**Oefensituatie Onderhoudsplan**

**Hoveniers / Groenvoorziening**



**Klas: N3.3  
Schooljaar: 2014 - 2015**

**Inleiding**

Om niveau 3 te kunnen afronden zijn er gedurende schooljaar 2014-2015 verschillende oefensituaties binnen het portfolio opgenomen.  
Het maken / schrijven van een onderhoudsplan is er één van. Deze moet voldoende zijn om het portfolio te kunnen afronden. Je werkt bij verschillende docenten aan het onderhoudsplan.

Bij E. Vos en A. Welhuis werk je aan het plan en bij A. Welhuis zorg je voor een geschikt ontwerp en maak je een werkplanning en onderhoudsbegroting. Verderop in dit document staat exact aangegeven wat er van jou individueel verwacht wordt.

Je gebruikt het schema op pagina 7 om het onderhoudsplan per groep uit te werken. Je kopieert het schema naar een nieuw Word document.

Het totaal wordt opgeleverd als verslagvorm in hard copy. Dit totaal wordt ingeleverd bij A. Welhuis.

De volgende beoordelingsmomenten spreken wij met elkaar af. Je bent verplicht om je te houden aan onderstaande data. Is een onderdeel te laat ingeleverd bij desbetreffende docent dan ontvang je voor dit onderdeel een onvoldoende.

***Onderdeel / producten:***

1. Ontwerp voor object

2. Beplantingslijst

3. Beschrijving object

4. Wensen van de klant

*5. Onderhoudsplan voor de professional*   
5. Onderhoudsplan voor de professional

6. Onderhoudsplan voor de klant

7. Onderhoudsbegroting

8. Onderhoudsplanning

9. Eindoplevering

**1. Voordat je kunt beginnen**

Ga op zoek naar een opdrachtgever (BPV bedrijf), liefst een hovenier/groenvoorziener, die je de mogelijkheid biedt voor een grote tuin een onderhoudsplan te maken. Schrijf dit onderhoudsplan in twee delen: 1. een gedeelte waarmee de klant deze tuin zelf kan onderhouden 2. Een verantwoording vaktechnische onderbouw voor de hovenier / groenvoorziener.

Deze plannen mogen fictief zijn, en hoeven dus niet perse te worden uitgevoerd of aan een klant te worden overlegd.

Het onderhoudsplan met verantwoording moet gelden voor de hele tuin. Het onderhoudsplan voor de klant en voor de hovenier / groenvoorziener worden beoordeeld door E. Vos en A. Welhuis (inleveren bij E. Vos).

Bovendien maak je een werk planning voor de uit te voeren werkzaamheden (jan. t/m dec.). Een begroting in Excel gebaseerd op Normen is een voorwaarde. In de begroting staan de kosten bij onderhoud van de gehele tuin jaar rond als een hovenier/groenvoorziener dit uit zou moeten voeren. De werkplanning en begroting worden beoordeel door M. Asbroek.

**2. Waar moet de tuin aan voldoen?**

A. De tuin moet van voldoende omvang zijn om een goed en gedegen onderhoudsplan te maken.

- Tuin / object van minimaal 1500 m²

- Ontwerp van het BPV (stage) bedrijf

- Beplantingslijst

De tuin moet de volgende beheergroepen bevatten:

* Gazon
* Halfverharde en/of verharde paden
* Vijver en/of waterpartij
* Hagen
* Heesters, groenblijvend en bladverliezend, incl. klimplanten
* Bomen
* Vaste planten
* Houtwerk: pergola, schutting, damwand, vlonder, etc.  
  *Alleen in overleg met de docent mag hiervan worden afgeweken!*

**3. Beschrijving object (je maakt een beschrijving):**

Zaken betreffende de tuin die niet of onvoldoende uit de tekening blijken, beschrijf je kort en bondig en neem je op in het verslag. Je moet daarbij bijvoorbeeld denken aan:

- omgeving tuin

- leeftijd tuin

- grondsoort

- hoogteverschillen

- plantkeuzen

- verhardingskeuze / -kwaliteit

- grasmatkwaliteit

- kaart van historie te vinden op de site <http://watwaswaar.nl/>

- enz.

