips_Zo voorkom je winkeldiefstal - MAATbeveiliging_bv.pdf)

Toetsen



Toets klachtenafhandeling

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32013-5-1d&format=html&mode=single>



Interactieve toets bij 'Voeren van een telefonisch verkoopgesprek'

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32012-5-1d&format=html&mode=single>



Interactieve toets bij 'Voeren van een verkoopgesprek in de groene retail'

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32011-5-1d&format=html&mode=single>

5. Inkopen

Onderwerpen

Inkoopkanalen en onderhandelings technieken
Voorraadbeheer
Duurzaamheid

Inkoopkanalen

*Filmpje over de Cultra <http://www.cultra.nl/nl/video/>

*Inkopen van snijbloemen, planten en dode materialen <http://edepot.wur.nl/98069>

*Wikipedia over het begrip Veiling met diverse veilingtypen die door te linken zijn <http://edepot.wur.nl/97020>



Virtuele bloemenhandelaar

<http://www.ontwikkelcentrum.nl/objects/website/veilingklok/oc/index.html>

Onderhandelings technieken



Inkoopplanning maken

<http://www.eccgroen.nl/22502/inkoopplanning-maken>

Voorraadbeheer



Voorraad beheren

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32023&format=html&mode=single>

Duurzaam inkopen

Toetsen

6. Plannen en communiceren

Onderwerpen

Begeleiden werkzaamheden
Plannen werkzaamheden
Arbo, CAO, wet- en regelgeving
Personeelsbeleid en management

Begeleiden en leiding geven



Instrueren van medewerkers in de bloemenwinkel

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/objects/OC-32015d/index.html>

Plannen



Maken van een personeelsplanning in de bloemenwinkel

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32017d&format=html&mode=single>



Maken van een werkplanning in de bloemenwinkel

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32020&format=html&mode=single>

Personeelsbeleid



Arbidsomstandigheden en ziekteverzuim

http://maken.wikiwijs.nl/26883/ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN_EN_ZIEKTEVERZUIM_kopie1

(geen beschrijving)

Lesbrief 4 Proces- en personeelsmanagement <http://edepot.wur.nl/60478>

Toetsen



Interactieve toets bij 'Omgaan met conflicten'

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-38007-5-1d&format=html&mode=single>



Interactieve toets bij 'Instrueren van medewerkers'

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32031-5-1d&format=html&mode=single>



Toets instrueren medewerkers bloem

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32015-5-1d&format=html&mode=single>



Interactieve toets bij 'Begeleiden ontwikkeling medewerkers'

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-38005-5-1d&format=html&mode=single>



Interactieve toets bij 'Feedback geven'

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-38006-5-1d&format=html&mode=single>



Interactieve toets bij 'Voeren van formele gesprekken met medewerkers'

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-38004-5-1d&format=html&mode=single>



Interactieve toets bij 'Plannen en verdelen van werkzaamheden in de groene detailhandel'

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32039-5-1d&format=html&mode=single>



Interactieve toets bij 'Maken van een personeelsplanning in de bloemenwinkel'

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32017-5-1d&format=html&mode=single>



Interactieve toets bij 'Leidinggeven aan medewerkers in de groene detailhandel'

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-38009-5-1d&format=html&mode=single>



Interactieve toets bij 'Leidinggeven in een productieomgeving'

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-38010-5-1d&format=html&mode=single>



Interactieve toets bij 'Leidinggeven in de groene dienstverlening'

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-38008-5-1d&format=html&mode=single>

7. Uitvoeren werkzaamheden

Onderwerpen

Projectwerving, voorbereiden en uitvoeren
Administratie

Algemeen



Het onderhouden en opstarten van bedrijfsruimten in de bloemenwinkel
<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32005d&format=html&mode=single>



Onderhouden en opstarten van bedrijfsruimten
<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32030d&format=html&mode=single>

Projecten



Acquisitie plegen voor projectmatig/speciaal bloemwerk
<http://www.eccgroen.nl/22499/acquisitie-plegen-voor-projectmatig-speciaal-bloemwerk>



Projectmatig bloemwerk
<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-10251.pdf&format=pdf&mode=single>



