**Gewasbescherming**

*Doel*

Na het maken van deze opdracht kun je:

• de klant op de juiste wijze uitleggen:

– hoe hij gewasbeschermingsmiddelen moet verwerken;

– waar hij bij de verwerking van de middelen op moet letten;

– hoe hij de juiste doseringen moet verwerken;

– wat de betekenis is van de verschillende symbolen op de verpakking;

– waar hij de middelen moet bewaren.

• verklaren waarom bepaalde middelen wel en andere niet in de handel verkrijgbaar

zijn.

*Oriëntatie*

Zoek informatie op over onkruiden, ziekten en plagen. Je kunt deze informatie

vinden in folders en brochures, maar je kunt ook internet raadplegen. Kijk hoe de meeste brochures zijn opgebouwd en welke voorlichting aan de klant (consument) wordt verstrekt.

Schrijf hierna 3 aandachtspunten op.

1

2

3

*Uitvoering*

Voer de volgende opdrachten uit.

1 Jij als verkoper raadt de klant altijd aan de gebruiksaanwijzing van de beschermingsmiddelen of onkruidbestrijders goed te lezen en op te volgen. Beantwoord de volgende vragen.

Voorbeeld 1

Een klant heeft sinds een jaar een nieuwe verharding. Deze gaat nu volledig los liggen omdat er mierennesten onder de tegels zitten.

– Welke vragen moet je stellen om een goed advies te kunnen geven?

– Wat is volgens jou het probleem?

– Hoe kun je het probleem oplossen? Met andere woorden: welk advies geef je?

Voorbeeld 2

Een klant komt in de winkel of op het tuincentrum en wil informatie over het bestrijden van een soort luizen in een schildje in de kamerplanten. De klant werkt het liefst met een biologisch afbreekbaar middel.

– Welke vragen moet je stellen om een goed advies te kunnen geven?

– Wat is volgens jou het probleem?

– Hoe kun je het probleem oplossen? Met andere woorden: welk advies geef je?

2 Voor de uitvoering van deze deelopdracht heb je brochures en/of verpakkingen van gewasbeschermingsmiddelennodig.

– Welke bewaaradviezen staan er in jouw brochures en/of op de verschillende

verpakkingen?

– Zoek een gebruiksaanwijzing van een gewasbeschermingsmiddel op (dit mag ook

een kopie zijn). Plak deze op een vel en leg in tien stappen uit hoe de klant

hiermee moet werken en waar hij of zij op moet letten.

3 *Deze opdracht is voor de praktijk op woensdag*.

Ga naar een aantal bedrijven waar gewasbeschermingsmiddelen te koop zijn en kijk eens goed waar deze middelen worden gepresenteerd. Wat zijn je bevindingen?

*Afsluiting*

In de uitvoering heb je geleerd klanten advies te geven en gebruiksaanwijzingen te analyseren en uit te leggen aan de klant. Tevens heb je de opslag- en presentatiemanieren bekeken. Zet in een samenvatting van vijfentwintig woorden op papier wat de belangrijkste aandachtspunten zijn die jij als verkoopmedewerker moet onthouden.

Gebruik in ieder geval de woorden ‘adviseren’, ‘gebruik’ en ‘bewaren’ in je tekst.

Lever het resultaatter beoordeling in bij je begeleider.