**OPDRACHT bij les 4**

Adviesgesprek

Bereid in een groep van 3 of 4 personen een adviesgesprek voor. Bedenk gezamenlijk een realistische probleem voor deze opdracht (een probleem van een persoon in de groep).

STAP 1: Maak een mind map waarin je de volgende vragen over de case beantwoord:

* Wat is het probleem precies?
* Wie zijn betrokken bij het probleem? Wat zijn hun belangen, wat is hun houding?
* Wat is er al ondernomen om het probleem aan te pakken? Waarom is dat niet gelukt?
* Met welke weerstanden moet je rekening houden?
* Welke verwachtingen heeft men van jou als adviseur? In hoeverre kun je daar aan voldoen? Wat kun jij bijdragen? Welke ondersteuning heb ik nodig?

Wanneer je al deze vragen beantwoord hebt, is er een duidelijk beeld van het probleem.

STAP 2: Bedenk gezamenlijk minimaal twee oplossingen voor het probleem. Geef voor iedere oplossingen het volgende aan:

* Welke oplossing sluit het beste aan bij de emotie van degene met het probleem? En welke oplossing sluit het minste aan? En waarom is dat?
* Wat zijn de voor- en nadelen per oplossing?
* Werk het advies dat je wilt geven uit in een “strategische verpakking”

STAP 3: Evalueer het advies:

* Is de doelstelling gerealiseerd?
* Is het probleem opgelost?
* Had het beter of efficiënter gekund?

Werk stap 1 tot en met stap 3 uit en plaats deze uitwerking in je portfolio op het VLC. Vergeet niet de namen van je groepsleden te vermelden.

Inleveren: uiterlijk vrijdag 11 oktober