Ontwerpen voor projectmatig bloemwerk
<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32009d&format=html&mode=single>



<http://www.vbw.nu/onderwijs/groene-opleidingen/beroepspraktijkvorming/ervaringsopdrachten/>
<http://www.vbw.nu/onderwijs/groene-opleidingen/beroepspraktijkvorming/ervaringsopdrachten/>

Voor uniek en bijzonder bloemwerk - voor elke gelegenheid - ga je naar Mijn Bloemist. Mijn Bloemist weet van bloemen en planten! Dit is de centrale boodschap van de VBW-consumentencampagne Mijn Bloemist. Met de campagne zet VBW de bloemist als vakman in beeld. Het doel is consumenten te stimuleren om VBW-leden vaker te bezoeken. Onder de link vind je ervaringsopdrachten van de VBW

Administratie

Toetsen



Interactieve toets bij 'Ontwerpen voor projectmatig bloemwerk'
<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32009-5-1d&format=html&mode=single>



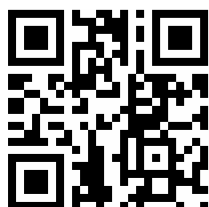
Het onderhouden en opstarten van bedrijfsruimten in de bloemenwinkel
<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32005-5-01d&format=html&mode=single>

8. Markt en marketing

Onderwerpen

Marketing
Aquisitie voeren en netwerken
E-commerce

Marketing



Bloemist onderscheidt zich met seizoensproducten
<http://edepot.wur.nl/166388>



Lesbrief 3 Ondernemerschap en commerciële samenwerking
<http://edepot.wur.nl/60479>

<http://www.stylink.nl/retail>

Zoek je een kick-ass visual merchandiser, een brandadvisor of inkoper? Heb je advies nodig bij het samenstellen van je collectie of ben je toe aan een complete re-branding van je winkel(keten)? Dit is je startpunt: Stylink biedt trends, informatie en inspiratie over retail en visual merchandising. Én de juiste mensen natuurlijk; van concept tot uitvoering. *What's going on in retail?*



Storytelling = selling (door: Selma van der Beek)
http://www.vbwbloemistencongres.nu/download_file/view/60/161/
Powerpoint: SELMA VAN DER BEEK Marketing Manager bij Waterdrinker Ke nt als manager marketing en communicatie bij Waterdrinker Aalsmeer de v erhalen achter bloemen en planten en ziet hiermee veel kansen voor de v erkoop.

Aquisitie



Shopperonderzoek bij de bloemist : Duitsland
<http://edepot.wur.nl/282065>

Internationaal segmentatieonderzoek naar stijlvoorkeuren (2009) <http://edepot.wur.nl/137886>

You tube filmpje VBW Congres: 'de Bloemist van de toekomst' <http://edepot.wur.nl/326038>

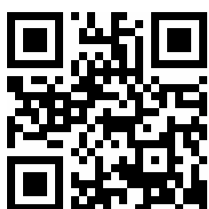
E-commerce



KvK Stappenplan webwinkel starten
<http://www.ondernemersplein.nl/ondernemen/bedrijf-starten/hoe-wilt-u-arten/stappenplan-webwinkel-starten/>

http://floralist.nl.s3.amazonaws.com/Bloemschikken/Interviews/BLO_0512_Portret%20kopie-1.pdf

Een zuivere ambacht tot een succes maken in een digitale wereld: Nelleke Bontje toont dat het kan



Begin een webshop
<http://www.begineenwebshop.com/>
Het beginnen van een webshop is een goede manier om (extra) geld te verdienen via internet. Het kopen en verkopen via internet gebeurt steeds meer. De traditionele winkels verliezen zelfs marktaandeel aan de explosieve groei van webwinkels in de laatste tien jaar. Meer dan 70% van de internetgebruikers heeft ooit iets online gekocht, en deze cijfers blijven stijgen.