3A. Wensen van de klant:

* Hoe is de acceptatie van (on) kruiden: in het gazon wel, in de border niet, in het plaveisel in lichte mate?
* Wat is het gewenste beeld: ten allen tijde netjes of de zaak begaanbaar houden (denk aan spelende kinderen in de tuin).
* Moeten de graskanten, hagen enz. super strak bewerkt zijn of kan het wat nonchalanter?
* Is het gebruik van chemische onkruidbestrijding toegestaan?
* Moet het gevallen blad verwijderd worden of wordt het geaccepteerd?
* Hoeveel mag het onderhoud jaarlijks kosten?

**4. Waar moet het werk aan voldoen?**

**Hoofdstuk indeling volgens onderstaande systematiek:**

Voorblad met: naam, klas, datum, naam bedrijf en locatie onderhoudsplan

Hoofdstuk:  
1. Inleiding  
2. Wensenlijst van de klant en Beschrijving van het object / tuin (zie hoofdstuk 3 en 3A)

3. Tekening inclusief plantenlijst (wetenschappelijke naam)  
4. Uitgewerkt format van de verschillende groepen (zie hoofdstuk 6)

Deel 1: Onderhoudsplan voor hovenier/groenvoorziener

Deel 2: Onderhoudsplan voor klant (particulier)  
5. Onderhoudsbegroting in Excel a.d.v. het groene boek uitgewerkt  
6. Werkplanning in Excel (januari t/m december)  
7. Persoonlijke mening over de uitwerking, reflectieverslag (zie hoofdstuk 7)

8. Bronvermelding (internet / boeken / dictaten)

**5. Verslag Onderhoudsplan**

Het verslag is bruikbaar voor een klant zonder voorkennis. In de inleiding worden de, evt. fictieve, relevante klantgegevens weergegeven (bv. leeftijd, aantal kinderen, etc). Het onderhoud is toegespitst op *deze* tuin en *deze* klant, en dus geen algemeen verhaal. De verantwoording naar de hovenier geeft blijk van je vakmanschap. Het ‘waarom’ achter de handelingen wordt hier kort en bondig vermeld.

Kopiëren van informatie van internet mag máár met bronvermelding en specifiek gemaakt naar tuin / object.

Begroting en Planning

De onderhoudsbegroting wordt geschreven over een periode van één jaar. Er zal dus een duidelijke planning moeten komen wanneer wat wordt gedaan en door hoeveel hoveniers (personen). Ook hier wordt een duidelijke verantwoording toegevoegd hoe je aan je opslagpercentages, arbeidsloon, etc komt.

In de planning worden de gegevens uit de begrotingen correct, duidelijk en overzichtelijk weergegeven. Dit doe je door het opstellen van een strokenplanning (gedurende een jaar van januari t/m december).

Natuurlijk is het hele verslag foutloos geschreven, en zijn ook de wetenschappelijke plantnamen foutloos. Er hoort een duidelijke bronvermelding te zijn, ook voor internetsites. Het hele verslag wordt in hardcopy ingeleverd.

Tips:

* De verantwoording moet steekhoudend zijn: ‘Omdat ik het mooi vind’ is dus geen criterium. Leg uit waarom dat dan zo is.
* Voorwaarde is dat je bij de aanleg en/of het onderhoud van deze tuin betrokken bent geweest.

