

HP Technology for Teaching

Belangrijke trends en ontwikkelingen in de IT branche

Dick van Gaalen

Programma Manager Business Technology

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
The information contained herein is subject to change without notice.



Agenda

- HP vandaag
- Belangrijke Trends en Ontwikkelingen
- Gevolgen voor het IT beleid

HP vandaag

Hardware / Software / Services tbv *IT-infrastructuren*

Personal Computing technologie



Printer technologie



Datacenter technologie



Communicatie technologie



R&D

“Cloud”

Content Transformation

Duurzaamheid

Digitale Dialogoog

Informatie Beheer

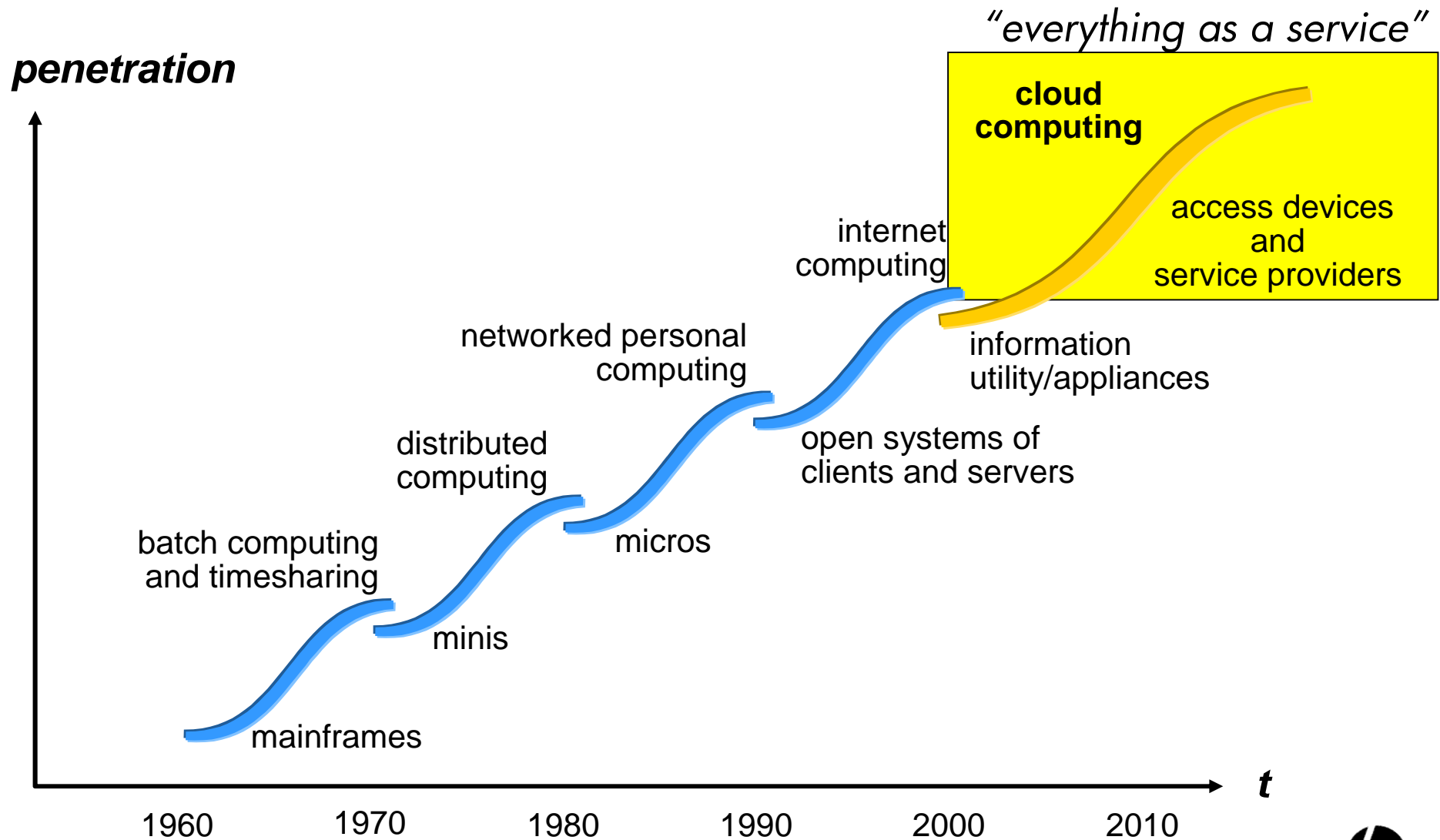
Intelligente Infrastructuren

Analytics

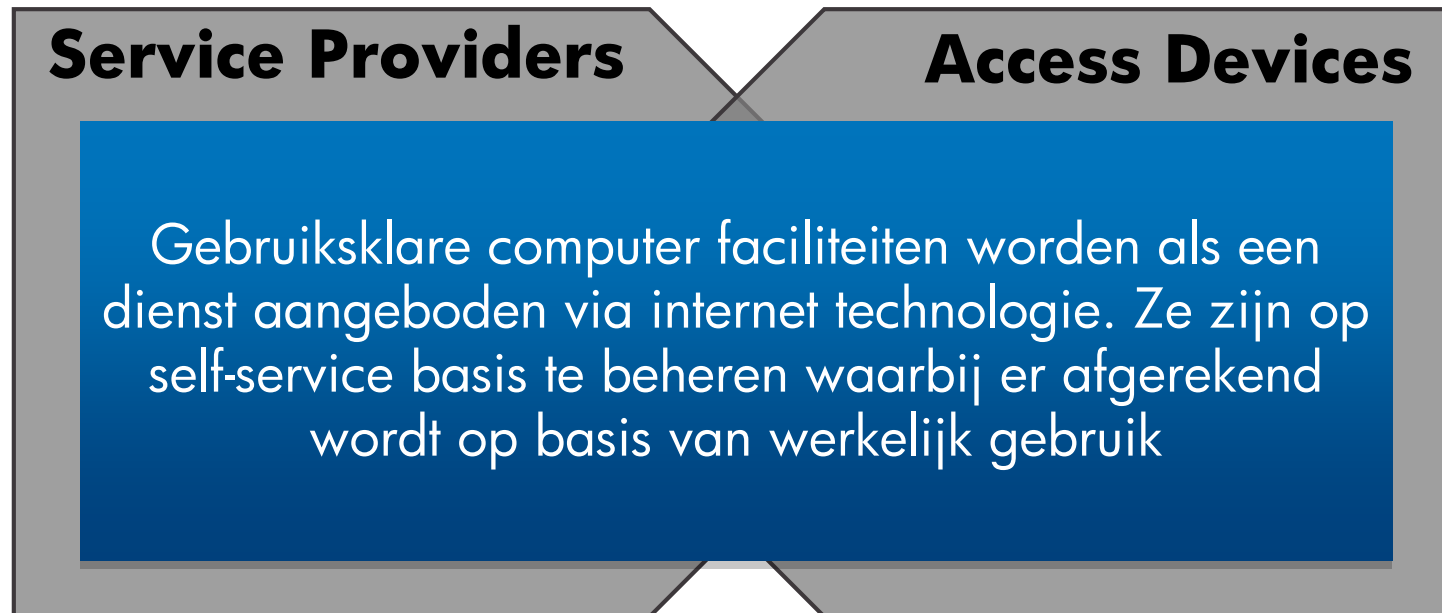
Digitale Druk

Trends & Ontwikkelingen

De IT industrie is volop in beweging

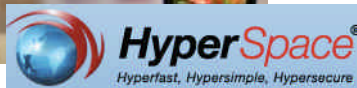


een nieuw IT ecosysteem



De HP slogan: "everything as a service"

Enable
Service Consumers



Enable
Service Providers



Service Components & Engines



Utility Computing Services

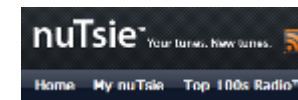


Plan / Validate / Operate

Service Management
Software



Provide
Services



De gevolgen van “everything as a service”

van



Servers, Storage, Operating Systems
in eigen beheer

naar

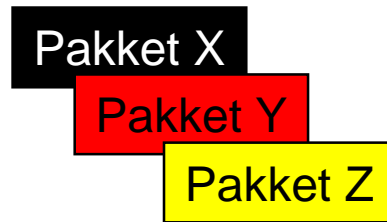


Infrastructure as a Service



IaaS

van

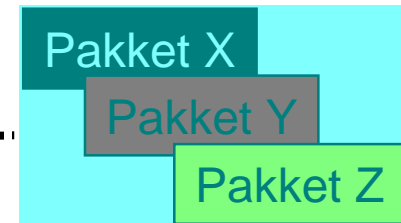


toepassingen in eigen beheer

naar



Software as a Service



SaaS