IMenno Kroon bloemist (e-commerce)
<http://edepot.wur.nl/97102>



Shoptrader : eenvoudig een eigen professionele webwinkel beginnen
<http://www.shoptrader.nl/webwinkel-beginnen/?gclid=CP2zpayLy8MCFWL3wgodHlcA8A>

<http://www.urbanjunglebloggers.com/>

Hier delen Judith en Igor maandelijks een groen thema met hun volgers. "We delen niet alleen onze eigen ideeën over dat thema, maar vragen onze volgers om ook mee te bloggen en hun eigen inspiratie door te geven. De bezoekers van onze site kunnen zo nieuwe dingen leren van ons én van elkaar. Onze community is dus tevens een platform om meer zichtbaarheid voor jezelf en je eigen groene ideeën te creëren", aldus Igor.

Video e-learning, veel instructie video's, met aanvullend lesmateriaal. Hier zijn kosten aan verbonden www.Floweracademy.tv

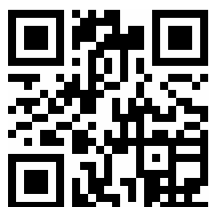
Toetsen

9. Bedrijfsvoering en ondernemen

Onderwerpen

Actief ondernemerschap
Fiscale zaken
Innovatie en duurzaamheid

Starten onderneming



Praktische handleiding voor startende bloemisten. Starterskit
<http://edepot.wur.nl/146680>



Ik werk voor mezelf
<http://www.doehetzelfondernemingsplan.nl/>
Ik werk voor mezelf : doe het zelf ondernemingsplan



Bedrijfsopvolging binnen de gevestigde detailhandel
<http://edepot.wur.nl/117485>

PPP Rapportage de bloemist van de toekomst:

[http://www.google.nl/
url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=11&cad=rja&uact=8&ved=0CCAQFjAAOAo&url=http%3A%2F%2Fwww.vbtxDGLkWWXjyy_w&sig2=jlhKPT_QhL5FP0Gw-lcevw](http://www.google.nl/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=11&cad=rja&uact=8&ved=0CCAQFjAAOAo&url=http%3A%2F%2Fwww.vbtxDGLkWWXjyy_w&sig2=jlhKPT_QhL5FP0Gw-lcevw)

Actief ondernemerschap



branch organisaties

http://maken.wikiwijs.nl/26605/Branche_organisatie_in_de_bloemendetailhandel

Om te zorgen dat je verschilt van andere bloemenwinkels is het belangrijk om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen van de bloemenbranche. Dit is een Wikiwijsarrangement.



De Bloeiende bloemenzaak: handleiding voor formuleversterking van de gevestigde en ambulante detaillist in bloemen en planten (uitgave 2003)

<http://edepot.wur.nl/116548>

Een bloemenzaak runnen. Voor veel bloemisten betekent dat lange dagen werken en weinig vrije tijd. Een deel van de bloemisten boekt goede resultaten, maar een ander deel zal toegeven dat het rendement ondanks hard werken "niet overhoudt". Wat zijn de succesfactoren van bloemisten die goed scoren en wat kan worden geleerd van die bedrijven?

Fiscale zaken



btw-heffing over verkoop bloemwerken

http://www.google.nl/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&ved=0CDAQFjACahUKEwjY596dgZLGAhVBrSwKHQNzADE&url=http%3A%2F%2Fdownload.belastingdienst.nl%2Fbelastingdienst%2Fdocs%2Fbrancheafspraken_vbw_al8491b2ed.pdf&ei=kO5-VdjfK8HasgGD5oGIAw&usg=AFQjCNFT4OldQOK0IHVZ7ES0LmGqbGvTYA&sig2=NMRJx_JrY5tOiTUwyNpmDw&bvm=bv.95515949,d.bGg&cad=rja

Vereniging Bloemist Winkeliers Convenant Belastingdienst



Belastingen, bijdragen en premies

http://download.belastingdienst.nl/belastingdienst/docs/handboek_ondernemen_2015_aa9701z51fd.pdf

*Handboek Ondernemen 2015 Handboek voor de startende en kleine ondernemer over belastingen, bijdragen en premies (Belastingdienst)



Kleine ondernemenigsregeling
http://download.belastingdienst.nl/belastingdienst/docs/de_kleineonderne_mersregeling_ob2011z16fd.pdf
De Kleineondernemersregeling (Belastingdienst)



Beeldrijk Fiscaliteiten en aansprakelijkheid
<http://www.beeldrijk.org/cat/Fiscaliteiten>
Beeldrijk is een wat eigenwijs adviesbureau voor belastingadvies, zakelijke begeleiding en conflictbemiddeling.