**6. Opstellen Onderhoudsplan voor het bedrijf:**  
Voor het maken van het onderhoudsplan ga je als volgt te werk:

* In het bijgevoegde overzicht maak je de rondjes zwart, die staan voor elke groep, rubriek en werkomschrijving die bij jouw object voorkomen.
* Vervolgens vul je in de volgorde van het overzichtsschema voor elke werkomschrijving de speciale overzichten in:

*Voorbeeld:*

|  |  |
| --- | --- |
| *Groep: kruidachtigen* | *Rubriek: vaste planten* |
| *Werkomschrijving: rooien en scheuren* |  |
| *Hoeveelheid: 50* | *Eenheid: m2* |
| *Freg.: 1x per 5 jaar* | *Seizoen: voorjaar* |

|  |
| --- |
| *Beschrijving: De vaste planten worden met de spa en / of spitvork opgerooid. Vervolgens wordt het grootste gedeelte grond er af gestoten. De border wordt met een voor en inplag gespit, gelijktijdig wordt stalmest ondergewerkt. Van de te gebruiken vaste planten worden de jonge delen afgescheurd. Deze worden samen met eventueel een aantal nieuwe soorten met de hand in de border geplant. De afwerking gebeurt met de handen tijdens de plantwerkzaamheden. De plantrestanten worden afgevoerd.* |

**7. Persoonlijke mening**

Het in deze opdracht beschreven onderhoudsoverzicht is enerzijds tot stand gekomen door de wensen van de opdrachtgever en anderzijds door de inzichten van derden.

Ongetwijfeld zou er een ander plan voor dit object uit de bus rollen als jij de tuinbezitter zou zijn geweest of als jij de hovenier / groenvoorziener was geweest. Geef een samenvatting van jouw mening, conclusie of aanbeveling.  
Hoe ben je te werk gegaan en hoe is de samenwerking geweest met je praktijkopleider. Wat heb je er van geleerd en wat zou jij de volgende keer anders doen.

Onderstaande vragen kun je gebruiken bij het maken van de reflectie gericht op het onderhoudsplan.

* *Wat heb je werkelijk gedaan?*
* *Hoe heb je het aangepakt?*
* *Welke afwegingen maak je om de verschillende stappen van het onderhoudsplan aan te pakken? Beschrijf een onderdeel waar je bepaalde afwegingen moesten maken?*
* *Wat was precies jouw aandeel of inbreng in het plan?*
* *Wat waren de positieve punten voor jezelf?*
* *Wat zijn verbeter punten voor jezelf?*
* *Hoe kijk je terug op de voorbereiding en de uitvoering van het plan? Wat voor gevoel heb je hier bij?*
* *Wat heb je ervan geleerd?*
* *Wat zou je de volgende keer anders doen? Hoe zou je het anders kunnen aanpakken?*
* *Welke conclusies trek je hieruit?*
* *Wat zegt dit over jouw competentie in die situatie?*

**8. Bronvermelding**

Bronvermelding is het laatste hoofdstuk in je onderhoudsplan. Welke bronnen heb je geraadpleegd. Dit kunnen personen zijn maar ook website of boeken.