van



een eigen ontwikkelomgeving

naar



Platform as a Service



PaaS

van “doe het zelf” naar inkopen kant en klaar product



De gevolgen voor IT beleidsmakers

Is dit eigenlijk wel normaal?



The screenshot shows the ANWB website with a navigation bar at the top. Below the navigation bar, there's a section titled 'Werken bij de ANWB' with a list of job categories: 'Vacatures', 'Stageplaats', and 'Maatschappelijke stage'. The 'Vacatures' section is highlighted, showing a map of the Netherlands with a text box that says 'De Wegenwacht repareert snel auto's die vast komen te staan op de weg in Nederland.' Below this, there's a section titled 'Op zoek naar een leuke baan bij de ANWB?' with a list of job opportunities: 'Alarmcentrale', 'ICT', and 'Medior Applicatiebeheerder in team Retail (standplaats Den Haag)'. The 'Alarmcentrale' section lists 'Manager planning en traffic (standplaats Den Haag en Assen)' and 'Kwaliteitsmedewerker Alarmcentrale'. The 'ICT' section lists 'Technisch applicatiebeheerder', 'Medior Applicatiebeheerder in team Retail (standplaats Den Haag)', 'Informatie Architect (standplaats Den Haag)', 'Infrastructuur Coördinator (standplaats Den Haag)', 'Ervaren medewerker ORACLE DBA', 'Senior specialist ORACLE & SIEBEL DBA', 'Medior Specialist Distributiemanagement (standplaats Den Haag)', 'Ervaren Telefonie specialist (standplaats Den Haag)', 'Middleware & Integratie Specialist', and 'SYBASE DBA en applicatie specialist (standplaats Den Haag)'.