Beeldrijk Calculatie en offrenen
<http://www.beeldrijk.org/cat/Fiscaliteiten/Calculatie%20en%20offrenen/301>



nog een link calculeren
<http://www.beeldrijk.org/repository/files/Modeloffertecalculatie.xls>



De bloemist & omzetbelasting (wordt nog wel gerekend met 19%)
<http://edepot.wur.nl/136690>

Innovatie en duurzaamheid



Duurzaam vormgeven
<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32034d&format=html&mode=single>



Lesmodule Cradle to Cradle

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-30136&format=html&mode=single>



Wat is innoveren?

<http://edepot.wur.nl/331268>



De bewuste bloemist : tips en voorbeeld over MVO

<http://edepot.wur.nl/148221>



Groene Grondstoffen

<http://edepot.wur.nl/177052>



Duurzame energie

http://maken.wikiwijs.nl/32243/Natuurlijk_Duurzame_energie



Energietrends

<http://edepot.wur.nl/324329>

Innovatieversneller voor het onderwijs (kennisnet) <http://edepot.wur.nl/335825>

Toetsen

Over dit lesmateriaal

Colofon

Auteurs	Harm Geert Moesker ; Harm Geert Moesker
Team	Wikiwijs Maken Auteurs
Laatst gewijzigd	29 mei 2016 om 15:10
Licentie	De Internationale Creative Commons 4.0 licentie waarbij de gebruiker het werk mag kopiëren, verspreiden en doorgeven en afgeleide werken mag maken onder de voorwaarde: Naamsvermelding, zie http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/ . Meer informatie over de CC Naamsvermelding 4.0 Internationale licentie licentie.

Aanvullende informatie over dit lesmateriaal

Van dit lesmateriaal is de volgende aanvullende informatie beschikbaar:

Leerniveaus	VSO
Leerinhoud en doelen	Bloembinden en -schikken
Eindgebruiker	leerling/student
Trefwoorden	4groen

Bronnen

Startpagina Bloem Groen Styling
<http://www.eccgroen.nl/26838>

Startpagina Ondernemen en Managen
<http://www.eccgroen.nl/28482>

Startpagina Duurzaamheid
<http://www.eccgroen.nl/27685>

Startpagina Bloem, groen & styling (oud)
<http://www.eccgroen.nl/21975/startpagina-bloem>

Video's Bloem, groen & styling (oud)
<http://www.eccgroen.nl/22960/video-s-bloem>

Startpagina Groene detailhandel (oud)
<http://www.eccgroen.nl/25135/startpagina-groene-detailhandel>

Video's Groene detailhandel (oud)
<http://www.eccgroen.nl/25401/alle-video-s-groene-detailhandel>

Zoeken op groenkennisnet
<http://www.groenkennisnet.nl/Pages/default.aspx>

<http://www.youtube.com/embed/1tCg0AwRjvg?list=PLJtRzkWbC7ohRn6kElg2Mh4p0RatdG7UP>
<http://www.youtube.com/embed/1tCg0AwRjvg?list=PLJtRzkWbC7ohRn6kElg2Mh4p0RatdG7UP>

Instructiefilmpjes gebruik groenkennisnet
<https://www.youtube.com/playlist?list=PLJtRzkWbC7ohRn6kElg2Mh4p0RatdG7UP>

Dossiers WUR Wageningen
<http://www.wageningenur.nl/nl/Dossiers.htm>

BPV protocol
http://www.vbw.nu/files/6913/3354/6049/14720000563_VBW_BPV_poster_def.pdf

Ervaringsopdrachten VBW

<http://www.vbw.nu/onderwijs/groene-opleidingen/beroepspraktijkvorming/ervaringsopdrachten/>

<https://www.youtube.com/embed/EH5QKRHTBgE>
<https://www.youtube.com/embed/EH5QKRHTBgE>

