**Bijlage 1 C ORGANISATIE VAN HET WERK**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Bedrijfshulpverlening en beveiliging | Ja | Nee | Nvt |
| 1 [Is er binnen het bedrijf een bedrijfshulpverlener aangesteld?](#voor) |  |  |  |
| 2 [Is er binnen het bedrijf iemand met een EHBO diploma?](#ieder) |  |  |  |
| 3 [Weten alle werknemers hoe de bedrijfshulpverlening](#bedrijfshulp)  [georganiseerd is?](#bedrijfshulp) |  |  |  |
| 4 [Zijn er de noodzakelijke EHBO materialen aanwezig?](#goed) |  |  |  |
| 5 [Zijn er voldoende brandblussers in het pand](#brandblusser)? |  |  |  |
| 6 [Weet iedereen waar ze staan?](#zichtbaar) |  |  |  |
| 7 [Is er een nooduitgang, vrij van obstakels, goed zichtbaar en](#kleine)  [bereikbaar?](#kleine) |  |  |  |
| 8 [Kunnen de werknemers bij problemen in de winkel ( diefstal,](#noodgevallen)  [bedreiging) hulp van buitenaf inroepen?](#noodgevallen) |  |  |  |
| 9 [Hebben de werknemers duidelijk instructies hoe te handelen bij diefstal en agressieve klanten?](#lastige) |  |  |  |
| 10 [Worden er bij het geldtransport ( naar nachtkluis o.i.d.)](#mogelijke)  [maatregelen ten behoeve van de veiligheid genomen?](#mogelijke) |  |  |  |

## Toelichting Bedrijfshulpverlening en beveiliging

1. Voor bedrijven tot 50 werknemers dient er minstens 1 bedrijfshulpverlener te worden aangewezen. In bedrijven tot 15 werknemers mag de werkgever zelf als bedrijfshulpverlener optreden. Hij is verantwoordelijk voor de eerste hulp bij ongevallen, het bestrijden van brand en het regelen van ontruiming van het pand bij noodgevallen. Voor de afwezigheid van deze persoon moet in een vervanger worden voorzien zijn. In winkelcentra kunnen dergelijke zaken door de bewakingsdienst of de winkeliersvereniging ook gezamenlijk worden georganiseerd.
2. In ieder bedrijf dient 1 op de 5 mensen te beschikken over een EHBO diploma. Na het volgen van de kennis dient de kennis op peil gehouden te worden door herhalingscursussen en / of regelmatig oefenen.
3. Iedereen in het bedrijf moet weten wie optreedt als bedrijfshulpverlener bij ongevallen en andere calamiteiten. De manier waarop de bedrijfshulp-verlening is georganiseerd moet schriftelijk worden vastgelegd en moet aan de medewerkers worden meegedeeld.
4. In het bedrijf moet op een goed bereikbare en goed zichtbare plaats een verbanddoos aanwezig zijn. Deze verbanddoos moet voldoen aan de eisen die in een publicatieblad van de arbeidsinspectie nr. 1 zijn neergelegd.
5. Op plaatsen met eventueel brandgevaar dienen voldoende brandblusmiddelen aanwezig te zijn. Brandblusmiddelen moeten in een goede staat verkeren en minstens 1 keer per jaar worden gekeurd. De uiterste geldigheidsdatum van de keuring staat op het etiket aangeduid. De bedrijfshulpverlener dient er voor te zorgen dat hij en zijn medewerkers met de brandblusser kunnen omgaan. Via de brandweer is het vaak mogelijk om instructies te krijgen over het omgaan met blusapparaten.
6. De brandblusmiddelen moeten goed zichtbaar, bereikbaar en gemarkeerd zijn. Alle medewerkers moeten op de hoogte zijn van de plaats van het brandblusapparaat.
7. Bij kleinere ruimtes kan de toegangsdeur als nooduitgang fungeren. Als de afstand tot de toegang groter dan 30 meter is of als er brandbare stoffen zijn, dient er naast de toegangsdeur een bruikbare ( niet afgesloten en versperde) nooduitgang te zijn. Deze uitgang moet worden aangegeven met bewegwijzering en voorzien van noodverlichting. Schuifdeuren en draaideuren mogen niet worden gebruikt als nooduitgang . De uitgang moet naar buiten toe open draaien.
8. Bij noodgevallen in de winkel moet een medewerker alarm kunnen slaan., daarom is een telefoon met buitenlijn een vereiste in iedere winkel. Een andere oplossing is het instellen van een surveillance – of alarmsysteem waarbij direct de hulp van collega-winkeliers of politie kan worden ingeroepen. In de directe omgeving van de telefoon dienen alarm nummers te vinden te zijn. Het is mogelijk om het personeel een cursus op het gebied van beveiliging te laten volgen.
9. Om problemen met lastige klanten te voorkomen kunnen deze zaken afgehandeld worden door ervaren personeel. Escalatie van de situatie moet ten alle tijden voorkomen worden.
10. Mogelijk maatregelen die bij het geldtransport ten behoeve van de veiligheid kunnen worden genomen zijn het laten wegbrengen van geldcassettes overdag met meerdere personen, het kiezen van verschillende tijdstippen en verpakking. Ook in de winkel kunnen maatregelen worden genomen om te voorkomen dat er zich teveel los geld in de kassa bevindt.