• huisvesting  **bouwfonds**

• financien



• logistiek



• kantine



• vervoer



• IT



De belangrijkste mispercepties

Normaal bedrijfsmiddel



- Hoogwaardige faciliteiten zijn duur
- Zorgvuldig plannen van vraag en aanbod: daar gaat het om
- Transparante kostenevaluatie op basis van eenheidsprijzen
- Besef dat nieuwe ontwikkelingen = grote risico's



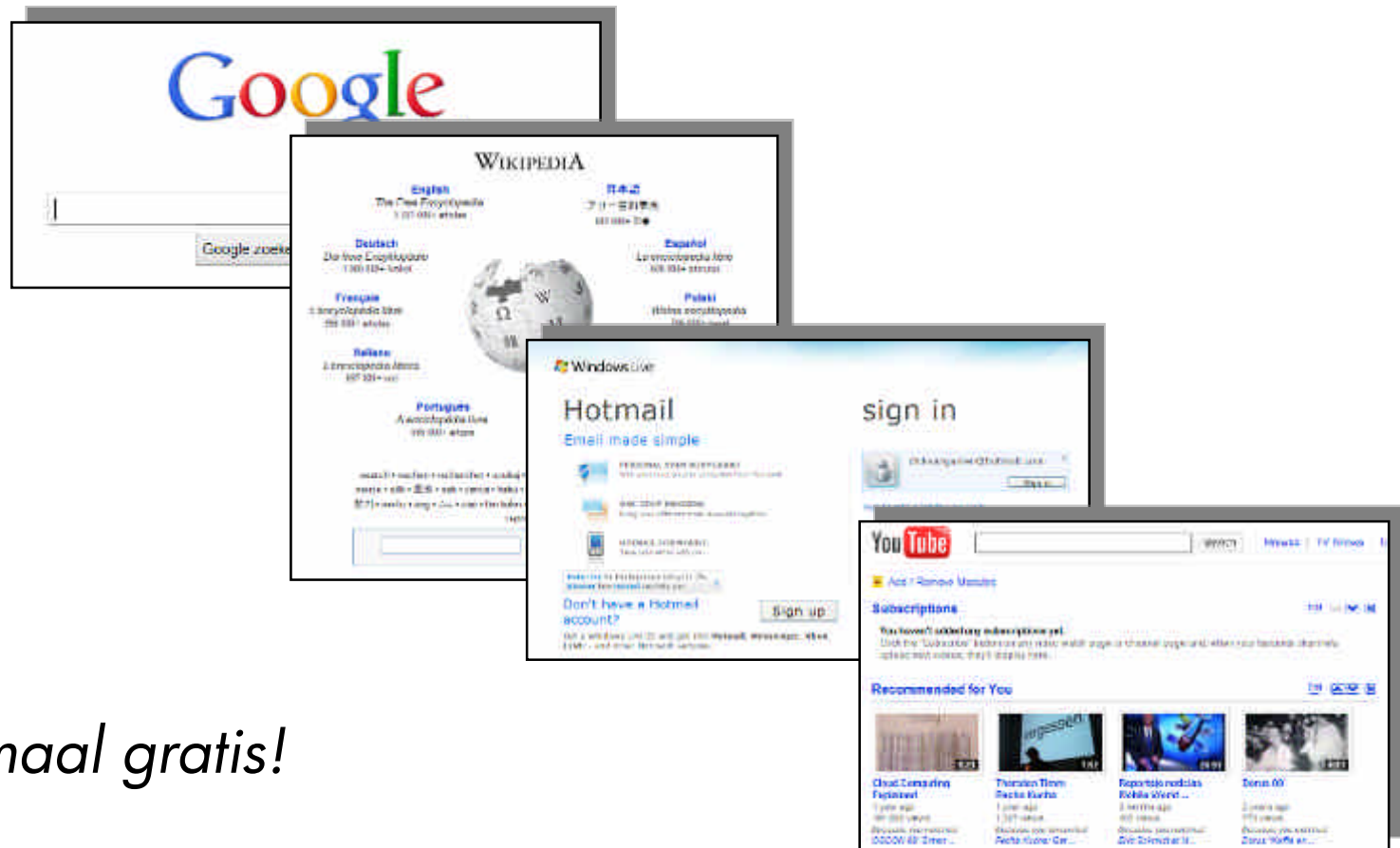
IT



- IT is voor mijn afdeling een "gratis" faciliteit
- IT beschikt over ongelimiteerde capaciteit
- Als er maar voldoende projectbudget is, is alles mogelijk
- Nieuwe dingen mogen niet falen