Video's bloem

<http://www.eccgroen.nl/22960/video-s-bloem>

Bloemen en planten in beeld

<http://www.ontwikkelcentrum.nl/objects/website/OC-22088/html/index.html>

Het verzorgen van kamerplanten in de bloemenwinkel

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32003d&format=html&mode=single>

Het verzorgen van snijbloemen in de bloemenwinkel

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32002d&format=html&mode=single>

Ontvangen en registreren van producten in de groene detailhandel

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32032d&format=html&mode=single>

Lesbrief 3 – Aanvoer en verzorging van producten (niveau II)

http://www.webklik.nl/user_files/2010_08/159727/VERZORGEN_LEVENDE_MATERIALEN.pdf

'Groeien en bloeien'

<http://www.contentcorner.nl/17765>

Het verzorgen van niet levende bloemisterijartikelen in de bloemenwinkel

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32001d&format=html&mode=single>

Ondergrond

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-41100-1-1.wmv&format=wmv&mode=single>

Ondergrond van hout of mandmerk gebruiken

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-41100-1-3.wmv&format=wmv&mode=single>

Ondergrond van keramiek of glas gebruiken

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-41100-1-5.wmv&format=wmv&mode=single>

Ondergrond van metaal gebruiken

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-41100-1-4.wmv&format=wmv&mode=single>

Ondergrond van plastic gebruiken

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-41100-1-2.wmv&format=wmv&mode=single>

Ondergrond voor een steekschuimkrans maken

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-41100-3-1.wmv&format=wmv&mode=single>

Graftakhouder met folie maken

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-21100-3-3.pdf&format=pdf&mode=single>

Presentatieondergronden schoonmaken

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-42089-6-4.wmv&format=wmv&mode=single>

Opdrachten keramiek

http://www.contentcorner.nl/front/index.php?arr_id=17951

Toets verzorgen van niet levende bloemisterij artikelen

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32001-5-1d&format=html&mode=single>

Toets, het verzorgen van kamerplanten in de bloemenwinkel

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32003-5-01d&format=html&mode=single>

Wiki arrangement, Groene Welle leerjaar 1 niveau 4

<http://maken.wikiwijs.nl/52206>

Ontwerpen van bloemwerk

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32008d&format=html&mode=single>

Bloemstuk voor bedrijf

<http://www.contentcorner.nl/16118>

Video's, tips en technieken

<http://floralist.nl/>

Bloemschikken

<http://www.tuinadvies.nl/categorie/bloemschikken>

Kerstsfier en meer

http://maken.wikiwijs.nl/27129/Kerstsfier_en_meer_

Bloembinden [Basistechnieken in beeld]

<http://www.eccgroen.nl/22961/bloembinden-basistechnieken-in-beeld>

Wikiwijsarrangement: Beeldwoordenboek

http://maken.wikiwijs.nl/26601/Beeldwoordenboek__Compositie_en_vormleer

Manager bloembinden leerjaar 1, niveau 4 Groene Welle

<http://maken.wikiwijs.nl/52206>

Kleurrijke verhalen

<http://edepot.wur.nl/335027>

Interactieve toets bij 'Ontwerpen van bloemwerk'

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32008-5-1d&format=html&mode=single>

huisstijl en trends

http://maken.wikiwijs.nl/26618/Huisstijl_en_trends

etaleren / presenteren MBO BOL 1/2

<http://www.contentcorner.nl/17049>

Het onderhouden van productpresentaties in de bloemenwinkel

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32007d&format=html&mode=single>

Het onderhouden van productpresentaties in de bloemenwinkel

<http://www.eccgroen.nl/22488/het-onderhouden-van-productpresentaties-in-de-bloemenwinkel>

Met kunst en bloemwerk - 5000 jaar cultuurgeschiedenis en bloemgebruik

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=oc-10021.pdf&format=pdf&mode=single>

met kunst en bloemwerk: Losse onderdelen

<http://www.eccgroen.nl/22434/met-kunst-en-bloemwerk>

Online tekenoefeningen

<http://krabbels.kunstbalie.nl/>

Natuur en vormgeving

<http://maken.wikiwijs.nl/32765>

Duurzaam vormgeven

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32034d&format=html&mode=single>

