

HOOFDSTUK 9 Afronding van het project



Figuur 9.0



De uitvoering van dit grote project is prima verlopen. Floris en Christiaan hebben de touwtjes stevig in handen gehouden, terwijl ze alle medewerkende toch voldoende ruimte gaven om hun werk met plezier te doen. Gelukkig waren ze op de avond voor de bruiloft op tijd klaar, zodat er nog even een bespreking over het vervolg kon worden gehouden. Buiten wat probleempjes, zoals een parkeerbon bij het ophalen van materialen en wat getob bij het aanbrengen van de ereboog, is er weinig vervelends gebeurd. Er moesten wel nog wat bloemen in de guirlandes, die rijkelijk vroeg waren gemaakt, worden vervangen, maar dat mag je bijna bij het gewone onderhoud rekenen. Alle gasten waren onder de indruk van de prachtige versiering en er werden talloze foto's gemaakt.

Ook Floris maakte zorgvuldig goede foto's die hij weer voor promotie kan gebruiken. De opdrachtgevers waren voor 100 procent tevreden.

Als bedankje lieten ze voor heel de uitvoeringsploeg een grote taart bezorgen.



In dit hoofdstuk komt onder meer aan de orde:

- het uitvoeren van een nacalculatie teneinde een volgende keer nog beter te kunnen begroten en offrenen;
- het analyseren van problemen;
- het evalueren van projectresultaten;
- het opstellen van verbeterpunten.

9.1 Nazorg



Meestal heeft een groot project nog enige nasleep. Vaak moet er af worden gebroken. Dat dient zorgvuldig te gebeuren om beschadigingen te voorkomen. Meestal is er bij de mensen ook de fut een beetje uit, dus moet de projectleider extra alert zijn. Het afval moet ergens naar toe, de ondergronden opgeborgen. Gehuurde en geleende spullen moeten worden teruggebracht of opgehaald. Als alles op de versieringslocatie weer op orde is, kun je het beste even met de eindverantwoordelijke rondlopen om zeker te weten dat je de ruimte in deze staat kunt achterlaten. Daarmee voorkom je dat er achteraf nog klachten of zelfs rekeningen voor herstel komen. Als alles goed gegaan is, kan een bedankbloemetje voor de eindverantwoordelijke persoon wonderen doen voor de bereidheid om een volgende keer weer mee te werken. Uiteraard heb je dat in de offerte ingecalculeerd. Op deze manier schep je aan het einde van een project de voorwaarden voor het volgende project.

9.2 Nacalculatie

De nacalculatie is een uiterst belangrijke en interessante bezigheid. Nu ga je kijken wat je écht hebt uitgegeven. Je zou daar bij het opzetten van de begroting al rekening mee kunnen houden door naast de geschatte prijzen een kolom voor de werkelijke prijzen te plaatsen. Je ontdekt nu hoe realistisch je schatting van prijzen en hoeveelheden was. Hier openbaart zich ofwel je financiële succes ofwel een probleem. Nadat je de nacalculatie hebt gemaakt, kun je de definitieve rekening sturen. Bij grote projecten laat je de klant al een gedeelte van het bedrag vóór aanvang van de uitvoering betalen. In hoeverre je levert op basis van een vooraf afgesproken bedrag of op basis van nacalculatie is een zaak tussen jou en de klant. Maar ook bij een rekening op basis van nacalculatie mag het bedrag niet te veel afwijken.

Dit komt immers ongeloofwaardig en onprofessioneel over. Calamiteiten en nagekomen opdrachten daargelaten natuurlijk.

9.3 Evaluatie

Een project is succesvol geweest als:

- het juiste projectresultaat en de juiste kwaliteit zijn opgeleverd;
- het op tijd is afgerond;
- niet meer kost dan afgesproken;
- de klant tevreden is.

Je gaat daarbij naar details kijken als:

- hoe verliep het logistiek?
- hoe functioneerden de afzonderlijke werknemers? Hebben zij er ook een goed gevoel aan overgehouden of is er schade berokkend die toekomstig functioneren belemmert?
- was de fasering goed?
- hoe zag het bloemwerk eruit?
- waren er geen onnodige overschotten?
- wat waren de reacties van de gebruikers en opdrachtgevers?
- werkte je planningsschema of moest het worden bijgesteld?
- was het aantal werkuren goed gepland?
- werden probleempjes effectief opgelost?
- was er een goede communicatie?
- had het evenement promotionele waarde voor je bedrijf?

Probeer bij deze evaluatie door te dringen tot een analyse van problemen. Met de gegevens die deze evaluatie oplevert, kun je op allerlei manieren je voordeel doen. Zo kun je ervaringscijfers opstellen waarmee je een volgende keer nog realistischer kunt calculeren. En verder kun je er veel verbeterpunten uit halen die het rond zetten van dergelijke grote projecten in de toekomst nog gemakkelijker maakt.



<i>Nr.</i>	<i>Omschrijving stap/taak</i>	<i>Bewijs</i>	<i>Aandachtspunten portfoliogesprek</i>	<i>Mogelijke stappen naar bewijs</i>
9.1	Maken nacalculatie.	Laat een door jou gemaakte nacalculatie van een versieringsproject zien.	Licht de opzet en inhoud toe.	Zoek of verzin een versieringsproject. Laat een door jou gemaakte nacalculatie van dit versieringsproject zien.
9.2	Uitvoeren evaluatie.	Laat een door jou gemaakte evaluatie van een versieringsproject zien.	Licht de opzet en inhoud toe.	Zoek of verzin een versieringsproject. Laat een door jou gemaakte evaluatie van dit versieringsproject zien.



Figuur 9.1 En toen was er taart.....



Een week na de versiering komt het hele team van Floral Innovations bijeen. Het karwei is achter de rug. In de werkplaats en in het museum is alles weer op orde. Het hele project wordt nog eens doorgesproken. Iedereen heeft al opmerkingen opgeschreven en kan die nu toelichten. Alle opmerkingen worden genoteerd. Christiaan deelt mee dat er waarschijnlijk nog wel wat meer grote versieringen zullen volgen en dat hij daarom een soort handboek gaat opstellen. Daarmee worden verschillende procedures gestandaardiseerd. Hij zal alle tips en ervaringen daar zo veel mogelijk in meenemen. Christiaan vertelt ook dat de financiële afwikkeling naar tevredenheid is verlopen. Hij deelt mee dat Floris en hij tevreden zijn en dat iedereen een kleine bonus krijgt. Vervolgens worden de opnames van de versiering getoond en dat vervult iedereen met gepaste trots. Daarna wordt onder het genot van een glaasje champagne de taart aangesneden.