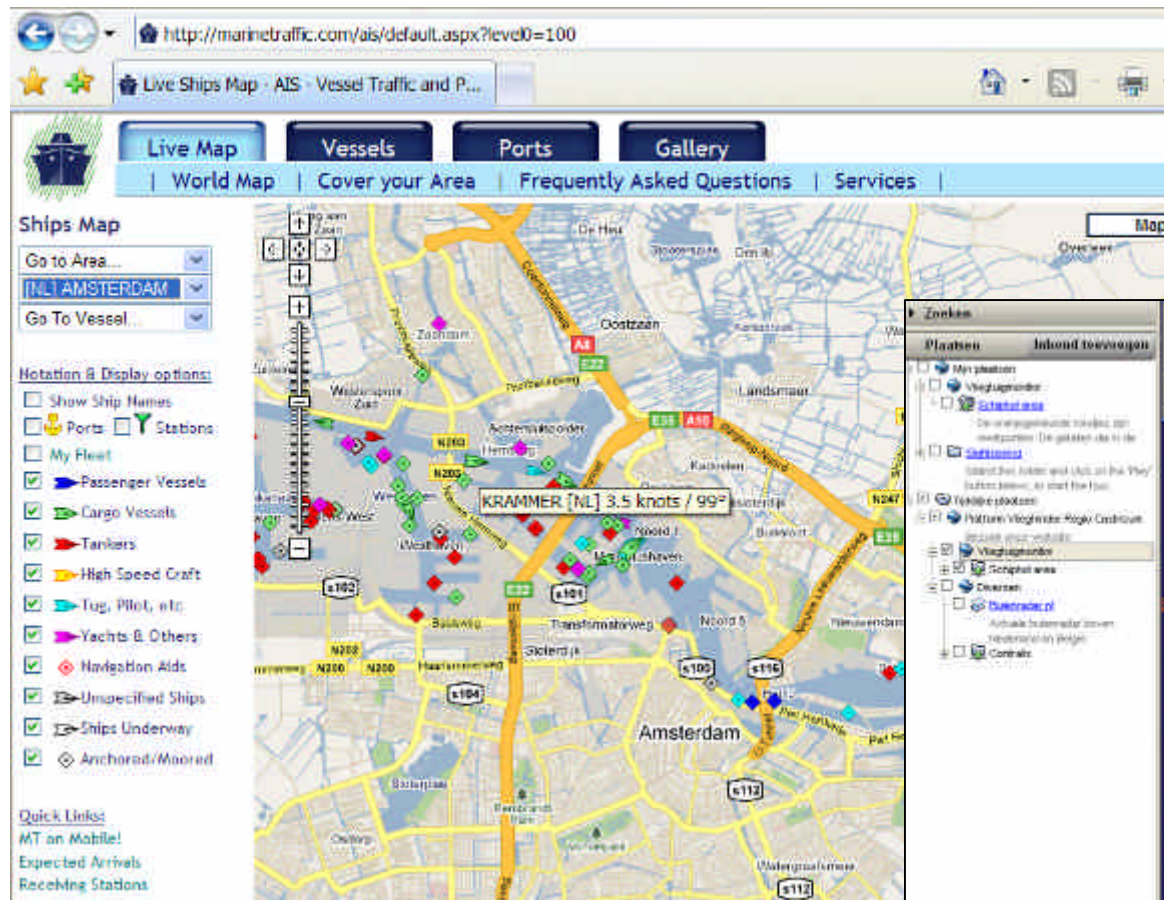


Is dit eigenlijk wel normaal?



allemaal gratis!

Is dit eigenlijk wel normaal?



*beide hoogwaardige
toepassingen komen uit de
"hobby" sfeer*

De basisfilosofie van het internet



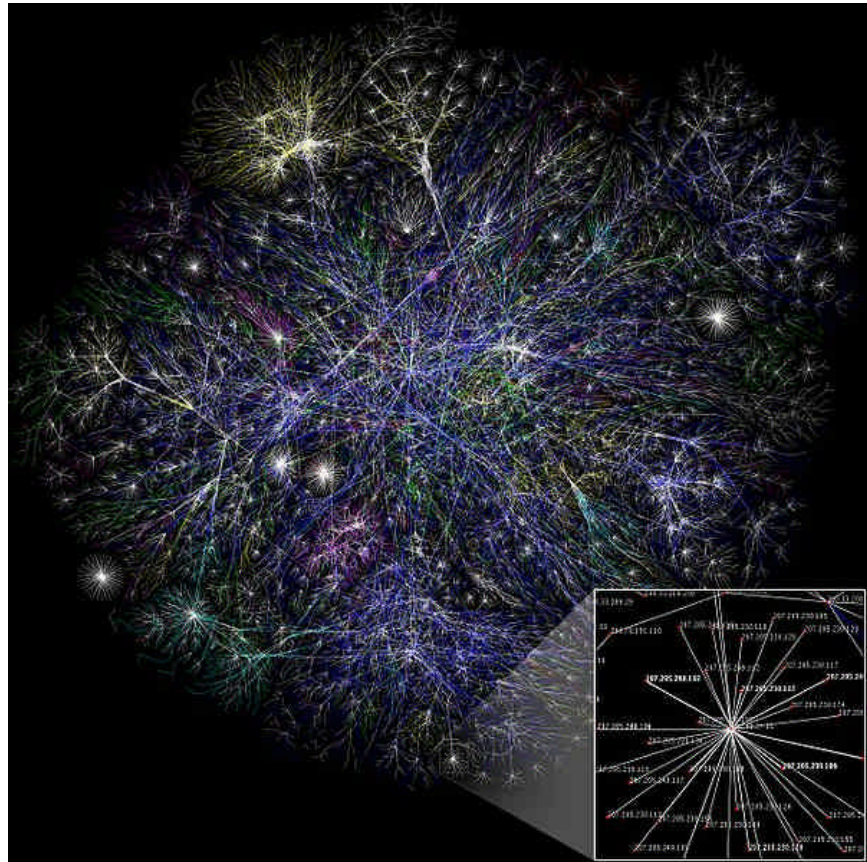
“draag bij naar vermogen en neem naar behoefte in een stelsel waarin de productiefaciliteiten gemeenschappelijk eigendom zijn en waarin de noodzaak van een overkoepelende gevestigde orde ontbreekt”