Trends signaleren en invoeren in de bloemenwinkel

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32019&format=html&mode=single>

Het schoonhouden van bedrijfsruimten in de bloemenwinkel

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32004-5-01d&format=html&mode=single>

Het onderhouden van productpresentaties in de bloemenwinkel

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32007-5-01d&format=html&mode=single>

Interactieve toets bij Opstellen plan voor visual merchandising

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32027-5-1d&format=html&mode=single>

De bloemen- en plantenconsument van de toekomst (door: Nicole de Koning)

http://www.vbwbloemistencongres.nu/download_file/view/55/161/

De bloemist van nu voor de spiegel (door: Chantal Riedeman)

http://www.vbwbloemistencongres.nu/download_file/view/56/161/

Afhandelen van klachten in de groene retail

<http://www.eccgroen.nl/22494/afhandelen-van-klachten-in-de-groene-retail>

Knelpunten signaleren

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32026&format=html&mode=single>

Rekenvoorbeeld btw berekenen

http://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/btw/btw_berekenen_aan_uw_klanten/btw_berekenen/rekenvoorbeeld_btw_berekenen

Tips over sociale veiligheid en criminaliteit

<http://edepot.wur.nl/117140>

Wisselgeldspel

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/objects//OC-31014/OC-31014.html>

Echt geld, Vals geld

<http://www.dnb.nl/echtovals/nl/quick-check/europa/5/index.html>

kassa en geld MBO BOL 1 / 2

<http://www.contentcorner.nl/17058>

Toets klachtenafhandeling

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32013-5-1d&format=html&mode=single>

Interactieve toets bij 'Voeren van een telefonisch verkoopgesprek'

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32012-5-1d&format=html&mode=single>

Interactieve toets bij 'Voeren van een verkoopgesprek in de groene retail'

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32011-5-1d&format=html&mode=single>

Virtuele bloemenhandelaar

<http://www.ontwikkelcentrum.nl/objects/website/veilingklok/oc/index.html>

Inkoopplanning maken

<http://www.eccgroen.nl/22502/inkoopplanning-maken>

Voorraad beheren

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32023&format=html&mode=single>

Instrueren van medewerkers in de bloemenwinkel

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/objects/OC-32015d/index.html>

Maken van een personeelsplanning in de bloemenwinkel

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32017d&format=html&mode=single>

Maken van een werkplanning in de bloemenwinkel

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32020&format=html&mode=single>

Arbeidsomstandigheden en ziekteverzuim

http://maken.wikiwijs.nl/26883/ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN_EN_ZIEKTEVERZUIM___kopie1

Interactieve toets bij 'Omgaan met conflicten'

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-38007-5-1d&format=html&mode=single>

Interactieve toets bij 'Instrueren van medewerkers'

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32031-5-1d&format=html&mode=single>

Toets instrueren medewerkers bloem

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32015-5-1d&format=html&mode=single>

Interactieve toets bij 'Begeleiden ontwikkeling medewerkers'

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-38005-5-1d&format=html&mode=single>

Interactieve toets bij 'Feedback geven'

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-38006-5-1d&format=html&mode=single>

Interactieve toets bij 'Voeren van formele gesprekken met medewerkers'

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-38004-5-1d&format=html&mode=single>

Interactieve toets bij 'Plannen en verdelen van werkzaamheden in de groene detailhandel'

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32039-5-1d&format=html&mode=single>

Interactieve toets bij 'Maken van een personeelsplanning in de bloemenwinkel'

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32017-5-1d&format=html&mode=single>

Interactieve toets bij 'Leidinggeven aan medewerkers in de groene detailhandel'

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-38009-5-1d&format=html&mode=single>

Interactieve toets bij 'Leidinggeven in een productieomgeving'

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-38010-5-1d&format=html&mode=single>

Interactieve toets bij 'Leidinggeven in de groene dienstverlening'

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-38008-5-1d&format=html&mode=single>

Het onderhouden en opstarten van bedrijfsruimten in de bloemenwinkel

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32005d&format=html&mode=single>

Onderhouden en opstarten van bedrijfsruimten

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32030d&format=html&mode=single>