**9. Format voor het maken van het onderhoudsplan**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Groep** | **Rubriek** | **1 2 3 4 5 6 7 Werkomschrijving** |
| 01 Houtige gewassen  02 Kruidachtige gewassen  03 Gras | 1 0 Bomen  2 0 Bosplantsoen  3 0 Heesters/bot.rozen  4 0 Struikrozen  5 0 Hagen  6 0 Gevelbeplanting  7 0 …………………  1 0 Vaste planten  2 0 Wisselperken/-bakken  3 0 Bodembedekkers  4 0 Siergras  1 0 Siergazon  2 0 Gebruiksgazon  3 0 Ruw gras  4 0 …………………… | 0 0 0 0 0 0 0 Schoonmaken  0 0 00 0 0 0 0 Onkruidbestrijding  0 0 0 0 0 0 0 Bemesten  0 0 0 0 0 0 0 Grondbewerken  0 0 0 0 0 0 0 Inboeten  0 0 0 0 0 0 0 Bestrijden ziekten en pl.  0 0 0 0 0 0 0 Snoeien en dunnen  0 0 0 0 0 0 0 Afzetten/vellen  0 0 0 0 0 0 0 …………………..  0 0 0 0 0 0 0 …………………..  **1 2 3 4Werkomschrijving**  0 0 0 0 Schoonmaken  0 0 0 0 Onkruidbestrijding  0 0 0 0 Rooien (en scheuren)  0 0 0 0 Bemesten  0 0 0 0 Grondbewerken  0 0 0 0 Planten  0 0 0 0 Inboeten  0 0 0 0 Verzorgen  0 0 0 0 Snoeien  **1 2 3 4 Werkomschrijving**  0 0 0 0 Maaien  0 0 0 0 Opharken / vegen  0 0 0 0 Bijmaaien  0 0 0 0 Kanten en randen bewerken  0 0 0 0 Bemesten  0 0 0 0 Onkruidbestrijden  0 0 0 0 Bestrijden ziekten en pl.  0 0 0 0 Grasmat herstellen  0 0 0 0 Toplaag onderhouden  0 0 0 0 …………………………… |
|  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Groep | Rubriek | | **1 2 3 Werkomschrijving** |
| 04 Verhardingen  05 Afrastering / omheining  06 Speelgelegenheden /  meubilair/  technische werken  07 Water  08 ………………………. | 1 0 Gesloten verharding  2 0 Open elementverharding  3 0 …………………………  1 0 Houten Schutting  1 0 Zandbak  2 0 Speeltoestel  3 0 Zitelement  4 0 Keerwand  5 0 Trap  6 0 Pergola  7 0 Prieel  8 0 …………………………  1 0 Vijver  2 0 Sloot  3 0 Waterpartijtje  4 0 …………………………  1 0 ………………………….  2 0 …………………………  3 0 ………………………… | | 0 0 0 Onkruidbestrijding  0 0 0 Aanvullen / herstellen  0 0 0 Sneeuw ruimen  0 0 0 Aanvegen of schoonblazen  0 0 0 Herstellen  **1 2 3 Werkomschrijving**  0 0 0 Schoonmaken  0 0 0 Herstellen  0 0 0 Verven  0 0 0 Snoeien  0 0 0 …………………..  0 0 0 …………………..  1 2 3 4 5 6 7 8 Werkomschrijving  0 0 0 0 0 0 0 0 Schoonmaken  0 0 0 0 0 0 0 0 Herstellen  0 0 0 0 0 0 0 0 …………………..  0 0 0 0 0 0 0 0 …………………..  0 0 0 0 0 0 0 0 ...…………………  0 0 0 0 0 0 0 0 .…….. …………..  0 0 0 0 0 0 0 0 …………………...  0 0 0 0 0 0 0 0 …………………...  0 0 0 0 0 0 0 0 …………………...  **1 2 3 4 Werkomschrijving**  0 0 0 0 Schoonmaken  0 0 0 0 Herstel  0 0 0 0 Vuilafvoer  0 0 0 0 Maaien talud  0 0 0 0 water bij vullen  0 0 0 0 ………………………….  **1 2 3 Werkomschrijving**  0 0 0 ……………………………  0 0 0 ……………………………  0 0 0 ……………………………  0 0 0 ……………………………  0 0 0 ……………………………  0 0 0 …………………………… |
| Groep: | | Rubriek: | |
| Werkomschrijving: | |  | |
| Hoeveelheid: | | Eenheid: | |
| Freg.: | | Seizoen: | |
| Beschrijving: | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Groep: | Rubriek: |
| Werkomschrijving: |  |
| Hoeveelheid: | Eenheid: |
| Freg.: | Seizoen: |
| Beschrijving: | |

|  |  |
| --- | --- |
| Groep: | Rubriek: |
| Werkomschrijving: |  |
| Hoeveelheid: | Eenheid: |
| Freg.: | Seizoen: |
| Beschrijving: | |

|  |  |
| --- | --- |
| Groep: | Rubriek: |
| Werkomschrijving: |  |
| Hoeveelheid: | Eenheid: |
| Freg.: | Seizoen: |
| Beschrijving: | |

|  |  |
| --- | --- |
| Groep: | Rubriek: |
| Werkomschrijving: |  |
| Hoeveelheid: | Eenheid: |
| Freg.: | Seizoen: |
| Beschrijving: | |