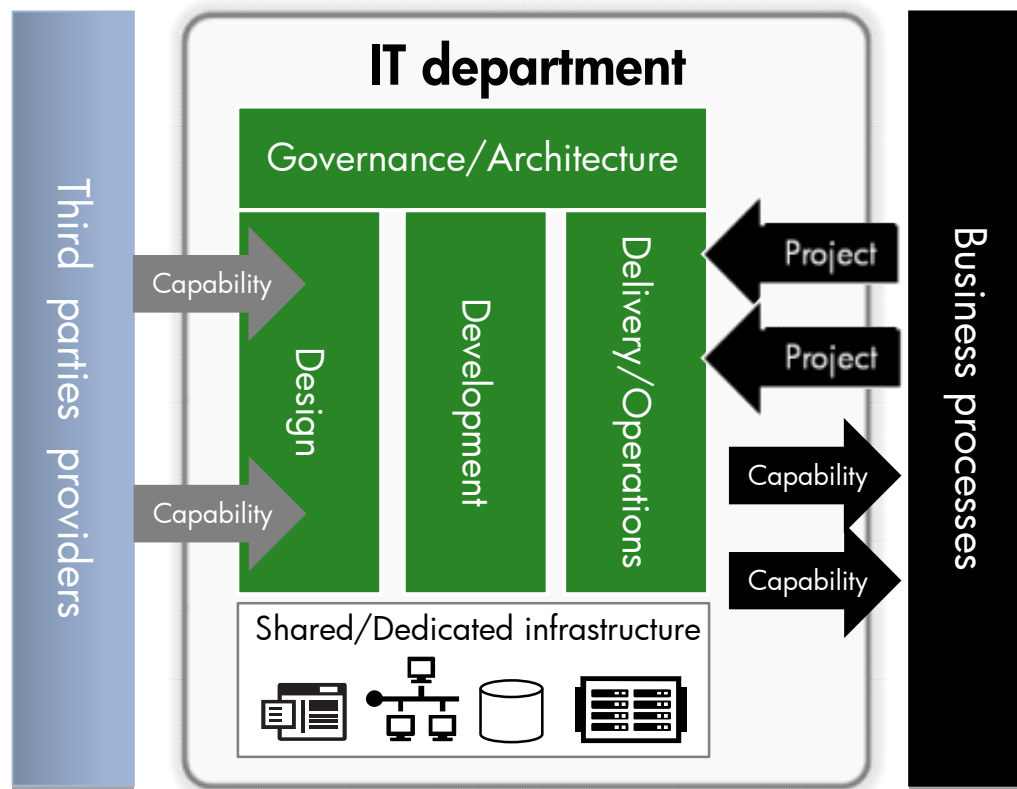
hierdoor is “gratis” een fundamenteel uitgangspunt geworden

De internet revolutie op het gebied van IT waardeketens

- Industrialisatieprincipe
 - Infrastructuur als vertrekpunt in plaats van als sluitstuk
 - Nieuwe functionaliteit wordt mogelijk als flinterdunne toevoeging op het reeds bestaande
- Ideale basis voor het Open Source principe
 - zoals Linux (Ubuntu) en Wikipedia
- Ideale basis voor geheel nieuwe exploitatiemodellen
 - 97% Google omzet is advertising
- Herpositionering van zakelijke IT
 - alleen de zeer ondernemings specifieke zaken, rest wordt personal



“Oude IT”: *Technologie centrisch*



- Project gedreven
- “U vraagt wij draaien”
- Alles wordt gemeten in kosten
- Permanente kloof met de primaire organisatie