Acquisitie plegen voor projectmatig/speciaal bloemwerk
<http://www.eccgroen.nl/22499/acquisitie-plegen-voor-projectmatig-speciaal-bloemwerk>

Projectmatig bloemwerk
<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-10251.pdf&format=pdf&mode=single>

Ontwerpen voor projectmatig bloemwerk
<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32009d&format=html&mode=single>

<http://www.vbw.nu/onderwijs/groene-opleidingen/beroepspraktijkvorming/ervaringsopdrachten/>
<http://www.vbw.nu/onderwijs/groene-opleidingen/beroepspraktijkvorming/ervaringsopdrachten/>

Interactieve toets bij 'Ontwerpen voor projectmatig bloemwerk'
<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32009-5-1d&format=html&mode=single>

Het onderhouden en opstarten van bedrijfsruimten in de bloemenwinkel
<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32005-5-01d&format=html&mode=single>

Bloemist onderscheidt zich met seizoensproducten
<http://edepot.wur.nl/166388>

Lesbrief 3 Ondernemerschap en commerciële samenwerking
<http://edepot.wur.nl/60479>

Storytelling = selling (door: Selma van der Beek)
http://www.vbwbloemistencongres.nu/download_file/view/60/161/

Shopperonderzoek bij de bloemist : Duitsland
<http://edepot.wur.nl/282065>

KvK Stappenplan webwinkel starten
<http://www.ondernemersplein.nl/ondernemen/bedrijf-starten/hoe-wilt-u-starten/stappenplan-webwinkel-starten/>

Begin een webshop
<http://www.begineenwebshop.com/>

IMenno Kroon bloemist (e-commerce)
<http://edepot.wur.nl/97102>

Shoptrader : eenvoudig een eigen professionele webwinkel beginnen
<http://www.shoptrader.nl/webwinkel-beginnen/?gclid=CP2zpayLy8MCFWL3wgodHlcA8A>

Praktische handleiding voor startende bloemisten. Starterskit
<http://edepot.wur.nl/146680>

Ik werk voor mezelf
<http://www.doehetzelfondernemingsplan.nl/>

Bedrijfsopvolging binnen de gevestigde detailhandel
<http://edepot.wur.nl/117485>

branchorganisaties
http://maken.wikiwijs.nl/26605/Branche_organisatie_in_de_bloemendetailhandel

De Bloeiende bloemenzaak: handleiding voor formuleversterking van de gevestigde en ambulante detaillist in bloemen en planten (uitgave 2003)
<http://edepot.wur.nl/116548>

btw-heffing over verkoop bloemwerken
<http://www.google.nl/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&ved=0CDAQFjACahUKEwjY596dgZLGahVBrSwKHQNzADE&u>

Belastingen, bijdragen en premies

http://download.belastingdienst.nl/belastingdienst/docs/handboek_ondernemen_2015_aa9701z51fd.pdf

Kleine ondernemingsregeling

http://download.belastingdienst.nl/belastingdienst/docs/de_kleineondernemersregeling_ob2011z16fd.pdf

Beeldrijk Fiscaliteiten en aansprakelijkheid

<http://www.beeldrijk.org/cat/Fiscaliteiten>

Beeldrijk Calculatie en offrenen

<http://www.beeldrijk.org/cat/Fiscaliteiten/Calculatie%20en%20offrenen/301>

nog een link calculeren

<http://www.beeldrijk.org/repository/files/Modeloffertecalculatie.xls>

De bloemist & omzetbelasting (wordt nog wel gerekend met 19%)

<http://edepot.wur.nl/136690>

Duurzaam vormgeven

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-32034d&format=html&mode=single>

Lesmodule Cradle to Cradle

<http://provisioning.ontwikkelcentrum.nl/Default.aspx?id=OC-30136&format=html&mode=single>

Wat is innoveren?

<http://edepot.wur.nl/331268>

De bewuste bloemist : tips en voorbeeld over MVO

<http://edepot.wur.nl/148221>

Groene Grondstoffen

<http://edepot.wur.nl/177052>

Duurzame energie

http://maken.wikiwijs.nl/32243/Natuurlijk_Duurzame_energie

Energietrends

<http://edepot.wur.nl/324329>