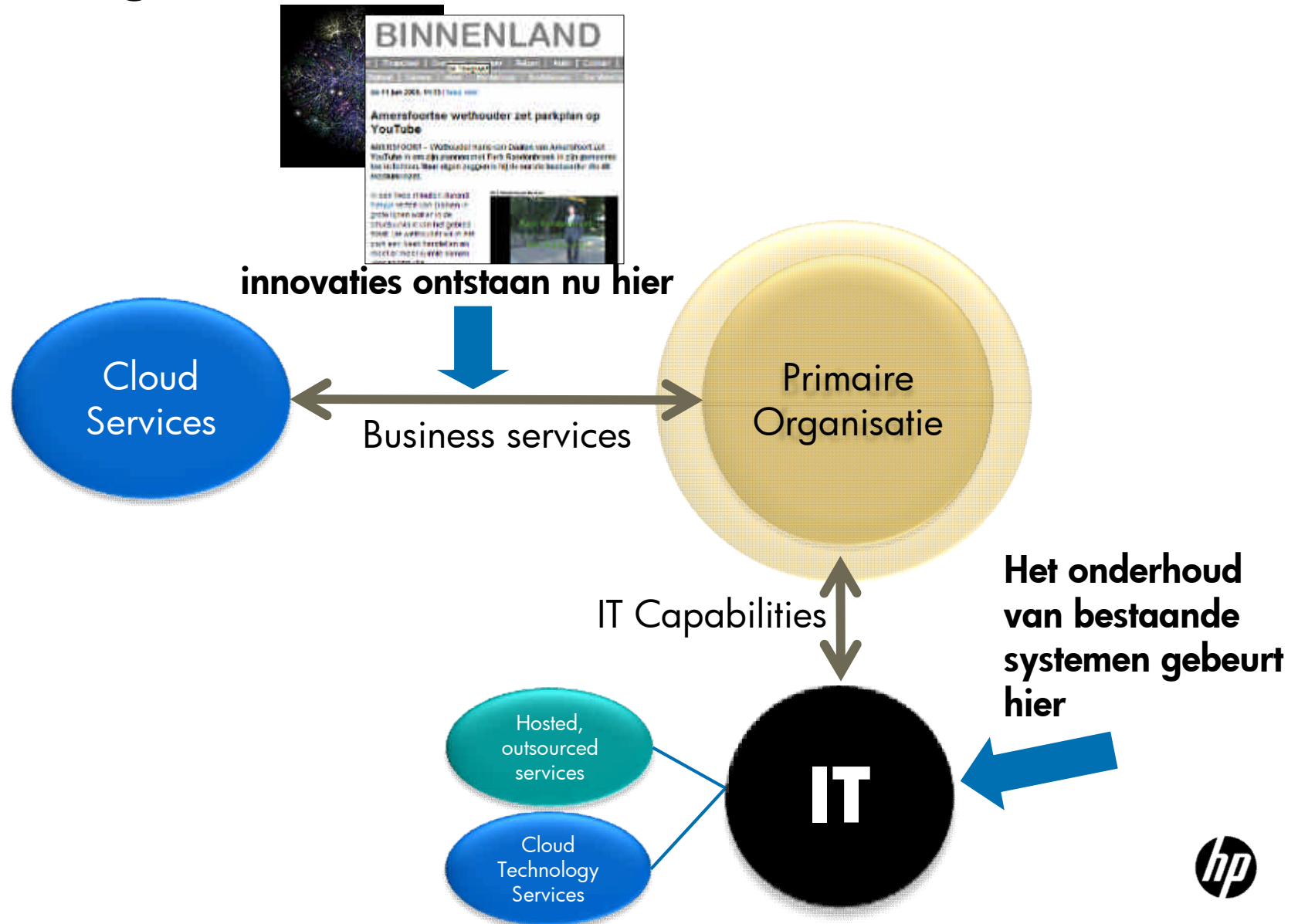
belangrijkste rol: beheersen van de technologie

Voorbeelden van het “ouwe IT” denken

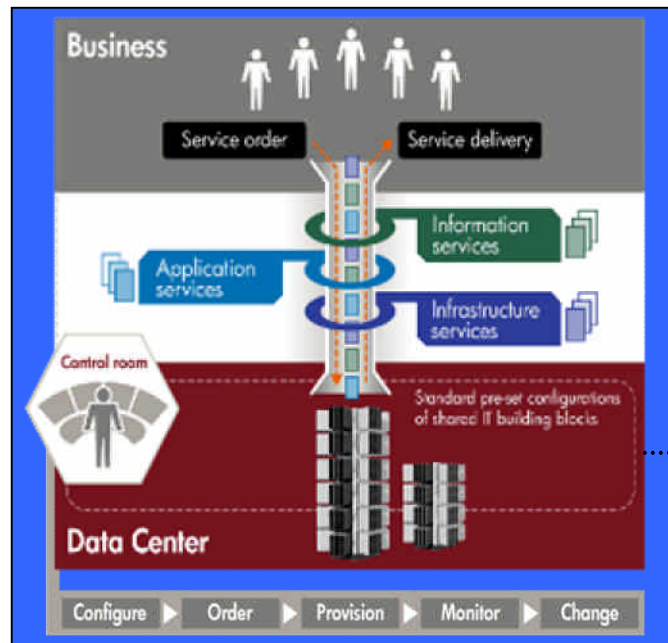
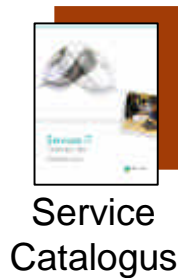


door het ontbreken van elke bedrijfseconomische context valt dit inmiddels in de categorie “onzin berichtgeving”

...dit oude denken gaat leiden tot grote spanningen



"Nieuwe IT": *Service Centrisch*



SaaS

Third Party
Providers

PaaS

IaaS

- waardeketen principes
 - in een bedrijfseconomische context
- ‘inkopen’ in plaats van “doe-het-zelfen”
 - “kosten” versus “risico” versus “slagvaardigheid”
 - “kern” versus “ondersteunend”
 - voldoen aan wet & regelgeving
 - onderscheidend vermogen
 - technologische complicaties
- IT discipline levert datgene dat nodig is i.p.v. datgene waarom gevraagd wordt

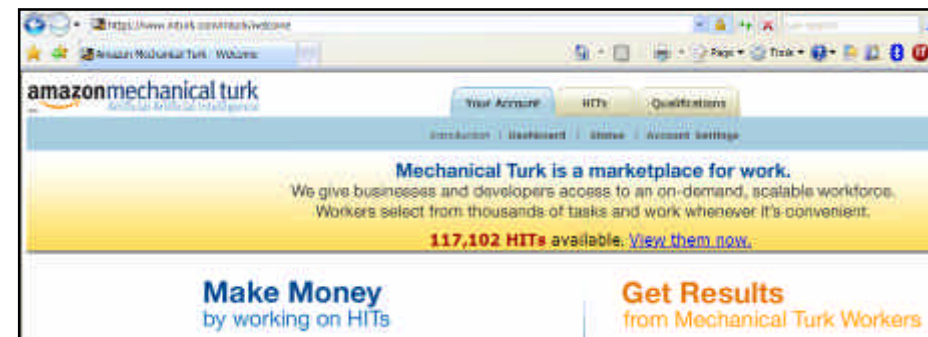
19 *belangrijkste rol: Service Management*



“Consumerization” is een belangrijke complementaire trend

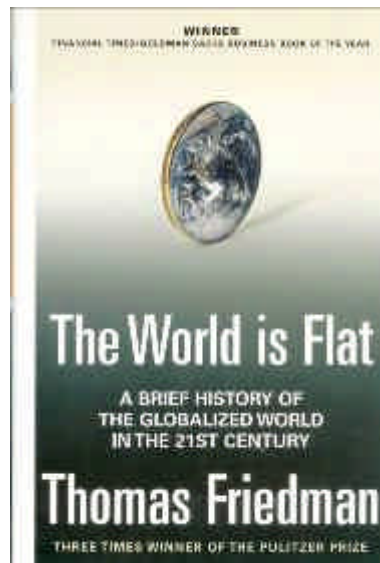


WIKIPEDIA
The Free Encyclopedia



het “cloud” fenomeen zal grote gevolgen hebben voor de wijze waarop ondernemingen hun leveringsketens gaan inrichten





Remembering The Search For Jim Gray, A Year Later

Microsoft researcher Jim Gray went missing at sea more than a year ago. Co-worker Tom Barclay describes how the tech industry rallied to help the search efforts.

By [Charles Babcock](#)
InformationWeek

February 12, 2006 09:30 AM

It's been more than a year since Jim Gray went missing Jan. 28 on a solitary sail from San Francisco Bay to the Farallon Islands.



No sign of him was ever found. But if he is gone, he is far from forgotten. Three organizations, the IEEE Computing Society, the Association of Computing Machinery, and University of California at Berkeley, are planning a joint tribute to him May 31 at Berkeley. It was the ACM that awarded Gray the A. M. Turing Award in 1998, the equivalent of the Nobel Peace Prize in computing, which now carries a \$250,000 award. Members from all three organizations were engaged a year ago in

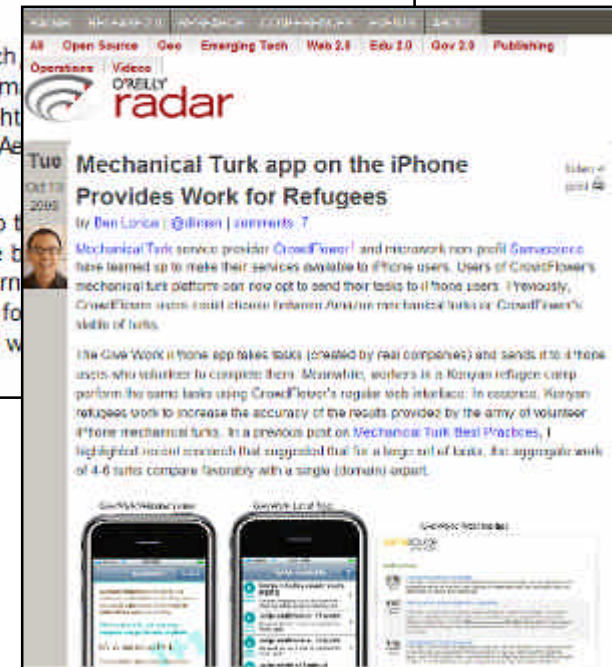
an in-
recon-
able
being

Barclay continued: "I asked several guys on the Virtual Earth team to participate in acquiring satellite imagery. They jumped in with both feet, planned and acquired imagery from GeoEye, Digital Globe, and RadarSat [satellite imagery firms] through our Virtual Earth facility in Boulder, Colo. This imagery all ended up on [Mechanical Turk at Amazon](#). [The Mechanical Turk was an automated way to parcel out image inspection assignments to thousands of volunteers.]"

As the Coast Guard announced Jan. 31 it had to end its four-day search, an associate agreed "to try to launch our own flights. She had received e-mail from Gray members and others, a Coast Guard auxiliary member and a flight instructor subsidiary in Boulder, who put me in contact with Dave Ruiz at Pacific Air.

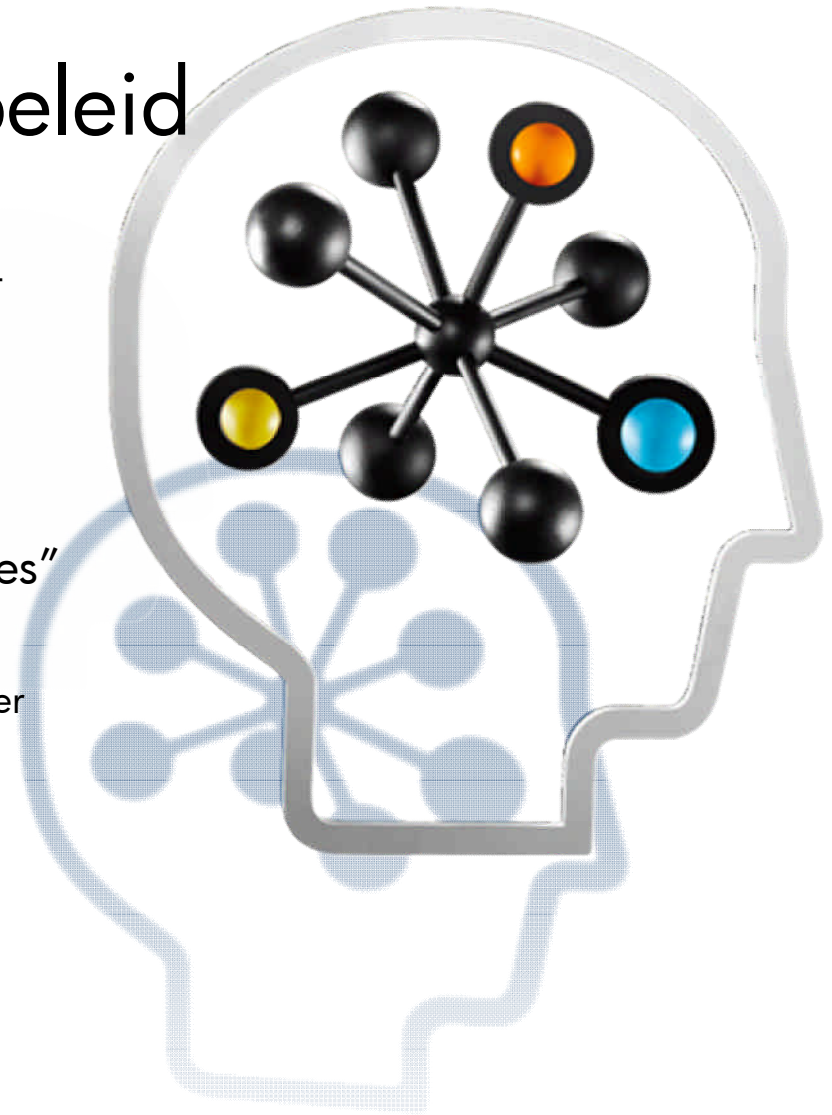
"By 5 p.m., Dave had arranged for a pilot to fly the coast from Eureka to the Golden Gate of Jim Gray pilot and another observer agreed to fly from the Golden Gate to the Golden Gate of San Francisco. They both have single-engine planes, which we learned from talking with the Coast Guard Auxiliary member, Chris Taverner, and he flew with a twin engine plane. She and the commercial pilot flew over deep water to the Farallons east toward the Gate and south toward Santa Cruz.

de 21e eeuw zal de geschiedenis in gaan
als de eeuw waarin de aarde zo plat als
een dubbeltje werd....



Samenvatting modern IT beleid

- IT gaan zien als een normaal bedrijfsmiddel
 - Van onder naar boven “stapelen” i.p.v. van boven-naar-onder “bouwen”
 - zoveel mogelijk gratis/goedkope componenten inzetten
 - leidt vanzelf tot minder toepassingen
 - afwijkingen doorbelasten tegen werkelijke kosten
- Gebruikers dienen te gaan denken in “services” ipv in “apparaten/toepassingen”
 - zakelijke PC functionaliteit moet terug naar het datacenter
 - vrije keuze “service access devices”
 - veranderingsbestendigheid wordt de norm
 - buiten de organisatie wordt belangrijker dan binnen
- Nieuwe vaardigheden nodig
 - validatie, verificatie en verrijking van externe services
 - kostprijs en doorbelastingsstelsels
 - exit strategieën
 - creatieve workarounds voor beperkingen
 - “service marketing”



Een goed begin is het inrichten van een proeftuin voor low-risk, low-complexity toepassingen

Technology for better Teaching

dick.van.galen@hp.com

